



2023

ADEL KALEMCİLİK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

RAPORU

İçindekiler

ADEL KALEMCİLİK 2023 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

RAPOR HAKKINDA

CEO MESAJI

1. KURUMSAL PROFİL

Adel Kalemcilik Hakkında

Vizyon & Misyon ve Değerlerimiz

Tarihçe

Sayılarla Adel Kalemcilik

2023 Gelişmeleri ve Adel Kalemcilik'te Öne Çıkanlar

2. KURUMSAL YÖNETİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Kurumsal Yönetim

Üst Yönetim Yapısı

İş Etiği ve İnsan Hakları

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Sürdürülebilirlik Yönetişimi

Stratejimiz, Öncelikli Konularımız ve İlgili Hedeflerimiz

Öncelikli Konu Listesi

Sürdürülebilirlik Risk ve Fırsatlarımız

3. YENİLİKÇİLİĞİMİZLE İZ BIRAKIYORUZ:

Dijital Dönüşüm ve Ekonomik Performans

Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı

Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme

Ürün/Hizmet Geliştirme Sürecimiz

Bilgi Güvenliği



4. KALİTEMİZLE İZ BIRAKIYORUZ:

Ürün Yönetimi ve Kalite

Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum

Tedarik Zinciri Yönetimi

Tedarikçilerin Sürdürülebilirlik Performans Değerlendirmeleri

Müşteri Yönetimi

Müşteri Şikayet Yönetimi

5. DAHA YEŞİL BİR GELECEK İÇİN:

Çevresel Etkimiz ve Yönetim

Enerji Yönetimi

İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi

Atık Yönetimi

Su ve Atık Su Yönetimi

Sürdürülebilir Ürün ve Ham Madde Yönetimi

Biyoçeşitlilik

6. İYİLİĞİMİZLE İZ BIRAKIYORUZ:

Çalışan Hakları ve Sosyal Etki

İstihdam ve Yetenek Yönetimi

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

İş Sağlığı ve Güvenliği

Toplumsal Fayda ve Sosyal Sorumluluk

7. EKLER

Performans Göstergeleri

Ekonomik ve Operasyonel Göstergeler

Sosyal Göstergeler

Çevresel Göstergeler

SKA İndeksi

GRI İçerik İndeksi



Rapor Hakkında

Raporumuz, Adel Kalemcilik'in 1 Ocak – 31 Aralık 2023 dönemindeki faaliyetlerini kapsamaktadır.

Adel Kalemcilik olarak bizim için sürdürülebilirlik, sadece bir hedef değil, aynı zamanda iş yapış şeklimizin ve kurumsal kimliğimizin temel unsurlarından biridir. Bu doğrultuda hazırladığımız ve sizlerle paylaşmaktan büyük mutluluk duyduğumuz bu rapor, 1 Ocak - 31 Aralık 2023 arasındaki faaliyetlerimizi kapsamaktadır.

Geçtiğimiz senenin raporunda ana yapı taşlarını oluşturmamızın ardından, bu sene de GRI Raporlama Standartları'na göre hazırlanan bu rapor, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) çerçevesindeki yaklaşımlarımızı, sürdürülebilirlik üzerindeki etkilerimizi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na yaptığımız katkıları detaylandırmaktadır. Ayrıca, Çayirova-Kocaeli'deki fabrikamızda üretilen ağaç cıdarlı kurşun kalem, boya kalemleri ve diğer kırtasiye ürünlerine ilişkin üretim süreçleri de kapsamlı bir şekilde ele alınmıştır.

Bizim için
sürdürülebilirlik
sadece bir hedef
değil, aynı zamanda
iş yapış şeklimizin
ve kurumsal
kimliğimizin temel
unsurlarından biridir.

Şirketimizin sürdürülebilirlik raporları, faaliyetlerimize dair kapsamlı bir sürdürülebilirlik değerlendirmesi sunmayı ve paydaşlarımızla bu konuda açık ve şeffaf bir iletişim kurmayı hedeflemektedir. Raporlarımızı yıllık olarak yayımlamaya karar verdik ve bu raporumuzun ardından, gelecek yıllarda da sürdürülebilirlik performansımızı, hedeflerimizi ve ilerlemelerimizi sizlerle paylaşmaya devam edeceğiz.

Bu raporun içeriği ve analizleri, Adel Kalemcilik'in sürdürülebilirlik konusundaki güçlü bağlılığını yansıtmaktadır. Konuyla ilgili sorularınız, görüşleriniz ya da önerileriniz için sustainability@adel.com.tr adresinden bizimle irtibat kurabilirsiniz. Ayrıca, şirketimizin sürdürülebilirlik çalışmaları hakkında daha fazla bilgi edinmek için web sitemizdeki sürdürülebilirlik bölümünü inceleyebilirsiniz.

Görüşleriniz ve katkılarınız, sürdürülebilirlik stratejilerimizi ve uygulamalarımızı gelecekte şekillendirmemize yardımcı olacak ve hep birlikte daha sürdürülebilir bir gelecek inşa etme yolunda önemli bir rol oynayacaktır.



CEO Mesajı



Oğuz UÇANLAR
CEO

Değerli Paydaşlarımız,

2023 yılı, Adel Kalemcilik olarak büyümeyi hızlandırdığımız bir yıl oldu. 55 yıllık deneyimimiz ve Faber-Castell ile sürdürdüğümüz ortaklığımızla Türkiye'de kırtasiye denince ilk akla gelen şirket olarak, sürdürülebilirlik odaklı çalışmalarımızla hem ülkemize hem de dünyaya değer katmayı sürdürüyoruz. Gelecek nesillerin gelişimine, temel değerlerimiz olan "Kalite, Yenilikçilik, Başarma Tutkusu ve İyilik" ile katkı sağlıyoruz. 2023 Adel Kalemcilik Sürdürülebilirlik Raporu'nu, sürdürülebilirliğin temel prensipleri olan çevresel, sosyal ve yönetim çerçevesinde tüm değerlerimizi içinde barındıracak şekilde hazırladık.

Adel Kalemcilik olarak Anadolu Grubu'nun dünya genelinde içecek, perakende, tarım-gıda, otomotiv, kırtasiye, gayrimenkul, enerji ve sağlık gibi birçok sektörde yürüttüğü operasyonlarının önemli bir bileşeniyiz. Yüksek üretim kapasitemiz ve ürün çeşitliliğimiz ile Türkiye ve çevresindeki bölgelerde kırtasiye sektörünün önde gelen üreticilerinden biriyiz. Yarım asrı aşan tecrübemiz, etik değerlere olan bağlılığımız, kaliteli ve güvenilir ürün yelpazemiz ile sektördeki liderliğimizi sürdürüyoruz. 3.800'e yakın ürün çeşidimizle pazarlama ve satış faaliyetlerimize devam ediyoruz.

Vizyonumuz; hayallerini şekillendirmek, renklendirmek, iz bırakmak isteyen herkesin hayatında olmaktır. Üretim anlayışımızı "Kendi çocuklarımıza kullanırmayacağımız hiçbir ürünü piyasaya sunmuyoruz" prensibiyle şekillendiriyoruz. Bu duyarlılığımızla her yıl ortalama 10 bin ürün güvenliği testi ve 30 bin ürün kalitesi testi gerçekleştiriyoruz.

Anadolu Grubu'nun sosyal sorumluluk bilinciyle desteklediği eğitim, sağlık, spor ve kültür-sanat alanlarında da aynı duyarlılığı benimsiyor, birçok sponsorluk ve sosyal sorumluluk projesini hayata geçiriyoruz. Kuruluşumuzdan bu yana tüm çalışmalarımızı, paydaşlarımıza ve topluma fayda sağlamak amacıyla, sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı olarak yürütüyoruz.

Adel Kalemcilik'te sürdürülebilirliği sadece bir hedef olarak değil, iş etiğimizin ve kurumsal kimliğimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Birleşmiş Milletler'in 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamındaki İklim Eylemi ve Nitelikli Eğitim başlıklarına odaklanıyoruz. Sosyal sorumluluk projelerimizi özümüzdeki iyilik değerinden beslenen 'İyilik Ağacı' platformumuzun çatısı altında hayata geçiriyoruz.

Nitelikli Eğitim alanındaki projelerimizi, başta ihtiyaç sahibi ve mahrumiyet bölgelerindeki çocuklarımız olmak üzere, ülkemizdeki tüm çocukların daha kaliteli ve eşit şartlarda eğitime ulaşabilmesi hedefiyle geliştiriyoruz. Yaratıcı Çocuk Festivali ana sponsorluğunun yanı sıra, Koç Müzesi, Pera Müzesi, İstanbul Oyuncak Müzesi gibi ülkemizin önde gelen müzeleriyle iş birlikleri yapıyoruz. Öğretmen Akademisi Vakfı ve Türk Eğitim Derneği başta olmak üzere pek çok sivil toplum kuruluşu ile topluma fayda sağlayacak ve değer yaratacak çalışmalarımızı sürdürüyor; İyilik Ağacı'mızı büyütüyoruz.

Yine İyilik Ağacı çatımız altında, ihtiyaç sahibi yüz binlerce çocuğumuzun eğitim ve kırtasiye malzemesi ihtiyaçlarını karşılamaya devam ediyoruz. 2023 yılında ulusça hepimizi yasa boğan depremde etkilenen vatandaşlarımıza destek olabilmek ve deprem bölgesine yardımlarımızı ulaştırabilmek adına Anadolu Grubu ile koordineli olarak çalışmalarımızı gerçekleştirdik.

Toplumsal dayanışma refleksimizi daha da güçlendiren bir süreçten geçerken, yürüttüğümüz faaliyetlerde öncelikle çocuklarımıza ve iş ortaklarımıza yönelik projeler geliştirmeyi hedefledik. 2022-2023 eğitim-öğretim döneminde başlattığımız Toplum için Eğitim Desteği projemiz kapsamında, Gıda Kurtarma Derneği ve Fazla ile, depremde etkilenen iller de dahil olmak üzere 20 ilde; köy okulları, çadır kentler ve mahallelerde yaşayan 50 bine yakın çocuğa kırtasiye ve oyuncak yardımı ulaştırdık. Arama Kurtarma Derneği (AKUT) aracılığıyla deprem bölgesindeki çocuklarımız için 20 bine yakın kırtasiye malzemesi ve oyuncak desteği sağladık.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan İklim Eylemi amacı doğrultusunda iklim değişikliğiyle mücadele etmek için entegre stratejiler geliştiriyoruz. Adel Kalemcilik olarak, sürdürülebilirlik hedeflerimiz ve Çevre, Enerji ve İklim Politikamız doğrultusunda çevresel sürdürülebilirliğe odaklanan projeleri hayata geçiriyor; su yönetimi, biyoçeşitliliğin korunması ve döngüsel ekonomiye katkı sağlama gibi konulara öncelik veriyoruz. Dünya genelindeki doğal kaynakların, enerjinin ve ormanların tükenmesini önlemeyi amaçlıyoruz ve bu hedefle alternatif kaynak araştırmasına sürekli olarak devam ediyoruz. Ağaç kaynaklı ürünlerimizi yalnızca endüstriyel kullanım amacıyla yetiştirilen FSC® (C130058) Sertifikası'na sahip ağaçlardan üretiyoruz. Net sıfır hedeflerimize ulaşmak üzere kurumsal karbon ayak izimizi azaltmaya yönelik çalışmalarımızı da sürdürüyoruz. Çayırova'da bulunan üretim tesisimizin bahçe sulamasında hazır ve temiz su kullanmak yerine yağmur sularından yararlanıyoruz. Fabrikamızda ortaya çıkan tüm üretim ve ofis atıklarını döngüsel ekonomi prensipleri doğrultusunda geri dönüştürüyoruz. Biyoçeşitliliğin korunmasını ve bu konudaki farkındalığın artırılmasını destekleyen bir şirket olarak, okul çağındaki çocuklara biyoçeşitlilik farkındalığı kazandırmak amacıyla "Anadolu Mirası" adını verdiğimiz özel kurşun kalem serimizi de tüketicilerimizle buluşturduk.

Çevre dostu üretim anlayışımızla geleceğe yatırım yaparken, UNICEF'in onaylı global tedarikçisi olmaktan gurur duyuyoruz. Bu iş birliği ile sosyal sürdürülebilirlik alanındaki kararlılığımızı ve topluma olan sorumluluğumuzu güçlü bir şekilde göstermeye devam ediyoruz.

Yönetişim uygulamalarımızı ulusal ve uluslararası düzeyde güçlendirmek amacıyla küresel sertifikalara ve akreditasyonlara sahip olmamız, adil ve güvenli çalışma koşullarını teşvik etme ve sağlama konusundaki kararlılığımızla birleşiyor. Bu bağlamda, Avrupa Birliği'ne ihracat süreçlerimizde BSCI (İş Sosyal Uygunluk Girişimi) çerçevesinde tedarikçi denetimleri gerçekleştirdik. Sertifikasyon, yasal düzenlemeler ve Ar-Ge projelerimiz kapsamında yönetim süreçlerimizi sürekli olarak geliştirmeye devam ediyoruz.

Adel Kalemcilik'te Ar-Ge çalışmalarımızı, sürdürülebilir kalkınmayı ve yaratıcılığı temel alan bir vizyonla yürütüyoruz. Üniversitelerle kurduğumuz iş birlikleri ve geliştirdiğimiz projeler sayesinde sürdürülebilir ürün portföyümüzü sürekli olarak geliştiriyoruz. Bu yıl başlattığımız sürdürülebilir ambalaj çalışmalarıyla kâğıt ve plastik malzemelerin ayrı ayrı geri dönüştürülmesini sağladık. Bu sayede ham plastik kullanımını azaltırken, maliyet iyileştirme çalışmalarımız sayesinde de maddi tasarruf sağladık. Gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla çevresel ve ekonomik sürdürülebilirlik başarıları elde etmenin yanı sıra gelecekte devam edecek projelerimiz için sağlam bir temel attık. Teknolojik gelişmelerle yenilediğimiz üretim tesisimiz ve Ar-Ge merkezimizdeki öncü çalışmalar sayesinde kırtasiye sektöründe yenilikçi bir konuma ulaştık. Patentli makineler geliştirip kapasitemizle ilgili önemli adımlar attık.

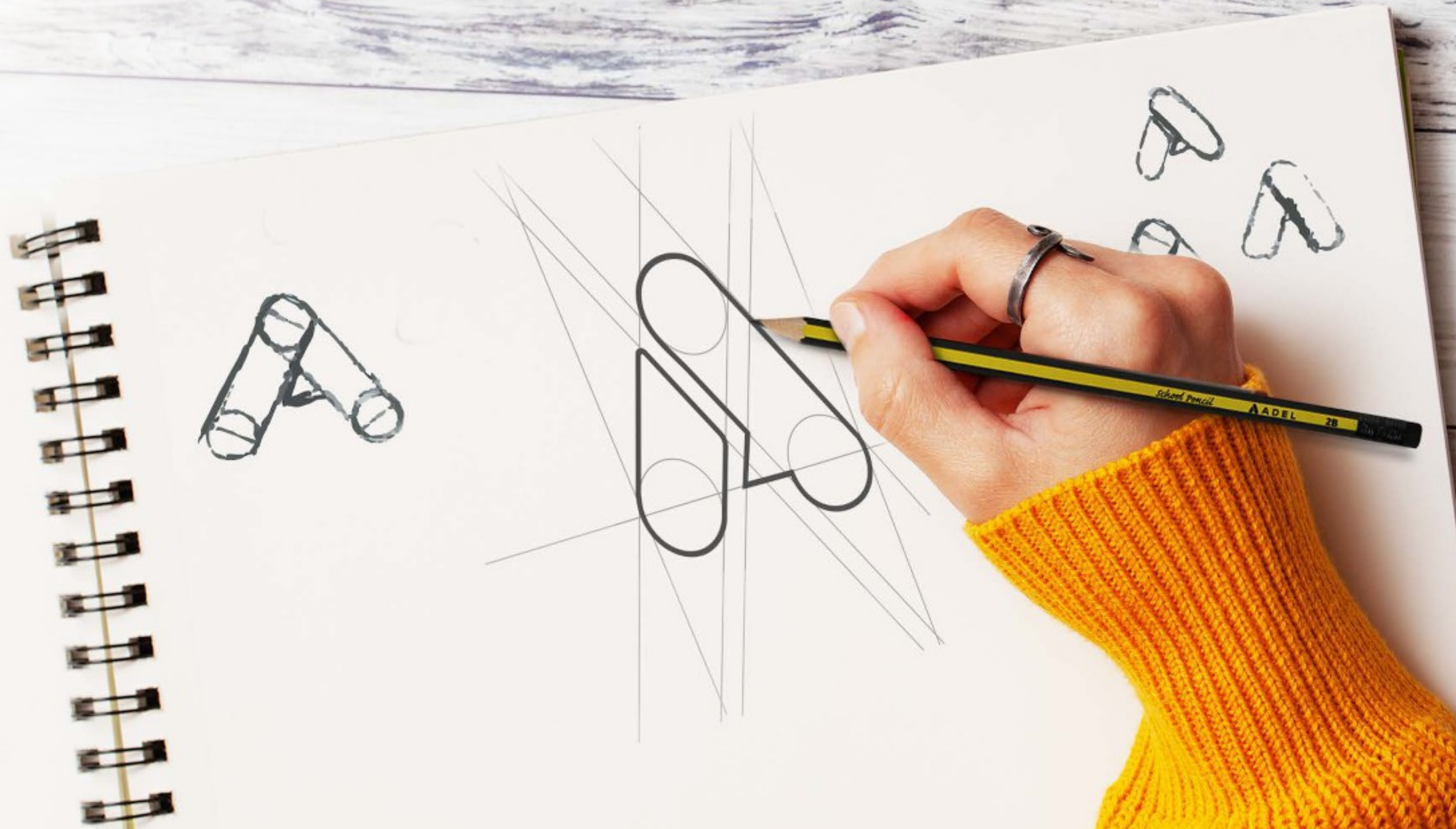
Sürdürülebilir yönetim uygulamaları alanında da önemli adımlar atıyor; enerji yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği ile iş etiği politikalarına bağlı olarak çalışanlarımızın ergonomik çalışma koşullarını sürekli olarak iyileştirmeye devam ediyoruz. Anadolu Grubu tarafından 9 yıldır düzenlenen Bi-Fikir Ödüllerinde 8 yıl üst üste "En Fazla Hızlı Uygulama Sahibi Şirket" ve 7 yıl üst üste "En İnovatif Çalışan" ödülleri kazanmanın mutluluğunu yaşıyoruz. Yenilikçi fikirleri ve inovasyonu odağında bulunduran bir şirket olarak çalışanlarımızı teşvik etmeyi sürdüreceğiz.

Sürdürülebilir bir geleceğe olan inancımız ve istikrarlı büyüme hedefimiz ile ülkemizin ekonomisine katkı sağlamaya, istihdam yaratmaya ve çevresel etkimizi azaltırken toplumsal faydamızı artıracak projelere yatırım yapmaya devam edeceğiz.

2023 sürdürülebilirlik raporumuz aracılığıyla çevresel, sosyal ve yönetim alanındaki çalışmalarımızı tüm paydaşlarımıza sunmaktan büyük bir gurur duyuyoruz. Adel Kalemcilik'i daha ileriye taşımak için daima destek veren çalışanlarımıza, müşterilerimize, öğrencilerimize, öğretmenlerimize, yatırımcılarımıza ve iş ortaklarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum.



1. Kurumsal Profil



1. Kurumsal Profil

Adel Kalemcilik Hakkında

Adel Kalemcilik olarak, yüksek ürün kalitesi odağımız sayesinde nesillerin gelişiminde önemli bir yer edindik ve Türkiye’de kırtasiye denince akla ilk gelen firmalardan biri olmayı başardık. Hikayemiz 1969 yılında İstanbul Kartal’da başladı. Kuruluşumuzdan bu yana iş birliğinde bulunduğumuz dünyanın en eski yazım gereçleri firması Faber-Castell ile 1995 yılında ortaklık kurduk. Bu güçlü ortaklık sayesinde, Türkiye’ye değer katan yatırımlarımıza ara vermeden devam etmekteyiz.

Tüketicilerin katılımı ile gerçekleştirilen pazar araştırmaları ve Ipsos Brand Health Tracking 2023 sonuçları¹, Faber-Castell’in %98 bilinirlik ve %79 kullanım oranıyla sektöründe lider konumda olduğunu göstermektedir. Markamız Adel ise %78 bilinirlik ve %27 kullanım oranıyla onu takip etmektedir. Bu yüzdeler; başarılarımız, ürün kalitemiz, tüketici memnuniyetimiz ve sürekli gelişim hedeflerimizin bir sonucudur. Adel Kalemcilik olarak, gelecekte de aynı kalite ve güvenle hizmet vermeye devam edeceğiz.

Şirketimizin yönetimi, ana ortağımız olan AG Anadolu Grubu Holding tarafından İstanbul Ümraniye’deki merkezimizden gerçekleştirilmektedir. 2015 yılından bu yana Kocaeli Çayırova’daki 36 bin metrekarelik modern üretim tesisimizde ise üretim faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

Avrupa’nın en yeni kırtasiye fabrikalarından biri olan bu tesiste, ağaç cıdarlı kurşun kalem, boya ve kopya kalemleri, tükenmez ve sıvı mürekkepli kalem, markörler, keçeli kalem, pastel ve sulu boyalar, silgiler, kalemtaşlar, parmak boyaları, oyun hamurları ve guaj boyalar gibi yaklaşık 1.000 farklı ürünü üretiyoruz. Üretimin hacmi ve ürün çeşitliliği bakımından Türkiye’nin ve yakın bölgelerin en büyük kırtasiye üreticisi konumundayız ve 30’un üzerinde ülkeye ihracat yapmaktayız.

Adel Kalemcilik olarak, köklü geçmişimizle bugün 3.800’e yakın ürün çeşidi ile Türkiye’de üretilen ve ithal edilen “Faber-Castell, Graf von Faber-Castell, Adel, Panfix, Max ve Atlas” markalı ürünlerimizi güçlü bir satış ağı ile tüm Türkiye’ye pazarlıyoruz. “Kendi çocuklarımıza kullanılmayacağımız hiçbir ürünü piyasaya sunmuyoruz.” mottosuyla ürün güvenliği ve kalitesini işimizin merkezine koymaktayız. Bu doğrultuda yılda 10 bin ürün güvenliği testi ve 30 bin ürün kalitesi testi gerçekleştiriyoruz.

Her işimizde geleneği unutmadan, çağdaşlık ve yenilikçilik ilkelerimizden taviz vermeden ilerliyoruz. Benimsediğimiz vizyon ve misyon doğrultusunda, kurulduğumuz günden bu yana tüm çalışmalarımızı paydaşlarımıza ve topluma fayda sağlamak amacıyla sürdürülebilir projelere destek vererek gerçekleştiriyoruz. Eğitimde yaratıcılığın en büyük destekçisi olarak, çok sayıda sponsorluk desteğinde bulunuyor ve sosyal sorumluluk projeleri yürütüyoruz.

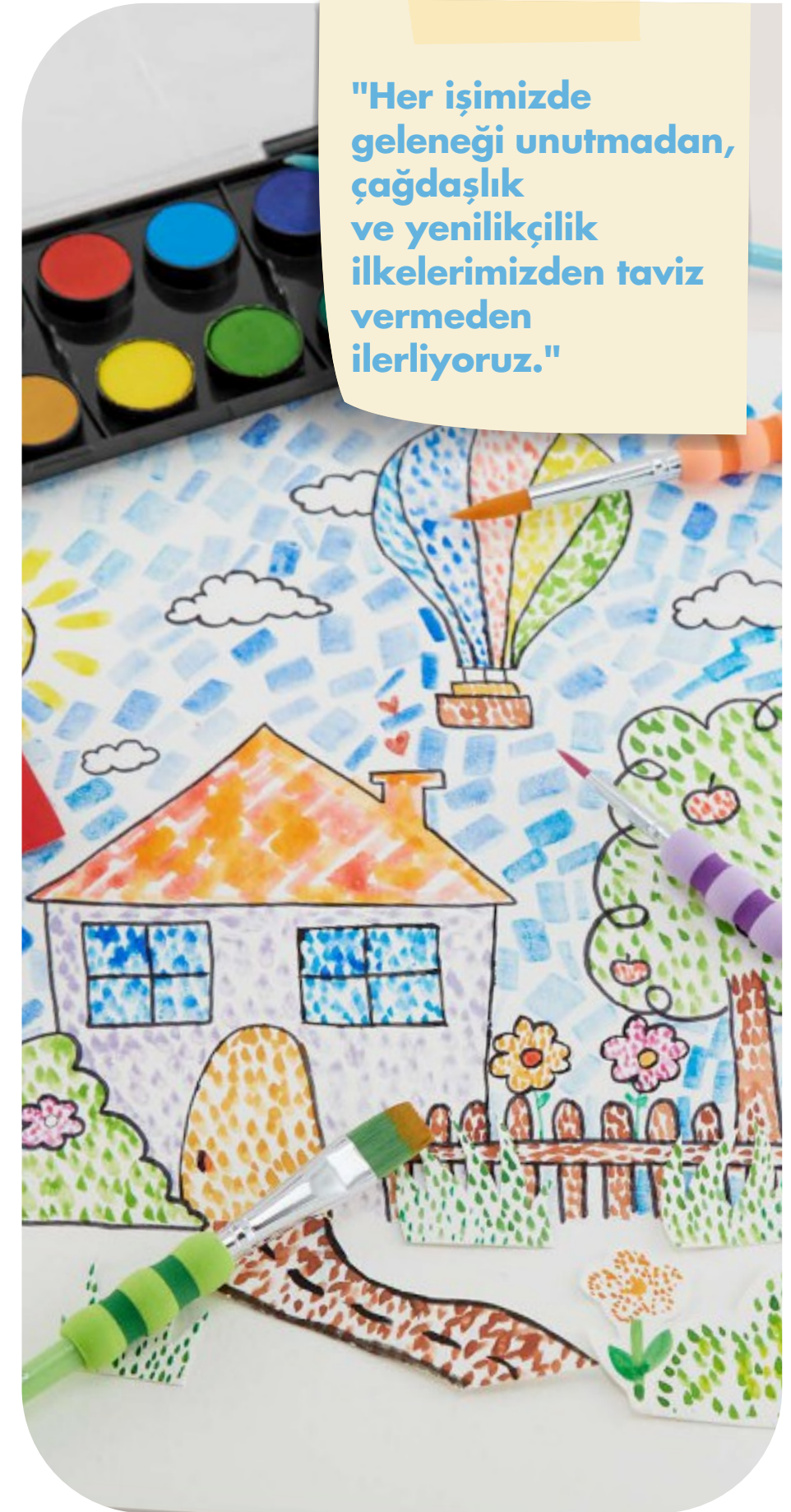


Sektör dinamiklerini yakından takip etmek ve önemli gelişmeleri izlemek amacıyla çeşitli üyeliklere aktif katılım sağlıyoruz. Tüm Kırtasiyeciler Derneği’ne üyeliğimizle beraber, 1999 yılından beri Avrupa Yazım Aletleri Üreticileri Derneği’ne (EWIMA) üyeyiz. 1996 yılında halka arz edilen firmamızın %27,71’lik kısmı günümüzde Borsa İstanbul’da işlem görmektedir. Adel Kalemcilik olarak yatırımcılarımızla finansal başarıyı paylaşarak onlara düzenli olarak temettü dağıtıyoruz.

İş yapış biçimimizi her zaman ileri götürmenin ötesinde sektöre değer katma hedefimize uygun olarak üç yıldır Happy Place to Work- Türkiye’nin En Mutlu İşyerleri araştırmasında, Ofis Malzemeleri sektörünün En Mutlu İşyeri olarak yer almaktan ve iki yıldır ise Olağanüstü Çalışan Deneyimi ödülü almaktan gurur duyuyoruz.

2022 yılında 25. KalDer Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı’nda “İz Bırak” proje ekibimiz ile Kaizen Ödülü’nü almaya hak kazandık ve bu başarıyı taçlandırarak 2023 yılında da, “+1 Fazlayız” proje ekibimiz ile Kaizen Kategorisi Birincilik Ödülü’nü aldık. İki yıl üst üste elde ettiğimiz başarılar ile operasyonel mükemmeliyet hedefimize bir adım daha yaklaştık. Ayrıca Anadolu Grubu’nun düzenlediği Bi-Fikir Ödülleri kapsamında, 8 yıl üst üste “En Fazla Hızlı Uygulama Sahibi Şirket” ve 7 yıl üst üste “En İnovatif Çalışan” ödülleriyle layık görüldük. Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi’nin etkinliğini ölçmek amacıyla iç ve dış denetimler yaparak, dünya çapında tedarik zincirine bağlı çalışma şartlarını iyileştirmeyi hedefleyen BSCI (Business Social Compliance Initiative) tarafından gerekli davranış kurallarını uygun şekilde yerine getirdiğimiz için BSCI uygunluk belgesini almaya hak kazandık.

"Her işimizde geleneği unutmadan, çağdaşlık ve yenilikçilik ilkelerimizden taviz vermeden ilerliyoruz."



¹ Marka kullanımı ölçülmesinde web tabanlı mülakat yöntemi (CAWI) kullanılmıştır. (Önceki dönemlerde yüz yüze mülakat yöntemi (CAPI) kullanılmıştır.)

Ürün ve Hizmetler

Adel Kalemcilik olarak birçok faaliyet alanında hizmet vermekteyiz. Ağaç cıdarlı kurşun kalem, boya kalemleri ve çeşitli kırtasiye ürünlerinin üretimini gerçekleştirerek, farklı markalarımız ile müşterilerimize geniş bir ürün yelpazesi sunuyoruz. Ayrıca, tesislerimizde üretilen mamullerin satışını ve ihracatını gerçekleştiriyor; bununla ilgili her türlü iptidai, yarı mamul ve mamul maddeleri ithal ediyor, satın alıyor ve satıyoruz.

Adel, Faber-Castell ve Graf von Faber-Castell markalarımız altında ürün portföyümüz dört ana bölümden oluşmaktadır:

1. Oyun ve Eğitim

- Akrilik boya
- Başlık kalemleri
- Boya kalemleri
- Boyama önlükleri
- Dosyalama ürünleri
- Fon kartonları
- Kalemtraşlar
- Keçeli kalemler
- Kırmızı kopya kalemleri
- Kurşun kalemler
- Makaslar
- Pastel boyalar
- Oyun hamuru
- Sulu boyalar

2. Yazım, İşaretleme ve Ofis

- Bantlar
- Beyaz tutkal
- Çantalar
- Dereceli kalemler
- Fosforlu kalemler
- İnce uçlu kalemler
- Kalem uçları
- Kalemtraşlar
- Makaslar
- Markörler
- Mekanik kurşun kalemler
- Resim defterleri
- Roller kalemler
- Silgiler
- Şerit düzenleyiciler
- Tahta kalemleri
- Tükenmez kalemler
- Yapıştırıcılar

3. Sanat ve Grafik

- Akrilik boyalar
- Dereceli kalemler
- Markörler
- Sanatsal boyalar
- Sanatsal boya kalemleri

4. Premium Yazım Gereçleri

- Dolma kalemler
- Roller kalemler
- Tükenmez kalemler
- Deri aksesuarlar
- Mürekkepler
- Kurşun kalemler



Vizyon & Misyon ve Değerlerimiz

Vizyonumuz

Hayallerini şekillendirip renklendirerek iz bırakmak isteyen herkesin hayatında olmak.

Misyonumuz

Kaliteli ve yenilikçi ürünleri müşterilerine ulaştıran topluma ve çevreye karşı sorumlu, etik değerlere bağlı uluslararası operasyonları olan bir şirket olmak.

Değerlerimiz



Kalite

Yetkinlik, güvenilirlik ve davranışsal kaliteyi ilke ediniyoruz.

Yılda ortalama 10 bin ürün güvenliği testi ve 30 bin ürün kalitesi testi gerçekleştiriyoruz.

ISO 9001 Kalite Belgesi, ISO 14001 Çevre Yönetimi, ISO 45001 İş Güvenliği Yönetimi, Enerji Yönetimi, ISO 27001 Bilgi Yönetimi, Sıfır Atık Belgesi ve BSCI Uygunluk Belgesine sahibiz.



Başarma Tutkusu

Kendi kendini motive eden, rekabetçi, sürekli gelişim odaklı, inisiyatif alan, sorumluluk duygusu olan, hesap verebilen bir yaklaşım benimsiyoruz.

Kendimize hedefler belirleyerek takım çalışması ve ortak akıl ile hedeflerimiz doğrultusunda yol alıyoruz.



İyilik

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na uygun olarak Nitelikli Eğitim ve İklim Eylemi'ni odak alanlarımız olarak belirliyoruz.

