



2022

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

RAPORU

İçindekiler

1

Rapor Hakkında	04
Yönetimden Mesaj	06
Kurumsal Profil	10
İz Bırakan Hikayemiz:	10
Adel Kalemcilik Hakkında	
Ürün ve Hizmetler	16
Vizyon & Misyon ve Değerler	17
Tarihçe	18
Sayılarla Adel Kalemcilik	19

2

Sürdürülebilirliğe Yönelik Yaklaşımımız

Sürdürülebilirlik Yönetişimi	26
Paydaş Etkileşimi	28
Öncelikli Konularımız ve	28
İlgili Hedeflerimiz	
ADEL Kalemcilik Öncelikli	29
Konu Listesi	
Önceliklendirme Matrisi	30
Sürdürülebilirlik Risk ve	32
Fırsatlarımız	

3

Başarma Tutkumuzla İz Bırakıyoruz: Yönetişim ve Ekonomik Performans

Ekonomik Performans ve	36
Değer Yaratımı	
İş Etiği	44
Müşteri Yönetimi	46

4

Kalitemizle İz Ürün Yönetimi ve Kalite

Ürün Kalitesi ve	
Regülasyonlara Uyum	
Bilgi Güvenliği	
Tedarik Zinciri Yönetim	

5

Yenilikçiliğimizi Ar-Ge, İnovasyon ve D

6

Daha Yeşil B Çevresel Etkimiz ve Yö

Enerji Yönetimi	
İklim Krizi ve Sera Gazı	
Emisyonları Yönetimi	
Atık Yönetimi	
Su ve Atık Su Yönetim	
Sürdürülebilir Ürün ve	
Hammadde Yönetimi	
Biyoçeşitlilik	

7 İyiliğimizle İz Bırakıyoruz:

.....	52
.....	54
i	56

8 İyiliğimizle İz Bırakıyoruz:

Dijitalleşme	60
--------------------	----

9 İyiliğimizle İz Bırakıyoruz:

.....	69
.....	72
.....	77
i.....	81
.....	84
.....	90

7 İyiliğimizle İz Bırakıyoruz:

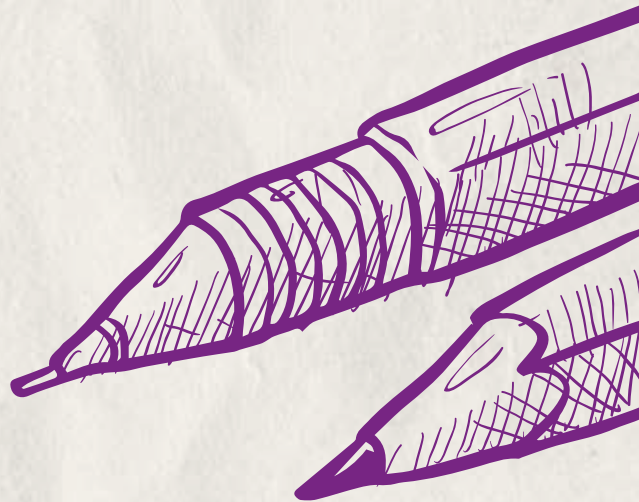
Çalışan Hakları ve Sosyal Etki

İstihdam ve Yetenek Yönetimi	94
Çalışan Profili	94
Fırsat Eşitliği	100
İş Sağlığı ve Güvenliği	102
Toplumsal Fayda ve Sosyal Sorumluluk	110

8

Ekler

Bağımsız Denetim Raporu	118
Performans Göstergeleri	118
Ekonomik ve Operasyonel Göstergeler	118
Sosyal Göstergeler	119
Çevresel Performans Göstergeleri	134
SKA İndeksi	136
GRI İçerik İndeksi	140



Rapor Hakkında

Raporumuz, Adel'in 1 Ocak 2021 -31 Aralık 2022 yılları arasındaki faaliyetlerini kapsamakta ve şirketimiz tarafından ilk kez yayımlanmaktadır.

Adel Kalemcilik Tic. ve San. A.Ş için sürdürülebilirlik yalnızca bir hedef değil, aynı zamanda iş etiğimizin ve kurumsal kimliğimizin temel bir yansımasıdır. Bu anlayış çerçevesinde sizlerle buluşturmaktan büyük bir heyecan duyduğumuz raporumuz, Adel'in 1 Ocak 2021 -31 Aralık 2022 yılları arasındaki faaliyetlerini kapsamakta ve şirketimiz tarafından ilk kez yayımlanmaktadır.

Güncellenen GRI Sürdürülebilirlik Raporlaması Standartları doğrultusunda hazırlanan bu rapor, sürdürülebilirlik konusunda çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ESG) yaklaşımlarımızı, etkilerimizi ve katkılarımızı Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesinde detaylandırmaktadır. Bunu yaparken, Çayırova-Kocaeli lokasyonunda yer alan fabrikasındaki ağaç cıdarlı kurşun kalem, boya kalemi ve kırtasiye malzemelerinin üretimi de detaylı bir şekilde ele alınmaktadır.

**Adel Kalemcilik
Tic. ve San. A.Ş için
sürdürülebilirlik
yalnızca bir hedef
değil, aynı zamanda
iş etiğimizin
ve kurumsal
kimliğimizin temel
bir yansımasıdır.**





Şirketimizin sürdürülebilirlik raporlaması sunması, faaliyetlerimizin sürdürülebilirliğine dair kapsamlı bir bakış yaratmayı ve paydaşlarımızla bu konuda şeffaf bir diyalog kurmayı amaçlamaktadır. Rapor yayınlama sıklığımız yılda bir kez olarak belirlenmiştir ve sizlere sunuyor olduğumuz ilk raporumuzun ardından, gelecek yıllarda da sürdürülebilirlik performansımızı, ilerlemelerimizi ve hedeflerimizi paydaşlarımızla paylaşmaya devam etmeyi hedeflemekteyiz.

Raporumuzun sizlere sunduğu detaylar ve analizler, şirketimizin sürdürülebilirlik konusundaki yüksek taahhüdünü yansıtmaktadır. Eğer bu konuda sorularınız, görüş ve önerileriniz varsa, sustainability@adel.com.tr üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz. Ayrıca, Adel Kalemcilik Tic. ve San. A.Ş'nin sürdürülebilirlik faaliyetlerine dair daha fazla bilgi ve güncellemeler için web sitemizin sürdürülebilirlik bölümünü inceleyebilirsiniz.

Yorumlarınız ve katkılarınız, gelecekteki sürdürülebilirlik stratejilerimizi ve uygulamalarımızı şekillendirecek, böylece hep birlikte daha sürdürülebilir bir gelecek inşa etmeye katkı sağlayacaktır.



Yönetimden Mesaj

Değerli paydaşlarımız,

Gelecek nesillerin gelişimine temel değerlerimiz "Kalite, Yenilikçilik, Başarma Tutkusu ve İyilik" ile katkı sağlıyoruz. 2021 - 2022 Adel Sürdürülebilirlik Raporunu bütün değerlerimizi simgeleyen ve sürdürülebilirliğin temel ilkelerinden olan çevresel, sosyal, ekonomik ve yönetim uygulamalarımıza odaklanarak hazırladık.