İyilik Ağacı adını verdiğimiz sosyal sorumluluk programımızla topluma katkı sağlıyoruz. Eğitim konusunda ÖRAV ile ortaklaşa düzenlediğimiz atölyeler ve 1500Kelime.com gibi ödüllü platformlarımızla eğitimi daha ulaşılabilir kılıyoruz. Ayrıca 2016'dan beri ihtiyaç sahibi çocuklara kırtasiye yardımı yaparak eğitimde fırsat eşitliğini destekliyoruz.

Ekolojik sürdürülebilirliği somut eylemlerle ele alıyoruz: "İyilik Ağacı Ormanı" projemizle orman ekosistemini korurken üretim tesislerimizde yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelik yatırımlarımız ve FSC® (C130058) (Forest Stewardship Council) Sertifikalı ürünlerimizle çevresel ayak izimizi minimize ediyoruz.



Yenilikçilik

Çağa ayak uydurmayı, değişime ve gelişime açık olmayı, yaratıcı, öncü, girişimci, pragmatik ve araştırmacı olmayı benimsiyor, teknolojik gelişmelerden yakından takip ediyoruz.

Kendi üretim makinelerimizi tasarlayarak patentlerini alıyor, kırtasiye sektöründe ilklere ve yeniliklere imza atıyoruz.



Tarihçe

1969

Kuruluş ve İlk Adımlar

İstanbul Kartal'daki ilk üretim tesisimiz ile Türkiye'nin eğitim ve kırtasiye sektörüne katkı sağlama yolunda ilk adımımızı atmış olduk.

1995

Stratejik Ortaklık

Üretim kapasitesini ve ürün yelpazesini genişleterek yeni pazarlara açıldık. Faber-Castell ile kuruluşumuzdan bu yana sürdürdüğümüz iş birliğini 1995 yılında ortaklıkla pekiştirdik. Böylelikle markamızın uluslararası alanda tanınmasına da olanak sağladık.

1999

Global Katılım

EPMA (Avrupa Kurşun Kalem Üreticileri Derneği) ve EVVIMA (Avrupa Yazım Aletleri Üreticileri Derneği) ile üyeliklerimizi resmi olarak başlatarak bu birliklere Türkiye'den üye olan ilk ve tek firma olduk.

1996

Halka Arz

1996 yılında alınan kararla halka arzı sunulan şirketimizin bu süreçte finansal şeffaflığı artırırken, yatırımcı ve paydaşların şirketin geleceği ve sürdürülebilirlik projeleri hakkında daha fazla bilgi alabilmelerine olanak sağlandı.

1999-2013

Yeni Markalarla Çeşitlenen
Ürün Yelpazesi

Şirketimizin ürün yelpazesi, 1999 yılında Graf von Faber-Castell, 2013 yılında ise Adel ve Max markalarının piyasaya sürülmesiyle genişledi.

2015

Çayırova Üretim Tesisi ve
Çeşitlenen Ürün Yelpazesi

Çayırova'da 36.000 metrekare alana sahip olan yeni üretim tesisimizle kapılarımızı açtık. Ekolojik ve yenilikçi üretim metotlarının yanı sıra ağaç cıdarlı kurşun kalem, pastel boyalar ve diğer birçok ürünü çocukların kullanımı için besleyen ürünlerle portföyümüzü zenginleştirdik.

2021

Adel Yetkili Bölgesel Bayilik

2020 yılında bayilik başvurularını kabul etmeye başlayarak, yıl içinde hazırlık ve değerlendirme sürecinin ardından 2021'de "Adel Yetkili Bölgesel Bayilik Yapısı"nı hayata geçirdik.

2019

Yeni Markalarla Çeşitlenen
Ürün Yelpazesi

2019 yılında ürün yelpazemiz Panfix markasının piyasaya sürülmesiyle genişledi.

2022

Uluslararası İş Birlikleri

İçerisinde bulunduğumuz bu dönem, küresel iş birliği ve sürdürülebilirlik anlayışının en önemli olduğu yeni bir çağı temsil etmektedir.

Sayılarla Adel Kalemcilik



55 Yıl

1969'da kuruldu ve
55. yılını kutluyor.



347

Çalışan



%30

Kadın Çalışan



6

Marka



+30

Ülkeye İhracat



36.000 m²

Üretim Tesisi



2023 Gelişmeleri ve Adel Kalemcilik'te Öne Çıkanlar



Çevre

- +1 Fazlayız Projesi ile Üretim süreçlerimizde **%12 verimlilik artışı** sağladık. **Kaizen Kategorisi Birincilik Ödülü'nü** aldık.
- Kapsam 1 emisyonlarımızda **%42 oranında bir azalma** kaydettik. Kapsam 2 emisyonlarımızın %21 arttığını, Kapsam 3 emisyonlarının ise %34 arttığını gözlemledik.
- 2023 yılında enerji tüketimimizin **%29'unu yenilenebilir enerji kaynaklarından** sağladık.
- %100 geri dönüştürülebilir vakum ambalaj geliştirdik, **200.000 TL tasarruf** sağladık.
- 2022'de başlattığımız projeyle UNICEF eğitim setleri için dayanıklı ve uzun ömürlü wax crayonlar ürettik, uluslararası güvenlik standartlarına uyum sağladık ve **3.690.000 TL bütçe ile ekonomik katkı** yarattık.



Sosyal

- Üç yıldır **"Türkiye'nin En Mutlu İşyeri"** seçildik, iki yıldır **"Olağanüstü Çalışan Deneyimi"** ödülü kazandık.
- Çalışanlarımıza yönelik eğitim programları kapsamında toplam **5.268 saat eğitim** verdik.
- **50 bin çocuğa** kırtasiye ve oyuncak desteği sağladık.
- 1500Kelime.com platformu ile çocuk gelişimine destek sağlayarak **11 ödül** kazandık.
- Çalışanlarımız **birebir mentorluk** kapsamında **16 saat rehberlik** aldı.



Yönetişim

- Ürünlerimizde **%100 FSC® sertifikalı malzemeler** kullanarak doğal yaşam alanlarını koruduk ve sürdürülebilirliğe katkı sağladık.
- 8 yıl üst üste **"En Fazla Hızlı Uygulama Sahibi Şirket"** ve 7 yıl üst üste **"En İnovatif Çalışan"** ödüllerini kazandık.
- 2023 yılında, tedarikçilerimizin **%91'ini yerel tedarikçilerimiz** oluşturdu.
- 2023 yılında **sürdürülebilirlik bağlamında risk ve fırsatlarımızı** yeniden gözden geçirdik.





2. Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız



2. Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Kurumsal Yönetim

Üst Yönetim Yapısı

Adel Kalemcilik'te kurumsal yönetim yapısının en üst seviyesinde Yönetim Kurulumuz bulunuyor. Yönetim Kurulumuz SPK tarafından belirlenen Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda şirketimizin ortaklıklarının ve tüm ilgili paydaşlarının çıkarlarını en yüksek düzeyde koruma ve hizmet verme temelli bir yönetim yapısını benimsemektedir.

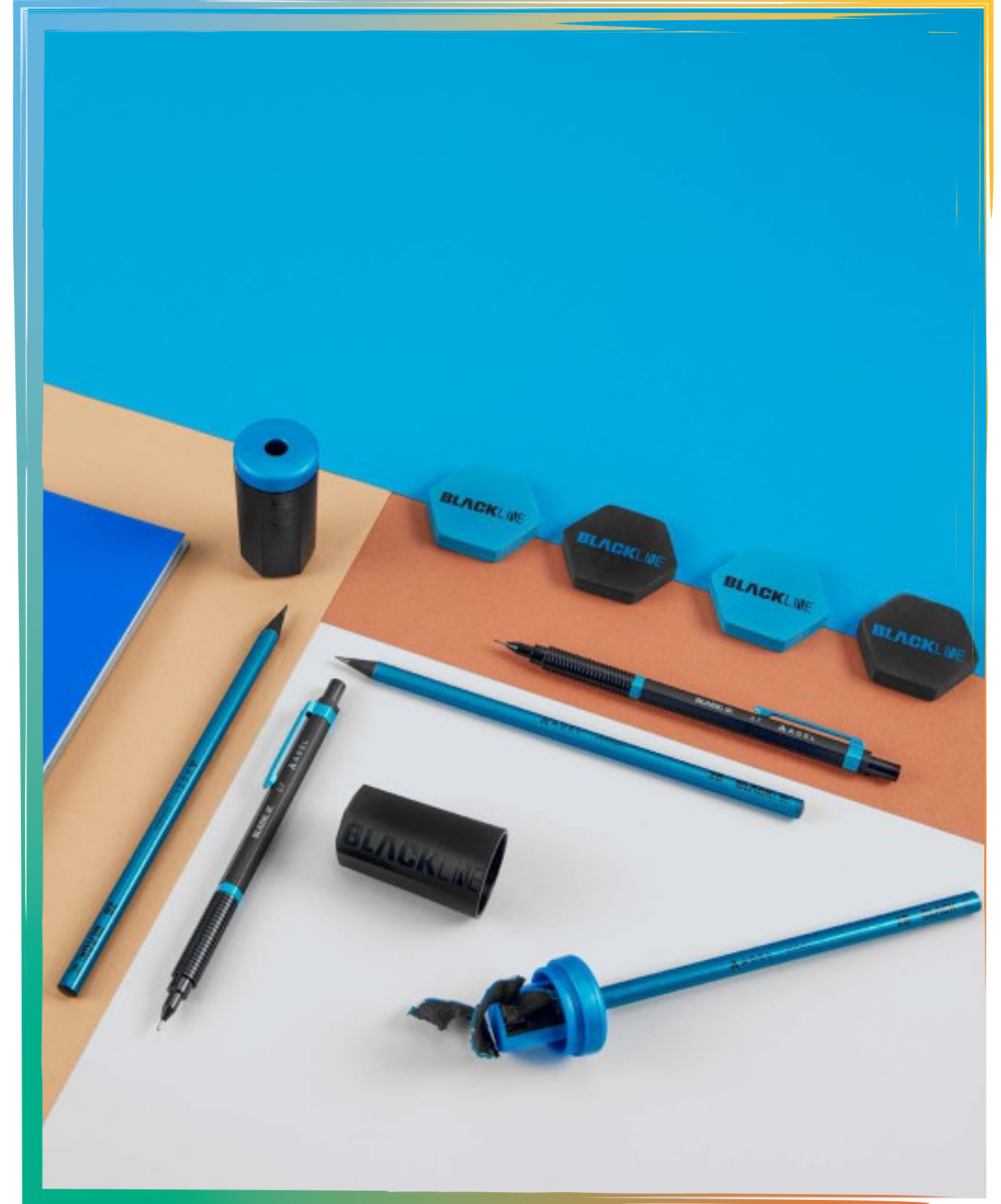
Toplam 12 kişiden oluşan 2023 yılı Yönetim Kurulumuzda 1 Başkan, 1 Başkan Vekili ve 10 kurul üyesi görev alıyor. Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük pozisyonları, şirketimizi temsil etme yetkisine sahip olan farklı kişiler tarafından icra edilen görevlerdir.

Yönetim Kurulu üyelerimizin **öz geçmişleri** tüm görevleri de açıkça yer alacak şekilde şirketimizin resmi internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Yönetim Kurulumuz bünyesinde faaliyet gösteren Denetim, Kurumsal Yönetim, Riskin Erken Saptanması ve Sürdürülebilirlik Komitesi olmak üzere toplam 4 komitemiz mevcuttur.

Şirketimizin Esas Sözleşmesi uyarınca Yönetim Kurulu, yılda en az bir kez, bir Başkan ve bir Başkan Vekili seçimini gerçekleştirir. Yönetim Kurulu toplantılarında Başkan, toplantıların idaresinden, tartışmaların düzenli bir şekilde yürütülmesinden ve toplantılarda ele alınan konuların kayda geçirilmesinden sorumlu bir görev üstlenir. Yönetim Kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı %57'dir.

Yıl içinde fiziki olarak 4 kez ve elektronik ortamda 2 kez olmak üzere toplamda 6 yönetim kurulu toplantısı gerçekleştirilmektedir. Faaliyet raporlarımızda toplantı tarihleri ve gündem başlıklarına ilişkin bilgileri paydaşlarımız ile paylaşıyoruz.

Komite toplantılarımız da benzer bir şekilde düzenleniyor ve Yönetim Kurulu üyelerimiz Genel Kurul öncesinde yetkinliklerini beyan ediyor. Toplantıların tamamına katılım sağlayamayan üyelerimiz, diğer üyeler aracılığıyla bilgilendiriliyor. Benimsediğimiz bu yönetim yapısı ve düzenlemelerimiz ile Adel Kalemcilik olarak yönetim süreçlerimizde şeffaflığı ve etkinliği artırmayı amaçlıyoruz.



Yönetim Kurulu

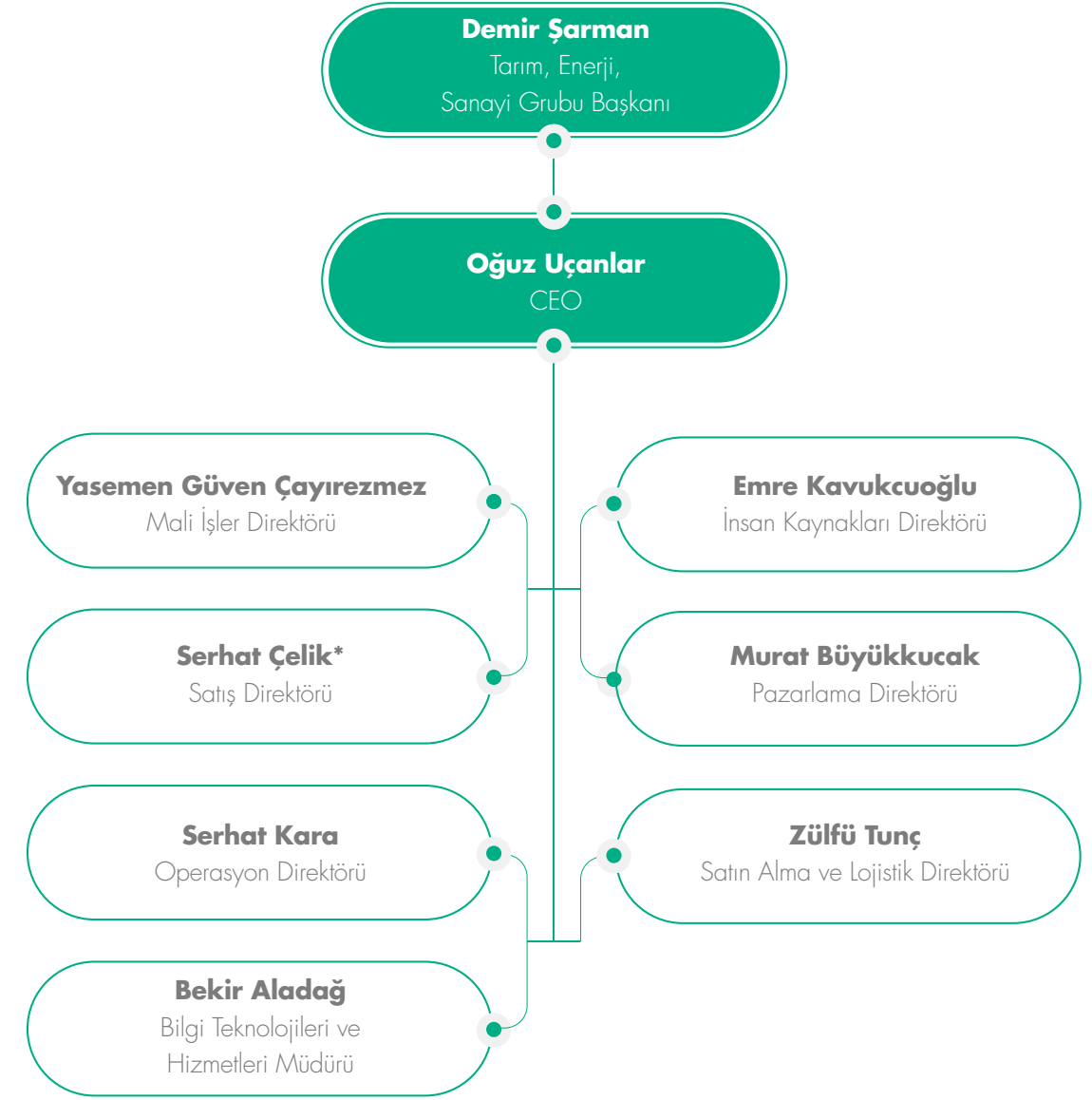
Adı-Soyadı	Görevi
 Tuncay Özilhan	Yönetim Kurulu Başkanı
 Kamil Süleyman Yazıcı	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
 Tuğban İzzet Aksoy	Yönetim Kurulu Üyesi
 Efe Yazıcı	Yönetim Kurulu Üyesi
 Mehmet Hurşit Zorlu	Yönetim Kurulu Üyesi
 Recep Yılmaz Argüden	Yönetim Kurulu Üyesi
 İbrahim Tamer Haşimoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi
 Stephan Rosen	Yönetim Kurulu Üyesi
 Mehmet Ercan Kumcu	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
 Ali Galip Yorgancıoğlu	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
 Tayfun Bayazıt	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
 İzzet Karaca	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Yönetim Kuruluna Bağlı Oluşturulan Komiteler

Denetim Komitesi	Kurumsal Yönetim Komitesi	Riskin Erken Saptanması Komitesi	Sürdürülebilirlik Komitesi*
Mehmet Ercan Kumcu Başkan	Mehmet Ercan Kumcu Başkan	Ali Galip Yorgancıoğlu Başkan	Tayfun Bayazıt Başkan
Ali Galip Yorgancıoğlu Üye	Mehmet Hurşit Zorlu Üye	Tuğban İzzet Aksoy Üye	Eyüp Mehmet Cemil Yükselen Üye
	İbrahim Tamer Haşimoğlu Üye	İzzet Karaca Üye	Burak Başarır Üye
	Recep Yılmaz Argüden Üye		Demir Şarman Üye
	Fatih Çakıcı Üye		

* Sürdürülebilirlik komitesi 26 Nisan 2024 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla kurulmuştur.

Üst Yönetim yapımız ise aşağıdaki gibidir:



* 1 Ocak 2024 den itibaren görev almıştır.

İş Etiği ve İnsan Hakları

İş etiği ve yolsuzlukla mücadele, sürdürülebilirlik performansımız üzerinde hem doğrudan hem de dolaylı olarak etkili olur.

Çalışanlarımız işe alındıklarında, etik standartlarımız hakkında bilgilendirilir ve görevleri süresince düzenli olarak bu standartlar hakkında hatırlatmalar ve bilgilendirmeler yapılır. Adel Kalemcilik'te, yasalara ve düzenlemelere tam uyum sağlamayı taahhüt ediyoruz ve hiçbir çalışanımızın bu ilkelere aykırı hareket etmesine izin vermiyoruz. Etik sorunları önlemek adına, çalışanlarımızın aile üyelerinin veya yakınlarının Adel Kalemcilik ile ticari bir ilişkiye girmesi gibi potansiyel çıkar çatışmalarını hemen yöneticilerine bildirmeleri gerekmektedir.

Çevre, sosyal ve yönetim faktörlerini entegre eden bir yaklaşım benimseyerek finansal olmayan risklerimizi de yöneterek rekabet avantajı elde ediyoruz. Bu çerçevede, etik standartlarımız ve yolsuzlukla mücadeleye olan bağlılığımız, sürdürülebilirlik stratejimizin temel taşlarından birini oluşturuyor.

Adel Kalemcilik olarak, iş etiğine ve insan haklarının korunmasına olan bağlılığımız, Şirketimizin misyonunun önemli bir parçasını oluşturur. Bu nedenle, yüksek etik standartlarla donatılmış bir iş ortamı sunmak ve yolsuzlukla mücadele etmek amacıyla "sıfır tolerans" politikası izliyoruz. Çalışma prensiplerimiz, Anadolu Grubu'nun etik standartları üzerine kuruludur ve bu prensipler internet sitemizde tüm çalışanlarımıza, tedarikçilerimize, bayilerimize, distribütörlerimize ve iş ortaklarımıza açıkça sunulmaktadır.

Çalışanlarımızın rüşvet veya yolsuzlukla ilgili herhangi bir faaliyete katılmalarına ya da belirgin ekonomik değeri olan hediyeleri kabul etmelerine veya vermelerine kesinlikle izin vermiyoruz. Ayrıca, herhangi bir politik görüşü, partiyi veya politikacıyı desteklemek amacıyla aynı ya da nakdi bir taahhüdümüz olmadığını belirtmek isteriz. BM İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve ILO Direktifleri'ne tam uyum doğrultusunda insan ve çalışan haklarına tam anlamıyla saygı gösteriyoruz.

İş etiği ve yüksek ahlaki standartlar, Adel Kalemcilik'in en temel taahhütlerindendir. Yönetim Kurulumuz ve üst düzey yönetimimiz, etik kuralların tüm operasyonlar ve çalışanlar için bağlayıcı olmasından sorumludur. Bu sayede, etik dışı davranışların önlenmesi, tüm çalışanlarımızın ortak sorumluluğudur.

Etik davranışların izlenmesi ve herhangi bir etik dışı olayın soruşturulması için bir Etik Komitesi kurduk. Bu komite, mobbing, ayrımcılık, çocuk işçilik ve zorla çalıştırma gibi insan haklarına aykırı davranışları da kapsayan bir etik takip ve soruşturma mekanizması ile çalışmaktadır. Şeffaflığı artırmak ve etik dışı davranışların bildirilmesini teşvik etmek amacıyla bir Etik Hattımız bulunmaktadır.

etik@adel.com.tr adresi üzerinden ise uygunsuzluk bildirimlerini almaktayız. Etik Hattımız'a raporlama döneminde herhangi bir bildirim iletilmedi. Bildirim kanallarına herhangi bir bildirim gelmemesi durumunda dahi, rutin olarak üç ayda bir etik kurulu toplantısı gerçekleştiriyoruz.

Rüşvet ve yolsuzluk risklerini, kurumsal risk yönetimi sistemimiz çerçevesinde değerlendiriyoruz. Olası risk noktalarını sürekli olarak iç denetim süreçlerinde gözden geçiriyor ve tespit edilen herhangi bir etik dışı hareketi, Etik Komitesi ve Denetim Komitesi aracılığıyla dikkatle inceliyoruz. Bu komiteler, tespit edilen vakaları ve alınan önleyici tedbirleri Yönetim Kurulu'na düzenli olarak raporluyor.

Çalışanlarımıza, yolsuzluk ve rüşvetle mücadele konularında Hukuk Müdürü tarafından eğitim sağlanıyor. Misilleme karşıtı politikamız gereğince, çalışanlarımızın etik olmayan bir durumu rapor etmeleri durumunda, herhangi bir zarara uğramayacaklarını garanti ediyoruz.

Çalışanlarımızın örgütlenme ve toplu sözleşme hakkını serbestçe kullanabilmelerini destekliyor ve bu hakları iş yerimizde tam anlamıyla uygulanabilir kılmak için gerekli tüm imkânları sağlıyoruz. Tüm mavi yaka çalışanlarımız toplu sözleşme kapsamındadır. Beyaz yakalı çalışanlarımız ise kapsam dışında oldukları için bireysel iş sözleşmesi imzalamaktadır. Toplam çalışanlarımızın %56'sını kapsayan toplu iş sözleşmesi, Türkiye Ağaç ve Kâğıt Sanayii İşverenleri Sendikası ile 28. Dönem Toplu İş Sözleşmesi 2022 yılında imzalanmıştır.



Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Adel Kalemcilik olarak, tüm faaliyetlerimizde sürdürülebilirlik yaklaşımını benimseyerek, iş yapış şeklimizi çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarda sürdürülebilirlik ilkelerine dayandırıyoruz. Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma sorumluluğumuzun bilinciyle, sürdürülebilirliği iş stratejimizin merkezine yerleştiriyoruz.

Yönetişim, iş yerimiz ve çevre ile iklim olmak üzere üç grupta ele aldığımız yaklaşımımızı iş yapış şeklimize yansıtıyoruz. Yönetişim alanında; modern kurumsal yönetim ilkeleri, şeffaflık, hesap verebilirlik ve yasal düzenlemelere tam uyum prensipleriyle şekillendirdiğimiz güçlü bir yönetim kültürünü yansıtırken, sosyal, çevresel, ekonomik ve yönetim risklerini bertaraf etmeyi hedefliyoruz.

İş yerimizde; insan odaklı bir yaklaşımla, çalışanların yeteneklerini geliştirebilecekleri ve parçası olmaktan gurur duyacakları güvenli ve adil bir iş yeri yaratmaya önem veriyoruz.

Çevre ve iklim alanında; iklim değişikliği ve çevresel sürdürülebilirlik bilinciyle çevre ve iklimin korunmasını ön plana alan politikalar, sistemler, süreçler geliştiriyor; çevre ve iklim başlıklarını sistematik biçimde yönetebilmek; enerjiden sera gazı ve hava emisyonlarına, su, atık su ve atık yönetiminden biyoçeşitlilik ve malzeme kullanımına kadar çevre ve iklime dair temel konularda sürekli gelişme göstermek amacıyla çeşitli hedefler ortaya koyuyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetişimi

Şirketimiz, [Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikamız](#) doğrultusunda kararlı bir şekilde ilerliyor ve Türkiye’de kırtasiye sektöründe sürdürülebilirlik konusunda öncü bir rol üstleniyoruz. Sürdürülebilirlik yönetim anlayışımızı, yönetim kurulu ve üst düzey yöneticilerimizin liderliğinde stratejik düzeyde ele alıyoruz. Çevresel etkilerimizi azaltma, sosyal sorumluluklarımızı yerine getirme ve ekonomik sürdürülebilirlik sağlama amacı taşıyoruz. Bu doğrultuda; atık yönetimi, enerji verimliliği, tedarik zinciri yönetimi ve iş sağlığı güvenliği gibi alanlarda stratejik politikalar geliştirip uyguluyoruz. Adel Kalemcilik genelinde etkin sürdürülebilirliğin sağlanması yönetimimizin temel sorumluluklarından biridir. Bu sorumluluğu stratejik düzeyde Yönetim Kurulu üstlenirken; operasyonel düzeyde CEO ve üst yönetim yerine getiriyor. Şirketimizde sürdürülebilirlik yönetiminin temel taşı Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu ile 2015 yılında atılmıştır. 2022 yılından itibaren bu çalışma grubu "Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi" çatısı altında faaliyet göstermeye devam ediyor. Doğrudan CEO'ya raporlama yapan "Sürdürülebilirlik Komitesi", Şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisinin merkezi noktasında yer alıyor. Bu komite, çeşitli çalışma gruplarına liderlik ederek şirket içinde sürdürülebilirlikle ilgili konuları koordine ediyor. "Çevre ve Enerji, Sosyal Etki ve İletişim, Ekonomik/Finansal, Kalite ve İnovasyon" gibi farklı uzmanlık alanlarındaki deneyimli kişilerden oluşan bu gruplar, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için stratejiler geliştirir ve bunların etkin bir şekilde uygulanmasını sağlar.

Finansal Sürdürülebilirlik ve Yatırımcı İlişkileri

Adel Kalemcilik olarak, finansal sağlamlık ve ÇSY kriterlerine uygunluk, sürdürülebilirlik ve yatırımcı ilişkileri stratejimizin temel taşlarını oluşturuyor. Geçmişten bugüne faaliyetlerimizi ve finansal durumumuzu titizlikle yönetirken yatırımcılarımıza olan sorumluluğumuzu en üst düzeyde tutuyoruz. Borsaya kote olduğumuz yıldan bu yana düzenli olarak sunduğumuz finansal raporlamalar ile şeffaflığımızı ve yatırımcı güvenini artırmayı hedefledik.

Sürdürülebilir bir gelecek inşa etme taahhüdümüzü, yatırımcılarımıza ve paydaşlarımıza gösterirken, büyüme potansiyelimizi ve mali performansımızı artırmayı sürdürüyoruz. Uzun yıllardır titizlikle uyguladığımız temettü dağıtım politikamız, yatırımcılarımıza sürdürülebilir getiriler sunmanın yanı sıra, şirketimizin finansal sağlamlığını ve kararlılığını vurgulamaktadır.

Finansal sürdürülebilirlik ve etkili yatırımcı ilişkileri, uzun vadeli başarı ve güvenilirlik sağlamak için kritik öneme sahiptir. Bu unsurlar, hem şirketimizin değerini artırır hem de paydaşlarımızın beklentilerini karşılar. Böylece, iş dünyasında daha sürdürülebilir ve etik bir yaklaşım sergilememize olanak tanır.



Sürdürülebilirlik yönetiminden sorumlu diğer bir komite yapılanması ise "Yönetim Kurulu Sürdürülebilirlik Komitesi" adı altında çalışmalarına devam etmektedir. Bu komite, üç Yönetim Kurulu Üyesi ve Anadolu Grubu Tarım, Sanayi ve Enerji Grubu Başkanı tarafından oluşturulmuştur.

Bu komite, stratejik düzeyde sürdürülebilirlik konularını gözden geçirir, politikaları belirler ve yönetime yönelik kararlar alır.

Her iki komite de Adel Kalemcilik'in sürdürülebilirlik hedeflerini desteklemekte ve Şirketin çeşitli seviyelerinde çalışma grupları aracılığıyla sürdürülebilirlik bilincini güçlendirmeye yönelik önemli rol oynamaktadır.

Sürdürülebilirlik alt çalışma grupları:

Çevre ve Enerji

- Kalite Yönetim Sistemleri
- Planlama
- Yardımcı Tesisler
- Lojistik/Depo
- Üretim
- Kalite Kontrol
- Satın Alma

Sosyal Etki ve İletişim

- Kalite Yönetim Sistemleri
- Satış
- İnsan Kaynakları
- İdari İşler
- Kurumsal İletişim
- İş Sağlığı ve Güvenliği

Ekonomik / Finansal

- Satış
- Bütçe
- Muhasebe
- Hukuk
- Finans
- Yatırımcı İlişkileri

Kalite ve İnovasyon

- Kalite Yönetim Sistemleri
- Bilgi Teknolojileri
- AR-GE
- Pazarlama
- Regülasyon
- Kalite Kontrol

Sürdürülebilirlik Politikası kapsamında Adel'in sürdürülebilirliğe olan bağlılığını ve bunu kurumsal kültürün bir parçası olarak benimsemesini sağlıyoruz. Adel Kalemcilik olarak, sürdürülebilirlik yolculuğumuzu sürekli olarak ilerletmeye ve Türkiye'de kırtasiye sektöründe sürdürülebilirlik liderliğini sürdürmeye oldukça kararlıyız. Bu, hem şirketimizin hem de toplumun sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunma taahhüdünün bir yansımasıdır.

Üst yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nin sürdürülebilirlik konularında bilinçlenmesini sağlamak, stratejik kararlar alırken sürdürülebilirlik ilkelerini göz önünde bulundurmalarını teşvik etmek amacıyla Sürdürülebilirlik Komitesi ve üst yönetime, sürdürülebilirlik kavramı, raporlamanın önemi, strateji belirleme ve hedeflerin oluşturulması gibi konularda kapsamlı eğitimler verilmiştir.

Paydaş Etkileşimi

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı sadece finansal performansla değil, aynı zamanda paydaşlarımızın beklenti ve talepleriyle de şekillendirmeye özen gösteriyoruz. Bu nedenle, sürdürülebilirlik raporlama çalışmalarımızda paydaşlarımızın görüşlerine ve ihtiyaçlarına geniş yer veriyoruz.

Adel Kalemcilik olarak, paydaşlarımızla olan etkileşimimizin sürdürülebilirliğimiz için kritik bir faktör olduğuna inanıyoruz. İşimizin farklı yönlerine etki eden ve iş birliği içinde olduğumuz çeşitli paydaş gruplarımızın her birinin beklentilerini ve ihtiyaçlarını anlamayı önemsiyoruz. Paydaşlarımızla yakın ve sürdürülebilir ilişkiler kurarak, iş dünyasında daha adil, etik ve çevre dostu bir geleceğe katkıda bulunmaktan mutluluk duyuyoruz.

Paydaşlar Katılım Listesi

Paydaş Grubu	Beklentiler	İletişim Yöntemi	Katılım Seviyesi
Çalışanlar	İyi çalışma ortamı, güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı, hibrit çalışma, kariyer yolu, güçlü iç iletişim, eğitim, takdir, performans yönetimi	Belirli sıklıkla yapılan raporlamalar, projeler, e-mail, yüz yüze toplantılar, online toplantılar, performans değerlendirme çalışmaları, dönem toplantıları, etkinlikler	İşbirlikçi İletişim
Sendika	Sürdürülebilir endüstriyel ilişkiler, güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı, adil ücret yönetimi, güçlü iletişim, çalışanlarla ilgili konularda söz hakkı, TİS'e uyum, kapsam içi çalışanların haklarının eksiksiz ve zamanında karşılanması	Belirli sıklıkla yapılan rutin toplantılar, yüz yüze görüşmeler, anlık toplantılar, toplu iş sözleşmesi görüşmeleri	İşbirlikçi İletişim
Yönetim Kurulu	Her yıl büyüme, karlılığın artması, belirlenen stratejik hedeflerin karşılanması, sağlıklı nakit akışı ve çift haneli EBITDA	Toplantılar	Güçlendirme Odaklı İletişim
Üst Yönetim	Stratejik hedeflere ulaşmak için gereken insan kaynağının sağlanması, Yönetim Kurulu Desteği	Toplantılar	Güçlendirme Odaklı İletişim
Toplum	Güvenli ürünler, eğitime destek, ulaşılabilir fiyatlı ürünler	Bilgilendirme ve kamuoyu açıklamaları, çağrı merkezi	Pasif İletişim
Sivil Toplum Kuruluşları	STK'lar, dernek ve vakıflar ile iş birliği içinde olunması, daha çok aynı ve nakdi yardım sağlanması	Rutin görüşmeler, destekleyici sosyal faaliyetler	Gözlemci İletişim
Kamu Kurumları ve Düzenleyici Otoriteler	Faaliyetleri belirlenen mevzuata uygun bir şekilde yürütmek	Toplantılar	Karşılıklı İletişim
Medya	Şirket tarafından şeffaf talep halinde bilgi verilmesi	Bilgilendirme ve basın açıklamaları	Destekleyici İletişim

Paydaş Grubu	Beklentiler	İletişim Yöntemi	Katılım Seviyesi
Bağlı Ortaklıklar ve İşirakler	Şirket kazançlarının artması	Rutin toplantılar, Genel Kurul toplantıları, mali görüşmeler	Karşılıklı İletişim
Bayiler	Birlikte bayi yapısını koruyarak kazanç elde etmek	Toplantılar, saha ziyaretleri	Karşılıklı İletişim
Anadolu Grubu Holding	Değerler doğrultusunda hareket etmek, iç sinerji sağlamak, grup önerileri geliştirmek	Mail, toplantılar, rutin görüşmeler	Karşılıklı İletişim
Ajanslar	Net brief almak, yaratıcı iş birliği	Toplantılar, rutin görüşmeler	Karşılıklı İletişim
Perakendeciler	Ürünlerin satışından kazanç elde etmek, sahada destek almak	Saha ziyaretleri, fuarlar	Karşılıklı İletişim
Lisansörler	Operasyonların sorunsuz yapılması, ödemelerin zamanında gerçekleşmesi, düzenlemelere uyum	Dönemsel denetimler, toplantılar	Karşılıklı İletişim
Aracı Kurumlar ve Portföy Yöneticileri	Bilgi, iletişim sağlamak, kararlılığın artırılması, belirlenen raporların alınması	Rutin toplantılar, KAP açıklamaları, raporlar	Bilgilendirici İletişim
Hissedar ve Yatırımcılar	Şirket karlılığının artırılması, faaliyet alanının genişlemesi, şeffaf bilgi verilmesi	Rutin toplantılar, KAP açıklamaları, raporlar	Karşılıklı İletişim
Tedarikçiler	Tekliflerin eksiksiz sağlanması, sipariş süreçlerinin etkili yürütülmesi	E-mail, online toplantılar	Karşılıklı İletişim
Üniversiteler	Akademik projeler kapsamında işbirliği, öğrencilerin staj ve iş imkanlarının sağlanması	Toplantılar, eğitim ve staj programları	Müzakereci İletişim
Taşeronlar	Hizmetlerin gerekliliklerine uygun sağlanması, şirket tarafından karşılanması	Toplantılar, E-mail, ziyaretler	Karşılıklı İletişim

Üyelikler ve İş Birlikleri

Dernek İsmi	Üye Olma Tarihi	Dernek Vizyon/Misyon/Kuruluş Amacı
ANADOLU VAKFI	1979	Tüm paydaşlarıyla birlikte çalışarak toplumsal fayda yaratmak üzere harekete geçecek kapasite ve kaynakları artırmak.
TÜKİD (Tüm Kırtasiyeciler Derneği)		Türkiye kırtasiye sektörünün bütün paydaşları adına yapılanılması ve büyütülmesi için Türkiye içinde ve dışında yaygın ve etkin çalışarak dünyada örnek ve önder kuruluş olmak.
KALDER (Türkiye Kalite Derneği)	1996	Cumhuriyetimizin 100. yılında sürdürülebilir kalkınma yaklaşımı çerçevesinde ülkemizi çağdaş yaşam düzeyine ulaştırmak amacı ile Türkiye'nin tüm bölgelerinde mükemmellik kültürünü içselleştirmiş, rekabetçi kurum ve kuruluşlar yaratılmasına katkıda bulunan bir kuruluş olmak.

Dernek İsmi	Üye Olma Tarihi	Dernek Vizyon/Misyon/Kuruluş Amacı
TEİD (Türkiye Etik ve İtibar Derneği)		Ülkemize yönelik "İtibar" algısının, en iyi seviyede oluşmasını sağlamaktır. Bu algı, "Uluslararası Şeffaflık Örgütü Yolsuzluk Algı Endeksi" ve benzer değerlerde araştırmalarda, ülkemizin ilk 20 içerisinde yer almasıyla somut karşılığını bulacaktır.
İTO (İstanbul Ticaret Odası)		İstanbul Ticaret Odası'nın vizyonu şehrin ekonomik büyümesine odaklanırken, misyonu üyelerinin başarısını desteklemek ve iş dünyasına katkıda bulunmaktadır. Kuruluş amacı ise ticaretin düzenlenmesi, geliştirilmesi ve üyeler arasında iş birliğini teşvik etmektir.
İSO (İstanbul Sanayi Odası)		İSO'nun vizyonu genellikle şehrin sanayi alanındaki liderliği ve rekabet gücünü artırmayı içerir. Misyonu ise üyelerinin iş dünyasında başarılı olmalarını desteklemek ve sanayinin sürdürülebilir bir şekilde gelişmesine katkıda bulunmaktadır.
EWIMA (European Writing Instrument)	1999	Avrupa Yazım Aletleri Üreticileri Derneği (EWIMA) mevzuat 57 lider üreticisini temsil eder ve 10 Avrupa ülkesinden tedarikçiler tarafından oluşturulan dernektir.
ICC (International Chamber of Commerce)	1979	Uluslararası Ticaret odası, dünya ekonomisindeki değişimleri görmek, anlamak, önemine varmak üzere kurulan bir tür forum.
TÜHİD (Türkiye Halkla İlişkiler Derneği)	2014	Türkiye Halkla İlişkiler Derneği, Türkiye'deki halkla ilişkiler uzmanlarının bir çatı altında toplanarak meslek içi dayanışma sağlamak, mesleğin tanınması, yerleşmesi ve gelişmesi yolunda çalışmalar yapmak üzere kurulmuştur.
RVD (Reklam Verenler Derneği)	2014	Türkiye'de reklamın önemini, etkinliğini, verimliliğini, bilincini anlatmak ve artırmak, reklamla ilgili tüm süreçlerde reklam verenlerin haklarını korumak üzere kurulan bir dernektir.
OYDER (Türkiye Oyuncakçılar Derneği)	2015	1994'te kurulan Oyuncakçılar Derneği üretici, ihracatçı, ithalatçı, toptancı ve perakendecilerden oluşan oyuncak sektörünün tüm aktörlerini çatısında toplamayı amaçlıyor.
KOCAELİ SANAYİ ODASI		Kocaeli Sanayi Odası'nın (KSO) vizyonu genellikle Kocaeli bölgesinde sanayi alanında liderliği ve sürdürülebilir kalkınmayı hedefler. Misyonu, üyelerinin rekabet gücünü artırmak, iş dünyasında etkili olmalarına yardımcı olmak ve bölgenin ekonomik büyümesine katkıda bulunmaktadır.
GEBZE TİCARET ODASI	2016	Gebze Ticaret Odası'nın vizyonu genellikle bölgedeki ticaretin gelişmesini sağlamak, misyonu üyelerinin ticaret gücünü artırmak ve yerel ekonomiye katkıda bulunmaktadır.
TÜRKİYE KURUMSAL YÖNETİM DERNEĞİ	2016	Adillik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk ilkeleri üzerine inşa edilen kurumsal yönetim anlayışının, etki ettiği tüm alanlarda yol gösterici olma misyonu ile hareket eden TKYD, özel sektör, kamu kuruluşları, medya, düzenleyiciler, sivil toplum kuruluşları ve akademik dünya arasında bir iletişim ağı kurarak kurumsal yönetim uygulamalarının gelişmesini hedeflemektedir.

Stratejimiz, Öncelikli Konularımız ve İlgili Hedeflerimiz

Adel Kalemcilik olarak, sürdürülebilirlik taahhütlerimizi güçlendirmek ve eylemlerimizi daha da odaklı bir şekilde yönlendirmek amacıyla 2022 yılında kapsamlı bir önceliklendirme analizi gerçekleştirdik. Bu analiz, hedeflerimizi netleştirmenin yanı sıra, paydaş beklentilerine yanıt vermek, iş stratejimizi güçlendirmek ve sürdürülebilirlik yolculuğumuzda bize rehberlik edecektir.

Önceliklendirme analizinin ilk aşamasında, Adel Kalemcilik'e ve sektöre özel çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri kapsamlı bir şekilde değerlendirdik. Bu süreçte, paydaşlarımızla iş birliği içinde, öne çıkması gereken konuları ve ilgili paydaş gruplarını net bir şekilde tanımladık. Konu sınırları ve kapsamlarını belirlemek için detaylı analizler gerçekleştirdik. Paydaş anketleri ve üst yönetimle yapılan görüşmeler sonucunda, öncelikli konuları ve önem derecelerini belirledik.

Çalışanlarımızın beklentileri arasında daha sürdürülebilir ve çevre dostu üretim süreçleri, adil ve eşitlikçi bir şirket kültürü, sürekli gelişim ve yenilikçi yaklaşımlar öne çıkarken tedarikçilerimizin, çevre dostu ürünler ve üretim süreçleri konusundaki taahhütlerimizi daha da güçlendirmemizi beklediklerini tespit ettik. 290 paydaş temsilcisinin görüşleri ve önem derecelendirmeleri sonucunda 6 çok yüksek öncelikli konu, 6 yüksek öncelikli konu ve 5 öncelikli konu çıkmıştır.



Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

	Öncelikli Konu	SMART Hedefler
  Çevre	Su ve Atıksu Yönetimi	2025 sonuna kadar su ayak izi azaltım stratejileri geliştirmek, geçiş planı oluşturmak. 2026 sonuna kadar su ayak izi hesaplamasını yapmak. 2050'ye kadar su kullanımını ve atık su miktarını %50 azaltmak. 2030'a kadar kullanılan suyun %50'sini geri kazanmak. 2050'ye kadar kullanılan suyun tamamını geri kazanmak.
	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi	2025 sonuna kadar atık miktarını %10 azaltmak ve %20'lik bir geri dönüşüm oranı elde etmek. 2030 sonuna kadar atık miktarını %20 azaltmak ve %30'luk bir geri dönüşüm oranı elde etmek. 2050'ye kadar atık miktarını %50 azaltmak ve %50 geri dönüşüm oranı elde etmek.
	Sürdürülebilir Ürün ve Ham Madde Yönetimi	Ürün tasarımında plastik miktarını azaltacak optimizasyonlar yaparak 2030 yılına kadar ürünlerde plastik kullanımını %20 azaltmak. Adel Kalemcilik'te %100 petrol türevli plastik kullanımını tamamen ortadan kaldırarak 2050 yılında karbon sıfır olunması. 2035 yılına kadar ambalajlarda geri dönüştürülmüş malzeme içeriğinin %20 artırılması. 2050 yılına kadar tüm ambalajların geri dönüştürülmüş malzemeden yapılması.
	Biyoçeşitlilik	Biyoçeşitlilik özelinde eyleme dayalı hedefler ve projelerin gündeme alınması.
	Sera Gazı Emisyonları	Karbon ayakizi azaltım stratejileri geliştirmek, geçiş planı oluşturmak. IREC Yenilenebilir enerji sertifikası almak. 2025 yılı sonuna kadar SBTi'a taahhüt vermek. 2030 yılına kadar SBTi kısa dönem hedeflerini belirlemek. 2050 yılına kadar net sıfır bir şirket olmak. 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 Emisyonlarını %10 azaltmak.
	Enerji Yönetimi	2025 yılı sonuna kadar toplam enerji tüketimine (TEP) %2 azaltmak. 2030 yılı sonuna kadar toplam enerji tüketimini (TEP) %6 azaltmak. 2050 yılı sonuna kadar elektrik tüketiminde yenilenebilir enerji kaynaklarına geçmek ve fosil yakıtları minimum seviyede kullanmak.
	Kimyasal Yönetimi	2025 yılı sonuna kadar kadar bir kimyasal yönetim sistemi oluşturmak.

	Öncelikli Konu	SMART Hedefler
 Sosyal	İstihdam ve Yetenek Yönetimi	2025 yılı sonuna kadar liderlik gelişim programlarına çalışanların %50'sini dahil etmek. Çalışan devir oranını %10'un altında tutmak.
	Fırsat Eşitliği	2025 yılı sonuna kadar kadın çalışan oranını %35'e çıkarmak. 2030 sonuna kadar kadın çalışan oranını %45'e çıkarmak ve tüm yönetim pozisyonlarında %35 temsiliyet sağlamak. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası yayımlamak.
	Müşteri Yönetimi	2030 yılına kadar Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (Women's Empowerment Principles – WEPs) imzacısı olmak. 2025'e kadar müşteri memnuniyeti oranını %90'a yükseltmek.
	Toplumsal Fayda ve Sosyal Etki	2030 yılı sonuna kadar topluma yönelik projelere yıllık %1 gelir ayırmak ve projelerin sürdürülebilir etkisini takip etmek için izleme mekanizmalarını güçlendirmek. 2050'ye kadar topluma yönelik projelere yıllık %2 gelir ayırmak ve bu projelerin sosyal ve ekonomik açıdan sürdürülebilir dönüşüm sağlamasını sağlamak.
	İş Sağlığı ve Güvenliği	2025 sonuna kadar iş kazası sıklık hızını %20 azaltmak. 2030 sonuna kadar iş kazası sıklık hızını %50 azaltmak. 2050'ye kadar iş kazalarını sıfıra indirmek.
	İnsan Hakları	2030'a kadar; İnsan hakları, çalışma standartları, çevre koruma ve yolsuzlukla mücadele konularındaki, 10 maddeden oluşan Birleşmiş Milletler (BM) Küresel İş Birliği Sözleşmesi'ni imzalamak. 2030'a kadar Adel Kalemcilik İnsan Hakları Politikası yayımlamak.
	Çalışan Hakları	2026'ya kadar Adel Kalemcilik Çalışan Hakları Politikası yayımlamak. Toplu İş Sözleşmelerine dahil olan fabrika çalışan oranını %70'in üstünde tutmak.

	Öncelikli Konu	SMART Hedefler
 Yönetişim	Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı	2025 yılı sonuna kadar satış miktarı ve net karlılığı %25 artırmak. 2030 sonuna kadar sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin satışını %50 artırmak. 2050 yılına kadar sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin satışını %100 artırmak. 2030 yılına kadar sürdürülebilirlik bağlantılı tahvil ihraç etmek. 2030 yılına kadar Sürdürülebilirlik Komitesi liderliğini üstlenen CEO'nun bireysel performans değerlendirme kriterlerine sürdürülebilirlik performans göstergelerini dâhil etmek
	Tedarik Zinciri Yönetimi	2025 sonuna kadar tedarikçilerin uyması gereken sürdürülebilirlik kriterlerini belirlemek. 2027 sonuna kadar tedarikçilerin cirosal olarak %25'inin sürdürülebilirlik uygulamaları açısından değerlendirilmesini sağlamak. 2024 yılı sonuna kadar ISO 28001 Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi'ni kurmak. 2050 sonuna kadar cirosal olarak tedarikçilerin %95'inin sürdürülebilirlik uygulamaları açısından Adel Kalemcilik kriterlerine uygun performansla sahip olmasını sağlamak. 2030 sonuna kadar tedarikçilerin %100'ünün sürdürülebilirlik uygulamalarını benimsemesini sağlayacak rutin takip, eğitim ve performans sistemini oluşturmak.
	Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum	Regülasyonlara uyum ve kalite sürekliliğini sağlamak. Müşteri memnuniyetini artırarak ve regülasyonlara uyum ve kalite sürekliliğini sağlayarak pazar payımızı %10 artırmak.
	AR-GE, İnovasyon ve Dijitalleşme	2025 yılı sonuna kadar süreçleri ve iş takip sistematiğini dijital ortama taşımak, dijital altyapı ile kurumsal AR-GE hafızasını oluşturmak ve sürekliliği sağlamak. 2030 yılına kadar kurum içi girişimcilik programını devreye almak. 2030 yılına kadar genç girişimci destekleme programını devreye almak.
	Paydaş Etkileşimi	2030 yılına kadar UNGC imzacısı olmak. Sürdürülebilirlik performansını iyileştirmek amacıyla STKlar ve derecelendirme kuruluşları ile iş birliklerini artırmak. 2030 yılına kadar Entegre / Entegre Faaliyet Raporu yayımlamak.

Öncelikli Konu Listesi

Adel Kalemcilik Öncelikli Konu Listesi

Çok Yüksek Öncelikli

- Sera Gazı Emisyonları
- Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı
- Sürdürülebilir Ürün ve Ham madde Yönetimi
- İklim Krizi
- Tedarik Zinciri Yönetimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği

Yüksek Öncelikli

- Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum
- Su ve Atık Su Yönetimi
- Enerji Yönetimi
- Atık Yönetimi
- AR-GE, İnovasyon ve Dijitalleşme
- İstihdam ve Yetenek Yönetimi

Öncelikli

- Fırsat Eşitliği
- Müşteri Yönetimi
- Paydaş Etkileşimi
- Toplumsal Fayda ve Sosyal Etki

Önceliklendirme Matrisi

ADEL Önceliklendirme Matrisi



Strateji & Üst Yönetim Görüşleri & SASB & MSCI



Çok Yüksek Öncelikli



Yüksek Öncelikli



Öncelikli

Sürdürülebilirlik Risk ve Fırsatlarımız

Sürdürülebilirlik Risk ve Fırsatlarımızı etkin bir şekilde yöneterek, hem şirketimizin sürdürülebilirlik performansını geliştiriyor hem de uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamıza katkı sağlıyoruz.

Adel Kalemcilik olarak geniş kapsamlı bir risk portföyü yaklaşımını benimsiyoruz. Geleneksel risk konularının yanında sürdürülebilirliğin pek çok alanına temas eden riskleri de proaktif olarak ele alıyor; riski yönetmek için çeşitli önlem ve aksiyonlar alıyoruz. 2023 yılında sürdürülebilirlik bağlamında risk ve fırsatlarımızı yeniden gözden geçirdik. Detaylı bilgilere aşağıdaki analiz tablomuzdan ulaşabilirsiniz.



Adel Kalemcilik'te Şirketimizin varlığını, gelişimini ve sürdürülebilirliğini etkileyen risklerin erken tespit ve proaktif bir yaklaşımla yönetilmesi ilkesini benimseyen Adel Risk Yönetim Modeli'ne sahibiz. Sistematik ve disiplinli kurallara sahip olan risk yönetim süreci tüm Adel çalışanlarını ve operasyonlarını kapsıyor.

Adel Üst Yönetimi, Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevesi'nde, hedeflerimize ulaşmada karşılaşılabileceğimiz risk ve fırsatları önceden tespit eder ve bu risk ve fırsatları Şirketimizin risk iştahı çerçevesinde yönetir. Risklerin Erken Tespiti Komitesi ise Üst Yönetim'den sonra risk yönetiminden sorumlu en üst yönetim birimi olarak görev alır ve Yönetim Kurulumuza raporlama yapar. Ayrıca, Mali İşler Direktörü'ne bağlı Mali İşler birimi Risklerin Erken Tespiti Komitesi'ne doğrudan raporlama yaparak Komite'ye danışmanlık yapar ve önerilerinin uygulanmasında takipçi olur.



Etki Alanı	Alt Etki Alanı	Risk	Risk'in Tanımı	Riski Yönetmek için Alınan Önlem ve Aksiyonlar	Risk'in Karşısında Trendlerin Ortaya Çıkardığı Fırsatlar	İlgili Öncelikli Konu
Sosyal	Sürdürülebilirlik Farkındalığına Sahip, Bilinçli Tüketici	Tüketici alışkanlığı ve beklentilerinin değişmesi	Hızla değişen tüketici beklentilerini ve sürdürülebilirlik farkındalığına sahip, bilinçli neslin taleplerini karşılayamama riskini ifade eder.	*Pazar araştırmaları ve tüketici incelemeleri sonuçlarını, tüketici faaliyetlerimizin yönlendirilmesinde kullanıyoruz. *Tüketici davranışlarında gelişen kanal değişimi, sürdürülebilir ürünlere doğru yöneliş, tercih edilen marka setinin genişlemesi gibi trendleri yakından takip ediyoruz. Katma değer ve/ya maliyet avantajı yaratmaya yönelik yeni ürün çalışmalarımız devam ediyor.	Artan sürdürülebilirlik farkındalığı Sürdürülebilirlik farkındalığına sahip, bilinçli nesil Kapsamlı sürdürülebilirlik raporlamaları Sürdürülebilir ürün Pazar payının artması	- Sürdürülebilir Ürün ve Ham madde Yönetimi - Paydaş Etkileşimi
		Marka İtibarı	Pazar yerlerinde satılan sahte/taklit ürünlerin oluşturduğu riskleri ifade eder.	*Etkin bir müşteri iletişimi gerçekleştiriyoruz. Kurumsal iletişim çalışmalarımız kapsamında bu konuda farkındalık yaratmak üzere içerik üretiyor, CEO seviyesinde basın ile paylaşımlar yapıyoruz. *Ticaret Bakanlığı, gümrükler ve çeşitli kamu kurumlarıyla yaptığımız iş birlikleri doğrultusunda sahte ve taklit ürünlerle mücadelemizi sürdürüyoruz. *Ürünlerimizde ayırtıcı özellikler ekliyoruz: - Yerli üretimde sahtesine en sık rastlanan 10 ana ürün için QR kodlu hologram ve barkod uygulamasına geçtik. Satış noktalarına konu ile ilgili bilgilendirmeler yapıyoruz. - Özellikle silgi ürünleri için her pakete benzersiz QR kodu ekledik.	Artan sürdürülebilirlik farkındalığı Sürdürülebilirlik farkındalığına sahip, bilinçli nesil Kapsamlı sürdürülebilirlik raporlamaları Sürdürülebilir ürün Pazar payının artması	Müşteri Yönetimi

Etki Alanı	Alt Etki Alanı	Risk	Risk'in Tanımı	Riski Yönetmek için Alınan Önlem ve Aksiyonlar	Risk'in Karşısında Trendlerin Ortaya Çıkardığı Fırsatlar	İlgili Öncelikli Konu
Sosyal	Çalışan Refahını Sağlamak ve Yetenek Yönetimi	Çalışanların değişen beklentileri	Günümüz çalışanlarının iş ve özel hayatı dengeleyen ve profesyonel gelişime önem veren çalışma ortamı tercihlerini karşılayamama riskini ifade eder.	*Çalışan esenliğini sağlamak adına BeWell platformuna sahibiz. *Üst Yönetim ile çalışanlarımız arasındaki iletişimi iyileştirmek adına Bizbize toplantıları düzenliyoruz. *Müdür, Orta Seviye Yöneticiler ve Uzman/ Uzman Yardımcısı kademe için liderlik gelişim programını hayata geçirdik. *Adel Kampüs Eğitim Kataloğu ile çalışanlarımızın profesyonel gelişimine tam destek sağlıyoruz. *Sosyal etkinlikler, etkili oryantasyon programları, izin uygulamaları, farklı içeriklerde webinarlar düzenlemek, Keyifli Bi'ara etkinliklerini sürekli hale getirerek işveren marka algısını yükselterek çalışan motivasyonu ve esenliğini artırıyoruz.	Çalışan Bağlılığı Marka Bağlılığı ve İtibarı Profesyonel Gelişim	- İstihdam ve Yetenek Yönetimi - Fırsat Eşitliği
	İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği Riskleri	İş ortamı ve faaliyetleri esnasında gerçekleşebilecek İnsan sağlığına ve güvenliğine zarar verme potansiyeli olan riskleri ifade eder.	*Bütün çalışanlarımıza her yıl düzenli olarak temel ve yaptıkları işe özgü spesifik konularda İSG eğitimleri veriyoruz. *Ayrıca, düzenli olarak saha gözetimleri gerçekleştiriyoruz. Tespit edilen durumları raporlayarak ilgili birimlere iletiyoruz. *Yıllık periyodik kontrol ve bakımların yanı sıra, ADEL kadrosunda bulunan Yardımcı Tesisler (Teknik Ekip) tarafından otonom bakımlar gerçekleştiriyoruz. *Anadolu Grubu şirketleri ile aylık olarak İSG toplantıları düzenliyoruz. İSG dijitalleşme, iş kazalarının değerlendirilmesi, şirket araçları güvenlik riskleri ile ilgili alt çalışma grupları ile birlikte iyileştirme faaliyetlerine devam ediyoruz.	Çalışan Bağlılığı Marka Bağlılığı ve İtibarı Profesyonel Gelişim	İş Sağlığı ve Güvenliği

Etki Alanı	Alt Etki Alanı	Risk	Riskin Tanımı	Riski Yönetmek için Alınan Önlem ve Aksiyonlar	Riskin Karşısında Trendlerin Ortaya Çıkardığı Fırsatlar	İlgili Öncelikli Konu
Sosyal	Bilgi Güvenliğinin Sağlanması	BT ve siber güvenlik riskleri	Adel bünyesinde ve müşterileri için siber güvenliğin sağlanamaması riskini ifade eder.	*Çalışanlara bilgi güvenliği eğitimleri sağlıyoruz. *Acil eylem gerektiren olağanüstü durumlarda, Adel kritik sistemlerinin yedeğinin bulunduğu İzmir ODM Merkezi devreye giriyor. Bu sistem Adel İstanbul sistemleri ile aktif-aktif veri güncelleme mantığı ile çalışır. *Tüm sistemlerimizin her gün yedekleme işlemi yapılıyor. Yedeklerinin kopyası bulut yapısında ayrıca tutuluyor. *Bilgi güvenliğine yönelik firewall, antivirüs, URL filtreleme gibi araçlar kullanıyor ve operasyonlarımızı bu araçlardan sağlanan raporlar ile kontrol ediyoruz.	Çalışan Bağlılığı Marka Bağlılığı ve İtibar	• AR-GE, İnovasyon ve Dijitalleşme
	Sürdürülebilir Tedarik Zincirinin Sosyal Yönden Sağlanması	Tedarik zincirinde insan haklarına uyum,yolsuzluk, rüşvet ve rekabete aykırı etik olmayan davranışlar	Tedarikçilerin çevresel insan hakları kurallarına uyum göstermemesi ve yolsuzluk, rüşvet ve rekabete aykırı etik olmayan davranışlar sonucu oluşabilecek sosyal riskleri ifade eder.	*Genel satınalma şartlarımız içerisinde sosyal riskleri minimize edecek maddeler barındırıyor, tedarikçilerimizle bu maddeler üzerinden anlaşma sağlıyoruz.	Marka Bağlılığı ve İtibar Sermayeye Erişim ve Yatırımcı Taleplerinin Artışı	• Tedarik Zinciri Yönetimi
Çevresel	İklim Değişikliğiyle Mücadele Etmek	Aşırı hava durumları Sera gazı emisyonlarının artışı	İklim değişikliği sonucu meydana aşırı hava durumları karşısında Adel bünyesinde oluşabilecek riskleri ifade eder. Adel operasyonları sonucunda çevreye salınan emisyonların oluşturacağı riskleri ifade eder.	*Deprem, sel, fırtına, vb. gibi doğal afetlerin sıklıkla veya şiddetli gerçekleşmesinden kaynaklı olarak Acil Eylem Planlarımızı güncelliyoruz ve Depreme Hazırlık Çalışmaları gerçekleştiriyoruz. *Kurumsal karbon ayak izi hesaplama çalışmalarını 2022 yılından bu yana sürdürüyoruz.	Döngüsel Ekonomi İnisiyatifleri Yenilenebilir Enerji Kullanımı Enerji Verimliliği Atık Azaltımı ve Geri Dönüşüm Su Yönetimi Ortak Sorunlara Karşı Alınan Kolektif Eylem	• İklim Krizi • Sera Gazı Emisyonları • Enerji Yönetimi

Etki Alanı	Alt Etki Alanı	Risk	Riskin Tanımı	Riski Yönetmek için Alınan Önlem ve Aksiyonlar	Riskin Karşısında Trendlerin Ortaya Çıkardığı Fırsatlar	İlgili Öncelikli Konu
Çevresel	Biyçeşitlilik, Doğal Kaynakların Korunması ve Kirliliğin Önlenmesi	Biyçeşitlilik kaybı	İklim krizi ve nüfus artışıyla birlikte gelen ekosistem çöküşü sonucu biyçeşitlilik kaybı riskini ifade eder.	*Kriz iletişim planımıza çevre/ sürdürülebilirlik konularını ekleme çalışmaları gerçekleştiriyoruz.	Ortak Sorunlara Karşı Alınan Kolektif Eylem Döngüsel Ekonomi İnisiyatifleri Yenilenebilir Enerji Kullanımı Enerji Verimliliği Atık Azaltımı ve Geri Dönüşüm Su Yönetimi	• Su ve Atık Su Yönetimi • Atık Yönetimi • İklim Krizi
		Atık ve su kirliliği	Atıkların sürdürülebilir bir şekilde yönetilememesinden kaynaklı riskleri ifade eder. Su kaynaklarına etki eden bilinçli veya bilinçsiz oluşturulan kirliliğin ekosisteme zararı kaynaklı riskleri ifade eder.	*Isınma enerjisi olarak kullanılan atık talaşın sürdürülebilir ürüne dönüştürülmesi çalışmalarına devam ediyoruz.		
	Ürün ve Müşteri Güvenliğini Sağlamak	Kimyasal kullanımı kaynaklı riskler	Üretim esnasında insan sağlığına ve çevreye zararlı kimyasal kullanımından doğabilecek riskleri ifade eder.	*Yasal mevzuat çerçevesinde izin verilen kimyasalların kullanımını sürdürüyoruz. *KKDK (Kimyasalların Kaydı, Değerlendirmesi, İzni ve Kısıtlanması) Yönetmeliği çerçevesinde çalışmalarımıza devam ediyoruz.	Döngüsel Ekonomi İnisiyatifleri Ortak Sorunlara Karşı Alınan Kolektif Eylem	• Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum
		Malzeme ile ilgili riskler	Malzeme ve içeriklerin arasındaki uyumsuzlukla ilgili riskleri ifade eder.	*	Döngüsel Ekonomi İnisiyatifleri Yenilenebilir Enerji Kullanımı Enerji Verimliliği Atık Azaltımı ve Geri Dönüşüm Ortak Sorunlara Karşı Alınan Kolektif Eylem	
		Yasal düzenlemelere uyum	Üretim esnasında ürün güvenliğine yönelik regülasyonlara yönelik uyumsuzluk riskini ifade eder.	*	Marka Bağlılığı ve İtibar Sermayeye Erişim ve Yatırımcı Taleplerinin Artışı	• Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum

Etki Alanı	Alt Etki Alanı	Risk	Riskin Tanımı	Riski Yönetmek için Alınan Önlem ve Aksiyonlar	Riskin Karşısında Trendlerin Ortaya Çıkardığı Fırsatlar	İlgili Öncelikli Konu
Çevresel	Sürdürülebilir Tedarik Zincirinin Çevresel Yönden Sağlanması	Tedarikçilerin çevresel düzenlemelere ve denetimlere uyumu	Tedarikçilerin çevresel düzenlemelere ve denetimlere uyum göstermemesi sonucu oluşabilecek çevresel riskleri ifade eder.	*	Marka Bağlılığı ve İtibar Sermayeye Erişim ve Yatırımcı Taleplerinin Artışı	• Tedarik Zinciri Yönetimi
Ekonomik / Yönetişim	Finansal Riskler	Enflasyon Ürünlere Erişilebilirlik	Türkiye'de mal ve hizmetlerin genel fiyat seviyesinin sürekli ve belirgin bir şekilde artması durumu sonucunda ortaya çıkabilecek riskleri ifade eder. Enflasyon sebebiyle tüketicilerin alım gücünde yaşanan olumsuz değişiklikleri ifade eder.	*Uzun vadeli borçlanma seviyesini artırmak amacıyla, mevcut ihrac limiti çerçevesinde uygun vade ve faiz oranlarıyla tahvil/bono ihracı gerçekleştiriyoruz. *Alternatif finansman araçlarını etkin şekilde kullanarak finansman kaynaklarımızı çeşitlendiriyoruz. *Yüksek enflasyon ortamında maliyetlerdeki artışlar, rekabet ve brüt karlılık hedeflerini göz önünde bulundurarak fiyat geçişlerini kampanya dönemlerine göre planlıyoruz. *Maliyet azaltma projeleri üzerinde çalışıyoruz. *Ürün portföyünde erişilebilir ürün portföyünü güçlendiriyoruz. *Fiyatlama politikasında, özellikle lokomotif SKUlarda fiyat artışını rekabetçi seviyede tutarak ölçek ekonomisinden faydalanabilecek şekilde çalışıyoruz.	Marka Bağlılığı ve İtibar Sermayeye Erişim ve Yatırımcı Taleplerinin Artışı	• Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı • Fırsat Eşitliği • Toplumsal Fayda ve Sosyal Etki
	Etik Uyum	Yolsuzluk, rüşvet ve rekabete aykırı davranışlar vb. Etik uyuma aykırı davranışlar	Adel çalışanları arasında meydana gelebilecek yolsuzluk, rüşvet ve rekabete aykırı davranışlar vb. etik dışı davranışların oluşturabileceği riskleri ifade eder.	*Etik Politikamız ve Etik Hattımız aracılığıyla tüm çalışanlarımıza etik kurallara uyulması yönünde uyarı, bilgilendirme ve mevcut hakların korunması konusunda bilinçlendirme yapıyoruz.		• Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum

Etki Alanı	Alt Etki Alanı	Risk	Riskin Tanımı	Riski Yönetmek için Alınan Önlem ve Aksiyonlar	Riskin Karşısında Trendlerin Ortaya Çıkardığı Fırsatlar	İlgili Öncelikli Konu
Ekonomik / Yönetişim	Sürdürülebilir Tedarik Zincirinin Ekonomik olarak Sağlanması ve Yönetimi	Ham Madde Tedariği / Tedarik Zinciri Sürekliliğin Sağlanması	Ham Madde tedarikçisinde yaşanabilecek aksaklıklar; ham madde fiyatlarının yükselmesi ve ham madde kıtlığı oluşmasından dolayı tedarik riskini ifade eder.	*Yerel tedarikçi seçimlerine öncelik veriyoruz. *Tedarikçi havuzundaki onaylı tedarikçilerimizin (ham madde-ambalaj malzemeleri ve ticari ürünler) büyük çoğunluğu İstanbul ve çevresinde faaliyetlerini sürdürüyor. *Filo yönetimi güçlü olan tedarikçilerle sözleşme yapılması konusunda çalışmalar planlıyoruz. *Gerek jeopolitik riskler, gerekse doğal afet kaynaklı riskler sonucu yaşanabilecek uzun dönemli enerji kesintilerine karşı güneş enerjisi panelleri kurulması için fizibilite çalışmaları yapıyoruz. Kısa dönemli fabrikamızda bulunan jenaratör ve UPS elektrik kesintilerinde otomatik devreye giriyor. *Biyoesaslı plastik ve geri dönüşüm ürünleri üzerine çalışmalar ile sürdürülebilir ambalaj projeleri geliştiriyoruz. *AB'ne ihracatlarda uygulanacak karbon vergisi ve eko etiketleme gereklilikleri için alternatif ham madde araştırmasına başladık.	Marka Bağlılığı ve İtibar Sermayeye Erişim ve Yatırımcı Taleplerinin Artışı	• Tedarik Zinciri Yönetimi • AR-GE, İnovasyon ve Dijitalleşme
	Ar-Ge ve İnovasyon Çalışmaları	Sürdürülebilir ham maddeye karşı yoğun talep	Sürdürülebilir ham maddelere olan yoğun talep sonucu oluşabilecek riskleri ifade eder.			