Anadolu Grubu Holding'in içecek, perakende, tarım-gıda, otomotiv, kırtasiye, hızlı tüketim restorani, gayrimenkul ve enerji alanlarında dünya çapında yürüttüğü operasyonlarının önemli bir parçasıyız. Adel Kalemcilik olarak, 40'ın üzerinde ülkeye gerçekleştirdiğimiz ihracat faaliyetlerimiz ile kırtasiye sektöründe Türkiye ve yakın coğrafyanın lider üreticisi konumundayız. Kaliteli ve güvenilir ürünlerimiz, 50 yılı aşan tecrübemiz ve etik değerlere olan bağlılığımız ile sektörümüzün liderliğini sürdürmekteyiz. 3800'e yakın ürün çeşidimiz ile pazarlama ve satış faaliyetlerimizi gerçekleştiriyoruz.

Vizyonumuz; Hayallerini şekillendirmek, renklendirmek, iz bırakmak isteyen herkesin hayatında olmaktır. Ürün güvenliği ve kalitesi kırmızı çizgimiz; kendi çocuklarımıza kullanılmayacağı ürünleri piyasaya sunmama ilkesiyle hareket ediyoruz. Anadolu Grubu'nun sosyal sorumluluk bilinciyle desteklediği eğitim, sağlık, spor ve kültür-sanat gibi alanlarda da aynı duyarlılığı temsil ediyoruz. Sürdürülebilir bir gelecek için global ortaklıklar kurarak sorumluluklarımızın bilinciyle ilerleyeceğiz.

Adel Kalemcilik Çevre, Enerji & İklim Politikası çerçevesinde su kullanımı, biyoçeşitliliğin korunması, çevre dostu malzeme kullanımı ve enerji verimliliği konularına ağırlık veriyoruz. Çevresel sürdürülebilirliğe yönelik projelerimizi politikamızla uyumlu olarak hayata geçiriyoruz. İklim değişikliğini dengelemeye yönelik entegre stratejileri planlıyoruz. Adel Kalemcilik İyilik Ağacı Ormanı Projesi'nde çevrenin korunması amacıyla 105 bin tohum topu atışı yaptık.

Çayırova üretim tesisimizde bahçe sulaması için yağmur sularını kullanıyoruz. Fabrikamızda oluşan her tür üretim ve ofis atığının geri dönüşümünü döngüsel ekonomi ile sağlıyoruz. İş planlarımızla bağlantılı olarak dünyadaki kaynakların, enerjinin ve ormanların tükenmesine engel olmayı hedefliyoruz. Bunun için alternatif kaynakları araştırma çalışmalarımızı süreklilikle yürütüyoruz. Ağaç kaynaklı ürünlerimizi sadece endüstriyel kullanım amaçlı olarak yetiştirilen FSC® (C130058) Sertifikalı ağaçlardan üretiyoruz. Yıllık olarak karbon ayak izimizi hesaplamaya özen gösteriyoruz. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından İklim Eylemi amacı ve net sıfır hedeflerimize ulaşmak adına karbon emisyonlarımızı takip ediyoruz ve etmeye devam edeceğiz.

Özümüzdeki iyilik değerinden beslenen ve Birleşmiş Milletler'in 2030 yılına kadar ulaşmayı hedeflediği Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları içinde yer alan İklim Eylemi ve Nitelikli Eğitim alanlarında "İyilik Ağacı" çatısı altında kurumsal sosyal sorumluluk projeleri yürütüyoruz ve topluma fayda sağlıyoruz. Nitelikli Eğitim alanında 2012 yılından beri, ihtiyaç sahibi ve mahrumiyet bölgelerindeki çocuklarımız başta olmak üzere, ülkemizdeki tüm çocukların daha kaliteli ve eşit şartlarda eğitime ulaşabilmesi hedefi doğrultusunda projelerimizi geliştiriyoruz. Bu doğrultuda Yaratıcı Çocuk Yaratıcı Beyin eğitim atölyeleri, İz Bırakan Öğretmenler Platformu, 1500Kelime.com gibi projelerimizi hayata geçirdik. Yaratıcı Çocuk Festivali ana sponsorluğu, Koç Müzesi, Pera Müzesi, İstanbul Oyuncak Müzesi gibi ülkemizin önde gelen çeşitli müzeleriyle iş birliklerimizi sürdürüyoruz.

Yine İyilik Ağacı çatımız altında ihtiyaç sahibi yüz binlerce çocuğumuzun eğitim ve kırtasiye malzemeleri ihtiyaçlarını karşıladık. 2023 yılının Şubat ayında gerçekleşen ve tüm ülkemizi yasa boğan depremlerin ilk günlerinden bu yana STK ve kurum iş birlikleriyle ihtiyaç sahibi 15 binin üzerinde çocuğumuza ulaştık.



Çocuklarda biyoçeşitlilik farkındalığını artırmak adına Faber-Castell ve Adel Kalemcilik ortaklığında Anadolu Mirası Özel Kurşun Kalem Serisi çalışmasını başlattık. Eğitim alanında en prestijli sivil toplum örgütlerinden biri olan UNICEF'in onaylı ve global tedarikçisi seçilmemiz bu yılın heyecan verici gelişmelerinden biri oldu. Bütün dünyaya UNICEF tarafından dağıtılan eğitim kitlerinin tedarikçisi olmamız sosyal sürdürülebilirlik taahhüdümüzü kanıtladı.

Yönetişim uygulamalarımızı uluslararası düzeye taşımak adına küresel ölçekte geçerliliği olan sertifika ve akreditasyonlara sahibiz. AB ile gerçekleştirilen ihracata yönelik BSCI (İş Sosyal Uygunluk Girişimi) kapsamında Tedarikçi Denetimleri gerçekleştiriyoruz. Üretim tesisimizi teknolojik gelişmelerle yeniledik. AR-GE merkezlerimizde yürüttüğümüz yönetim uygulamalarımızı iyileştirme çalışmalarımız bizi kırtasiye sektöründe inovatif konuma getirdi. Kendi ürünlerini üreten patentli makineleri tasarlayıp geliştirme gücümüzle kırtasiye teknolojisinde çığır açtık. Etik ve İtibar Derneği üyesi olarak çalışanlarımız için ergonomik koşullarımızı iyileştirdik. Enerji, iş sağlığı ve güvenliği çalışmaları ve iş etiği politikaları ile sürdürülebilir yönetime uymaya özen gösterdik. Yönetişim uygulamalarında sertifikasyon, yasalar ve AR-GE çalışmaları doğrultusunda ilerliyoruz.

Adel Kalemcilik olarak 2021-2022 yılına ait sürdürülebilirlik raporumuz aracılığıyla çevresel, sosyal ve yönetim alanındaki çalışmalarımızı sizlere sunmaktan gurur duyuyoruz.

Bizi her zaman destekleyen çalışanlarımıza, müşterilerimize, öğretmen ve öğrencilerimize, paydaşlarımıza ve iş ortaklarımıza teşekkür ediyorum.



Ahmet Oğuz UÇANLAR

Genel Müdür

Kurumsal Profil

İz Bırakan Hikayemiz: Adel Kalemcilik Hakkında	10
Ürün ve Hizmetler	16
Vizyon & Misyon ve Değerlerimiz	17
Tarihçe	18
Sayılarla Adel Kalemcilik	19





Kurumsal Profil

İz Bırakan Hikâyemiz: Adel Kalemcilik Hakkında

Yüksek ürün kalitesi odağımız sayesinde nesillerin gelişiminde önemli bir yer edinerek Türkiye’de kırtasiye denince akla ilk gelen firmalardan biri olmayı başardık.