3. Yenilikçiliğimizle İz Bırakıyoruz: Dijital Dönüşüm ve Ekonomik Performans



3. Yenilikçiliğimizle İz Bırakıyoruz: Dijital Dönüşüm ve Ekonomik Performans

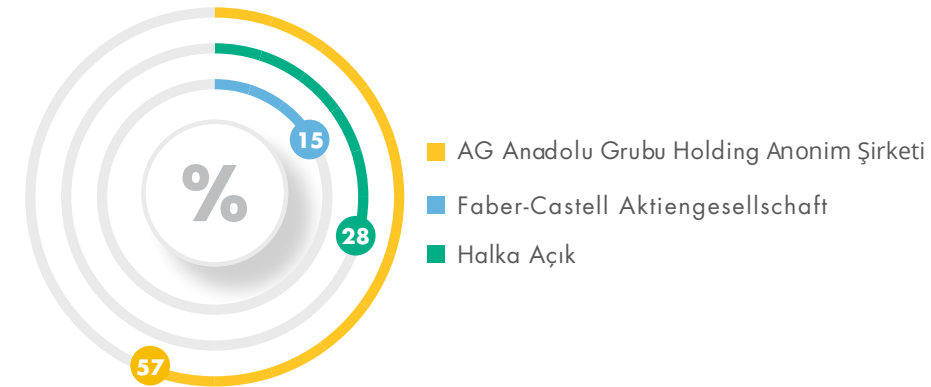
Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı

1969 yılında İstanbul-Kartal'da kurulan Adel Kalemcilik olarak, Türkiye'nin kırtasiye sektöründeki önde gelen firmalarından biri haline geldik. 1995 yılında Faber-Castell ile ortaklık kurarak iş birliğimizi pekiştirdik ve Türkiye'ye değer katan yatırımlara imza attık. 2015 yılında Çayırova'daki yeni üretim tesisimizle ürün yelpazemizi genişleterek, Türkiye'nin en büyük kırtasiye ürünleri üreticisi konumuna geldik.

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 23.625.000 TL olan sermayesi, 3.637.941 TL tutarındaki 3.637.941 adedi Yabancı Sermaye Mevzuatı uyarınca nama yazılı, 19.987.059 TL tutarındaki 19.987.059 adedi hamiline yazılı hisselerden oluşmaktadır.

Ortak Adı / Unvan	Sahip Olduğu Pay	Oranı (%)
AG Anadolu Grubu Holding A.Ş.	13.439.211	56,89
Faber-Castell Aktiengesellschaft	3.637.941	15,40
Halka Arz Edilen Hisseler	6.547.848	27,71

Adel Kalemcilik Ortaklık Yapısı



Türkiye'nin genç nüfusu ve eğitim sistemi, kırtasiye ürünlerinin sürekli tüketimini desteklemektedir. Yerel üretim olanaklarımız ve yüksek üretim kapasitemiz sayesinde Adel Kalemcilik olarak Türkiye'de ve çevre bölgelerde önde gelen kırtasiye ürünleri üreticisiyiz. Ayrıca, dünya genelinde Faber-Castell markasıyla ürettiğimiz ürünleri ihraç ediyoruz.

Son üç yıla baktığımızda, ithalatımızın %90'ı Çin, Endonezya, Almanya, Japonya, Güney Kore ve Tayland gibi ülkelere sağladığımız ürünlerden oluşmaktadır. Bu ülkelerle olan güçlü iş birliklerimiz ve sağlam tedarik zincirimiz, ürün çeşitliliğimize ve kalitemize doğrudan katkı sağlamaktadır.

İhracat tarafında, son üç yıla baktığımızda Mısır, Almanya, Yunanistan, BAE, Bulgaristan, Kosova, İsrail ve Filistin, Kıbrıs, Sırbistan gibi ülkelere önemli miktarda ihracat gerçekleştirdiğimizi görmekteyiz. Bu ülkelerle olan ticaretimiz, uluslararası pazarlara açılma stratejimizin bir parçası olup küresel ölçekte adil rekabetçilik anlayışımızı yansıtmaktadır.

Adel Kalemcilik olarak, yaklaşık 3.000'e yakın ürün çeşidiyle Faber-Castell, Graf von Faber-Castell, Adel, Atlas, Max ve Panfix markalı kırtasiye ürünlerinin pazarlama ve satışını gerçekleştiriyoruz. Pazar araştırmaları, "Faber-Castell" markamızın %98 bilinirliğe ve %79 kullanım oranına sahip olduğunu ve sektörün lider markası olduğunu göstermektedir. "Adel" markamız ise %78 bilinirlik ve %27 kullanım oranıyla sektör ortalamasının üzerinde olmakla kalmayıp endüstrinin 3. en bilinir markasıdır.

Köklü geçmişimiz ve tecrübemizle kırtasiye sektöründe öncü bir konumdayız. Sürdürülebilirlik ilkesi, iş yapma şeklimizin temelini oluşturmakta olup sürdürülebilirlik stratejilerimize olan bağlılığımızı finansal başarılarımıza yansıtmak bizim için vazgeçilmezdir.

Finansal Performans Tablosu*:

Milyon TL**	2022	2023	(%)
Net Satışlar	1.675	2.262	%35
Brüt Kar	422	1.056	%150
FAVÖK	127	508	%300
Net Kar/(Zarar)	-19	436	-
Net İşletme Sermayesi	503	534	%6
Net Finansal Borç	395	187	-%53
Serbest Nakit Akım	-112	107	-
Brüt Kar Marjı	%25	%47	-
FAVÖK Marjı	%8	%22	-
Net Kar Marjı	-%1	%19	-

*Bu rapordaki tüm rakamlar ve tablolar IFRS 16 etkisini içermektedir.

**31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre ifade edilmiştir.TMS29 uygulanmıştır.

Adel Kalemcilik Ekonomik Başarı:

Adel Kalemcilik olarak, elli yılı aşkın tecrübemizle Türkiye ve dünya genelindeki ekonomik gelişmeleri yakından takip ediyoruz ve uzun vadeli stratejilerimizi geliştirirken operasyonel kârlılık ve güçlü nakit akışı hedefliyoruz. Ekonomik değişkenlerin yanı sıra, tüketicinin ihtiyaçları ve alım gücündeki değişimleri de göz önünde bulundurarak işimizi büyümeyi amaçlıyoruz.

2023 yılı sonu finansal verilerimize baktığımızda, işimizin önemli ölçüde geliştiğini görüyoruz. Bir önceki yıla göre; net satışlarımız %35 artarak 2.262 milyon TL, brüt karımız ise 2,5 katı artış göstererek 1.056 milyon TL olarak gerçekleşti. Brüt kar marjımız 22 puan artarak %47, FAVÖK marjımız ise 14 puan artarak %22 seviyesine geldi. Brüt kar marjımız ve FAVÖK iyileşmeleri ve etkin bilanço yönetiminin net finansman giderlerine yansımaları ile önceki yıl negatif olan net karımız, pozitifte dönerek 436 milyon TL seviyesine çıktı. Tüm bu olumlu gelişmelerin neticesinde bir önceki yıl 3,1 olan Net Borç/FAVÖK oranı, 2023 Aralık sonu itibarıyla sıfır seviyelerine yaklaşarak 0,4 olarak gerçekleşti.

Ekonomik zorlukların ve pazarın değişkenliğinin farkında olarak rekabetçi fiyatlandırma politikamızı ve çeşitli satış kanallarımızı geliştiriyor, ürün portföyümüzü güncelliyor ve ticari stratejilerimizi sürdürülebilir bir büyüme vizyonu ile şekillendiriyoruz. Adel Kalemcilik olarak, geleceğe dönük planlarımızı finansal başarılarımızla desteklemeye ve sürdürülebilir bir geleceği inşa etmeye kararlıyız.

Adel Kalemcilik olarak, sektöre kattığımız değerle iz bırakmaya devam ediyor ve sürdürülebilirlik inisiyatiflerimize büyük önem veriyoruz. Bu kapsamda, çeşitli başarılar elde etmiş olup, uluslararası standartlara uygun davranışları benimseyerek toplum ve çevre için fayda sağlama misyonumuzu sürdürüyoruz.

Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme

Adel Kalemcilik olarak, sürdürülebilir kalkınmayı ve yaratıcılığı ön planda tutan bir vizyonla, Ar-Ge faaliyetlerimizi, yenilikçi bir bakış açısıyla şekillendirmekte ve bu sayede hem ülkemize hem de dünyaya değer katmaktayız.

Üretim kapasitesi, araştırma-geliştirme ve teknolojiye yaptığı yatırımlar ile öne çıkan Adel Kalemcilik, 2019 yılından itibaren Sanayi ve Teknoloji Bakanlığından aldığı lisansı ile Ar-Ge Merkezi'nde kırtasiye sektörüne özel fiziksel ve kimyasal test imkânlarını sürdürmenin yanı sıra, ticari faaliyet alanı içindeki tüm ülkelerin kimyasal ürün güvenliği yönetmeliklerine uygun ürünleri geliştirerek sektöre yön vermektedir.

Raporlama yılı içerisinde Ar-Ge ve inovasyon çalışmaları kapsamında;

- Sürdürülebilir ambalaj çalışmalarımız kapsamında geri dönüşüm kağıt ve geri dönüştürülmüş plastik kullanımını yaygınlaştırdık.
- UNICEF uluslararası eğitim setlerinin kırtasiye ihtiyaçlarına uygun çözümler geliştirerek üretim gerçekleştirdik. Merkezi Kopenhag' ta bulunan dağıtım depolarına sevkiyatları başlattık.
- Ağaç gövdeli kalemlerimizin üretiminden çıkan yaklaşık 800 ton atık talaşın büyük çoğunluğu enerji dönüşümünde kullanılırken, yeşil dönüşüm kapsamında tüketilen petrol türevlerinin azaltılmasına hizmet edecek şekilde talaş içeren kompozit malzemeleri geliştirdik. Devam eden iş birliklerimizden ortaya çıkan sonuçlarına ilişkin olarak doğa dostu ürünlerin tasarımında bu ham maddelerin kullanımına adım atmış olduk.

- İleri dönüşüm (upcycle) ve geri dönüşüm (recycle) çalışmalarımız kapsamında toplam plastik üretim firemizin bir kısmını, yürütmekte olduğumuz projeler çerçevesinde, %100 kullanarak aynı kalitede bir başka ürüne çevirebildiğimizi keşfettik.
- Yurt içi tedarikçi geliştirme çalışmaları çerçevesinde ithal ikamesi kapsamında keçeli boya kalem mürekkeplerinin yerli üretimi konusunda açık inovasyon çalışmaları başlattık.

- 2023 yılı içerisinde 21 adet farklı tema ve özellik içeren kurşun kalem geliştirdik.
- Değişen tüketici talep ve beklentilerine uyum sağlayacak şekilde yazım ve boyama konforunu artırıcı, sanatsal kalitede boyar mine araştırmalarımızı tamamlayarak seri üretim aşamasına getirdik.
- Dünyanın farklı coğrafi iklim koşullarında stok ömrü uzun suluboya çalışmalarını tamamlayarak seri üretime geçirdik.

Latadan +1 Fazla Üçgen Kalem Üretimi

Aralık 2022 - Nisan 2023 döneminde gerçekleştirdiğimiz "Latadan +1 Fazla Üçgen Kalem Üretimi" projesiyle, kalem üretim hattımıza üçgen kalem profilini ekledik. Önceden sadece yuvarlak ve altıgen kalemlerimizin üretiminde 9 kalem alınabilen latadan, bu yenilikle üçgen kalemlerimizde de 8 kalem yerine 9 kalem alınabilen şekilde geliştirdik.

Bu proje sayesinde üretim verimliliğimizi artırarak vardiyalı üretim adetlerinde %12 artış gerçekleştirildi ve yaklaşık 150 ağaç tasarrufu sağlandı. Proje, yüksek hassasiyetli bıçak teknolojisi ve çevre dostu üretim yöntemleri ile maliyetleri düşürerek ekonomik avantaj sağlamıştır.

Sürdürülebilir Ambalaj Çalışmaları

2023 yılında başlattığımız ve 6 ay süren "Sürdürülebilir Ambalaj Çalışmaları" kapsamında, 12'li boya kalem için blister karton ve geri dönüştürülebilir vakum ambalaj çalışmaları gerçekleştirdik. Blister ambalajların kağıt ve plastik kısımlarının kolayca ayrıştırılabilmesi için doğal yapıştırıcılar ve yeni teknolojiler kullanarak çevre dostu bir ambalaj geliştirdik. Bu çalışmayla, kağıt ve plastik malzemelerin ayrı ayrı geri dönüştürülmesini sağlayarak, virgin plastik kullanımını azalttık ve maliyet iyileştirme çalışmaları yaptık. Projemiz, sürdürülebilirlik etkisinin yanı sıra, yaklaşık 200.000 TL tasarruf sağlayarak önemli bir ekonomik katkı sağladı.

UNICEF İhalesi Kapsamında Uzun Süreli Kullanıma Uygun Wax Crayon Çalışmaları

2022 yılında başlattığımız ve 12 ay süren bu projede, UNICEF ihalesi kapsamında dünyanın çeşitli bölgelerine gönderilmek üzere uzun süreli kullanıma uygun wax crayon üretimi gerçekleştirdik. Adel Kalemcilik bünyesinde yerli imalat ile UNICEF'in uluslararası eğitim setlerinin kırtasiye ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla 12 renk wax crayon çalışması yaptık. Ürünlerimiz, ulusal ve uluslararası güvenlik düzenlemelerine uyumlu olarak geliştirildi ve kırılma mukavemeti standartların üzerine çıkarıldı. Bu projeye boyama kalitesi yüksek, dayanıklı ve uzun ömürlü wax crayonlar ürettik, toplamda 3.690.000 TL bütçe ile önemli bir ekonomik katkı sağladık.

Adel Kalemcilik olarak, çalışanlarımızın Ar-Ge ve inovasyon süreçlerine etkin katılımını sağlamak amacıyla çeşitli mekanizmalar oluşturduk. Patent, tasarım tescil ve faydalı model başvuruları gibi faaliyetlerin yanı sıra, çalışanlarımız sözlü ve yazılı sunumlar yaparak, bilimsel dergilerde makaleler yayınlamaya katkıda bulunmaktadır. Ayrıca, ulusal ve uluslararası fon programlarında proje iş birlikleri gerçekleştiriyoruz. Doktora ve Yüksek Lisans öğrencilerini, Ar-Ge Merkezi kapsamında teşvik yönetmeliği ile destekliyor ve mezuniyet konularının şirket projeleri ile örtüşmesi durumunda ilave teşvik primi ile ödüllendiriyoruz. Bu mekanizmalar sayesinde, çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini geliştirmelerine olanak tanıırken, şirketimize de yenilikçi ve sürdürülebilir projeler kazandırıyoruz.

Akademik çalışmalara değer vermekte olan Adel Kalemcilik, alanında öncü akademisyenler ile çalışmakta, ulusal ve uluslararası fon programları ile sektörel iş birlikteliklerini de Ar-Ge Merkezi çatısı altındaki yetkin kadrosu ile yürütmektedir.

Adel Kalemcilik'te bir inovasyon yöntemi olarak açık inovasyona önem vererek paydaşlarımızı teşvik ediyoruz. Halihazırda elliye yakın iş birliğini yönetiyoruz. Bu iş birliklerinin %15'i, sürdürülebilir ürün portföyüne hizmet edecek ürün ve sistemlerin geliştirilmesi amacıyla yurtiçi üniversitelerle yapılmakta olup, önümüzdeki yıllarda devam edecektir. Geri kalan %85'lik kısım ise Ar-Ge Merkezi barındıran ve/veya çevik proje yaklaşımı ile yönetilen hizmet ve iş ortaklıklarından oluşmaktadır.

Adel Kalemcilik olarak, açık inovasyon uygulamalarıyla iş modelimizi sürekli geliştirmeye odaklanıyoruz. Bu kapsamda, Bi-Kap platformu altında çeşitli projeler yürütmekteyiz. Örneğin, Anadolu Efes Biracılık kışpelerini Marmara Üniversitesi öğrencileriyle birlikte laboratuvar ortamında besi yeri olarak kullanarak, seçilen bakteriler aracılığıyla doğal pigment üretimi gerçekleştirdik ve bu pigmentten Doğal Parmak Boyası prototipi oluşturduk. Bu projemiz, birincilik ödülü ile taçlandırıldı.

Bi-Kap platformu kapsamında, Palgea projesinde Anadolu Etap ile iş birliği yaparak Boğaziçi Üniversitesi'nin yetiştirme ortamında alglerden plastik kompozit malzeme geliştirdik. Bu malzemeyi kullanarak keçeli boya kalemi ve suluboya gövdeleri üzerinde çalışmalar yaptık. Ayrıca, yurtdışından tedarik edilen keçeli kalem mürekkeplerini yerleştirmek amacıyla yurtiçinde bir firma ile iş birliği başlattık. Bu projeler, açık inovasyon stratejilerimiz doğrultusunda sürdürülebilir ve yenilikçi ürünler geliştirme yolundaki kararlılığımızı göstermektedir.

Ekonomik, Çevresel ve Sosyal Ar-Ge Çalışmalarımız

2023 faaliyet yılı süresince devam eden projelerimiz arasında;

- Atık Biyokütleden Kurşun Kalem Latası Geliştirmesi
- Doğal Pastel Boya
- Geri Dönüşüm Plastik Malzemelerinin Kırtasiye Ürünlerine Uygulamaları
- Antibakteriyel Kurşun Kalem
- Biyo Esaslı Polimer ve Kompozitlerin Geliştirilmesi ve Kırtasiye Ürünlerine Uygulanması
- Optimize Tükenmez Kalem
- Kırtasiye Sektöründe Antibakteriyel Silgi
- Evrensel Uyumlu Plastikten Mamul Yapı Oynacığı
- Adel Roller Tükenmez Kalem
- Köpürtme Teknolojisi Kullanarak Plastik Miktarını Azaltma

projeleri yer almaktadır. Toplam Ar-Ge bütçemizin %20'sini bu çevresel projelere ayırmaktayız.

Ek olarak Anadolu Grubu'nun 9 yıldır düzenlediği Bi-Fikir Ödülleri kapsamında, 8 yıldır üst üste "En Fazla Hızlı Uygulama Sahibi Şirket" ve 7 yıldır üst üste "En İnovatif Çalışan" ödüllerinin sahibi olmanın gururunu yaşıyoruz

"Sürdürülebilir kalkınmayı ve yaratıcılığı ön planda tutan vizyonumuzla, Ar-Ge faaliyetlerimizi, yenilikçi bir bakış açısıyla şekillendiriyor ve bu sayede hem ülkemize hem de dünyaya katma değer sağlıyoruz."

**Ürün/Hizmet Geliştirme Sürecimiz**

Adel Kalemcilik olarak Ar-Ge Merkezimizde, literatür araştırması, karşılaştırmalı analiz çalışmaları ve hedef maliyet ve spesifikasyonlara göre tasarım, formülasyon ve malzeme geliştirme çalışmalarımızı gerçekleştiriyoruz. Laboratuvar ölçeğinde yapılan bu gelişmelerle ilgili birincil test ve analiz süreçlerini **Ar-Ge Laboratuvarımız, Kalite Kontrol Laboratuvarımız ve ISO 17025** akreditasyonuna sahip kurumlarla birlikte yürütüyoruz. Bu akredite kuruluşlar aracılığıyla gerçekleştirdiğimiz test ve analiz çalışmaları, ürün güvenliğini ve AB düzenlemelerine uyumumuzu destekleyerek sektörümüzdeki güçlü konumumuzu korumamıza yardımcı olmaktadır.

Ar-Ge faaliyetlerimizin bir diğer önemli boyutunu ise patentler ve bilimsel yayınlar oluşturmaktadır. Ar-Ge Merkezimiz kurulduğu 2019 yılından bu yana, 10 ulusal ve 6 uluslararası patent olarak yenilikçi ürünler ve yöntemler geliştirdik.

Patentini aldığımız bu ürün ve yöntemler, yalnızca bizim tarafımızdan kullanılmakta olup, patentlerin lisanslanmasından ticari bir gelir elde etmiyoruz. Bununla birlikte, bilimsel araştırma ve geliştirme çalışmalarımız, Ar-Ge ve inovasyon alanındaki olgunluğumuzu artırmakta ve sektörümüzde bizi öne çıkarıyor.

Ar-Ge merkezimizdeki araştırma ekibimizin çeşitli konularda gerçekleştirdiği çalışmalar sonucunda, makalelerimiz **TURKCHEM** ve **Journal of Thermal Analysis and Calorimetry** gibi hakemli dergilerde yayımlanmıştır. Bu makalelerle, bilgi birikimimizi kamuoyu ile paylaşarak sektördeki yenilikçi ve sürdürülebilir çözümlerimizi tüm dünyaya duyuruyoruz.



Raporlama döneminde Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarımız kapsamında;

- +1 Fazlayız projemizle KalDer tarafından Kaizen Ödülü'nü almaya hak kazandık.
- Anadolu Grubu'nun inovasyon platformu Bi-Fikir'de "En Fazla Hızlı Uygulama Sahibi Şirket" ve "En İnovatif Çalışan" ödüllerine layık görüldük.

Bilgi Güvenliği

Günümüzde dijitalleşme ve teknolojinin hızla ilerlemesi, bilgi güvenliği ihtiyacını daha da önemli hale getirmiştir. Bilgi gizliliği ve güvenliği, sadece teknolojik bir ihtiyaç değil, aynı zamanda şirketimizin sürdürülebilir ve güvenilir bir iş ortağı olabilmesi için de kritik bir öneme sahiptir.

Verilerimizin korunması, siber saldırılardan ve bilgi sızıntılarından korunmak, hem çalışanlarımız hem de müşterilerimiz için oldukça önemlidir. Bu nedenle Adel Kalemcilik olarak müşteri güvenini ve itibarını korumak adına bilgi güvenliği önlemlerini titizlikle uyguluyor ve güncelliyoruz. Ayrıca, yeni tehditlere karşı savunma mekanizmalarımızı her geçen gün güçlendiriyoruz.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereğince süreçlerimizi ve politikalarımızı gözden geçirerek uyum sağlamak adına önemli aksiyonlar aldık. Özellikle kişisel ve hassas verilerin korunmasına yönelik Microsoft DLP sistemini kurduk. Bu sistem, yetkisiz kişilerin erişimini engellemek ve verilerin şirket dışına çıkışını kontrol altına almak için tasarlanmıştır. Aylık olarak veri akışları ve sistem güvenliği üzerine revizyonlar yaparak gerektiğinde güncellemeler gerçekleştiriyoruz.

2020-2023 yıllarında teknolojik altyapımıza önemli yatırımlar gerçekleştirdik. Çalışanlarımız için laptop ve saha satış ile fuar ekiplerimiz için tablet alımları yaptık. IBM'in Türkiye operasyonlarını durdurmasıyla tüm operasyonumuzu yeniden yapılandırdık. Veri tabanı ve sunucu yönetimi, saha destek hizmetleri, veri merkezi ve siber güvenlik konularında uzman iş ortakları ile çalışmalara başladık.

Veri merkezindeki
sunucularımızı ve
fiziksel cihazlarımızı
bulut ortamındaki
hizmet modeline
taşıyoruz.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri Sertifikamız, kırtasiye ve oyuncak ürünlerinin tasarımından satışına, ithalat ve ihracattan lojistik ve finansal işlemlere kadar geniş bir faaliyet yelpazemizi kapsıyor. Bu sertifika, sadece ürünlerimizin değil, aynı zamanda müşterilerimizin ve iş ortaklarımızın bilgi varlıklarının güvende olduğunu garantiliyor.

Bu çabalarımız, sürdürülebilirlik vizyonumuzun bir parçası olarak paydaşlarımıza karşı olan sorumluluğumuzu yerine getirmek için önemlidir.



Yıllar	BT Alanında Gelişmeler
2020	Adel Depo yönetimini Axata sistemine taşımak ve SAP entegre hale getirmek
2020	SAP Yetkilendirme projesi ile tüm yetki ve onayları düzenleme
2020	DLP Projesi, bilgi güvenliği kapsamındaki kritik verilerin takibi, onaya yapısı ve loglama
2020	Master data projesi ile Malzeme ana verisinin yönetimini Kontrol ve yetkiye bağlanması
2020	OPEX programı ile Operational Excellence Assestment, süreç iyileştirme ve yol haritası
2020	OPEX programı ile Operational Excellence Assestment , süreç iyileştirme ve yol haritası
2021	Siber Güvenlik projeleri (Versiyon güncelleme, güvenlik patchleri ve Disk şifreleme projesi)
2021	Bitrix çözümü ile Proje yönetimi süreci ve yeni ürün sürecinin otomasyonu
2021	Route to market projesi ile Münhasır bölgesel bayilik yapısına geçiş ve sistemsel çözümü
2021	İzlenebilirlik projesi ile Bölge ihlal takibin dijital takibi, Ürün bazlı Tekil QR kodlama
2021	Adel bayi entegrasyonu
2021	Online Fuar (Pandemi sürecinde sanal fuar yaparak) online sipariş alabildiğimiz sistem projesi
2022	faber-castell.com.tr sitesinin dijital içerik yönetimi ve yenilenmesi projesi
2022	Adel International Portal ile yurtdışına satış ve sipariş yönetimi (İhracat)
2022	Adel bayi otomasyonu (Tek sistem üzerinde tüm bayilerin de kullanımına açılmış sistem
2023	Office 365 geçişi
2023	Microsoft DLP güvenlik çözümü
2023	Organizasyonel dönüşüm
2023	Microsoft veri sınıflandırma çözümü
2023	Veri merkezi – Cloud dönüşümü



4. Kalitemizle İz Bırakıyoruz: Ürün Yönetimi ve Kalite



4. Kalitemizle İz Bırakıyoruz: Ürün Yönetimi ve Kalite

Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum

Sürdürülebilir üretim anlayışımızın temelinde yer alan ürün kalitesi, güvenliği ve regülasyonlara uyum konusu yalnızca çevresel sürdürülebilirlik boyutuyla kalmayıp aynı zamanda sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik konularını da içeriyor. 3.800'e yakın ürün çeşidimizle, yaratıcılığı ve ilhamı desteklemek bizim için sadece bir misyon değil, aynı zamanda taşıdığımız bir sorumluluktur. Bu sorumluluğumuz, ürünlerin tasarımından üretimine, tedarikçiden tüketiciye ulaştığı ana kadar da devam ediyor.

Ürünlerimizin öncelikli olarak çocuklar tarafından tercih edildiği bilinci ile ürün kalitesi ve güvenliği konusuna azami önemi gösteriyoruz. Markasız, kaynağı belirsiz ve ham maddesi belli olmayan ürünlerin sağlığı çok ciddi oranda tehdit edebileceği farkındalığıyla kesinlikle kullanılmaması gerektiğini vurguluyoruz. Piyasadaki pek çok benzer ürün gruplarında toplum tarafından duyulan şüphenin aksine tüm ürünlerimizin yasal düzenlemelere uyum gösterip tüketicilere ürünlerin içeriği, kalitesi, çevresel özellikleri ve kullanım koşulları hakkında bilgi sağlayacak etiketler bulundurduğunu gururla belirtiyoruz.

Ürün etiketleri ve bilgilendirmelerimiz, tüketicilerin ürünlerin içeriği, kalitesi, çevresel özellikleri ve kullanım koşulları hakkında bilinçli seçimler yapabilmesi için tasarlanmıştır. İlgili bilgileri tüketiciler ile tüm şeffaflığı ile paylaşıyoruz.

Kendi çocuklarımıza kullandırmayacağımız hiçbir ürünü piyasaya sunmuyoruz.

Onaylı tedarikçilerle iş birliği yapmak, ürün güvenliğini sağlamada başvurduğumuz öncelikli bir yaklaşım. Bu çerçevede, Avrupa Yazım Aletleri Üreticileri Derneği (EWIMA)'ne üyeyiz. Bu sayede, Avrupa ile aynı dönemde yeni standartlara ve mevzuata uyum sağlama konusunda Türkiye'de lider konumdayız.

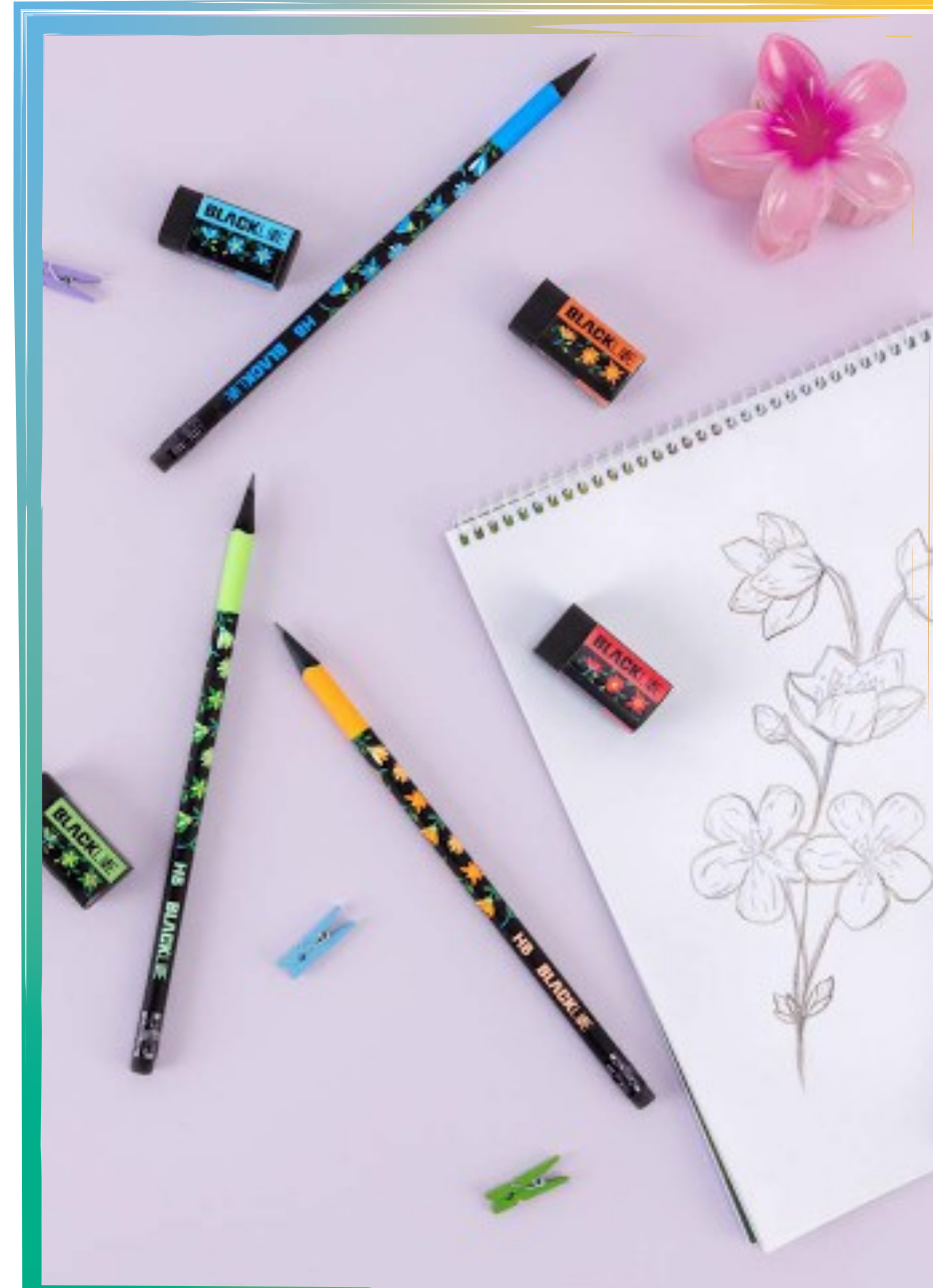
"Sürdürülebilir üretim ve tüketim hedefine ulaşabilmek için, tüketicilere ürünlerin içerik, kalite ve çevre nitelikleri hakkında açık ve anlaşılır bilgiler sağlıyoruz."

Sahip olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi sertifikası, ürünlerimizin tasarımından üretimine ve dağıtımına kadar olan tüm süreçlerin standartlara uygun olduğunu göstermektedir. Adel Ağaç Cıdarlı Kalemler (ACK) ve Faber Castel ACK Kalemler için aldığımız Türk Standartlarına Uygunluk Belgeleri, ürünlerimizin yerel kalite ve güvenlik standartlarını da karşıladığını kanıtıyor. Aynı zamanda bir Avrupa Birliği direktifi olan ve oyuncaklar için güvenlik gerekliliklerini özetleyen EN71 Oyuncak Güvenliği Standardı kapsamına uygun ürünler üretiyoruz. Avrupa Birliği Oyuncak Güvenliği Direktifi kapsamında, oyuncak kategorisindeki ürünlerimizin güvenliğini ve uygunluğunu sağlamak üzere fiziksel, mekanik ve kimyasal özellikler dahil oyuncak kalite kontrolünün çeşitli yönlerini kapsayan bir dizi önemli test gerçekleştiriyoruz.

Oyuncak kategorisine dahil edilen ürünlerimizi, Avrupa Birliği Direktifleri tarafından belirlenen, güvenlik ve tüketicinin korunması gerekliliklerine uygun olduğunu gösteren "CE" işareti ile etiketliyoruz. Aynı zamanda, bu ürünleri ve oyuncak kategorisine girmeyen diğer tüm ürünlerimizi, ftalat, kurşun, kadmium, poliaromatik hidrokarbonlar ve azo boyar madde gibi insan sağlığına zararlı olan kimyasalların testlerine de tabi tutuyoruz. Bu sayede müşterilerimize yüksek kalite ve güvenli ürünler sunma konusundaki kararlılığımızı devam ettiriyoruz.

Bütçemizde her yıl yaklaşık 1 milyon TL'yi ürün güvenliği ve kalite testlerine ayırıyoruz. Bu, Adel olarak toplam operasyonlarımızın sürdürülebilirliğini sağlayan bir yatırımdır. Bu yatırımlar sayesinde bayilerimiz, perakendecilerimiz ve yatırımcılarımız da markamıza olan güvenlerini sürdürüyor.

Ar-Ge Merkezimizde gerçekleştirdiğimiz ürün güvenliği ve kalite çalışmalarımıza ve projeler ile ilgili daha detaylı bilgilere raporumuzun "Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme" bölümünden ulaşabilirsiniz.



Tedarik Zinciri Yönetimi

Adel'de tedarikçilerimizle iş birliği yaparak sürdürülebilir, şeffaf ve izlenebilir bir tedarik zinciri taahhüt ediyoruz.

Ürün güvenliği, tüketici sağlığı, çevresel koruma ve etik normlar konusunda, ulusal ve uluslararası standartlara uymayan firmalarla iş birliği yapmıyoruz.

Sorumlu değer zinciri yönetiminin sorumlu bir tedarik zinciri geliştirme ilk adımı olduğunu biliyoruz. Bu nedenle tedarikten başlayarak son kullanıcıya kadar tüm değer zinciri boyunca gösterilmesi gereken özen ve sorumluluğun farkındayız. Ham madde tedarikçilerinden ürün tüketimine kadar olan süreci bütüncül bir yaklaşımla ele alıyoruz, sürdürülebilirlik etki alanımıza tedarik zincirimizi de dahil ediyoruz.

Tedarik zincirimizdeki iş ortaklarımızdan, sadece operasyonel verimliliği ve kaliteyi artırmakla kalmayıp aynı zamanda sosyal ve çevresel sorumluluklarını da yerine getirmelerini talep ediyoruz. Bu sorumlulukları "Tedarikçiler Davranış İlkeleri"nde belirterek bu ilkelerden yükümlü oldukları konusunda tedarikçilerimizi bilgilendiriyoruz.

Tedarikçilerimiz iki ana kategoriden oluşuyor. Birinci kategori; üretim için gerekli olan temel malzemelerin, ağaç lata, kalem mines, çeşitli renk pigmentleri, kalem bileşenleri ve plastik malzemeleri, sağlanması için bizlere destek olan tedarikçilerimiz. Bu kategorideki ürünlerin, özel üretim gereksinimleri nedeniyle bu kategori çoğunluğu özel üretim yapan tedarikçilerle büyük ölçekli üreticiler ve KOBİ'lerden oluşuyor. Diğer kategori ise, ticari ürünlerin doğrudan alımını kapsıyor. Faber-Castell'in global üretim ağından ve standartlarına uygun üretim yapan ve üçüncü parti tedarikçilerden temin edilen Faber-Castell markalı ürünler bu grupta ilk sırada yer alıyor. Adel ve Adeland markalı tamamlanmış ürünlerimizin ise, belirlenmiş kalite ve güvenlik normlarına uyan, yerel ve uluslararası standartlara uygun tedarikçilerden satın alımını gerçekleştiriyoruz. Özel üretim taleplerimiz için de bu grupta ilgili tedarikçiler yer alıyor.

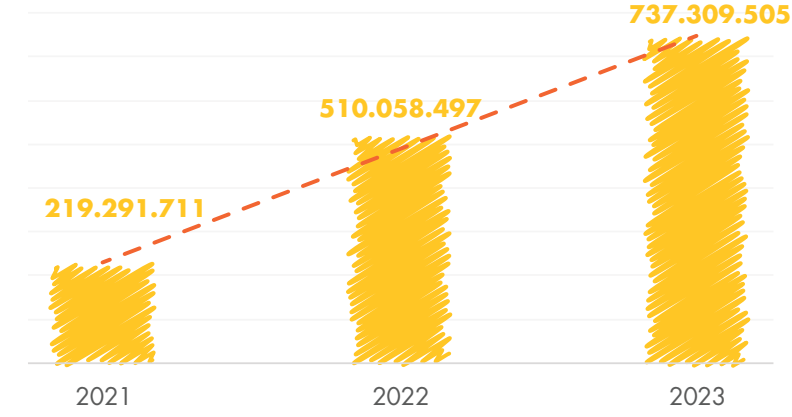
Ayrıca, tedarik zincirimizin önemli bir bölümünü oluşturan bayi ağıımız, ürünlerimizin geniş bir tüketici kitlesine ulaşmasını sağlıyor. Bayilerimize karşı güvenilir bir iş ortağı olma ve sürdürülebilir değer yaratma anlayışımız ilişkilerimizin temelini oluşturuyor. Yüksek kaliteli ürünlerimiz ile bayilerde tüketici talebini artırırken iş değerlerini yükseltmelerine destek oluyoruz. Satış ve pazarlama ekiplerimizin koordinasyonu ile bayilerimizin eğitimi ve gelişimi için sürekli destek sunuyoruz ve yıllık bayi toplantıları ve etkinlikler düzenliyoruz. Bu toplantı ve etkinliklerde, katılımcı bayilerimizle sektör ve şirket geleceği hakkında bilgi ve görüş alışverişinde bulunuyor, ortak hedeflerimizi ve stratejilerimizi oluşturma fırsatı yakalıyoruz. Ayrıca, toplantılarda düzenlediğimiz atölye çalışmaları, bayilerimizin ürünlerimizi daha yakından tanımasına ve uzman kadromuzun sunduğu bilgilerle kendi yeteneklerini geliştirmesine olanak sağlıyor.

Tedarikçi seçiminde sadece fiyat, kalite ve teslimat zamanı gibi temel kriterler değil, aynı zamanda iş etiği, ve sürdürülebilirlik ilkeleri potansiyel iş ortaklarımızın tedarik zincirimize dahil olma noktasında önemli etkenler arasında yer alıyor.

Yerel tedarikçilerle iş birliği yapmanın yerel ekonomiye ve istihdama pozitif etkisine inanarak yerel tedarikçilerle çalışmayı bir öncelik olarak kabul ediyoruz. 2023 yılında, 1.017 firmadan oluşan tedarikçi ağıımızın %91'ini yerli tedarikçilerimiz oluşturdu. Yerel tedarikçilerimizden tedarikleri sağlanan ürün grupları arasında silgi, oyun hamuru, oyuncak, çanta, boyama önlüğü ve kalemler bulunuyor. Yerel kaynaklardan edindiğimiz talk, kalsit ve stearat gibi ham maddeler aracılığıyla, sadece yerel ekonomiyi güçlendirmekle kalmıyor, aynı zamanda karbon ayak izimizi de en aza indirmeye odaklanıyoruz. İthal olarak tedarik ettiğimiz ürün grupları arasında ise silgi, boya kalemi, versatil, tükenmez kalem, roller, mint, teack-it tahta kalemi, fırça, dolma kalem, fosforlu kalem, teknik çizim kalemi, kurşun kalem, keçeli kelem, oyuncak, zımba, delgeç, sıvı düzeltici, şerit düzeltici, glue stick, yapışkan notluk ve makas yer alıyor.

Talk, kalsit, stearat maddelerin yalnızca yerelden alımını yaparken ağaç alımlarını fiyat avantajı dolayısıyla yurt dışından sağlıyoruz. Yurt dışından sağladığımız ağaç vb. kaynaklar için FSC® (C130058) sertifikalı ve sürdürülebilir orman yönetimi uygulamalarını benimseyen tedarikçilerle iş birliği yapıyoruz. Dolayısıyla, ham madde alımından nihai ürüne kadar olan tüm üretim süreçlerimizi baştan sona etik ve sürdürülebilir ölçütlerle kurguluyoruz. Raporlama döneminde, satın alma için harcadığımız bütçenin %65'ini yerel tedarikçilere harcarken; %35'ini yurt dışındaki tedarikçilerimize ayırdık.

Yerli Tedarikçilere Yapılan Toplam Ödeme (TL)



Tedarikçilerin Sürdürülebilirlik Performans Değerlendirmeleri

Adel olarak sürdürülebilirlik anlayışımız kapsamında tedarikçilerimizle aynı çizgide hizalanmayı hedefliyoruz. Çeşitli departmanların koordinasyonu ve uygunluk testleri ile yürüttüğümüz tedarikçi değerlendirmelerimizde firmaların ürün güvenliği, tüketici sağlığı, çevresel koruma ve etik normlar konusunda, ulusal ve uluslararası standartlara uyumunu değerlendiriyoruz. Yalnızca bu uyuma sahip olan firmalar ile iş ortaklığı yapıyoruz.

Mevcut tedarikçi değerlendirme süreçlerimizde, birçok farklı konuda karşı taraftan sağlanan bilgilerle oluşan bir puanlama sistemini kullanıyoruz.

Sosyal uygunluk, çevre, periyodik bakım-kontrol gibi birçok konuda tedarikçilerimizden aldığımız bilgiler sonucu bir değerlendirme gerçekleştirilerek ortaya çıkan final skoru Adel standartlarına uygun olup olmadığını karar vermek üzere kullanıyoruz. Tedarikçilerimizi, özellikle çevresel sürdürülebilirlik konularında, çevre izinleri, tedarikçinin mevcut durumu, emisyon, atık ve su yönetimi, birçok bilgi talep ederek kapsamlı bir değerlendirmeden geçiriyoruz. Bu bağlamda, belirli bir yetkinliğin altında kalan tedarikçilerle çalışmıyoruz.

Hem yerli hem de yabancı tedarikçilerimiz için aynı zamanda numune çalışması yapıyoruz. Tedarikçilerimizden aldığımız numuneleri detaylı bir şekilde inceleyip iş ortağımız olup olmaması konusunda karar verirken bu incelemeyi göz önünde bulundurarak değerlendirmelerimizi gerçekleştiriyoruz.

Tedarikçilerimizi sürdürülebilirliğin farklı alanlarında değerlendirdiğimiz süreçlere sahibiz. Tedarik zincirindeki sosyal ve çevresel sürdürülebilirlik performansını sürekli olarak iyileştirmek amacıyla Sedex'in ve BSCI'nın (İş Dünyası Sosyal Uyum Girişimi) belirlediği kriterlere uyum gösteren tedarikçilerimizi belirlemek adına ön çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Sedex ve BSCI uygulamaları kapsamında öncelikli tedarikçilerimizi belli dönemlerde çeşitli anket ve taahhütler aracılığıyla değerlendiriyoruz.

2023 yılında gerçekleştirdiğimiz paydaş haritalama çalışmamız kapsamında belirli tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik konularında bizlerden beklenti ve görüşlerini almak ve paydaş katılımını sağlamak amacıyla Paydaş Anketleri düzenledik.

2025 yılı sonuna kadar tedarik zinciri güvenliğini sağlamak için gerekli olan risk değerlendirmesi, güvenlik yönetimi ve performans izleme süreçlerini kapsayan ISO 28000 Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi'ni kurmayı hedefliyoruz.

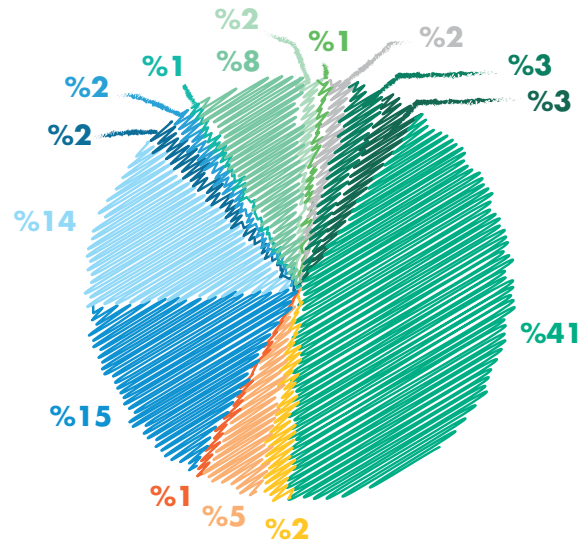
Adel Kalemcilik olarak, bizler de üretim yapan bir şirket kategorisinde, dünya çapında tedarik zincirine bağlı çalışma şartlarını iyileştirmeyi hedefleyen BSCI tarafından gerekli davranış kurallarını uygun şekilde yerine getirdiğimiz için BSCI'nın davranış kurallarına uyum sağladık, 2022 yılı itibarıyla "BSCI Uygunluk Belgesi"ni almaya hak kazandık. Bu belge tedarikçilerimiz ve diğer iş ortaklarımızla olan ilişkilerimizde de sürdürülebilirlik yaklaşımının ve etik değerlerin öncelikli olduğunu ortaya koyuyor.

Tedarikçilerimizden de aynı davranış kurallarını benimsemelerini istiyoruz. Raporlama döneminde bu kapsamda tedarikçilerimize toplam **250 saat** eğitim sağladık.

Müşteri Yönetimi

Müşterilerimizle kurduğumuz ilişkiler sayesinde, sektörümüzde sadece bir üretici değil, aynı zamanda bir çözüm ortağı olarak konumlanıyoruz.

Adel Müşteri Profili



Yönetim Sistemleri	Zincir Mağaza	Yerel Zincir Mağaza	Uzman Perakende
Geleneksel Kanal	Özel Kategoriler	Mali İşler	Okul
Lojistik	Kurumsal	İhracat	İhale
E-ticaret	Discount	Diğer	

Adel Kalemcilik'te müşteri memnuniyeti odaklı bir yaklaşımı benimsiyoruz. Sürdürülebilir bir müşteri yönetimi anlayışının çevresel, sosyal ve ekonomik alanda, sürdürülebilirliğin diğer boyutlarını iyileştirme potansiyeli taşıdığına farkındayız. Önceliğimiz olan müşteriler ile etkin bir iletişimi sağlamak amacıyla çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Uzun vadede başarılı müşteri yönetimimiz ile piyasadaki yerimizi sağlamlaştırmayı ve müşterilerimiz özelinde daha fazla değer yaratmayı hedefliyoruz.

Müşteri portföyümüzde temel olarak bayiler, perakendeciler ve son tüketiciler yer alıyor. Her biri farklı ihtiyaç ve beklentilere sahip müşterilerimize özel ürün sunumları ve eğitimler düzenliyoruz. Özellikle ticari müşterilerimizin ürünlerimizi doğru ve etkili kullanmalarını eğitimler ile kolaylaştırıyoruz.

ISO 9001 sertifikasını alarak, müşteri yönetiminde yüksek standartları benimsediğimizi ve müşteri memnuniyetini sürekli artırma hedefimizi ortaya koyduk. Bu sertifika, müşteri gereksinimlerini tutarlı bir şekilde karşılamamızı ve müşteri odaklı süreçlerimizi sürekli iyileştirmemiz açısından büyük önem taşımaktadır.

Adel Kalemcilik'te müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlamak kalite kriterlerimizin en önemli gereklilikleri arasında yer alıyor. Müşterilerimizin sağlık ve güvenliğini göz önünde bulundurarak yüksek kaliteli ürünlerimiz ile gün geçtikçe yenilikçi çözümler geliştiriyoruz.

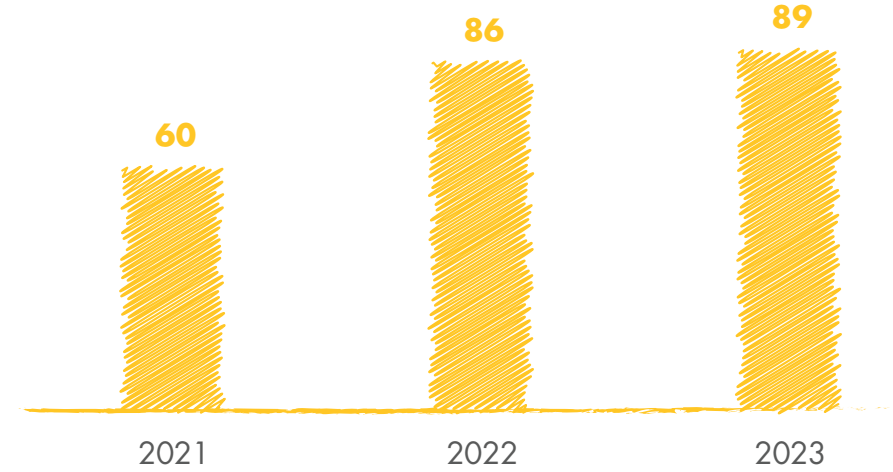
Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak için uluslararası standartlar düzeyinde korumaya çalıştığımız ürün güvenliği ve kalitesi ile ilgili bilgilere "[Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum](#)" bölümünden ulaşabilirsiniz.

Üretim esnasında gösterdiğimiz müşteri memnuniyeti anlayışımızı satış sonrasında da aynı titizlikle devam ettiriyoruz. Sağladığımız satış sonrası hizmetlerimiz sonucunda müşterilerimizin geri bildirimlerini dikkate

olarak sürekli iyileştirme ve müşteri deneyimini geliştirmek için çeşitli eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri yürütüyoruz. Satış sonrası hizmetlerimiz kapsamında müşterilerimiz ile çağrı merkezimiz, müşteri memnuniyet anketleri, Adel Kalemcilik iletişim kanallarımız aracılığıyla bir araya geliyor. Geri bildirim ve şikayetlere karşılık proaktif çözümler geliştiriyoruz.

Müşteri memnuniyetini değerlendirmek amacıyla gerçekleştirdiğimiz "müşteri memnuniyet anketi" sonuçlarına göre 2021 yılında %60 olarak kaydedilen müşteri memnuniyet oranımız 2023 yılında %89 olarak gerçekleşti. Bu sonuçlar, bayilerimizin sunduğu hizmetin perakendeciler tarafından giderek daha fazla takdir edildiğini ve müşteri sadakatinin arttığını göstermektedir.

Adel Müşteri Memnuniyet Oranı (%)²



Müşterilerimizin şikayetlerini ve geri bildirimlerini hızlı ve etkili bir şekilde çözmek bizim için çok önemli.

Müşteri Şikayet Yönetimi

Adel Kalemcilik'te müşterilerimiz tarafından bizlere ileten tüm geri bildirimleri ciddiye almak ve şikayetleri çözüme kavuşturmak, uzun vadede markamızın güvenilirliğini ve sürdürülebilirliğini sağlamak için kritik bir öneme sahip.

Türkiye'nin en önde gelen kırtasiye üreticileri arasında olmanın getirdiği sorumluluk ile her türlü iletişim kanalımızı açık tutuyoruz. [Yönetim Sistemleri Politikamız](#) kapsamında müşteri odaklı olup müşterilerimizin beklentilerini karşılama sürekliliğini sağlamayı ve müşteri şikayetlerini etkin olarak ele almayı benimsiyoruz.

Adel Kalemcilik'e ulaşan tüm geri bildirimler tarafımızca dikkatli, özenli ve detaylı bir şekilde incelenir.

Çağrı merkezimiz, B2C müşterilerimizin her türlü soru ve şikayetlerine hızlı bir şekilde yanıt alabileceği başlıca iletişim platformumuz. Kalite Kontrol birimimiz ise müşteri şikayet yönetiminden sorumlu ekip olarak görev alıyor. Şikayetin çözüm aşamasına kadar olan tüm süreci dikkatle takip ediyor ve şikayetlerin tekrar etmesini önlemek amacıyla, şirket süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirip iyileşmesini sağlıyoruz.

İletilen tüm geri bildirimleri, Adel Kalemcilik'in yanı sıra taşeron firmalarımız ve ithal ürünlerimiz için de geçerli olan oluşturduğumuz detaylı bir prosedür çerçevesinde değerlendiriyoruz. Müşterilerimiz tarafından gönderilen bildirimler otomatik olarak Adeliz sistemimize kaydedilmek üzere Kalite Kontrol birimine aktarılıyor. İletişim kanallarımız dışında gelen şikayetler ise e-posta ya da doğrudan ürün gönderimi aracılığıyla ekibimize ulaşıyor.

Adeliz ekranında ilgili tüm müşteri ve ürün bilgileri Kalite Kontrol ekibimiz tarafından kaydediliyor. Bu bilgilerin kaydedilmesiyle birlikte, müşterilere ve çağrı merkezimize bir onay mesajı gönderiliyor. Bu şekilde müşterilerimizi sürecin başlatıldığından haberdar ediyoruz. İletilen geri bildirimlere yönelik 15 günlük bir takip süresi belirledik ve bu süre içinde çözülemeyen şikayetleri en aza indirmeyi amaçlıyoruz.

² Adel Kalemcilik adına sahada hizmet sunan bayilerin hizmetini ölçmek adına perakendecilere yönelik "müşteri memnuniyeti anketi" uygulanmaktadır.



5. Daha Yeşil Bir Gelecek İçin: Çevresel Etkimiz ve Yönetim



5. Daha Yeşil Bir Gelecek İçin: Çevresel Etkimiz ve Yönetim

İklim krizinin yalnızca çevresel koşulları değil, tüm ekosistemi, doğal yaşam alanlarını, biyolojik çeşitliliği ve dolayısıyla yaşamın her yönünü tehdit ettiğinin farkındayız. Bu bilinçle hareket ederek ekonomik ve toplumsal etkilere karşı hazırlıklı olmayı ve çevreyi ve toplumu koruma konusundaki sorumluluklarımızı, etki alanımız ve katkı sağlayabildiğimiz tüm alanlar dâhilinde en üst düzeye çıkarmayı amaçlıyoruz.

Bu doğrultuda, **Çevre Yönetimi** yaklaşımımız ile ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere tam uyum sağlayarak toplum ve çevreye karşı sorumluluklarımızın bilinciyle faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. **Çevre, Enerji ve İklim Politikamız** kapsamında, su kaynaklarının korunması, orman ürünlerinin sürdürülebilir kaynaklardan temini, enerji tüketiminin azaltılması ve yenilenebilir enerji kullanımı, atık azaltma ve geri dönüşüm programları, karbon emisyonlarının en aza indirilmesi, ekosistem ve yerel biyoçeşitlilik projelerine destek sağlanması gibi alanlarda politikalar ve stratejiler belirleyerek çevresel sürdürülebilirliği ana faaliyetlerimizden biri haline getiriyoruz. Çevre, Enerji ve İklim Politikamız kapsamındaki bu çalışmalarımız, şirketin üst yönetimi tarafından onaylanmış ve şirketin değer zinciri boyunca bütün faaliyetlerimizde bağlayıcı nitelik taşımaktadır.

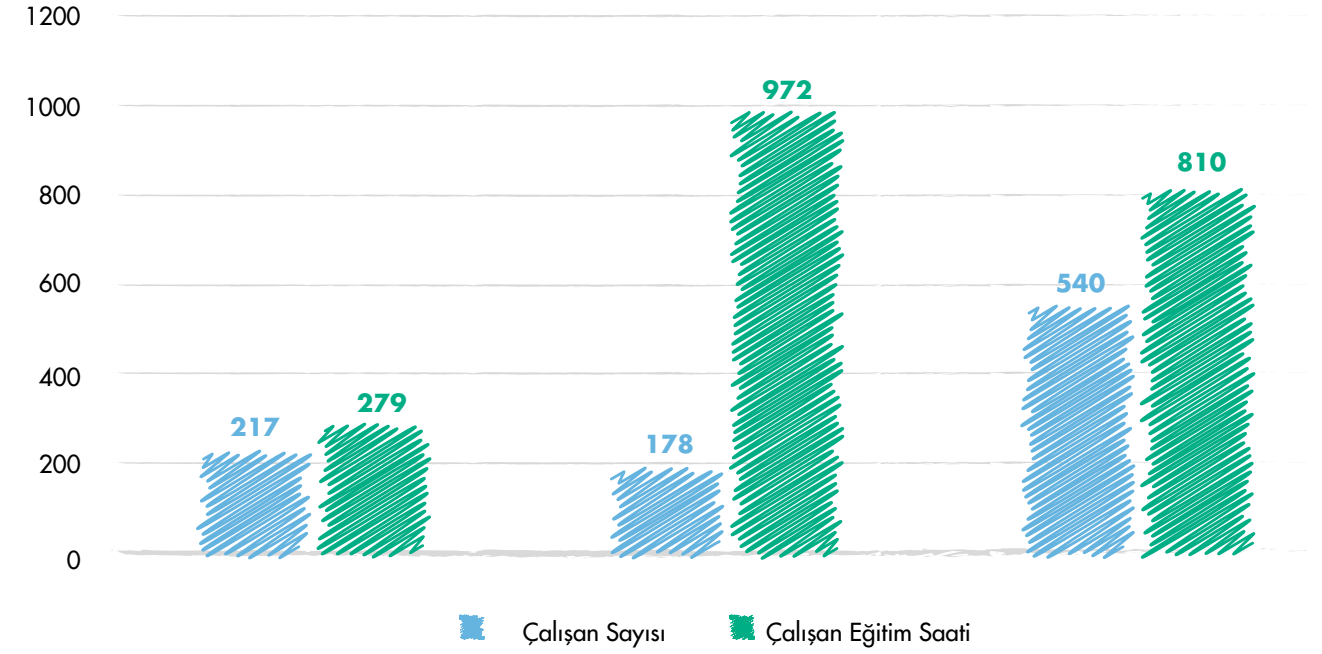
Adel Kalemcilik olarak, çevre ve doğal kaynakların korunması hedefi doğrultusunda ISO 14001 standartlarına uygun çevre yönetim sistemimiz çerçevesinde faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Bu çerçevede, şirketimizin çevresel performansını düzenli olarak izleyip raporlayarak belirlediğimiz hedeflere ulaşma çabalarımızı sürdürüyoruz.

Çalışanlarımızın çevresel sürdürülebilirlik yönetimini daha iyi benimseyebilmeleri ve günlük işlerine entegre edebilmeleri amacıyla şirket içi personel ve taşeron çalışanlarımızın katılımıyla her yıl çevre eğitimleri düzenliyoruz.

Adel Kalemcilik olarak çevre ve doğal kaynakların korunması hedefi doğrultusunda ISO 14001 standartlarına uygun çevre yönetim sistemimiz çerçevesinde faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Bu çerçevede, şirketimizin çevresel performansını düzenli olarak izleyip raporlayarak belirlediğimiz hedeflere ulaşma çabalarımızı sürdürüyoruz.

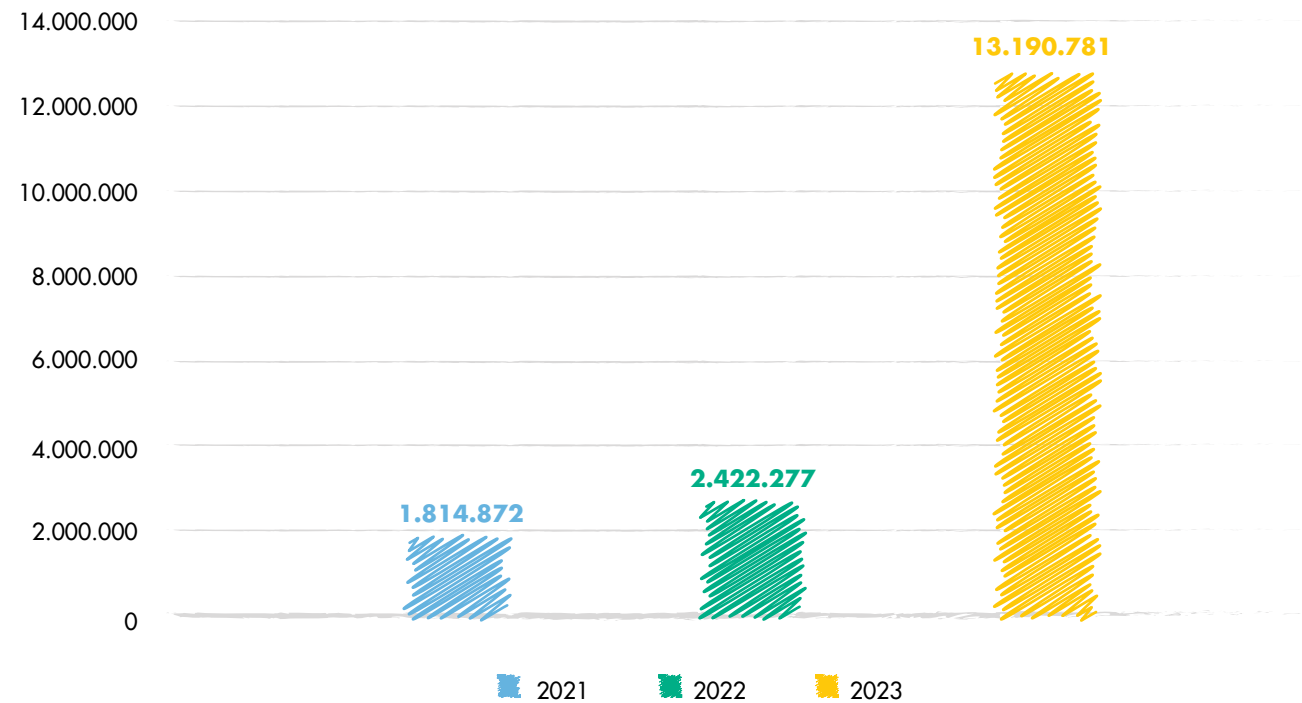
Bu kapsamda 2023 yılında, **540 çalışanımıza** toplamda **810 saatlik çevre eğitimi** sağladık.