Adel Kalemcilik olarak hikayemize 1969 yılında İstanbul Kartal’da başladık. Yüksek ürün kalitesi odağımız sayesinde nesillerin gelişiminde önemli bir yer edinerek Türkiye’de kırtasiye denince akla ilk gelen firmalardan biri olmayı başardık. Kuruluşumuzdan beri iş birliğinde bulunduğumuz dünyanın en eski yazım gereçleri firması olan Faber-Castell ile 1995 yılında ortaklık kurduk ve bugün bu ortaklığımızın gücü sayesinde, Türkiye’ye değer katan yatırımlarımıza ara vermeden devam etmekteyiz. . Tüketicilerin katılımı ile gerçekleştirilen pazar araştırmaları ve Ipsos Brand Health Tracking 2021 sonuçları göstermektedir ki %100 bilinirlik ve %97 kullanım oranı olan ortağımız Faber-Castell sektöründe lider konumdadır, onu takiben %97 bilinirlik ve %74 kullanım oranı ile markamız Adel gelmektedir.



İstanbul Ümraniye’de bulunan firmamızın şu anki şirket yönetimini, ana ortağımız olan AG Anadolu Grubu Holding sürdürmektedir. Avrupa’nın en yeni kırtasiye fabrikası olarak bilinen üretim tesisimiz ise 2015 yılından bu yana Kocaeli Çayirova’daki 36 bin metrekarelik alanda üretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

Üretimini gerçekleştirerek hizmete sunduğumuz ürünlerimiz; ağaç cıdarlı kurşun kalemler, boya ve kopya kalemleri, tükenmez, sıvı mürekkepli kalemler, markörler, keçeli kalemler, pastel boyalar, sulu boyalar, silgiler, kalem tıraşlar, parmak boyaları, oyun hamurları ve guaj boya gibi 1.000’e yakın farklı üründen oluşmaktadır. Kağıt ürünleri haricinde üretim miktarı ve ürün çeşitliliği göz önüne alındığında Türkiye’nin ve yakın coğrafyanın en büyük kırtasiye ürünleri üreticisi konumundayız ve 40’ın üzerinde ülkeye ihracat yapmaktayız.

Faber-Castell

%100
Bilinirlik

ve

%97
Kullanım
Oranı

Adel

%97
Bilinirlik

ve

%74
Kullanım
Oranı



Adel Kalemcilik olarak köklü geçmişimizle bugün 3 bin 800'e yakın ürün çeşidi ile Türkiye'de üretilen ve ithal edilen, "Faber-Castell, Graf von Faber-Castell, Adel, Panfix, Max ve Citizen" markalı ürünlerimizi güçlü bir satış ağı ile tüm Türkiye'ye pazarlıyoruz.



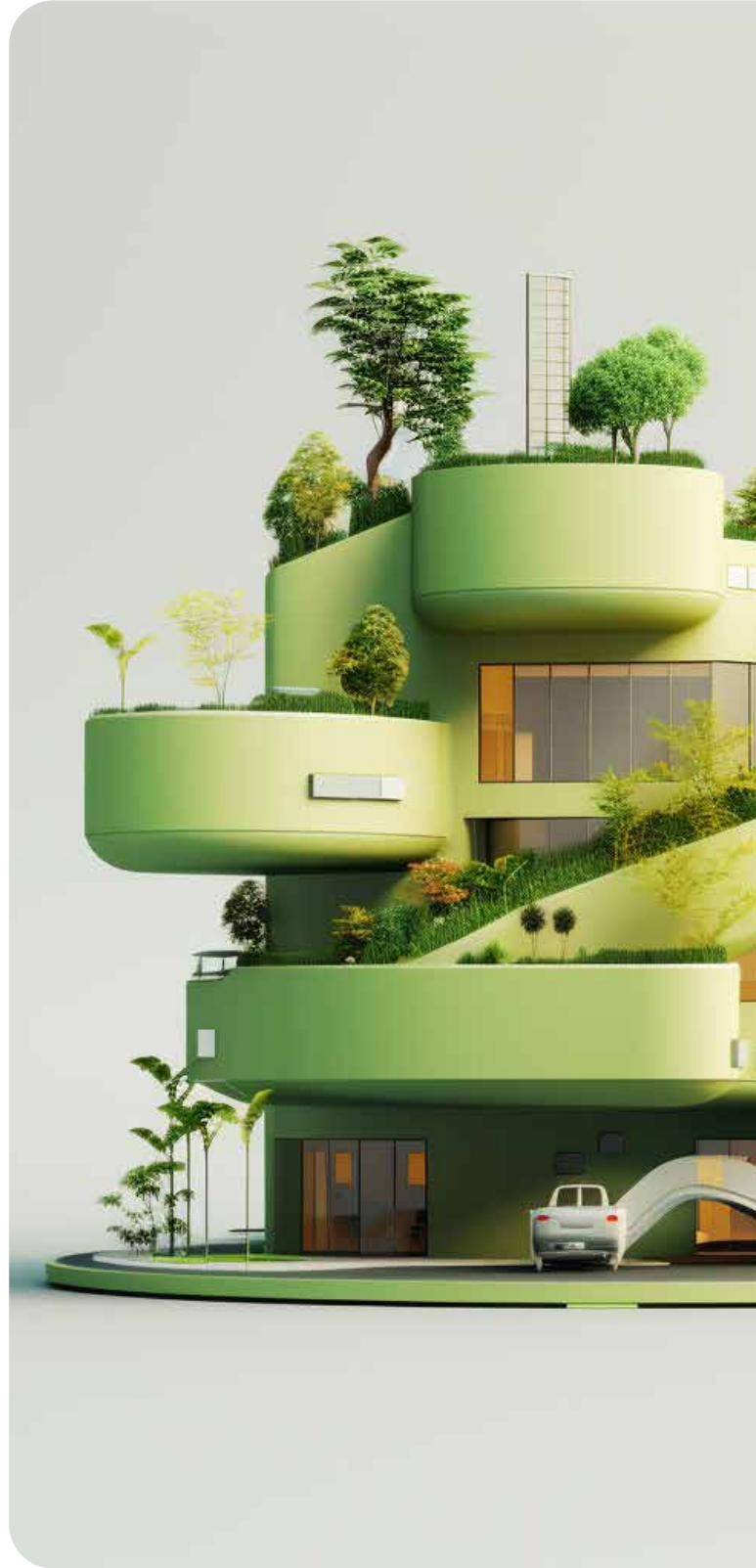
"Kendi çocuklarımıza kullanılmayacağımız hiçbir ürünü piyasaya sunmuyoruz."

mottosu ile ürün güvenliği ve kalitesini işimizin merkezine konumlandırıyoruz. Mottomuza uygun olarak yılda 10 bin ürün güvenliği testi ve 30 bin ürün kalitesi testi gerçekleştiriyoruz. Yönetim politikamız doğrultusunda ürünlerimizi üretirken çalışma ve üretim yöntemlerimizin tüm aşamalarında, "Kalite, "Müşteri Memnuniyet," "Ürün Güvenliği, "Bilgi Güvenliği", "Sosyal Sorumluluk", "Çevre", "Enerji ve "İş Sağlığı Güvenliği"ne olan etkileri kontrol ederek sürekli iyileşmeyi ve gelişim sağlamayı hedefliyoruz. Çalışmalarımızdaki farkındalığı artırarak ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 27001 standartlarının gereklerini tüm çalışanlarımızın katılımı ile uygulamayı ve sürekli geliştirmeyi taahhüt ediyoruz.



Kalite, yenilikçilik, iyilik ve başarıma tutkusu değerlerimizi oluşturmaktadır.

Yaptığımız her işte geleneği unutmadan, çağdaşlık ve yenilikçi ilkelerimizden taviz vermeden ilerliyoruz. Benimsediğimiz vizyon ve misyonumuzun doğrultusunda kurulduğumuz günden bugüne dek tüm çalışmalarımızı paydaşlarımıza ve topluma fayda sağlama amacıyla sürdürülebilir projelere destek vererek gerçekleştiriyoruz. Eğitim ve eğitimde yaratıcılığın en büyük destekçisi olarak çok sayıda sponsorluk desteğinde bulunuyor ve sosyal sorumluluk projesi yürütüyoruz.



Kurumsal Profil

İz Bırakan Hikâyemiz: Adel Kalemcilik Hakkında

İş yapış biçimimizi her zaman ileri götürmenin ötesinde sektöre değer katmak hedefimize uygun olarak 2022 Happy Place to Work- Türkiye'nin En Mutlu İşyerleri listesinde sektörünün En Mutlu İşyeri olarak yer almaktan gurur duyuyoruz. Ayrıca Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi'nin etkinliğini ölçmek amacıyla iç ve dış denetimler yaparak dünya çapında tedarik zincirine bağlı çalışma şartlarını iyileştirmeyi hedefleyen BSCI (Business Social Compliance Initiative) tarafından gerekli davranış kurallarını uygun şekilde yerine getirdiğimiz için BSCI uygunluk belgesini almaya hak kazandık.



EPMA (European Pencil Manufacturer's Association - Avrupa Kurşun Kalem Üreticileri Derneği) ve EWIMA'ya (The European Writing Instrument Manufacturer's Association - Avrupa Yazım Aletleri Üreticileri Derneği) 1999 yılından beri üyeyiz.

Tüm bu özenli çalışmamızın yanı sıra sektör dinamiklerini yakından takip etmek ve de önemli gelişmelerden haberdar olmak için EPMA (European Pencil Manufacturer's Association - Avrupa Kurşun Kalem Üreticileri Derneği) ve EWIMA'ya (The European Writing Instrument Manufacturer's Association - Avrupa Yazım Aletleri Üreticileri Derneği) 1999 yılından beri üyeyiz. Türkiye'de bu birliklere üye olan tek firma konumundayız. 2015 yılında Adel Kalemcilik Genel Müdürü Evrim Hizaler EPMA Başkanlığı'na seçilen ilk Türk yönetici olmuştur. 1996 yılında halka arz edilen günümüzde %27,71'lik bir paya denk gelen bir kısmımız Borsa İstanbul'da işlem görmektedir. 2006 yılından beri Adel Kalemcilik olarak yatırımcılarımızla finansal başarıımızı paylaşıyor ve onlara düzenli olarak temettü dağıtıyoruz.





Üye Olunan Dernek ve Odalar

Dernek İsmi	Üye Olma Tarihi	Dernek Vizyon/Misyon/Kuruluş amacı
ANADOLU VAKFI Anadolu Eğitim ve Sosyal Yardımlaşma Vakfı	1979	Tüm paydaşlarıyla birlikte çalışarak toplumsal fayda yaratmak üzere harekete geçireceği kapasite ve kaynakları artırmak.
TÜKİD Tüm Kırtasiyeciler Derneği		Türkiye kırtasiye sektörünün bütün paydaşları adına yapılandırılması ve büyüülmesi için Türkiye içinde ve dışında yaygın ve etkin çalışarak dünyada örnek ve önder kuruluş olmak.
KALDER Türkiye Kalite Derneği	1996	Cumhuriyetimizin 100. yılında sürdürülebilir kalkınma yaklaşımı çerçevesinde ülkemizi çağdaş yaşam düzeyine ulaştırmak amacı ile Türkiye'nin tüm bölgelerinde mükemmellik kültürünü içselleştirmiş, rekabetçi kurum ve kuruluşlar yaratılmasına katkıda bulunan bir kuruluş olmak.
TEİD Türkiye Etik ve İtibar Derneği		Ülkemize yönelik "İtibar" algısının, en iyi seviyede oluşmasını sağlamaktır. Bu algı, "Uluslararası Şeffaflık Örgütü Yolsuzluk Algı Endeksi" ve benzer değerlerde araştırmalarda, ülkemizin ilk 20 içerisinde yer almasıyla somut karşılığını bulacaktır.
İTO İstanbul Ticaret Odası		İstanbul Ticaret Odası'nın vizyonu şehrin ekonomik büyümesine odaklanırken, misyonu üyelerinin başarısını desteklemek ve iş dünyasına katkıda bulunmaktır. Kuruluş amacı ise ticaretin düzenlenmesi, geliştirilmesi ve üyeler arasında işbirliğini teşvik etmektir.
İSO İstanbul Sanayi Odası		İSO'nun vizyonu genellikle şehrin sanayi alanındaki liderliği ve rekabet gücünü artırmayı içerir. Misyonu ise üyelerinin iş dünyasında başarılı olmalarını desteklemek ve sanayinin sürdürülebilir bir şekilde gelişmesine katkıda bulunmaktır.
EWIMA The European Writing Instrument Manufacturer's Association	1999	Avrupa Yazım Aletleri Üreticileri Derneği (EWIMA) mevcut 57 lider üreticilerinin yanı sıra 10 Avrupa ülkesinden tedarikçileri tarafından oluşturulan dernektir.
EPMA European Pencil Manufacturer's Association	1999	Avrupa Kurşun Kalem Üreticilerinin oluşturduğu dernek.



Dernek İsmi	Üye Olma Tarihi	Dernek Vizyon/Misyon/Kuruluş amacı
ICC International Chamber of Commerce	1979	Uluslararası Ticaret Odası; dünya ekonomisindeki değişimleri görmek, anlama, önemine varmak üzere kurulan bir tür forum.
TÜHİD Türkiye Halkla İlişkiler Derneği	2014	Türkiye Halkla İlişkiler Derneği, Türkiye'deki halkla ilişkiler uzmanlarını bir çatı altında toplayarak meslek içi dayanışma sağlamak, mesleğin tanınması, yerleşmesi ve gelişmesi yolunda çalışmalar yapmak üzere kurulmuştur.
RVD Reklam Verenler Derneği	2014	Türkiye'de reklamın önemini, etkinliğini, verimliliğini, bilincini anlatmak ve artırmak, reklamla ilgili tüm süreçlerde reklam verenlerin haklarını korumak üzere kurulan bir dernektir.
OYDER Türkiye Oyuncakçılar Derneği	2015	1994'te kurulan Oyuncakçılar Derneği üretici, ihracatçı, ithalatçı, toptancı ve perakendecilerden oluşan oyuncak sektörünün tüm aktörlerini çatısında toplamayı amaçlıyor.
KOCAELİ SANAYİ ODASI	2016	Kocaeli Sanayi Odası'nın (KSO) vizyonu genellikle Kocaeli bölgesinde sanayi alanında liderliği ve sürdürülebilir kalkınmayı hedefler. Misyonu, üyelerinin rekabet gücünü artırmak, iş dünyasında etkili olmalarına yardımcı olmak ve bölgenin ekonomik büyümesine katkıda bulunmaktır.
GEBZE TİCARET ODASI	2016	Gebze Ticaret Odası'nın (GTO) vizyonu genellikle bölgedeki ticaretin gelişimine odaklanır. Misyonu, üyelerinin ticarete başarılı olmalarını desteklemek ve yerel ekonomiye katkıda bulunmaktır.
TÜRKİYE KURUMSAL YÖNETİM DERNEĞİ	2016	Adillik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk ilkeleri üzerine inşa edilen kurumsal yönetim anlayışının, etki ettiği tüm alanlarda yol gösterici olma misyonu ile hareket eden TKYD, özel sektör, kamu kuruluşları, medya, düzenleyiciler, sivil toplum kuruluşları ve akademik dünya arasında bir iletişim ağı kurarak kurumsal yönetim uygulamalarının gelişmesini hedeflemektedir.