Çevre Eğitimleri



2022 yılı sonunda, Talaş Kazanı yakma baca sistemimiz için yardımcı tesisler yönetimi bütçesi kapsamında Sulu Baca Filtre Sistemi kurulumu yapılmıştır. Bu yatırımla birlikte, baca gazlarının arıtma sürecinde iyileştirme sağlanmıştır.

Çevresel Yatırımlar ve Harcamalar (TL)



Enerji Yönetimi

Enerji yönetimi, şirketimiz için stratejik bir öncelikli konu olarak konumlanıyor. Önceliklendirme analizimizde ise bu alan, yüksek öncelikli olarak belirlenmiştir.

Enerji yönetimi hedeflerimiz doğrultusunda, 2025 yılı sonuna kadar toplam enerji tüketimimizi %2, 2030 yılı sonuna kadar ise %6 azaltmayı; 2050 yılına kadar elektrik tüketimimizde yenilenebilir enerji kaynaklarına geçerek fosil yakıt kullanımını minimum seviyeye indirmeyi amaçlıyoruz.

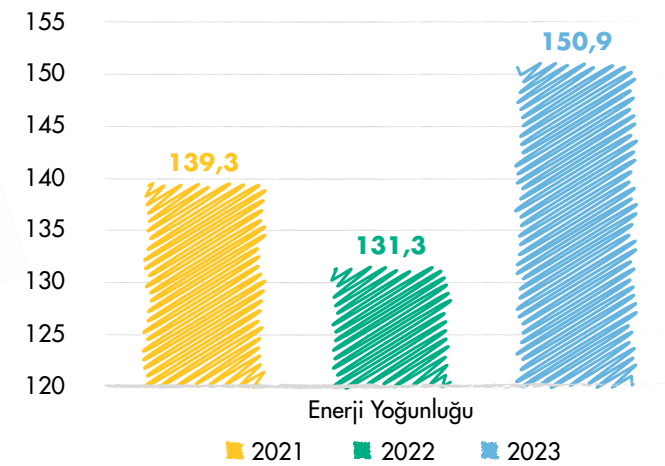
Bu hedefler doğrultusunda, enerji verimliliği projeleri ve yenilikçi teknolojiler uygulayarak üretim süreçlerimizi optimize ediyor, yenilenebilir enerji yatırımlarımızı artırarak mevcut enerji altyapımızı dönüştürüyoruz.

Enerji tüketimlerine dair hesaplarımızı ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standartlarına göre yaparak şeffaf bir şekilde paylaşıyoruz.

Üretim tesisimiz ve idari binamızdaki enerji kullanımı, ısıl dönüşüm referans tablolarıyla uyumlu olarak belirlenmiştir.

Enerji Tüketim Miktarları (GJ)	2021	2022	2023
Toplam Enerji Tüketimi	46.107	46.736	52.360
Yenilenemeyen Net Enerji Tüketimi	35.449	36.473	38.405
Yenilenebilir Net Enerji Tüketimi	11.768	10.873	15.199

Enerji Yoğunluğu (GJ/Toplam Çalışan Sayısı)



2023 yılında enerji tüketimimizin %29'u yenilenebilir kaynaklardan sağlanmıştır.

Uygulama	Tasarruf Miktarı
Ham madde depolarında LED dönüşüm ve sensör uygulaması	109.000 KWH elektrik tasarrufu
Talaş kazanı baca optimizasyonu	Yanma veriminde %10 tasarruf
Enjeksiyon soğutma suyu freecooling chiller uygulaması	150.000 KWH elektrik tasarrufu
Talaş fanları softstarter uygulaması	6.805 KWH elektrik / 14.000 TL tasarruf

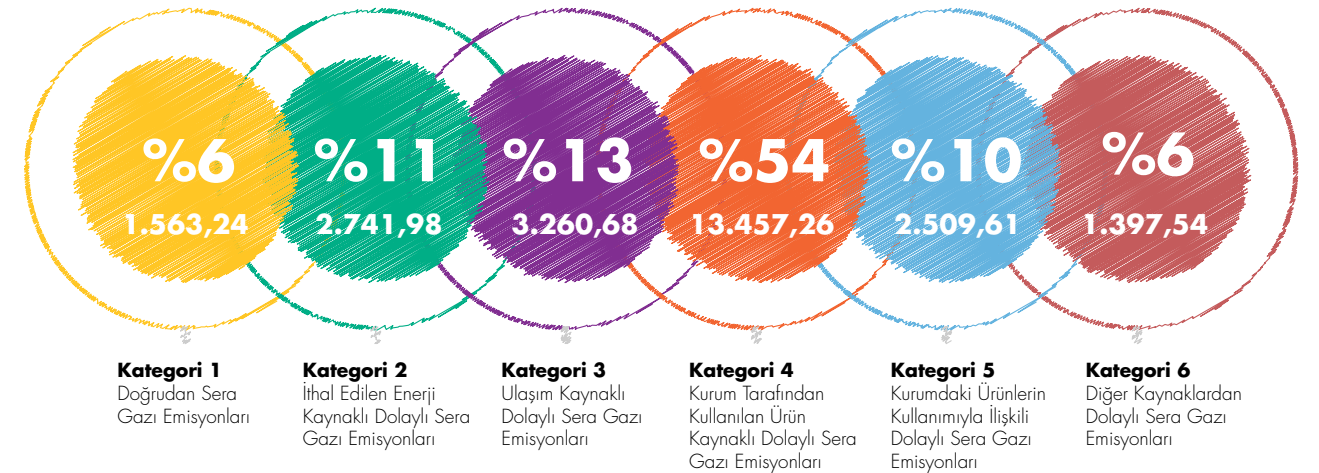
İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi

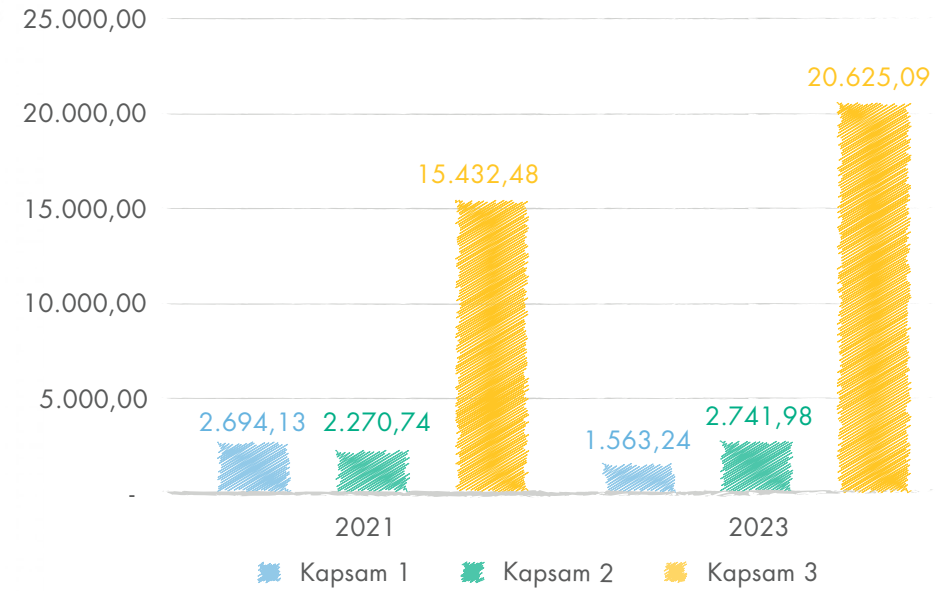
Adel Kalemcilik olarak iklim krizi ile mücadele kapsamında düşük emisyonlu yeni teknolojileri takip ediyor, yenilenebilir enerji üretimi ve tedariki için projeler geliştiriyoruz.

Emisyonlarımızı daha iyi yönetmek ve belirlediğimiz hedefleri takip etmek amacıyla ilk kez 2021 yılında gerçekleştirdiğimiz karbon ayak izi hesaplamamızın ardından, 2023 yılında ISO 14064-1:2019 standartlarına uygun olarak kurumsal karbon ayak izi hesaplaması gerçekleştirdik.

Şirketimizin tüm değer zincirindeki karbon salımını anlamamıza ve azaltma stratejilerimizi daha etkili bir şekilde geliştirmek amacıyla karbon emisyonlarımızı bütüncül bir şekilde ele aldık. Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı kontrol altında tutmanın yanı sıra, tedarik zinciri ve lojistik gibi Kapsam 3 emisyonlarımızı da analiz ettik.

2023 yılı emisyonlarının kategorilere göre dağılımı:



Yıl Bazlı Sera Gazı Emisyonları (ton CO₂e)

Adel Kalemcilik olarak 2021 ve 2023 yılları için sera gazı emisyonlarımızı analiz ettik. 2023 yılında 2021 yılına kıyasla, Kapsam 1 emisyonlarımızda %42 oranında bir azalma kaydettik. Kapsam 2 emisyonlarımızın %21 arttığını, Kapsam 3 emisyonlarımızın ise %34 arttığını gözlemledik.

Bu kapsamda, iklim değişikliği ve sera gazı emisyonları konusundaki taahhütlerimizi somut hedefler ve projelerle destekliyoruz. 2025 yılı sonuna kadar Science Based Targets Initiative (SBTi) taahhüdünü vermeyi ve 2030 yılına kadar SBTi'nin kısa dönem hedeflerini belirlemeyi planlıyoruz.

Bu süreçte, 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı %10 azaltmayı ve 2050 yılına kadar net sıfır bir şirket olmayı hedefliyoruz. Ayrıca, karbon ayak izimizi azaltmak için stratejiler geliştiriyor, geçiş planları oluşturuyor ve I-REC Yenilenebilir Enerji Sertifikası almayı amaçlıyoruz.

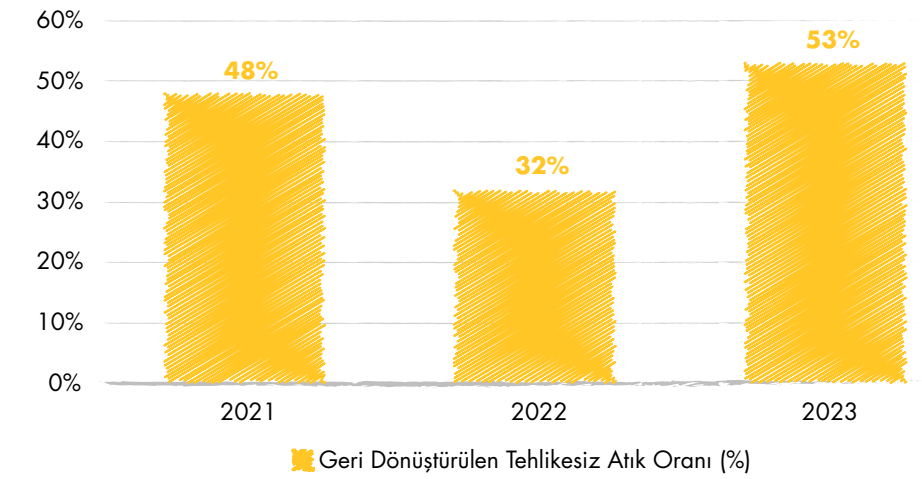
Atık Yönetimi

Adel Kalemcilik olarak sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak ve çevresel etkilerimizi minimize etmek amacıyla atık yönetimine büyük önem veriyoruz. Üretim süreçlerimizde oluşan atıkların miktarını azaltmak, geri dönüşüm oranlarını artırmak ve çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesini sağlamak için çeşitli stratejiler ve projeler uyguluyoruz.

Bu kapsamda, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında kurduğumuz Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni başarıyla uygulayarak 2021 yılında Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazandık.

Atık yönetimi konusundaki yaklaşımımız, yasal gerekliliklere uyumun yanı sıra, çevresel sorumluluğumuzu yerine getirerek gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmayı da hedefliyoruz.

Geri Dönüştürülen Tehlikesiz Atık Oranı



2021 baz yılına göre 2025 sonuna kadar atık miktarını %10 azaltmayı ve %20'lik bir geri dönüşüm oranı elde etmeyi; 2030 sonuna kadar atık miktarını %20 azaltmayı ve %30'luk bir geri dönüşüm oranı elde etmeyi ve 2050 yılına kadar atık miktarını %50 azaltmayı ve %50 geri dönüşüm oranı elde etmeyi hedefliyoruz.

+1 Fazlayız

2023 yılında hayata geçirdiğimiz "+1 Fazlayız" projesi ile birlikte ağaç cıdarlı üçgen ham kalem üretim proseslerimizde, üçgen profile sahip kalem üretiminde özel olarak tasarlanmış yeni bıçaklar kullanıyoruz. Yenilenen bıçak tasarımı sayesinde aynı miktardaki ağaç ham maddesi ile daha fazla kalem üretimi mümkün hale geliyor. Bu yenilikçi tasarım ile her üretim partisinde +1 fazla kalem üretebilme yetkinliğini kazandık. Bu gelişme ile üretim sürecimizdeki fire oranını üçgen profile sahip kalemlerde %12 oranında düşürerek hem verimliliği artırdık hem de kaynak kullanımını daha etkin hale getirdik. Bu başarılı çalışmamız sayesinde, 26. KalDer Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı'nda "+1 Fazlayız Proje Ekibimiz" ile Kaizen Kategorisi'nde Birincilik Ödülü'ne layık görüldük.



Su ve Atık Su Yönetimi

Su kaynaklarının korunması ve gelecek nesillere temiz su erişiminin sağlanması amacıyla, su tüketimini azaltma, suyun geri kazanımını artırma ve atık suların uygun şekilde arıtılmasını sağlama konularında titizlikle çalışıyoruz.

Yıl	2021	2022	2023
Su Tüketimi (m³)	20.394	26.603	26.341

Su geri kazanımı konusunda, şu anda aktif olarak yağmur suyunu toplama ve kullanma çalışmaları yapıyoruz. Özellikle bahçe sulamasında yağmur suyu kullanarak hem su tasarrufu sağlamakta hem de doğal su kaynaklarının korunmasına katkıda bulunuyoruz.

2025 sonuna kadar su ayak izi azaltım stratejileri geliştirerek ve geçiş planı oluşturarak su tüketimimizi optimize etmeyi ve su ayak izimizi azaltmayı hedefliyoruz. 2026 sonuna kadar su ayak izimizi hesaplayacak ve etkilerimizi değerlendirecek adımları atacağız. 2021 baz yılına göre, 2030'a kadar su kullanımını %50 azaltmayı ve kullanılan suyun %50'sini geri kazanmayı planlıyoruz.

2050'ye kadar ise su kullanımını ve atık su miktarını %50 azaltarak, kullanılan suyun tamamını geri kazanarak doğal su kaynaklarının korunmasına ve sürdürülebilir bir çevrenin sağlanmasına katkıda bulunmayı hedefliyoruz. Bu hedefler doğrultusunda, su yönetimi stratejilerimizi sürekli olarak güçlendirip, yenilikçi çözümler geliştirmeyi ve su kaynaklarının etkin kullanımını sağlamayı sürdüreceğiz.

Sürdürülebilir Ürün ve Ham Madde Yönetimi

Ürün ve ham madde yönetiminde sürdürülebilirlik ilkelerine sıkı sıkıya bağlıyız. Sürdürülebilir kaynaklardan elde edilen ham madde kullanımını teşvik ediyor, ürünlerimizin yaşam döngüsü boyunca çevresel etkilerini azaltacak tasarım ve üretim süreçleri geliştiriyoruz. Sahip olduğumuz bilgi ve deneyimimizi kullanarak daha akıllı ürün tasarımları gerçekleştirerek sürdürülebilirliğe katkı sağlamayı amaçlıyoruz. Bu alandaki farkındalığımızı ve yetkinliklerimizi sürekli geliştirerek, yenilikçi ve sürdürülebilir çözümler üretmeye devam ediyoruz.

Bu doğrultuda, 2030 yılına kadar ürünlerimizde plastik kullanımını %20 oranında azaltmayı, 2050 yılına kadar %100 petrol türevli plastik kullanımını tamamen ortadan kaldırarak karbon sıfır olmayı hedefliyoruz. Ayrıca, 2035 yılına kadar ambalajlarımızda geri dönüştürülmüş malzeme içeriğini %20 oranında artırmayı ve 2050 yılına kadar tüm ambalajlarımızın geri dönüştürülmüş malzemelerden yapılmasını sağlamayı planlıyoruz.

Biyoçeşitlilik konusunda ise belirli türlerin veya ekosistemlerin korunmasına yönelik projeler geliştirmek ve bu projeleri sivil toplum kuruluşları (STK'lar) ile iş birliği yaparak hayata geçirmek için çalışıyoruz.

Adel Kalemcilik'te, çevresel ve sosyal sorumluluklarımızın bir göstergesi olarak ürünlerimizin tamamını FSC® (C130058) sertifikalı olarak üretiyoruz. FSC® (C130058) sertifikası, orman kaynaklarının sürdürülebilir yönetimini teşvik eder ve doğal yaşam alanlarının korunmasına katkıda bulunur. Bu sertifika, ürünlerimizin ham maddelerinin ormanlardan sorumlu bir şekilde temin edildiğini ve doğal ekosistemlere zarar verilmediğini garanti eder. Müşterilerimize çevresel etkileri en aza indirilmiş, sürdürülebilir kaynaklardan üretilmiş ürünler sunmaktan gurur duyuyoruz.

Adel Kalemcilik olarak sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda 2021 yılında sadece plastik ünitemizde toplam 90 ton plastik atığı yeniden dönüştürerek kullanımını sağladık. Bunun yanı sıra, 120 ton geri dönüştürülmüş plastik kullanarak plastik ham madde tüketimimizi azalttık ve doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunduk. Ürünlerimizin üretiminde hem kalite hem de sürdürülebilirlik açısından seçtiğimiz malzemeler arasında plastik, ağaç, kimyasallar (tutku, folyo, pigment), dolgu malzemeleri (kalsit), stearatlar ve vaxlar bulunuyor. İthal ettiğimiz ürünler arasında ise ZTic grubumuz için plastik, kağıt, solvent ve su bazlı yapıştırıcılar, metal (kalem tıraş için), karton, kumaş ve kauçuk gibi malzemeler bulunmaktadır. Kullandığımız kağıt, karton ve plastik ambalaj atıklarımız kaynağında ayrıştırılarak tamamı geri dönüşüme gönderiyoruz, böylece atıkların yeniden kullanımı ve doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunuyoruz.



Biyoçeşitlilik

Adel Kalemcilik olarak biyoçeşitliliği korumayı ve doğal kaynakları gelecek nesillerin de faydalanabileceği şekilde sürdürülebilir bir biçimde kullanmayı taahhüt ediyoruz. Doğal yaşam alanlarının ve türlerin korunması için aktif olarak çalışmalar yürütüyoruz. Biyoçeşitliliği destekleyen uygulamaları teşvik ediyor, yerel topluluklarla iş birliği yaparak doğal ekosistemlere olan katkımızı artırıyoruz.

Ormanlar, iklim mücadelesindeki önemli bir rol oynamalarının yanı sıra, ahşap, kağıt ve mukavva gibi birçok ürünümüzün ham madde kaynağını oluşturduğundan bizim için kritik bir öneme sahiptir. Adel Kalemcilik olarak ormansızlaşmanın önüne geçmeyi, biyoçeşitliliği korumayı ve çevreyi muhafaza etmeyi iklim değişikliği ile mücadele etmenin temel ve stratejik hedeflerimizden biri olarak benimsemekteyiz.

Faber-Castell markamız ortaklığında, okul çağındaki çocuklarda biyoçeşitlilik farkındalığını artırmak amacıyla "Anadolu Mirası" adını verdiğimiz özel bir kurşun kalem serisi yarattık. Saz Kedisi, Turna, Deniz Kaplumbağası ve Anadolu Yersincabı gibi soyu tükenme tehdidi altındaki türleri temsil eden bu özel seri için, tüm üretim süreçlerimizde olduğu gibi yalnızca endüstriyel kullanım amaçlı yetiştirilen FSC® (C130058)) sertifikalı ağaçlar kullandık. Sürdürülebilir ve çevre dostu üretim prensiplerini benimseyen bir şirket olarak, her ürünümüzde doğal kaynakları korumayı hedefliyor ve geleceğe yatırım yapıyoruz.



Adel Kalemcilik olarak, yenilikçiliği ön plana koyarak COVID-19 döneminde, öncelikli hale gelen hijyen konusuna yönelik antibakteriyel ürün ailesini geliştirdik. Özellikle antibakteriyel kurşun kalemlerimizde kullanılan özel boya, kalem yüzeyinde bakterilerin %99,9 oranında tutunmasını engellemektedir.

Çevre dostu biyoplastik esaslı gövdelerimizle Faber-Castell Comfort Keçeli Kalemler üretiyoruz; bu sayede plastik kullanımını azaltıp doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunuyoruz. 2023 yılında AR-GE bütçemizin %48'ini sürdürülebilir ürünlerin geliştirilmesine ayırmayı planlıyoruz.

Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimize dair daha ayrıntılı bilgilere "[Tedarik Zinciri Yönetimi](#)" bölümünden ulaşabilirsiniz.





6. İyiliğimizle İz Bırakıyoruz: Çalışan Hakları ve Sosyal Etki



6. İyiliğimizle İz Bırakıyoruz: Çalışan Hakları ve Sosyal Etki

İstihdam ve Yetenek Yönetimi

Adel Kalemcilik olarak istihdam ve yetenek yönetiminde sürdürülebilir ve insan odaklı bir yaklaşım benimsiyoruz. Çalışanlarımızın yeteneklerini geliştirme, kariyerlerini ilerletme ve iş yaşam dengelerini koruma konularında destekleyici politikalar ve programlar uyguluyoruz. Ayrıca, çeşitli yetenekleri, iş gücümüze kazandırarak ve farklı eğitim ve gelişim fırsatları sunarak çalışan memnuniyetini ve bağlılığını artırmayı hedefliyoruz.

Çalışan Gelişim Programları ve Eğitimleri

Adel Kampüs Eğitimleri kapsamında aldığımız eğitimleri, profesyonel anlamda kendimizi geliştirmek ve hem kariyerimize hem de Adel Kalemcilik'te başarıya ulaşmak için bir fırsat olarak değerlendiriyoruz. Eğitim kataloğumuz; Liderlik, Kişisel Gelişim, Dijitalleşme ve Veri Analitiği ana başlıklarında çeşitli eğitimler içeriyor.

Kişisel Gelişim, Dijitalleşme ve Veri Analitiği eğitimlerimiz kapsamında, stratejik düşünme, duygusal dayanıklılık, çatışma yönetimi, veri görselleştirme (Power BI) ve veri analizi gibi konularda organize ettiğimiz eğitimler yer almaktadır. Bu eğitimlerle çalışanlarımızın profesyonel yetkinliklerini artırarak onların daha verimli ve etkili olmalarına katkı sağlıyoruz.

Adel Kalemcilik'te liderliğin, bireysel ve ortak potansiyelimizi ortaya çıkarmamızı sağladığına ve hep birlikte gerçekleştirdiğimiz başarılar üzerinde paha biçilmez bir etkisi olduğuna inanıyoruz. Bu inanç doğrultusunda 2023 yılı itibarıyla uzman, yönetici ve müdür seviyelerimiz için liderlik odaklı "Adel Lead" eğitimlerine yer vererek çalışma arkadaşlarımızı liderlik yolculuklarının her seviyesinde destekliyoruz. Adel Lead eğitimleri kapsamında Adel Lead Shine, Adel Lead Discover ve Adel Lead Advance başlıkları altında üç ana program sunuyoruz.

Yönetici adaylarımızın liderlik yeteneklerini keşfetmeleri ve geliştirmeleri amacıyla Bahçeşehir Üniversitesi iş birliği ile oluşturduğumuz **Adel Lead Shine** programımızda, katılımcılarımız geleceğini şekillendirmek için ilk adımı atarak liderliğe parlak bir başlangıç yapma fırsatı yakalıyor. Bu program sayesinde, yönetici adaylarımıza liderlik potansiyellerini keşfetme ve geliştirme olanağı sunarak onların profesyonel kariyerlerinde önemli bir adım atmalarını sağlamayı hedefliyoruz.

Yöneticilerimizin farkındalığını artırmak, liderlik becerilerini geliştirmek ve kariyer yolculuğunda sonraki adımlara hazırlamak amacıyla yine Bahçeşehir Üniversitesi iş birliği ile oluşturduğumuz **Adel Lead Discover** programımızla ise katılımcılarımızın liderliği derinlemesine keşfederek potansiyellerine ulaşma fırsatı sunuyoruz. Bu programla, yöneticilerimize liderlik konusundaki bilgi ve becerilerini artırma imkânı sunarak onların profesyonel gelişimlerine katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Müdürlerimizin "Değer Odaklı ve Özgün" liderlik tarzlarını keşfedecekleri, ekibini geliştirmek ve performansı yükseltmek için takım dinamikleri araçlarına sahip olacakları **Adel Lead Advance** eğitim programımızda ise çalışma arkadaşlarımız hem modül eğitimleri hem de birebir koçluk seansları alıyorlar. Programımız devam ederken değerlendirme merkezi uygulamalarımız ile çalışma arkadaşlarımızın gelişim planlarını oluşturuyor ve takip ediyoruz. Bu programla müdürlerimizin liderlik becerilerini geliştirmelerini ve ekiplerini daha etkili bir şekilde yönetmelerini sağlamayı hedefliyoruz.

Eğitimler planlanırken çalışanlarımızın niteliklerini ve yetkinliklerini geliştirici, davranışa dönüştürücü eğitimler verilmesini önceliklendiriyoruz. Bu kapsamda her yıl verilen eğitimler, ulaşmak istediğimiz hedefe doğru ilerlerken, yıla ait tema belirlenerek temaya uygun eğitimler sunuyoruz. 2023 yılı için bu tema "Liderlik" olarak belirlenmiş ve bu alanla ilgili eğitim programları hayata geçirilmiştir.

Önümüzdeki yıl için liderlik programlarını destekleyici mentorluk kültürünün oluşturulması ve yaygınlaştırılması yönünde projeler hayata geçirmeyi planlıyoruz. Mentorluk kültürünü benimseyerek çalışanlarımızın bilgi ve deneyim paylaşımını teşvik ederek, liderlik becerilerinin daha da güçlendirilmesini hedefliyoruz. Ayrıca, 2024 yılı içerisinde mesleki beceri setlerinin tanımlanması ve fonksiyonel gelişim ile kariyer planlarının oluşturulması yönünde de hedeflerimiz bulunuyor.

İstihdam ve yetenek yönetimi konularında belirlediğimiz kısa vadeli hedeflerimiz için çalışanlarımızın yeteneklerini geliştirmek ve şirketimize daha uzun süre bağlı kalmalarını sağlamaya odaklanıyoruz. 2025 yılı sonuna kadar yetenek yönetim programlarıyla mevcut çalışanlarımızın %50'sini bu programlara dâhil etmeyi ve çalışan devir oranını %10'un altında tutmayı hedefliyoruz. Bu hedefler doğrultusunda, çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimlerini destekleyerek kariyer yollarını güçlendirmeyi ve memnuniyetlerini artırmayı amaçlıyoruz.

Eğitim ve Gelişim Performans Göstergeleri

	2021	2022	2023
Çalışan eğitimlerine yapılan toplam harcama (TL)	358.088	632.590	1.798.869
Çalışan başına yıllık ortalama eğitim harcaması (Tüm çalışanlar) (TL)	1.081	1.850	5.184
Çalışanların gelişimi için harcanan tüm giderler (TL)	358.088	632.590	1.798.869
Çalışanlara verilen toplam eğitim saati (İSG eğitimlerini dahil değildir.)	4.970	3.922	5.268
Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati (Tüm çalışanlar)	15	11	15,18
Raporlama döneminde taşeron çalışanlara verilen eğitim saati	240	270	250
Mentorluk alan çalışan sayısı (1-1 koçluk seansları)	0	0	16

Adel Kalemcilik'te, taşeronlarımıza yönelik de kapsamlı eğitim programları sunuyor, bu sayede iş süreçlerimizde yüksek kalite ve güvenlik standartlarını sağlamayı hedefliyoruz. Bu eğitimler arasında iş güvenliği, çevre bilinci, BSCI (Business Social Compliance Initiative) ve kalite yönetim sistemi konuları bulunmaktadır.

İş güvenliği eğitimleri ile çalışanlarımızın ve taşeronlarımızın iş yerindeki olası tehlikelerden korunmalarını sağlıyoruz. Çevre eğitimleri ise çevresel sorumluluk bilincini artırarak çevreye duyarlı çalışma yöntemlerini teşvik ediyoruz. BSCI eğitimleriyle, taşeronlarımızın sosyal uyum standartlarını ve etik değerleri benimsemelerini desteklerken, kalite yönetim sistemi eğitimleri de ürün ve hizmet kalitesini sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Çalışan Hakları ve Ücretlendirme

Adel Kalemcilik olarak, çalışan haklarına büyük önem veriyoruz. BSCI (Business Social Compliance Initiative) sertifikasına sahip olup, çalışanlarımızın çalışma koşulları ve hakları konusunda en yüksek standartları benimsiyoruz. Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikamız'da bu standartları desteklemek amacıyla hazırlanmıştır ve Anadolu Grubu'nun çalışma politikası ile uyumludur.

Çalışan hakları politikamız, şirketimizin üst yönetimi tarafından onaylanmış olup, tüm değer zincirimizi kapsamaktadır. Bu doğrultuda, çalışanlarımızın yanı sıra tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve iş ortaklarımız da bu politikanın gerekliliklerine uymalarına özen gösteriyoruz. Çalışanlarımıza sunduğumuz özel sağlık sigortası ve yan haklar konusunda kapsamlı ve detaylı bir politika izliyoruz. Beyaz yaka çalışanlarımız ve eşlerini kapsayan özel sağlık sigortamız, çeşitli tedavi seçeneklerini içermektedir. Mavi yaka çalışanlarımız için ise tamamlayıcı sağlık sigortası sağlıyoruz.

Çalışanlarımızın ulaşım ihtiyaçlarını karşılamak için çeşitli çözümler sunuyoruz. Müdür ve Direktör pozisyonları için şirket aracı tahsis edilmekte, görevi gereği sahada bulunması gereken çalışanlarımız için görev aracı sağlıyoruz. Diğer personeller için servis hizmeti sunuyoruz.

Esenlik platformumuz üzerinden tüm çalışanlarımız, belirli haklar dahilinde spor eğitmenlerinden ücretsiz destek sağlıyoruz. Ayrıca, şirketimizde tüm çalışanlarımızın kullanımına açık bir spor salonu bulunuyor. Bunun yanı sıra, diyetisyen, psikolog desteğinden belirli haklar dahilinde ücretsiz olarak yararlanabiliyorlar. Ebeveynlere yönelik 4857 sayılı iş kanunun hükümleri kapsamında, esnek çalışma imkanları, kısa çalışma saatleri, çocuk bakım desteği gibi hizmetler sunuyoruz.

BeWell



BeWell, 2023 yılında hayata geçirdiğimiz ve sürekli olarak geliştirdiğimiz bir çalışan esenlik platformudur. Bu platform, çalışanlarımızın bütünsel esenliğini sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Uzman desteği, etkinlikler, yarışmalar ve kapsamlı içerikler sunarak çalışanlarımızın hem iş arkadaşlarıyla sosyalleşebileceği hem de daha sağlıklı ve dengeli bir yaşam sürebileceği bir ortam sağlıyoruz. Çalışanlarımız BeWell platformunda çeşitli etkinliklere, kulüplere ve meydan okumalara katılabiliyor; psikolog, diyetisyen ve spor eğitmeni gibi uzmanlara danışabiliyor ve çeşitli programlarla kendilerini geliştirebiliyorlar.

BeWell'in ana hedefleri arasında daha iyi bir çalışan deneyimi sunmak, çalışanları sosyal, fiziksel, duygusal ve entelektüel alanlarda desteklemek, şirket içi iletişimi ve etkileşimi artırmak, deneyimler hakkında ölçümler yaparak aksiyon almak ve takdir ve teşekkür kültürünü yaygınlaştırmak bulunuyor. Bu hedefler doğrultusunda stratejik ortağımız "Wellbees" ile iş birliği yapıyoruz. Platformun etkisi, yapılan ölçümler sonucunda %93 aktiflik oranı ile, çalışanlarımızın büyük bir çoğunluğunun platformu düzenli olarak kullandığını ve sağlanan kaynaklardan faydalandığını ortaya koydu.