Ürün ve Hizmetler



Birçok faaliyet alanına sahip olan firmamız; konusu ağaç cıdarlı kurşun kalemler, boya kalemleri, oyuncak ürünleri ve diğer kırtasiye ürünlerinin üretimini sağlayarak farklı markaları ile müşteriye geniş bir ürün yelpazesi sunmaktadır. Ayrıca tesislerde imal edilen mamullerin satışını ve ihracatını gerçekleştirmek; bununla ilgili her türlü iptidai, yarı mamul ve mamul maddeler ithal etmek, satın almak ve satmak firmamızın diğer faaliyetleri arasında bulunmaktadır.

Adel markamızda ürün portföyümüz 5 bölümden oluşmaktadır.

Okul Bölümü

- Akrilik boya
- Başlık kalemleri
- Boya kalemleri
- Boyama önlükleri
- Dosyalama ürünleri
- Fon kartonları
- Kalemıraşlar
- Keçeli kalemler
- Kırmızı kopya kalemleri
- Kurşun kalemler
- Makaslar
- Parmak boyaları
- Pastel boyalar & mum boyalar
- Sulu boyalar
- TRT Lisanslı ürünler

Yazım/Ofis Bölümü

- Bantlar
- Beyaz tutkal
- Çantalar
- Dereceli kalemler
- Fosforlu kalemler
- İnce uçlu kalemler
- Kalem uçları
- Kalemıraşlar
- Makaslar
- Markörler
- Mekanik kurşun kalemler
- Resim defterleri
- Roller kalemler
- Silgiler
- Şerit düzelticiler
- Tahta kalemleri
- Tükenmez kalem
- Yapıştırıcılar

Blackline Bölümü

- Başlık kalemleri
- Boya kalemleri
- Kalemıraşlar
- Kırmızı kopya kalemleri
- Kurşun kalemler
- Mekanik kurşun kalemler
- Ofis silgisi
- Silgiler

Hobi Bölümü

- Akrilik boyalar
- Dereceli kalemler
- Markörler
- 4'lü prime ink multisurface
- Prime ink serisi
- Sanatsal boya
- Sanatsal boya kalemleri

Oyuncak Bölümü

- Oyuncak
- Oyun hamuru

Vizyon & Misyon ve Değerlerimiz

Vizyonumuz



Hayallerini şekillendirmek, renklendirmek, iz bırakmak isteyen herkesin hayatında olmak

Değerlerimiz



Kalite

- Yetenlik, güvenilirlik ve davranışsal kaliteyi ilke ediniyoruz.
- Yılda ortalama 10 bin ürün güvenliği testi ve 30 bin ürün kalitesi testi gerçekleştiriyoruz.
- ISO 9001 Kalite Belgesi, ISO 14001 Çevre Yönetimi, ISO 45001 İş Güvenliği Yönetimi, ISO 50001 Enerji Yönetimi, ISO 27001 Bilgi Yönetimi, Sıfır Atık Belgesi ve BSCI Uygunluk Belgesine sahibiz."

Başarma Tutkusunu

- Kendi kendini motive eden, rekabetçi, sürekli gelişim odaklı, inisiyatif alan, sorumluluk duygusu olan, hesap verebilen bir yaklaşım benimsiyoruz.
- Kendimize hedefler belirleyerek takım çalışması ve ortak akıl ile hedeflerimiz doğrultusunda yol alıyoruz.

Misyonumuz



Kaliteli ve yenilikçi ürünleri müşterilerine ulaştıran topluma ve çevreye karşı sorumlu, etik değerlere bağlı uluslararası operasyonları olan bir şirket olmak

Yenilikçilik

- Çağa ayak uydurmayı, değişime/gelişime açık olmayı, yaratıcı, öncü, girişimci, pragmatik ve araştırmacı olmayı benimsiyor, teknolojik gelişmeleri yakından takip ediyoruz.
- Kendi üretim makinalarımızı tasarlayarak patentlerini alıyor, kırtasiye sektöründe ilklere ve yeniliklere imza atıyoruz.
- Anadolu Grubu'nun inovasyon platformu Bi-Fikir'de 7 yıldır üst üste "En Fazla Uygulama Sahibi Şirket" ve "En İnovatif Çalışan" ödüllerine seçilmenin gururunu yaşıyoruz.

İyilik

- Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na uygun olarak, Nitelikli Eğitim ve İklim Eylemi'ni odak alanlarımız olarak belirliyoruz.
- İyilik Ağacı adını verdiğimiz sosyal sorumluluk programımızla topluma katkı sağlıyoruz. Eğitim konusunda ÖRAV ile ortaklaşa düzenlediğimiz atölyeler ve 1500Kelime.com gibi ödüllü platformlarla eğitimi daha ulaşılabilir kılıyoruz. Ayrıca, 2016'dan beri ihtiyaç sahibi çocuklara kırtasiye yardımı yaparak, eğitimde fırsat eşitliğini destekliyoruz.
- Ekolojik sürdürülebilirliği somut eylemlerle ele alıyoruz: "İyilik Ağacı Ormanı" projemizle orman ekosistemini korurken, üretim tesislerimizde yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelik yatırımlarımız ve FSC® (C130058) Sertifikalı ürünlerimizle çevresel ayak izimizi minimize ediyoruz.

Tarihçe



Sayılarla Adel Kalemcilik

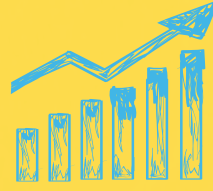
54 YIL
1969 'da kuruldu ve
54. yılını kutluyor



388
Çalışan



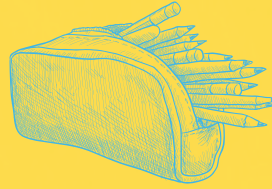
%30
Kadın
Çalışan



10
Marka



+40
Ülkeye
İhracat



%50
Lokal
Ürün

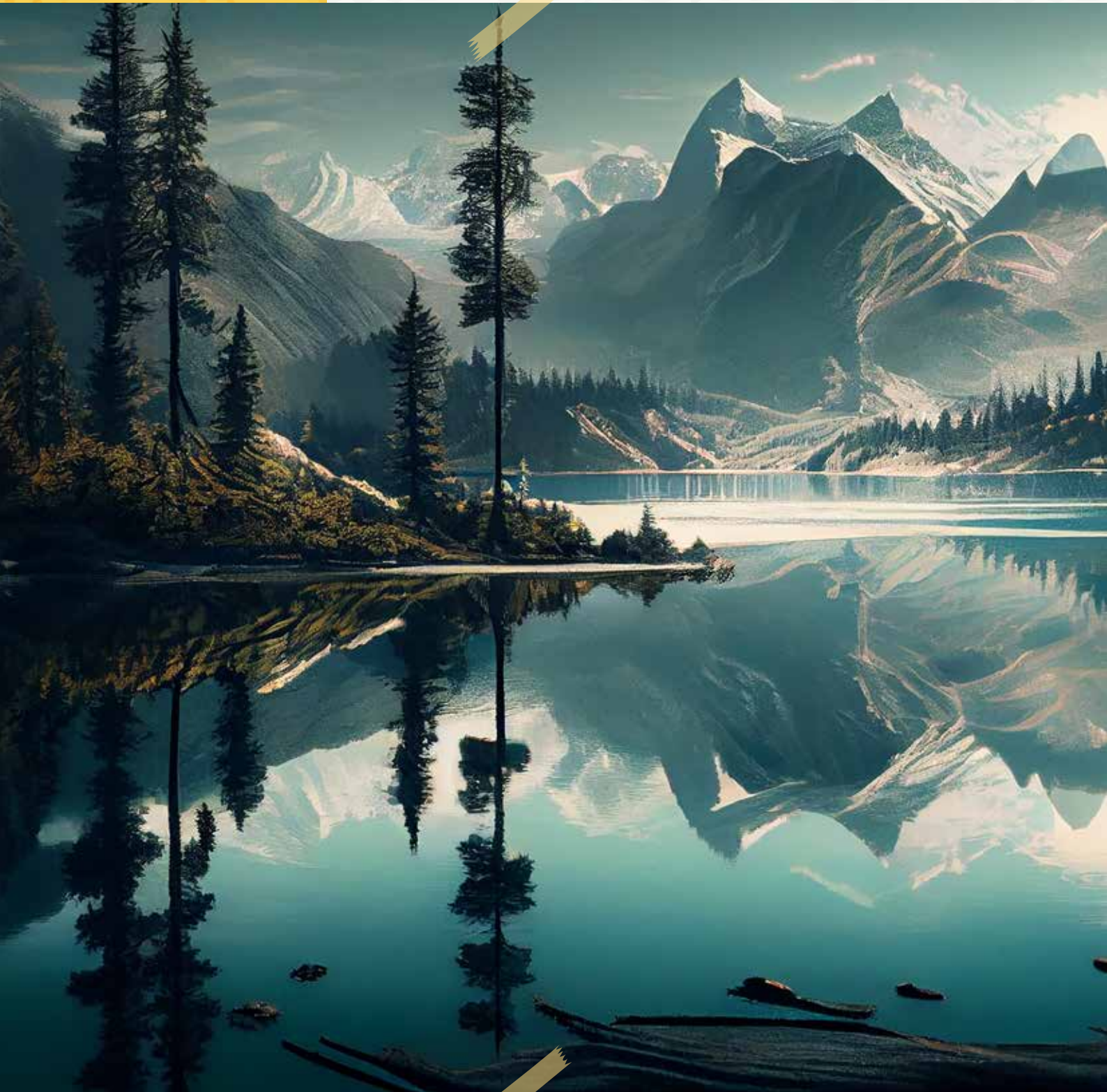


36.000 m²
Üretim
Tesis

Sürdürülebilirliğe Yönelik Yaklaşımımız

Sürdürülebilirlik Yönetişimi	22
Paydaş Etkileşimi	26
ADEL Kalemcilik Öncelikli Konu Listesi	28
Önceliklendirme Matirisi	29
Öncelikli Konularımız ve İlgili Hedeflerimiz	30
Sürdürülebilirlik Risk ve Fırsatlarımız	32





Sürdürülebilirliğe Yönelik Yaklaşımımız

Adel Kalemcilik olarak tüm faaliyetlerimizde sürdürülebilirlik yaklaşımımızı benimsiyoruz.



Yönetişim, İş Yerimiz, Çevre ve İklim olmak üzere üç grupta ele aldığımız yaklaşımımızı iş yapış şeklimize yansıtıyoruz. Yönetişim alanında; modern kurumsal yönetim ilkeleri, şeffaflık, hesap verebilirlik, geçerli yasal düzenlemelere tam uyum prensipleriyle şekillendirdiğimiz güçlü bir yönetim kültürümüzü yansıtırken; bunun yanında sosyal, çevresel, ekonomik ve yönetim risklerinin bertaraf edilmesi hedefiyle yönlendirdiğimiz bir sürdürülebilirlik anlayışını takip etmekteyiz.

İş yerimizde; insan odaklı bir yaklaşım ile çalışanların yeteneklerini geliştirebilecekleri ve parçası olmaktan gurur duyacakları güvenli ve adil bir işyeri yaratmaya büyük önem veririz.

Çevre ve iklim alanında; taşıdığımız sorumluluğun bilincinde olarak çevre ve iklimin korunmasını ön plana alan politikalar, sistemler, süreçler geliştirir; çevre ve iklim başlıklarını sistematik biçimde yönetebilmek; enerjiden sera gazı ve hava emisyonlarına, su, atık su ve atık yönetiminden biyoçeşitlilik ve malzeme kullanımına kadar çevre ve iklime dair temel konularda sürekli gelişme göstermek amacıyla çeşitli hedefler ortaya koyarız.

Sürdürülebilirlik Yolculuğumuzda Öne Çıkanlar

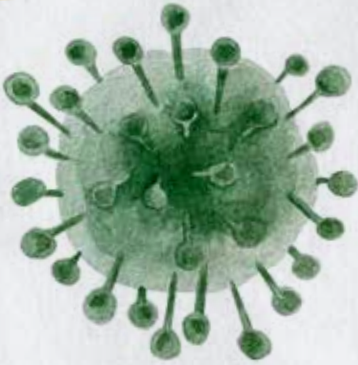
Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yükümlülükler

- **"İyilik Ağacı"** adlı sosyal sorumluluk programıyla, eğitim ve çevre konularında etkin projeler geliştirdik. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na uygun etkinlikler ve inisiyatifler başlattık.
- Her yıl ortalama 10 bin ürün güvenliği ve 30 bin ürün kalitesi testi ile ürünlerimizin güvenilirliğini sağlıyoruz.



Kriz Yönetimi ve Adaptasyonu

İş süreçlerimizi Covid-19 koşullarına hızlı bir şekilde adapte ederek, tüketicilerimizin ve çalışanlarımızın güvenliğini öncelikli tuttuk ve bu yönde yaptığımız çalışmalar sonucunda Türk Standartları Enstitüsü'nden Covid-19 Güvenli Üretim Belgesi'ni aldık.



Finansal Sürdürülebilirlik ve Yatırımcı İlişkileri

Şirketimizin sürdürülebilirlik ve yatırımcı ilişkileri stratejisi, uzun bir geçmişe dayanmaktadır. Yıllar boyunca işimizi ve finansal durumumuzu titizlikle yönetirken, yatırımcılarımıza olan sorumluluğumuzu da en üst düzeyde tuttuk. Bu amaç doğrultusunda 2006 yılından bu yana düzenli olarak sunduğumuz finansal raporlamalar, şeffaflığımızı ve yatırımcı güvenini artırmayı hedeflemiştir.