Ayrıca, çalışanlarımızın hangi esenlik kategorisinde ne sıklıkla içerik okuduğunu raporlayarak, esenlik programlarımızı daha etkin hale getirmeyi hedefliyoruz.

Yetenek yönetiminin en önemli adımlarından biri performans değerlendirme aşamasıdır. Hedef bazlı yönetim çerçevesinde, şirket genelinde tüm çalışanları kapsayan iyileştirme ve geliştirmeyi temel alan bireysel hedefler belirleniyor. İlk olarak, şirket hedeflerinin belirlendiği bu adımda, çalışanların da görüşleri alınarak gerçekçi, ulaşılabilir ve gelişimi amaçlayan iş ve bireysel gelişim hedefleri oluşturuluyor. Bu şekilde, çalışanlarımızın hem iş hem de bireysel gelişim alanlarında iz bırakmalarını hedefliyoruz. Performans yönetim sistemini her yıl bir kez tüm beyaz yaka personeline uyguluyoruz. Bu süreçte her çalışanın performansını belirli hedefler ve yetkinlikler doğrultusunda değerlendiriyoruz.

Ücretlendirme politikasının belirlenmesi sürecinde yönetim kurulu ve bağımsız grupların önemli bir rolü vardır. Beyaz yaka çalışanlarımız için ücretler, çalışanların pozisyonlarına göre ve piyasa araştırmaları çerçevesinde uluslararası ücretlendirme sistemlerini kullanarak belirleniyor. Bu süreçte, ücret politikaları oluşturulurken piyasa araştırmaları esas alınarak kapsamlı bir değerlendirme yapıyoruz.

Belirlenen ücret politikaları, Holding İnsan Kaynakları Başkanlığı'nın onayına sunulur. Bu aşamada, Holding İnsan Kaynakları Başkanlığı da üst yönetimin onayını alarak nihai kararları verir. Böylece, hem piyasa koşulları hem de şirketin stratejik hedefleri göz önünde bulundurularak adil ve rekabetçi bir ücretlendirme politikası oluşturulmaktadır.

Politikalarımız, çalışanların adil ücretlendirilmesini, uygun çalışma saatleri sağlanmasını ve güvenli çalışma koşullarının temin edilmesini içermektedir. Politikalarımız doğrultusunda, tedarikçilerimizin ve iş ortaklarımızın da aynı yüksek standartları benimsemesi için sürekli izleme ve değerlendirme süreçleri uyguluyoruz.



Çalışan Memnuniyeti

Çalışan memnuniyetini sağlamak ve sürekli olarak artırmak için çalışanlarımızın öneri ve taleplerini dinlemeyi önemsiyoruz ve bu konularda çeşitli mekanizmalar ve araçlar sunuyoruz.

Çalışanlarımız, Anadolu Grubu çalışanlarının yaratıcı fikirlerini özgürce sunabildikleri, fikirleriyle tüm Grup şirketlerine katma değer sağladıkları inovasyon platformu Bi-Fikir sistemi aracılığıyla belirlenen kategorilerde fikirlerini girebiliyorlar.

Bu fikirler, kategori uzmanları tarafından değerlendiriliyor ve şirket insan kaynakları sorumluları tarafından son aşamaya getiriliyor. Bu şekilde, komite görüşlerini alarak fikirlerin nihai değerlendirmesini yapıyoruz.

Şirket Etik Hattı, Anadolu Grubu Etik Hattı ve bağımsız bir firma aracılığıyla etik hatlarımızı açık tutuyoruz. Ayrıca, çalışanlarımız gizlilik esasına dayalı olarak kameraların bulunmadığı alanlardaki talep/öneri kutuları aracılığıyla talep ve önerilerini iletebiliyorlar.

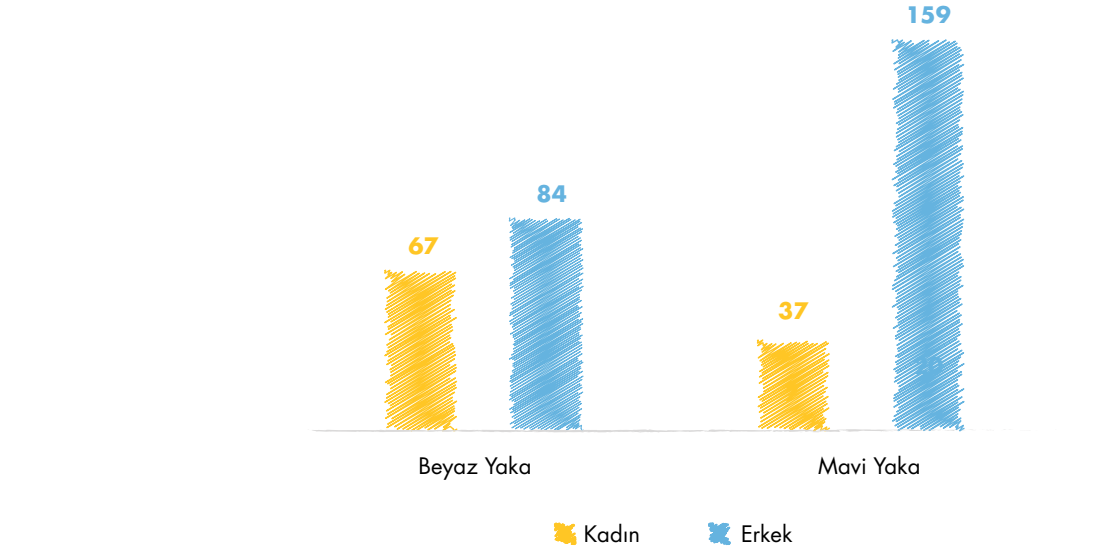
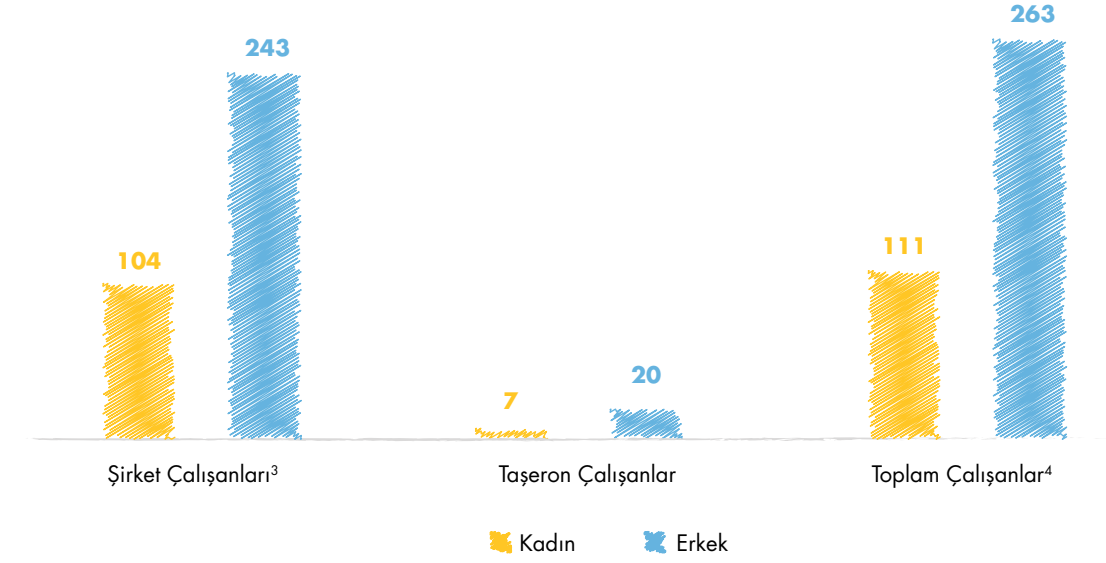
Çalışanlarımızdan aldığımız öneri ve talepleri ilgili birimlerimiz tarafından detaylı bir şekilde değerlendiriyor ve gerekli aksiyonları alıyoruz. Ardından çalışanlarımıza bilgi veriyoruz. Böylece, çalışan memnuniyetini sürekli olarak izliyor ve iyileştirilmesi için gerekli önlemleri alıyoruz. Çalışanlarımızın mutluluğunu ve memnuniyetini ön planda tutan yaklaşımımızın bir göstergesi olarak 2023 yılında "En Mutlu İş Yeri Ödülü & Olağanüstü Çalışan Deneyimi Ödülü"nü kazanmış olmaktan gurur duyuyoruz.

Talep ve Öneriler	2021	2022	2023
Hayata geçirilen öneri sayısı	955	705	1.020
Hayata geçirilmek üzere çalışmalara başlanan öneri sayısı	684	476	555

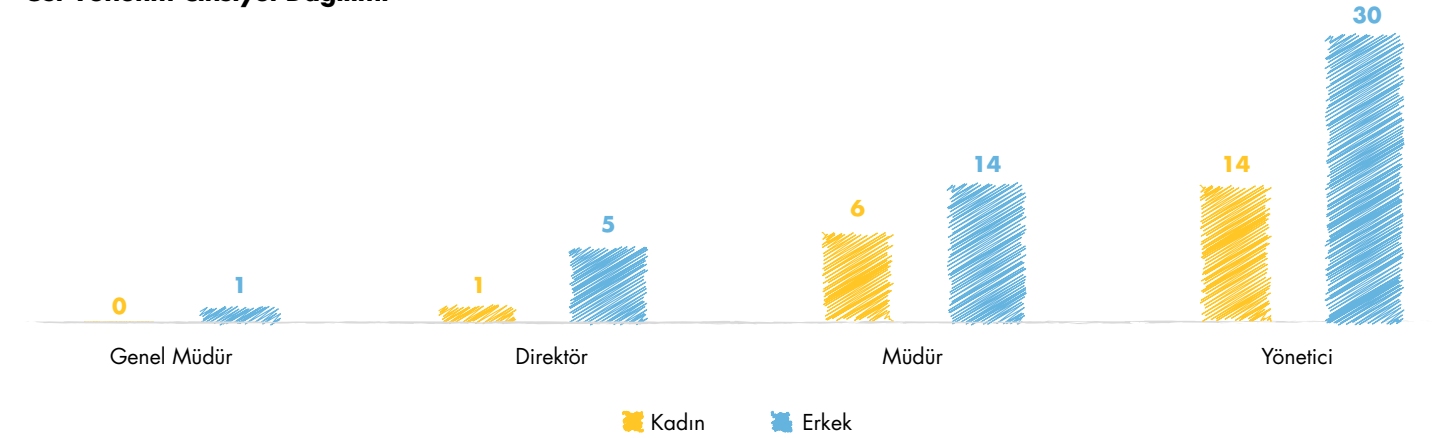
Çalışan Profili



Çalışan Dağılımı



Üst Yönetim Cinsiyet Dağılımı



³ Beyaz yaka ve mavi yaka çalışanlar dahildir.

⁴ Şirket çalışanları ve taşeron çalışanlar dahildir.

Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Fırsat Eşitliği Politikamız kapsamında, değerlerimiz arasında eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerini benimseyerek çalışma ortamımızı herkes için adil ve eşit şartlarda oluşturmak amacıyla çeşitli uygulamalar geliştiriyoruz. Bu sayede, farklı kültürel, etnik ve cinsiyet kimliklerine sahip çalışanların katılımını teşvik ediyor ve destekliyoruz.

İşe alım süreçlerimizde fırsat eşitliği, toplumsal cinsiyet eşitliği ve adil iş gücü gibi önemli ilkeleri gözetiyoruz. Bu yaklaşımlarımızı politikalarımızla destekleyerek işe alım süreçlerinde her adayın eşit şartlarda değerlendirilmesini sağlıyoruz. Eşitlikçi ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratmayı hedefliyor, tüm çalışanlarımızın potansiyellerini en üst seviyede kullanabilmeleri için gerekli olan adil ve şeffaf işe alım uygulamalarını sürdürüyoruz.

Bu bağlamda çalışma arkadaşlarımızla ve yeni işe başlayan çalışanlarımızla hoş geldin kiti içerisinde 'Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine Duyarlı Dil Kılavuzu' adlı kitapçığımızı paylaşarak şirket içi iletişimde toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyen bir dil kullanımı teşvik ediyoruz.

Ayrıca, şirket içi terfi sistemimizi de büyük bir özenle yönetiyoruz. Organizasyonel hiyerarşi sistemimizde, çalışanlarımızın rütbe veya pozisyonlarına göre ilerleme planları oluşturuyor ve bu planlar doğrultusunda terfi olanaklarını sunuyoruz. Şirket içinde terfiyi destekleyerek çalışanlarımızın kariyer gelişimlerine katkıda bulunuyor ve dışarıdan işe alım yerine mevcut çalışanlarımızın terfi etmesini teşvik ediyoruz.

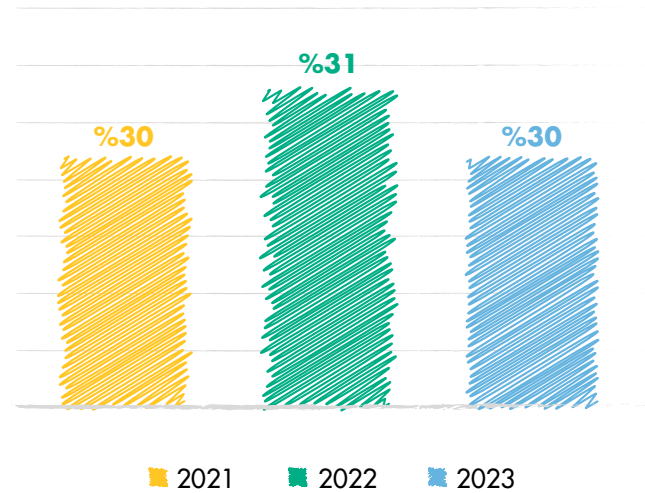
Eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılığı iş yerimizde teşvik etmek ve bu alanlarda somut ilerlemeler kaydetmek için kararlıyız. Şu anda, toplam çalışanlarımızın ve yönetici pozisyonundaki çalışanlarımızın %30'u kadınlardan oluşmaktadır. Bu oranları artırmak ve iş yerimizde daha dengeli bir cinsiyet temsili sağlamak adına 2025 yılı sonuna kadar kadın çalışan oranını %35'e çıkarmayı ve 2030 yılı sonuna kadar kadın çalışan oranını %45'e çıkarıp ve tüm yönetim pozisyonlarında %35'ini kadın çalışanlardan oluşmasını hedeflerimiz arasına aldık.

Bu hedefler doğrultusunda, toplumsal cinsiyet eşitliği politikamızı yayımlayarak tüm çalışanlarımızı ve paydaşlarımızı bu konuda bilgilendirmeyi ve bilinçlendirmeyi amaçlıyoruz. Ayrıca, 2030 yılına kadar Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni (Women's Empowerment Principles – WEPs) imzalayarak, global ölçekte de cinsiyet eşitliği konusundaki taahhüdümüzü pekiştireceğiz.

Her bir çalışan kategorisi için, belirgin operasyon yerlerine göre kadınlar ve erkekler arasındaki maaş ve ücret oranı (%)

	2021	2022	2023
Üst Seviye	89	106	102
Orta Seviye	112	121	112
İdari Seviye	111	110	114
Mavi Yaka	99	98	98

Kadın Yönetici Yüzdesi⁵



⁵ CEO, direktör, müdür ve yönetici seviyesindeki çalışanlar dahil edilmiştir.



İş Sağlığı ve Güvenliği

Adel Kalemcilik olarak, iş sağlığı ve güvenliği konusundaki etkilerimizi kontrol ederek iş süreçlerimizi iyileştirmeyi temel prensiplerimizden biri olarak görüyoruz. Bu çerçevede, ISO 45001 standartlarını eksiksiz yerine getirme ve sürekli gelişim sağlama taahhüdünde bulunuyoruz.

İş güvenliği prosedürümüz doğrultusunda ilerlerken, en az iki ayda bir toplanan İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulumuz ile sürecin denetimini gerçekleştiriyoruz. Risk değerlendirme süreçlerini İSG profesyonelleri, bölüm sorumluları ve çalışanlar ile iş birliği içinde yürütüyoruz. Risk değerlendirmelerini Fine-Kinney yöntemi ile yapıyor ve riskleri olasılık, şiddet ve frekans skorlarına göre puanlıyoruz. Bu değerlendirmeler iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarımızı yönlendirmekte ve gerekli aksiyonları belirlemekte yardımcı olmaktadır.

Ayrıca, **“Ramak Kala Olay ve Tehlike Bildirimi”** adlı uygulamamız sayesinde çalışanlarımız, ramak kala olaylar ile birlikte iş yerinde tespit ettikleri tehlikeli durum ve hareketleri bildirme imkânına sahiptir. Bu bildirimler iş güvenliği uzmanlarımız tarafından detaylı bir şekilde değerlendirilerek İSG Risk Değerlendirme Tablosu'na kaydedilmekte ve gerekli aksiyonlar titizlikle takip edilmektedir.

Adel Kalemcilik olarak, çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliğini öncelikli tutuyor ve işyerimizdeki sağlık hizmetlerini güçlendirmeye büyük önem veriyoruz. Bu amaçla, tam zamanlı bir işyeri hekimi ve vardiya usulü çalışan iki tam zamanlı işyeri hemşiresini bünyemizde bulunduruyoruz. Ayrıca, çalışanlarımızın mesleki olmayan tıbbi ve sağlık ihtiyaçlarını karşılamak için Özel Sağlık Sigortası ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası sunuyoruz.

Bu sigorta imkanları, çalışanlarımızın sağlık gereksinimlerini karşılamalarına yardımcı olurken İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Prosedürü ve Sağlık Gözetimi Prosedürü gibi politikalarımız da çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini koruma amacımıza katkıda bulunuyor.

Sıfır kaza ve sıfır meslek hastalığı vizyonumuz gereği çalışanlarımıza, yüklenicilerimize ve ziyaretçilerimize en güvenli çalışma ortamını sağlamayı birincil önceliğimiz olarak kabul ediyoruz. Yönetim Kurulumuz, iş sağlığı ve güvenliği konularında stratejik kararları belirlerken, Genel Müdürümüz ve üst yönetim ekibimiz bu stratejileri uygulama ve hayata geçirme görevini üstleniyor. İş Sağlığı ve Güvenliği iş birimiz ise bu uygulamaları İnsan Kaynakları Direktörlüğü çatısı altında koordine ediyor.

2015 yılında oluşturduğumuz Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu, iş sağlığı ve güvenliği konularının interdisipliner bir perspektifle ele alınmasında kritik bir rol oynuyor. Hedefler ve performans göstergeleri bu grup içinde belirleniyor ve iç denetim mekanizmaları ile üst yönetime raporlanıyor.

Adel Kalemcilik olarak, iş sağlığı ve güvenliği (İSG) konusundaki kurumsal sorumluluğumuzun bilincindeyiz ve bu alanda sürekli iyileştirmeler yapmayı misyon ediniyoruz. İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulumuzda, 4'ü çalışan temsilcisi olmak üzere toplam 11 asli üye bulunmakta ve her bölümden temsilcilerin de yer aldığı geniş katılımlı toplantılar yapıyoruz. Şeffaflık ilkemiz doğrultusunda, bu kurulun kararlarını çalışanlarımız ve iş ortaklarımızla paylaşıyoruz.

2023 yılında, çalışanlarımıza toplam 4.613 kişi*saat İSG eğitimi verdik ve bu sayede işyerinde daha güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmayı hedefliyoruz. Eğitimlerin yanı sıra, risk değerlendirme, sürekli takip ve iç-dış denetim faaliyetlerimiz, İSG performansımızın sürekli iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır.

İstenmeyen kazalara derhal müdahale ederek benzer durumların tekrar yaşanmaması için kapsamlı değerlendirmeler yapıyor ve sonuçları çalışanlarımızla paylaşarak ilave eğitimler düzenliyoruz. Makine kullanımı sırasında yaşanabilecek olası kazaları önlemek için eğitimlerin yanı sıra çeşitli teknik uygulamalar (makine korumaları, çift el kumandaları, ışık bariyerleri, uyarı-kaz işaretlemeleri vb.) kullanıyoruz. Ayrıca, ergonomi ve mesleki hastalık risklerini minimize etmek için taşıma ve kaldırma ekipmanları, vinç sistemleri, ergonomik ofis malzemeleri ve lokal emiş sistemleri gibi çözümler uyguluyoruz. İş hijyeni ölçümleri ile olası maruziyetleri analiz ediyor ve çalışma ortamlarını sürekli iyileştiriyoruz.

Acil durum yönetiminin öneminin farkındayız ve bu kapsamda üretim alanlarımıza göz ve boy duşları, stratejik konumlara ilkyardım setleri yerleştirdik. Statik elektrikle mücadelede ekstra topraklama prosedürleri ve yangın riskiyle mücadelede yangın dedektörleri, otomatik söndürme sistemleri gibi önlemler aldık. Kısa vadede 2025 yılı sonuna kadar iş kazası oranlarını %20, orta vadede 2030'a kadar %50 ve uzun vadede 2050 yılına kadar sıfırlamayı hedefliyoruz.

İSG Performans Göstergeleri	2021	2022	2023
İş Kazası Sayısı	14	17	50
Kayıp Zamanlı Kaza Sayısı	4	11	13
Kayıp Gün Sayısı	18	30	50
Toplam Çalışma Saati	1.183.920	923.299	856.087
Ölümlü Sonuçlanan Kaza Sayısı	0	0	0

İş Kazası İstatistikleri	2021	2022	2023
Kayıp Günlü İş Kazası Ağırlık Oranı (Çalışılan 1.000.000 saatte kaç iş gününün iş kazası nedeniyle kaybedildiği)	0,02	0,03	0,06
Kayıp Saatli İş Kazası Ağırlık Oranı (Çalışılan her 100 saatte iş kazası nedeniyle kaç saatin kaybedildiği) (Kayıp Zamanlı Yaralanma Oranı = Kayıp Zamanlı Yaralanma Sayısı/Toplam Çalışma Saati * 1000000)	3,38	11,91	15,19
Toplam İş Kazası Sıklık Oranı (gün kaybı olmayan dahil) (Toplam kaza sayısı/Toplam çalışma saati) * 1.000.000)	11,83	18,41	33,87

* İş kazası istatistiklerimize iş dışı (futbol turnuvası sakatlanmaları vb.) yaşanan kazalar dahil edilmemiştir.



Toplumsal Fayda ve Sosyal Sorumluluk

Adel Kalemcilik olarak, kuruluşumuzdan bu yana sadece ekonomik başarıya değil, aynı zamanda sosyal ve çevresel faydalara da odaklanıyoruz. Paydaşlarımıza ve geniş topluma sürdürülebilir projelerle katkı sağlamayı misyon edindik. Kurumsal felsefemizin temelinde yer alan “iyilik” değeri doğrultusunda, Birleşmiş Milletler’in 2030 hedeflerine uygun olarak İklim Eylemi ve Nitelikli Eğitim alanlarını önceliklendiriyoruz. Bu kapsamda hayata geçirdiğimiz “İyilik Ağacı” Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çatısı ile gençlerin ve çocukların eğitim ihtiyaçlarını karşılıyor ve çevresel sürdürülebilirliği teşvik ediyoruz.

İyilik Ağacı Çatısı Altında Gerçekleştirdiğimiz Faaliyetler:



Yaratıcı Beyin Eğitim Atölyesi

“Eğitimde Danışılan Firma” olma hedefimiz doğrultusunda, 2012 yılında başlattığımız ve Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV) işbirliği ile hayata geçirdiğimiz Yaratıcı Çocuk Yaratıcı Beyin Eğitim Atölyesi’ni 2023 yılında da devam ettirdik. Düzenlediğimiz atölyelerle, 2023 yılı sonuna kadar yaklaşık 9 bin öğretmene eğitim verdik ve binlerce çocuğun yaratıcılıklarını geliştirmelerine katkıda bulunduk. Adel Kalemcilik olarak gelecekte de yenilikçi eğitim hizmetlerine odaklanarak Türkiye genelinde daha fazla öğretmen ve öğrenciyi ulaşmayı sürdüreceğiz.



1500Kelime.com

2020 yılından itibaren çocuk gelişiminin en kritik ve şekillendirici dönemi olan okul öncesi evresine odaklanarak, 2021 yılında 1500Kelime.com adlı multidisipliner eğitim platformumuzu hayata geçirdik. Platformumuz, ulusal ve uluslararası saygın sektörel organizasyonlardan toplamda 11 ödül kazanmıştır.

Bu projemiz, Türkiye’nin OECD ortalamasına kıyasla düşük PISA skorları, 3-5 yaş arası okullaşma oranlarındaki eksiklikler ve okul öncesi öğrenci sayısındaki yüzde 25’lik düşüşü göz önünde bulundurarak, ebeveynlerin çocuklarıyla nitelikli zaman geçirmelerini kolaylaştıracak pedagojik araçlar geliştirmeye odaklanmaktadır. Milli Eğitim Bakanlığı’nın “Okul Öncesi Eğitim’de Kavramlar” listesini temel alarak hazırladığımız bu projede, hikayeleştirme ve oyunlaştırma tekniklerini kullanarak çocukların eğitimine katkıda bulunmayı hedefliyoruz.



Toplum için Eğitim Desteği

İyilik Ağacı Kurumsal Sosyal Sorumluluk çatımız altında, 2022-2023 eğitim ve öğretim döneminde Fazla ve Gıda Kurtarma Derneği ile el ele vererek, depremde etkilenen illerin de aralarında olduğu 20 ilde; köy okulları, çadır kentler ve mahallelerde yaşayan 50 bine yakın çocuğa kırtasiye ürünü ve oyuncak yardımında bulunduk. Arama Kurtarma Derneği (AKUT) aracılığıyla deprem bölgesinde yaşayan çocuklarımız için 20 bine yakın kırtasiye malzemesi ve oyuncak yardımı sağladık.

Bu projelerin ışığında, kısa vadede 2025 yılı sonuna kadar toplumsal projelere yıllık gelirimizin %1’ini ayırmayı ve bu projelerin etkilerini izleyip değerlendirmek için mekanizmalar oluşturmayı hedefliyoruz. Orta vadede, 2030 yılına gelindiğinde ayrılan geliri %3’e çıkararak bu mekanizmaları güçlendirmeyi planlıyoruz. Uzun vadede ise, 2050’ye kadar yıllık gelirimizin %5’ini toplumsal projelere ayırarak bu projelerin sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik sağlamasını amaçlıyoruz.

Adel Kalemcilik olarak, toplum ve sektör için değer yaratmayı temel sorumluluklarımızdan biri olarak görüyoruz. Bu sebeple, “iyilik” değerimizle uyumlu bir şekilde, tüm iş faaliyetlerimizi sosyal sorumluluk bilinciyle yürütüyoruz. Şirketimizin her düzeyinde bu anlayışı benimseyerek, çalışanlarımızdan müşterilere ve tedarikçilere kadar geniş bir değer zincirinde kurumsal sosyal sorumluluğun önemini vurguluyoruz.

Bu kapsamda, yerel yasalar, ILO çalışma standartları ve Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Sözleşmesi gibi önemli uluslararası düzenlemelere dayanan sürdürülebilir ve yüksek çalışma koşullarını sağlamak ve tedarik zincirini teşvik etmek amacıyla, 2021 yılında **Amfori BSCI (İş Sosyal Uyumluluk Girişimi)** denetimi için hazırlık çalışmalarımızı tamamladık. 2022 yılı itibarıyla, BSCI’nin davranış kurallarına uyum sağlayarak **BSCI uygunluk belgesini** elde ettik.

Bu süreçte, Çalışanların Katılımı ve Korunması, Sendika ve Toplu Pazarlık Hakkı, Ayrımcılık Yasağı, Adil Ücretlendirme, Düşünceli Çalışma Saatleri, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çocuk İşçiliği Yasağı, Genç İşçilere Özel Koruma, Geçici İstihdam Yasağı, Bağlı İş Davranışı kategorilerinde A derecesi aldık. Sosyal Yönetim Sistemi kategorisinde aldığımız C derecesini ise iyileştirmek için gerekli planlamaları yaparak aksiyon almayı hedefliyoruz.





7. Ekler



Performans Göstergeleri

Ekonomik ve Operasyonel Göstergeler

Ekonomik ve İdari Performans (milyon TL) ⁶	2022	2023
Net Satışlar	1.675	2.262
Brüt Kar	422	1.056
FAVÖK	127	508
Net Kar/(Zarar)	-19	436
Net İşletme Sermayesi	503	534
Net Finansal Borç	395	187
Serbest Nakit Akım	-112	107
Brüt Kar Marjı	%25	%47
FAVÖK Marjı	%8	%22
Net Kar Marjı	-%1	%19

⁶ 2022 ve 2023 yılları Enflasyon Muhasebesi uygulanmış finansallardan oluşmaktadır. Sermaye Piyasası Kurulu 31.12.2023 tarihinde veya sonrasında sona eren hesap dönemlerine ait yıllık finansal raporlarından başlamak üzere TMS 29 hükümlerini uygulamak suretiyle enflasyon muhasebesi uygulamasına karar vermiştir. Bu nedenle 2021 yılı ekonomik finansal göstergelere yer verilememiştir. Bu rapordaki tüm rakamlar ve tablolar IFRS 16 etkisini içermektedir.

Değer Zinciri	2021	2022	2023
Toplam tedarikçi sayısı	840	931	1.017
Toplam yerli tedarikçi sayısı	761	850	925
Yerli tedarikçi yüzdesi (%)	91	91	91
Tedarikçilere yapılan toplam ödeme (TL) ⁷	346.282.323	767.087.166	1.133.697.924
Yerli tedarikçilere yapılan toplam ödeme (TL)	219.291.711	510.058.497	737.309.505
Toplam tedarikçiler içinde yerli tedarikçilere yapılan ödemenin yüzdesi (%)	63	66	65
Çevresel ve sosyal kriterler kapsamında denetlenen tedarikçi sayısı	0	14	0
Toplam müşteri sayısı	-	-	394

Yolsuzlukla Mücadele	2022	2023
Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele eğitimi almış çalışan sayısı	385	327
Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele alanında verilen toplam eğitim saati	770	981
Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele eğitimi almış yönetici sayısı	91	25
Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele eğitimi almış tedarikçi sayısı	111	-
Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele alanında tedarikçilere verilen eğitim saati toplamı	22	-

Uyumsuzluk	2023
Raporlama döneminde kanun ve yönetmeliklere uyumsuzluk cezalarının toplam sayısı	53
Raporlama döneminde kanun ve yönetmeliklere uyumsuzluk cezasının toplam değeri (TL)	6.732.636

⁷ Tüm SA gruplarındaki ödemeler dikkate alınmıştır. (Hammadde& Ambalaj&Ticari Ürün&Endirekt). Endirekt dahildir.

Sosyal Göstergeler

Çalışanların Alt Kırılımları	2021			2022			2023		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Beyaz yaka çalışan sayısı	65	93	158	70	97	167	67	84	151
Mavi yaka çalışan sayısı	27	146	173	30	159	189	37	159	196
Toplam çalışan sayısı ⁸	92	239	331	100	256	356	104	243	347
Cinsiyete göre taşeron çalışan sayısı	13	24	37	8	19	27	7	20	27

Çalışan Alt Kırılımları	2021	2022	2023
Tam zamanlı beyaz yaka çalışan sayısı	158	167	151
Yarı zamanlı beyaz yaka çalışan sayısı	0	10	0
Tam zamanlı mavi yaka çalışan sayısı	173	189	196
Yarı zamanlı mavi yaka çalışan sayısı	0	13	0
Sendikalı çalışan sayısı	173	189	196
Sendikalı çalışan yüzdesi	%52	%50	%56
Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışan sayısı	173	189	196
Raporlama döneminde işçi sendikalarında görev almış çalışan sayısı	3	3	3
Raporlama döneminde işveren sendikalarında görev almış çalışan sayısı	0	0	0

Cinsiyete Göre Engelli Çalışanlar	2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete göre engelli çalışan sayısı	6	4	6	4	5	5
Yasal zorunluluk gereği çalıştırmanız gereken minimum engelli çalışan sayısı	10	10	10	10	5	5
Engelli çalışan yüzdesi (%)	3		3		3	

⁸ Beyaz yaka ve mavi yaka çalışanlar dahildir.