Sürdürülebilir bir gelecek inşa etme taahhüdümüzü yatırımcılarımıza ve paydaşlarımıza göstermeye devam ederken, şirketimizin büyüme potansiyelini ve mali performansını artırma hedefini sürdürüyoruz. Bu bağlamda, temettü dağıtım politikamızı uzun yıllardır titizlikle sürdürmekteyiz. 2006 yılından bu yana düzenli olarak dağıttığımız temettüler, yatırımcılarımıza sürdürülebilir getiriler sunmanın yanı sıra, şirketimizin finansal sağlamlığını ve kararlılığını vurgulamaktadır.



Sürdürülebilirliğe Yönelik Yaklaşımımız

“Sürdürülebilirlik, ADEL’in yönetim anlayışının temel bir parçasıdır ve şirketin yönetim kurulu ile üst düzey yöneticileri tarafından stratejik düzeyde ele alınır.”

Bu yaklaşım, sürdürülebilirlik konularını önceliklendirmek ve odaklanmak için risk ve fırsatları değerlendiren bir süreç içerir. Aynı zamanda tedarikçiler, devlet, sivil toplum kuruluşları, bayiler ve müşteriler gibi paydaşların beklentileri de göz önünde bulundurulur. Bu unsurlar, şirketin sürdürülebilirlik portföyünü oluşturur ve aksiyon planları oluşturularak uygulanır.

Sürdürülebilirlik yönetimi, birden fazla kurumsal fonksiyonu içeren karmaşık bir yapıdır ve bu nedenle 2015 yılında Mali İşler, İK, Tedarik Zinciri, Satın Alma, Kurumsal İletişim, Çevre ve İSG gibi birçok birimden yöneticilerin katılımıyla bir Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu oluşturulmuş, bu çalışma grubu daha da geliştirilerek 2022 yılında Genel Müdüre bağlı **“Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi”** çatısı altında toplanmıştır. Sürdürülebilirlik Komitesi, şirketin sürdürülebilirlik yapısının merkezindedir ve çeşitli çalışma gruplarına liderlik eder. Bu çalışma grupları, Çevre ve Enerji, Sosyal Etki ve İletişim, Ekonomik/Finansal, Kalite ve İnovasyon gibi farklı alanlarda uzmanlaşmış kişilerden oluşur.





ADEL Kalemcilik Sürdürülebilirlik Komitesi Alt Çalışma Grupları

Çevre ve Enerji



- Kalite Yönetim Sistemleri
- Yardımcı Tesisler
- Üretim
- Satın Alma
- Planlama
- Lojistik/Depo
- Kalite Kontrol

Sosyal Etki ve İletişim



- Kalite Yönetim Sistemleri
- İnsan Kaynakları
- Kurumsal İletişim
- Satış
- İdari İşler
- İş Sağlığı ve Güvenliği

Ekonomik/Finansal



- Satış
- Muhasebe
- Finans
- Bütçe
- Hukuk
- Yatırımcı İlişkileri

Kalite ve İnovasyon



- Kalite Yönetim Sistemleri
- AR-GE
- Regülasyon
- Bilgi Teknolojileri
- Pazarlama
- Kalite Kontrol

Sürdürülebilirlik Politikası, şirketin sürdürülebilirlik taahhüdünü ve kurumsal kültürünün bir parçası olarak benimsemesine yardımcı olur. Genel Müdür'e doğrudan bağlı olarak görev yapan Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik konularındaki çalışmaların koordinasyonunu sağlayarak ADEL'in sürdürülebilirlik yaklaşımının şirket kültürünün ayrılmaz bir parçası haline gelmesini temin eder. ADEL, sürdürülebilirlik yolculuğunu sürekli olarak ilerletmeye ve Türkiye'de kırtasiye sektöründe sürdürülebilirlik konusundaki liderliğini sürdürmeye kararlıdır. Bu, hem şirketin hem de toplumun sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunma taahhüdünün bir yansımasıdır.

Sürdürülebilirliğe Yönelik Yaklaşımımız

Paydaş Etkileşimi

Sürdürülebilirlik, iş dünyasının merkezinde yer alan bir konudur ve sadece finansal performansla değil, aynı zamanda paydaşlarımızın beklenti ve talepleriyle de şekillenir. Bu nedenle, sürdürülebilirlik raporlama çalışmalarımızda paydaşlarımızın görüşlerine ve ihtiyaçlarına geniş alan tanımaktayız. ADEL Kalemcilik olarak, paydaşlarımızla olan etkileşimimizin sürdürülebilirliğimiz için kritik bir faktör olduğuna inanıyoruz. Sadece kırtasiye ürünleri üreticisi olmakla kalmayıp, sektörümüzde öncü bir rol üstleniyoruz ve bu rolünün paydaşlarımızın beklentilerine uygun şekilde yönetilmesini önemsiyoruz.

İşimizin farklı yönlerine etki eden ve iş birliği içinde olduğumuz çeşitli paydaş gruplarımız mevcuttur. Her birinin beklentilerini ve ihtiyaçlarını anlamak, sürdürülebilirliğimizi güçlendirmek için önemlidir. ADEL Kalemcilik olarak, paydaşlarımızla yakın ve sürdürülebilir ilişkiler kurarak, iş dünyasında daha adil, etik ve çevre dostu bir geleceğe katkıda bulunmaktan mutluluk duyuyoruz.

ADEL Kalemcilik'in paydaş grupları, paydaş beklentileri, iletişim yöntemleri ve iletişim sıklığına aşağıdaki Paydaş Katılım Listesi'nden ulaşabilirsiniz.

Paydaş Grubu	Beklentiler	İletişim Yöntemi	Katılım Seviyesi
Çalışanlar	İyi çalışma ortamı, Güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı, hibrit çalışma, kariyer yolu, güçlü iç iletişim, eğitim, takdir, performans yönetimi	Belirli sıklıkla yapılan raporlamalar, Projeler, E-mail, Yüz yüze toplantılar, Online toplantılar, Performans değerlendirme çalışmaları, Dönem toplantıları, Etkinlikler	İşbirlikçi iletişim
Sendika	Sürdürülebilir endüstriyel ilişkiler, güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı, adil ücret yönetimi, güçlü iletişim, çalışanlarla ilgili konularda söz hakkı, imzalanan TİS'e uyum, kapsam içi çalışanların haklarının eksiksiz ve zamanında karşılanması	Belirli sıklıkla yapılan rutin toplantılar, yüz yüze görüşmeler, anlık toplantılar, Toplu İş Sözleşmesi görüşmeleri	İşbirlikçi iletişim
Yönetim Kurulu	Her yıl büyüme, Karlılığın artması, Belirlenen stratejik hedeflerin karşılanması, sağlıklı nakit akışı ve çift haneli EBITDA	Toplantılar	Güçlendirme Odaklı İletişim
Üst Yönetim	Stratejik hedeflere ulaşmak için gereken insan kaynağının sağlanması, Yönetim Kurulu Desteği	Toplantılar	Güçlendirme Odaklı İletişim
Toplum	Güvenli ürünler, eğitime destek, ulaşılabilir fiyatlı ürünler	Bilgilendirme ve kamuoyu açıklamaları, Çağrı merkezi	Pasif İletişim
Sivil Toplum Kuruluşları	STK'lar, dernek ve vakıflar ile iş birliği içinde olunması, daha çok ayni ve nakdi yardım sağlanması	Rutin görüşmeler, Destekleyici sosyal faaliyetler	Gözlemci İletişim
Kamu Kurumları ve Düzenleyici Otoriteler	Faaliyetleri belirlenen mevzuata uygun bir şekilde yürütmek.	Toplantılar	Karşılıklı İletişim
Medya	Şirket tarafından şeffaf talep halinde şeffaf bilgilendirme yapılması	Bilgilendirme ve basın açıklamaları	Destekleyici İletişim