Yaşa Göre İşe Alım Sayısı	2021			2022			2023		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
30 yaş altı	4	4	8	9	20	29	7	44	51
30-50 yaş arası (30 ve 50 yaş dahil olmak üzere)	5	9	14	10	22	32	10	30	40
50 yaş üstü	0	0	0	0	0	0	0	0	0

İşe Yeni Alınan Kadın Çalışanlar	2021	2022	2023
İşe Yeni Alınan Kadın Çalışanlar	9	19	17
İşe Yeni Alınan Kadın Çalışanların Yüzdesi (%)	69	45	23

İşe Alımlar	2021	2022	2023
Açılan tüm pozisyonlar	34	52	39
Giriş/başlangıç seviyesindeki (İ. kademe) kadın çalışan sayısı	5	8	8
Giriş/başlangıç seviyesindeki (İ. kademe) erkek çalışan sayısı	6	12	18
Kadınlarla doldurulan pozisyon sayısı	11	23	11
Erkeklerle doldurulan pozisyon sayısı	13	29	21
Kadın iç adaylarla doldurulan pozisyon sayısı	2	0	4
Erkek iç adaylarla doldurulan pozisyon sayısı	0	0	1

Çalışma Saatleri	2021	2022	2023
Puantaj hesaplamasına göre belirlenen raporlama yılındaki çalışanların toplam çalışma saati	837.990	1.034.865	786.996
Puantaj hesaplamasına göre belirlenen raporlama yılındaki çalışanların toplam çalışma günü	98.604	137.982	87.444
Puantaj hesaplamasına göre belirlenen raporlama yılındaki taşeron şirket çalışanlarının toplam çalışma saati	81.912	72.090	60.750
Puantaj hesaplamasına göre belirlenen raporlama yılındaki taşeron şirket çalışanlarının toplam çalışma günü	10.212	9.612	8.100

İşten Ayrılan Çalışanların Toplam Sayısı ve İşten Ayrılma Oranı	2021			2022			2023		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
30 yaş altı	1	1	2	6	9	15	6	22	28
30-50 yaş arası (30 ve 50 yaş dahil olmak üzere)	10	16	26	11	20	31	20	79	99
50 yaş üstü	1	2	3	0	3	3	2	6	8

Çalışma Sürelerine Göre Çalışanlar	2023		
	Kadın	Erkek	Toplam
0-5 yıl süreyle çalışan	59	126	185
5-10 yıl süreyle çalışan	31	56	87
10 yıl ve üzeri süreyle çalışan	8	67	75
Çalışanların ortalama hizmet süresi (yıl)	5,61	5,2	4,8

Üst yönetimin cinsiyete göre dağılımı	2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yönetici	14	26	20	37	14	30
Müdür	5	16	5	18	6	14
Direktör	1	6	2	6	1	5
Genel Müdür	1	-	1	-	-	1

Yönetim Kurulu Üye Sayıları	2023	
	Kadın	Erkek
Yönetim Kurulunda Yer Alan Üye Sayısı	1	12
Denetim Kurulunda Yer Alan Üye Sayısı	0	2
İcra Kurulunda Yer Alan Üye Sayısı	0	0

Yönetim Kurulu Ücretleri	2023
Tüm üst düzey yöneticilere ödenen toplam ücret	103.367.874
İcrada görevli olmayan yönetim kurulu üyelerinin toplam ücretleri	2.350.190

Ücretlendirme	2021	2022	2023
Kuruluşun en yüksek maaş alan kişinin, kendisi hariç ortalama çalışan maaşına oranı (%)	17,78	18,09	14,37
Kuruluşun en yüksek maaş alan bireyi için yıllık toplam maaşındaki yüzde artışını ve kendisi hariç tüm çalışanlar için ortalama maaşlarındaki yıllık artış yüzdesi	En yüksek maaş alanın artış oranı %16, toplam diğer çalışanların artış oranı %17,5	En yüksek maaş alanın artış oranı %78, toplam diğer çalışanların artış oranı %76	En yüksek maaş alanın artış oranı %95, toplam diğer çalışanların artış oranı %115
CEO'nun toplam maaşının (veya en yüksek maaşın) ortalama maaşlara oranı	17,78	18,09	14,37
CEO'nun toplam maaşının (veya en yüksek maaşın) yan haklara oranı	2,01	2,47	2,76
Raporlama döneminde kadınların temel maaşının erkeklere ortalama oranı nedir? (%)	97	115	102

İşten Ayrılan Çalışanların Toplam Sayısı ve İşten Ayrılma Oranı	2021			2022			2023		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Standart başlangıç seviyesi ücretlerinin yerel asgari ücrete göre oranı ve cinsiyet kırılımı	%123	%123	%123	%110	%110	%110	%134	%134	%134

Her bir çalışan kategorisi için, belirgin operasyon yerlerine göre kadınlar ve erkekler arasındaki maaş ve ücret oranı (%)	2021	2022	2023
Üst Seviye	89	106	102
Orta Seviye	112	121	112
İdari Seviye	111	110	114
Mavi Yaka	99	98	98

Üst yönetimin cinsiyete göre dağılımı	2023	
	Kadın	Erkek
İlk kademe yönetici pozisyonlarında yer alan	14	30
Üst düzey yönetici pozisyonlarında yer alan	0	2
C Seviye (Executive) Yönetici	0	0
Yönetici unvanına sahip olmayan (Tüm kadın çalışanlardan ve erkek çalışanlardan yönetici unvanına sahip olanları çıkararak bulabilirsiniz)	77	199
Gelir yaratan fonksiyonlarda yer alan çalışan sayısı	23	49
STEM ve ilgili pozisyonlarda yer alan çalışan sayısı	13	17

Cinsiyete Göre Engelli Çalışanlar	2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Doğum/ebeveynlik izninden yararlanan çalışan sayısı	3	18	4	10	0	7
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan sayısı	3	0	4	0	2	0
Doğum/ebeveynlik izninden sonra işe dönen ve minimum 12 ay çalışmaya devam eden çalışan sayısı	3	18	4	10	2	7
Kreş Hizmetinden faydalanan/maddi destek alan çalışan sayısı	0	0	0	0	0	0

Çalışan Değerlendirmesi	2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Kıdemli yöneticileri tarafından sistematik olarak hedeflere bağlı ilerlemesi ölçümlenen çalışan sayısı ⁹	62	86	70	98	58	82
Sistematik ölçümlenen hedeflere bağlı olarak üst yönetici değerlendirmesinden geçen çalışan yüzdesi (%)	100	100	100	100	100	88
Terfi eden çalışan sayısı	5	6	13	12	5	3

⁹ Performans değerlendirme sisteminin yalnızca beyaz yakalılar için gerçekleştirilmiştir.

Çalışan Memnuniyeti	2021	2022	2023
Çalışan memnuniyeti anketine katılan çalışan sayısı	-	301	-
Çalışan memnuniyeti skoru	-	57,7	-
Çalışan motivasyon anketine katılan çalışan sayısı	-	301	280
Çalışan motivasyon skoru	-	75,9	76,9
Çalışan bağlılığı anketine katılan çalışan sayısı	-	301	280
Çalışan bağlılığı anketine katılan çalışan yüzdesi (%)	-	93	83
Çalışan bağlılığı skoru (%)	-	67	67,8
Çalışan devir oranı (Turnover) (%) - Mavi yaka	1	1	1
Çalışan devir oranı (Turnover) (%) - Beyaz yaka	10	13	9
Ayrılan çalışan devir oranı (Turnover) (%) - Kadın	1,2	2,1	1
Çalışan devir oranı (Turnover) (%) - Erkek	3,8	3,9	2,9

Eğitim ve Gelişim Performans Göstergeleri	2021	2022	2023
Çalışan eğitimlerine yapılan toplam harcama (TL)	358.088	632.590	1.798.869
Çalışan başına yıllık ortalama eğitim harcaması (Tüm çalışanlar) (TL)	1.081	1.850	5.184
Çalışanların gelişimi için harcanan tüm giderler (TL)	358.088	632.590	1.798.869
Çalışanlara verilen toplam eğitim saati (İSG eğitimlerini dahil değildir.)	4.970	3.922	5.268
Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati (Tüm çalışanlar)	15	11	15,18
Raporlama döneminde taşeron çalışanlara verilen eğitim saati	240	270	250
Mentorluk alan çalışan sayısı (1-1 koçluk seansları)	0	0	16

İSG Verileri	2021	2022	2023
İş Kazası Sayısı	14	17	50
Kayıp Zamanlı Kaza Sayısı	4	11	13
Kayıp Gün Sayısı	18	30	50
Toplam Çalışma Saati	1.183.920	923.299	856.087
Ölümlle Sonuçlanan Kaza Sayısı	0	0	0

İş Kazası İstatistikleri

2021

2022

2023

Kayıp Günlü İş Kazası Ağırlık Oranı (Çalışılan 1.000.000 saatte kaç iş gününün iş kazası nedeniyle kaybedildiği)

0,02

0,03

0,06

Kayıp Saatli İş Kazası Ağırlık Oranı (Çalışılan her 100 saatte iş kazası nedeniyle kaç saatin kaybedildiği)
(Kayıp Zamanlı Yaralanma Oranı = Kayıp Zamanlı Yaralanma Sayısı/
Toplam Çalışma Saati*1000000)

3,38

11,91

15,19

Toplam İş Kazası Sıklık Oranı (gün kaybı olmayan dahil) (Toplam kaza sayısı/Toplam çalışma saati) *1.000.000)

11,83

18,41

33,87

* İş kazası istatistiklerimize iş dışı (futbol turnuvası sakatlanmaları vb.) yaşanan kazalar dahil edilmemiştir.

2021 İş Kazaları Çalışan Statü Dağılımı

İş Kazası İstatistikleri	Geçici	Kadrolu	Alt İşveren	Stajyer	Toplam
Majör	0	2	1	0	3
Minör	0	9	2	0	11
İş Dışı	0	0	0	0	0

2022 İş Kazaları Çalışan Statü Dağılımı

İş Kazası İstatistikleri	Geçici	Kadrolu	Alt İşveren	Stajyer	Toplam
Majör	0	2	0	0	2
Minör	3	11	0	0	14
İş Dışı	0	1	0	0	1

2023 İş Kazaları Çalışan Statü Dağılımı

İş Kazası İstatistikleri	Geçici	Kadrolu	Alt İşveren	Stajyer	Toplam
Majör		6	1		7
Minör	2	16	3	1	22
İş Dışı	2	19			21

Çevresel Göstergeler

Enerji Tüketim Miktarları (GJ)

2021

2022

2023

Toplam Enerji Tüketimi

46.107

46.736

52.360

Yenilenemeyen Net Enerji Tüketimi

35.449

36.473

38.405

Yenilenebilir Net Enerji Tüketimi

11.768

10.873

15.199

Doğalgaz

17.974

16.030

17.691

Elektrik

17.474

20.443

20.714

Enerji Yoğunluğu
(GJ/toplam çalışan sayısı)

139,3

131,3

150,9

Emisyonlar (tCO₂e)

2021

2022

2023

Kapsam 1

2.694

-

1.563

Kapsam 2

2.270

-

2.741

Kapsam 3

15.432

-

20.625

Hava Emisyonlar (kg/yıl)

2021

2022

2023

NO_x

21.268

20.281

22.560

SO_x

1.108

1.057

1.176

Uçucu organik bileşikler (VOC)

44.812

42.731

47.533

Parçacıklı madde (PM)

71.985

4.572

5.068

Bertaraf Edilen Tehlikeli Atıklar (ton)

2021

2022

2023

Yakılan miktar (enerji üretimi amaçlı değil)

0,008

0,009

0,004

Enerji üretimi amacıyla geri kazanılan miktar

250,481

303,34

282

Yerleşke dışında bertaraf edilen tehlikeli atık miktarı

250,481

303,34

282

Yerleşke dışında geri dönüştürülen tehlikeli atık miktarı

12,66

0,648

13,2

Bertaraf Edilen Tehlikesiz Atık (ton)	2021	2022	2023
Enerji üretimi amacıyla geri kazanılan miktar (tehlikesiz)	28,73	29,293	30,55

Geri Dönüştürülen Tehlikesiz Atık (ton)	2021	2022	2023
Geri dönüştürülen/kazanılan tehlikesiz atık	251	197,3	307,15

Geri Dönüştürülen Tehlikesiz Atık Oranı (%)	2021	2022	2023
Geri dönüştürülen/kazanılan tehlikesiz atık	48	32	53

Yıl	2021	2022	2023
Su Tüketimi (m³)	20.394	26.603	26.341

Yıl	2021	2022	2023
ISO 14001 sertifikalı tesis sayısı	1	1	1
ISO 14001 sertifikalı ofis/tesislerde çalışan sayısı	350	422	378
ISO 14001 sertifikasının kapsadığı çalışanların yüzdesi (%)	100	100	100

Çevre Eğitimi	2021	2022	2023
Çalışan Sayısı	217	178	540
Çalışan Eğitim Saati	279	972	810
Taşeron Çalışan Sayısı	-	4	-
Taşeron Eğitim Saati	-	8	-

Çevresel Yatırım ve Harcamalar (TL)	2021	2022	2023
Toplam çevresel yatırım ve harcamalar	1.814.872	2.422.227	13.190.781
Ölçüm ve analiz maliyetleri	5.400	86.845	8.357.169
Atık maliyetleri	207.976	318.465	989.971
Kimyasal giderleri	31.000	73.111	78.524
Personel giderleri	949.669	1.549.206	1.233.710
Belgelendirme ve izin giderleri	14.895	8.000	63.642
Danışmanlık ve eğitim giderleri	16.340	21.600	682.585
Enerji verimlilik yatırımlarının maliyeti	306.000	-	-
Bakım ve onarım giderleri	250.000	-	244.680
Çevre yatırım ve harcamaları ile sağlanan finansal tasarruf miktarı	33.592	-	-
Diğer ¹⁰	-	365.000	1.540.500

Enerji Maliyetleri (TL)	2021	2022	2023
Enerji tüketimi kaynaklı toplam maliyet	4.065.843	24.975.912	40.933.985

Enerji Maliyetleri (TL)	2021	2022	2023
Toplam ahşap veya orman ürünlerinden etiketli ahşap veya orman ürünlerinin yüzdesi (FSC® (C130058) Sertifikalı, %)	100	100	100

¹⁰ Diğer harcamalar kaleminde, **Sulu Baca Filtre Sistemi** ve **Sürekli Atık Su İzleme Sistemi (SAİS)** uygulamaları dahil edilmiştir.

SKA İndeksi

Katkı Sağlanan SKA'lar	Projeler/Faaliyetler	Öncelikli Konu	İlgili Konu Başlığı
	Temiz iş etiği ve yolsuzlukla mücadele yaklaşımımız, kaynakların adil bir şekilde dağıtılmasına katkıda bulunuyor.	• İnsan Hakları • Toplumsal Fayda ve Sosyal Etki • Fırsat Eşitliği	İş Etiği ve İnsan Hakları Toplumsal Fayda ve Sosyal Sorumluluk
	İyilik Ağacı projemiz kapsamında, 2022-2023 eğitim ve öğretim döneminde Fazla ve Gıda Kurtarma Derneği ile iş birliği yaparak, depremden etkilenen iller de dahil olmak üzere 20 ilde; köy okulları, çadır kentler ve mahallelerde yaşayan yaklaşık 50 bin çocuğa kırtasiye malzemesi ve oyuncak ulaştırdık. Ayrıca, Arama Kurtarma Derneği (AKUT) aracılığıyla deprem bölgesindeki çocuklara 20 bine yakın kırtasiye malzemesi ve oyuncak temin ederek yoksullukla mücadeleye katkıda bulunuyoruz.	• İş Sağlığı ve Güvenliği • Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum	Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum İş Sağlığı ve Güvenliği
	"İyilik Ağacı" çatısı altında gerçekleştirdiğimiz 'Yaratıcı Beyin Eğitim Atölyesi', nitelikli eğitimde önemli bir adım atmamıza olanak tanıyor. 9 bine yakın öğretmene eğitim vererek binlerce çocuğun yaratıcılıklarını geliştirmelerine katkıda bulunuyoruz.	• Toplumsal Fayda ve Sosyal Etki • Fırsat Eşitliği	Toplumsal Fayda ve Sosyal Sorumluluk
	Daha dengeli bir cinsiyet temsili sağlamak adına kadın çalışan oranımızı artırmak ve üst yönetimde kadın temsiliyi sağlamak üzerine çalışıyoruz.	• Fırsat Eşitliği	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
	Fırsat Eşitliği öncelikli konu başlığımızın altında Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini sağlamak adına hedeflerimiz bulunuyor.		
	2024 yılı itibarıyla Yönetim Kurulumuza ilk kadın üyenin atanması ile fırsat eşitliği hedefimize güç katıyoruz.		

Katkı Sağlanan SKA'lar	Projeler/Faaliyetler	Öncelikli Konu	İlgili Konu Başlığı
	Tüm çalışanlarımıza güvenilir ve erişilebilir temiz su kaynakları sağlıyoruz. Ayrıca atık su kalitesi ve miktarını düzenli olarak takip ediyoruz.	• Su ve Atık Su Yönetimi • İklim Krizi	Su ve Atık Su Yönetimi
	Tesisimizde, farklı türdeki atık sular için özelleştirilmiş arıtma yöntemleri uygulanıyor.		
	Tesis içerisinde yağmur suları ayrı toplanarak, bahçe sulamada ve yangın hatlarında kullanılıyor.		
	Fotoselli musluklar kullanarak su verimliliğine katkı sağlıyoruz.		
	ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standartlarına uygunluk gösteriyoruz.	• Enerji Yönetimi • İklim Krizi	Enerji Yönetimi
	Enerji Verimlilik Projeleri ile yüksek oranda tasarruf sağlıyoruz;		
	* Hammade depolarında led dönüşüm ve sensör uygulaması,		
	* Talaş kazanı baca optimizasyonu,		
	* Enjeksiyon soğutma suyu freecooling chiller uygulaması,		
	* Talaş fanları softstarter uygulaması.		
	Elektrik tüketimini azaltan uygulamalarımız ve Güneş enerjisi santralimiz ile enerji verimliliği hedeflerimize ulaşmayı planlıyoruz.		
	İş etiği ilkelerimiz ve yolsuzlukla mücadele çalışmalarımız, insan haklarına saygıyı ve adil çalışma koşullarını sağlama konusundaki kararlılığımızı yansıtıyor.	• Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı • Tedarik Zinciri Yönetimi • İş Sağlığı ve Güvenliği	İş Etiği ve İnsan Hakları Tedarik Zinciri Yönetimi Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme İş Sağlığı ve Güvenliği
	Tedarikçilerimizi seçerken sürdürülebilirlik prensiplerine önem veriyor, adil iş uygulamalarını teşvik ediyor ve yerel ekonomilere katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.		
	Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarımız kapsamındaki ulusal ve uluslararası iş birliklerimiz, hem ekonomik büyümeye katkıda bulunuyor hem de yerel kaynakları kullanarak yerel ekonomiyi güçlendirmeye odaklanıyor.		
	ISO 45001 standartlarına uygunluk, iş sağlığı ve güvenliği prosedürleri ve İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu'nun düzenli toplantıları, bu alandaki hedeflerimizi doğrudan destekliyor.		

Katkı Sağlanan SKA'lar	Projeler/Faaliyetler	Öncelikli Konu	İlgili Konu Başlığı
	Ürün kalitesi ve müşteri memnuniyeti için sürekli iyileştirme ve yenilik çalışmalarımız devam ediyor. Teknolojik yenilikler ve altyapı yatırımları, ürünlerimizin kalitesini artırırken müşteri hizmetlerimizi de daha etkili hale getiriyor. Bütçemizde her yıl yaklaşık 1 milyon TL'yi ürün güvenliği ve kalite testlerine ayırıyoruz 2020-2023 yılları arasında teknolojik alt yapımıza önemli yatırımlar gerçekleştirdik. Ar-Ge Merkezimiz, 2019 yılından bu yana faaliyetlerini sürdürüyor. Kuruluş tarihinden bu yana yenilikçi ürün ve yöntem geliştirme çalışmalarımız kapsamında 10 adet ulusal ve 6 adet uluslararası patente layık görüldük.	• Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum • AR-GE, İnovasyon ve Dijitalleşme	Müşteri Yönetimi Bilgi Güvenliği Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme
	1500Kelime.com platformumuz, okul öncesi eğitimde fırsat eşitliği yaratma amacı ile uyumludur. Kalite yönetim sistemimiz, ürünlerimizin en yüksek standartlarda üretilmesini ve müşteri güvenliğini sağlamayı hedefliyor. Ürünlerimiz, Türk Standartlarına Uygunluk Belgeleri ve Avrupa Birliği Oyuncak Direktifi sertifikaları ile onaylanmıştır. Müşteri portföyümüz farklı gruplara hitap ediyor. Böylece müşteri taleplerine özel ürün sunumları ve eğitimler düzenleyerek sosyal eşitsizliğin azaltılmasına katkı sağlıyoruz.	• Fırsat Eşitliği • Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum • Müşteri Yönetimi	Toplumsal Fayda ve Sosyal Sorumluluk Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum Müşteri Yönetimi
	FSC® (C130058) Sertifikalı ağaç kullanarak doğal kaynak kullanımını en aza indiriyoruz. Ürünlerimizin tasarımından üretimine ve tüketiciye ulaşmasına kadar olan tüm süreçlerde, çevresel etkilere duyarlılık dahil olmak üzere sürdürülebilirlik standartlarını göz önünde bulunduruyoruz.	• Sürdürülebilir Ürün ve Ham Madde Yönetimi • Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum	Sürdürülebilir Ürün ve Ham Madde Yönetimi Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum
	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standartlarına uygunluk gösteriyoruz. Karbon ayak izi ölçümlerimizi takip ediyoruz.	• İklim Krizi • Sera Gazı Emisyonları	Daha Yeşil Bir Gelecek İçin: Çevresel Etkimiz ve Yönetim İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi
	Anadolu Mirası Kurşun Kalem serisi ile nesli tükenmekte olan canlılara dikkat çekiyoruz ve okul çağındaki çocuklarda biyoçeşitlilik farkındalığını artırıyoruz.	• İklim Krizi • Biyoçeşitlilik	Biyoçeşitlilik

Katkı Sağlanan SKA'lar	Projeler/Faaliyetler	Öncelikli Konu	İlgili Konu Başlığı
	Ürünlerimizin üretiminde ve ambalajlarında zararlı kimyasalların kullanımını sınırlayarak denizlere ve okyanuslara zarar verme riskini azaltıyoruz. Çevre dostu ürünlerin tercih edilmesi için çaba gösteriyoruz. Anadolu Mirası Kurşun Kalem serisi ile nesli tükenmekte olan canlılara dikkat çekiyoruz ve okul çağındaki çocuklarda biyoçeşitlilik farkındalığını artırıyoruz. FSC® (C130058) Sertifikalı ağaç kullanarak doğal kaynak kullanımını en aza indiriyoruz. Ürünlerin üretiminde çevre dostu malzemeler kullanırken zararlı kimyasalları sınırlandırıyor ve sürdürülebilirlik ilkelerini benimsiyoruz. Biyoçeşitlilik açısından yüksek değere sahip alanlara tesis inşa etmemek ve ormanları korumak ana prensiplerimiz arasında yer alıyor. Adel Kalemcilik Etik İlkeleri, Etik Komite ve Etik Hattı ile iş etiği ve yolsuzlukla mücadeleye, güçlü kurumların oluşturulmasına ve hukukun üstünlüğünün sürdürülmesine katkı sağlıyoruz. BM İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve ILO Direktifleri gibi uluslararası insan hakları standartlarına tam uyum gösteriyoruz. İş etiği ihlallerini rapor eden çalışanlarımızın misilleme ile karşılaşmayacaklarını garanti ediyor ve çalışanlarımızın örgütlenme ve toplu sözleşme hakkını destekliyoruz. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikamız bilgi güvenliği ve veri korumaya duyulan bağlılığımızı yansıtır. Etik değerlere dayalı tedarikçi seçimimiz ve çalışan memnuniyetimiz ile barışçıl ve katılımcı toplumların inşasını teşvik ederek kurumumuzu güçlendiriyoruz. Sosyal Uyumluluk Girişimi ile yasalara ve etik kurallara uyum sağlayarak iş süreçlerini iyileştirmeyi amaçlıyoruz. Müşteri memnuniyeti ve belirlediğimiz sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda müşterilerimiz, bayilerimiz ve perakendecilerimizle iş birlikleri ve ortaklıklar geliştiriyoruz. Avrupa Kalem Üreticileri Birliği (EPMA) ve Avrupa Yazım Gereçleri Üreticileri Birliği (EVVIMA) üyeliğimiz, uluslararası düzeyde iş birliği yaparak sürdürülebilirliği teşvik etme taahhüdümüzün bir göstergesidir. Sektörümüzde standartlara ve düzenlemelere uyum konusunda liderlik yapıyoruz. Paydaşlarımız ile aktif iş birliklerimiz kapsamında topluma değer katacak sosyal sorumluluk projeleri geliştiriyoruz.	• İklim Krizi • Biyoçeşitlilik • Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum • Sürdürülebilir Ürün ve Hamadde Yönetimi	Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum Biyoçeşitlilik Sürdürülebilir Ürün ve Hamadde Yönetimi İş Etiği ve İnsan Hakları Bilgi Güvenliği Tedarik Zinciri Yönetimi Toplumsal Fayda ve Sosyal Sorumluluk
		• Tedarik Zinciri Yönetimi • Fırsat Eşitliği • Paydaş Etkileşimi • Toplumsal Fayda ve Sosyal Etki	İş Etiği ve İnsan Hakları Bilgi Güvenliği Tedarik Zinciri Yönetimi Toplumsal Fayda ve Sosyal Sorumluluk
		• Müşteri Yönetimi • Paydaş Etkileşimi • Toplumsal Fayda ve Sosyal Etki	Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

GRI İçerik İndeksi

Content Index – Essentials Service (İçerik Endeksi – Temel Bilgiler Hizmeti) kapsamında GRI Hizmetleri, GRI içerik endeksinin GRI Standartları uyarınca raporlama gereklilikleriyle tutarlı bir şekilde sunulduğunu ve endekste ki bilgilerin paydaşlar tarafından açıkça sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu gözden geçirmiştir. Hizmet, raporun Türkçe versiyonu üzerinden sağlanmıştır.

KULLANIM BEYANI	Adel Kalemcilik Tic. Ve San. A.Ş., 1 Ocak - 31 Aralık 2023 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak raporlama yapmıştır.
KULLANILAN GRI 1	GRI 1: Temel 2021
KULLANILAN GRI SEKTÖR STANDARDI	-

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GENEL BİLDİRİMLER		
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Kurum Profili	Kurumsal Profil
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Rapor Hakkında
	2-5 Dış Denetim	Rapor kapsamında bir dış denetim alınmamıştır.
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Adel Kalemcilik Hakkında
	2-7 Çalışanlar	Sosyal Göstergeler
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Sosyal Göstergeler
	2-9 Yönetişim yapısı	Kurumsal Yönetim
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Üst Yönetim Yapısı
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Üst Yönetim Yapısı
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Üst Yönetim Yapısı Sürdürülebilirlik Yönetişimi
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Üst Yönetim Yapısı Sürdürülebilirlik Yönetişimi
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişimi
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	İş Etiği ve İnsan Hakları

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GENEL BİLDİRİMLER		
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Sürdürülebilirlik Yönetişimi
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	CEO Mesajı Sürdürülebilirlik Yönetişimi
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	İstihdam ve Yetenek Yönetimi
	2-19 Ücret politikaları	İstihdam ve Yetenek Yönetimi
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	İstihdam ve Yetenek Yönetimi
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Sosyal Göstergeler
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	CEO Mesajı Stratejimiz, Öncelikli Konularımız ve İlgili Hedeflerimiz
	2-23 Politika taahhütleri	İş Etiği ve İnsan Hakları Sürdürülebilirlik Yönetişimi Bilgi Güvenliği Müşteri Yönetimi Daha Yeşil Bir Gelecek İçin: Çevresel Etkimiz ve Yönetim İstihdam ve Yetenek Yönetimi Eşitlik Çeşitlilik ve Kapsayıcılık İş Sağlığı ve Güvenliği
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	İş Etiği ve İnsan Hakları Sürdürülebilirlik Yönetişimi Bilgi Güvenliği Müşteri Yönetimi Daha Yeşil Bir Gelecek İçin: Çevresel Etkimiz ve Yönetim İstihdam ve Yetenek Yönetimi Eşitlik Çeşitlilik ve Kapsayıcılık İş Sağlığı ve Güvenliği
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	İş Etiği ve İnsan Hakları
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	İş Etiği ve İnsan Hakları
	2-27 Yasal mevzuata uyum	İş Etiği ve İnsan Hakları
	2-28 Kurumsal üyelikler	Sürdürülebilirlik Yönetişimi
	2-29 Paydaş katılımı	Sürdürülebilirlik Yönetişimi
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	İş Etiği ve İnsan Hakları Sosyal Göstergeler

Öncelikli Konular		
GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 3: Öncelikli Konular 2021		
ÖNCELİKLİ KONULAR		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesi süreci	Stratejimiz, Öncelikli Konularımız ve İlgili Hedeflerimiz
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konu Listesi
Sera Gazı Emisyonları		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi
Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ile diğer riskler ve fırsatlar	Sürdürülebilirlik Risk ve Fırsatlarımız
Sürdürülebilir Ürün ve Ham Madde Yönetimi, İklim Krizi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilir Ürün ve Hammadde Yönetimi
GRI 301: Malzemeler 2016	301-1 Ağırlık veya hacme göre kullanılan malzemeler	Sürdürülebilir Ürün ve Hammadde Yönetimi
	301-2 Kullanılan geri dönüştürülmüş girdi malzemeleri	Çevresel Göstergeler
	301-3 Geri kazanılmış ürünler ve bunların ambalaj malzemeleri	Sürdürülebilir Ürün ve Hammadde Yönetimi Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
Tedarik Zinciri Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Tedarik Zinciri Yönetimi
GRI 204: Tedarik Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Ekonomik ve Operasyonel Göstergeler
İstihdam ve Yetenek Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İstihdam ve Yetenek Yönetimi
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Sosyal Göstergeler
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	İstihdam ve Yetenek Yönetimi
	401-3 Doğum/Ebeveyn izni	Sosyal Göstergeler
Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum
GRI 204: Tedarik Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Ekonomik ve Operasyonel Göstergeler
Su ve Atık Su Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Su ve Atık Su Yönetimi
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan kaynak olan suyla etkileşim	Su ve Atık Su Yönetimi
	303-2 Su deşarjına bağlı etkilerin yönetimi	Su ve Atık Su Yönetimi
	303-5 Su tüketimi	Su ve Atık Su Yönetimi
Enerji Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Enerji Yönetimi
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	Çevresel Göstergeler
	302-2 Kurum dışı enerji tüketimi	Çevresel Göstergeler
	302-3 Enerji yoğunluğu	Çevresel Göstergeler
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Yönetimi
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azalmalar	Enerji Yönetimi

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
İş Sağlığı ve Güvenliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	Sosyal Göstergeler
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği
	403-7 İlişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	Sosyal Göstergeler
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	Sosyal Göstergeler
Atık Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Atık Yönetimi
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atık kaynaklı önemli etkiler	Atık Yönetimi
	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi
	306-3 Atık üretimi	Atık Yönetimi
	306-4 Bertaraftan uzaklaştırılan atık	Atık Yönetimi
	306-5 Bertaraf edilen atık	Atık Yönetimi
AR-GE, İnovasyon ve Dijitalleşme		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
Fırsat Eşitliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Sosyal Göstergeler
	405-2 Taban maaş oranı ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı	Sosyal Göstergeler
Müşteri Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Müşteri Yönetimi Müşteri Şikayet Yönetimi
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Sağlık ve güvenlik etkilerinin iyileştirme amacıyla değerlendirildiği belirgin ürün ve hizmet kategorilerinin yüzdesi	Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme
Paydaş Etkileşimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Yönetişimi
Toplumsal Fayda ve Sosyal Etki		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Toplumsal Fayda ve Sosyal Sorumluluk

İletişim

www.adel.com.tr

Adel Kalemcilik Ticaret ve Sanayi A.Ş.
Şekerpınar Mah. Yanyol Sok. No:7 TR-41480 Çayırova
Kocaeli / Türkiye

Sürdürülebilirlik Raporlaması ve Tasarım Danışmanlığı
Deloitte Türkiye Sürdürülebilirlik Hizmetleri
(deloitte.com)

Bu rapor, hukuki konularda tavsiye niteliğinde olmayan genel bilgiler içerebilir. Bu bilgiler, herhangi bir açık irade beyanı veya garanti olmaksızın "olduğu gibi" sağlanmaktadır ve Adel Kalemcilik Tic. ve San. A.Ş., bu raporda yer alan yasal bilgilerle ilgili herhangi bir beyanda bulunmaz veya garanti vermez. Bu bilgilerin eksiksiz, doğru, güncel veya yanıltıcı olmayan, kalıcı ve değişmez olacağı garanti edilmez. Bu raporda sunulan bilgilerin kullanımından doğabilecek zararlardan Adel Kalemcilik Tic. ve San. A.Ş., çalışanları, yöneticileri ve raporlama sürecinde yer alan diğer kişi ve kuruluşlar sorumlu tutulamaz. Bu rapor veya içeriği hakkında daha fazla bilgi için sustainability@adel.com.tr ile iletişime geçebilirsiniz.



www.adel.com.tr