Paydaş Grubu	Beklentiler	İletişim Yöntemi	Katılım Seviyesi
Bağlı Ortaklıklar ve İştirakler	Şirket kazançlarının artması	Rutin toplantılar, Bağlı ortaklık ve iştiraklerin Genel Kurul toplantıları, Dönemsel mali konulardaki görüşmeler	Karşılıklı İletişim
Bayiler	Birlikte bayi yapısını koruyarak kazanç elde etmek	Toplantılar, Rutin görüşmeler, Saha ziyaretleri, Fuarlar	Karşılıklı İletişim
Anadolu Grubu Holding	Anadolu Grubu değerleri doğrultusunda hareket etmek Grup içi şirketler arasında sinerji sağlanması Grubu ilgilendiren konularda gerekli onayların alınması Farklı proje önerileri getirilmesi Grup çapındaki proje ve etkinliklere katılım sağlanması (BiFikir vb.)	Mail, toplantılar, rutin görüşmeler, yazılı ve sözlü tüm iletişim yöntemleri.	Karşılıklı İletişim
Ajanslar	Net brief almak, yaratıcı işlere birlikte imza atmak	Toplantılar, Rutin görüşmeler	Karşılıklı İletişim
Perakendeciler	Ürünlerin satışından kazanç elde etmek, sahada destek almak, mağazaların tanzim teşhirinde destek almak	Saha ziyaretleri, Fuarlar	Karşılıklı İletişim
Lisansörler	Faaliyet gösterilen bölgelerdeki operasyonların sorunsuz bir şekilde yapılması, Ödemelerin zamanında gerçekleştirilmesi, Düzenlemelere uygun hareket edilmesi, GDP başta olmak üzere belirlenen kurallara uyum.	Dönemsel denetimler, Toplantılar	Karşılıklı İletişim
Aracı Kurumlar ve Portföy Yöneticileri	Şirketin faaliyetleri hakkında zamanında ve doyurucu bilgi, İletişim kanallarının açık olması, karlılığının artması, Yatırım stratejilerinde belirlenen temalarda aksiyon alınması	Rutin toplantılar, KAP açıklamaları, Finansal raporlar ve faaliyet raporları	Bilgilendirici İletişim
Hissedar ve Yatırımcılar	Şirket karlılığının düzenli olarak artması, Faaliyet alanının gelişmesi, Faaliyetler hakkında doğru, tam, zamanında ve şeffaf bir şekilde bilgilendirme yapılması. Küçük yatırımcıların haklarını kullanmasına imkan sağlanması, Fikirlerinin değerlendirilmesi	Rutin toplantılar, KAP açıklamaları, Finansal raporlar ve faaliyet raporları	Karşılıklı İletişim
Tedarikçiler	Taleplerin yazılı bir şekilde eksiksiz ve anlaşılır bir şekilde iletilmesi, Tekliflerin değerlendirilmesi sürecinde eksiksiz bilgi akışı, Sipariş sonrasındaki süreçlerin etkin yürütülmesi, Sözleşme süreçlerinin etkin bir biçimde yönetilmesi. Uçtan uca tüm lojistik süreçlerinin ihtiyaçlarının karşılanması adına periyodik zamanlarda ihaleye çıkılarak taleplerimizin eksiksiz ve anlaşılır bir şekilde iletilmesi. Gelen tekliflerin değerlendirilmesi, piyasa araştırılmasının yapılması ve bu süreçte eksiksiz bilgi akışının sağlanması. Alınmaya başlanan hizmetin sözleşme ve KPI standartlarına göre karşılanıp, karşılanılmadığının yönetimi.	E-mail, Online toplantı ve ziyaretler	Karşılıklı İletişim
Üniversiteler	Akademik projeler kapsamında geliştirilecek olan ürünlerin endüstriye uyumlanması ve ticarileştirilmesi sürecinde destek/iş birliği, Öğrencilerin staj planlarına uygun olacak şekilde uzun/kısa dönem staj yapma olanağı sağlanması	Toplantılar, eğitim ve staj programları	Müzakereci İletişim
Taşeronlar	Firmanın sunacağı hizmet için gerekli alt yapı/ihtiyaçların şirket tarafından karşılanması	Toplantılar, E-mail , Ziyaretler	Karşılıklı İletişim

Sürdürülebilirlik Yönetişimi

GRI 3-2

Paydaş Etkileşimi

Öncelikli Konularımız ve İlgili Hedeflerimiz

Sürdürülebilirlik iş dünyasının vazgeçilmez bir parçası haline gelerek şirketlerin faaliyetlerini şekillendiren ve geleceğe yönelik kararlarını etkileyen önemli bir unsurdur. Bu bağlamda, ADEL olarak sürdürülebilirlik taahhütlerimizi daha da güçlendirmek ve eylemlerimizi odaklanmış bir şekilde yönlendirmek amacıyla kapsamlı bir önceliklendirme analizi gerçekleştirdik. Bu analiz, sadece içsel hedeflerimizi netleştirmekle kalmayıp aynı zamanda paydaş beklentilerine karşılık vermek, iş stratejimizi güçlendirmek ve sürdürülebilirlik yolculuğumuzda bize rehberlik etmek adına bize yön gösterecektir.

Önceliklendirme analizinin ilk adımında, sektör ve ADEL (Çevresel, Sosyal ve Ekonomik Etki) özelinde etkileri belirlemek üzere geniş kapsamlı bir değerlendirme gerçekleştirdik. Ardından, ADEL ve paydaşlarımızla birlikte öne çıkarılacak konuları ve paydaşları net bir şekilde tanımladık. Konu sınırlarını ve kapsamlarını belirlemek amacıyla detaylı bir çalışma yaptık. Paydaş anketleri ve üst yönetim görüşmeleri ile öncelikli konuları ve önem derecelerini belirlemiş olduk.

Çalışanlarımızın beklentileri arasında daha sürdürülebilir ve çevre dostu üretim süreçleri, adil ve eşitlikçi bir şirket kültürü, sürekli çalışan gelişimi ve yenilikçi yaklaşımlar öne çıkarken; tedarikçilerimizin, çevre dostu ürünler ve üretim süreçleri konusundaki taahhütlerimizi daha da güçlendirmemizi beklediklerini tespit ettik.

Paydaş gruplarımızla gerçekleştirmiş olduğumuz önceliklendirme analizi sonucunda, toplamda 290 paydaş temsilcisinin görüşleri ve önem derecelendirmeleri değerlendirilmiştir. Bu değerlendirme sonucunda 6 çok yüksek öncelikli konu, 6 yüksek öncelikli konu ve 5 öncelikli konu çıkmıştır.

Öncelikli konularımızın belirlenmesi sadece bir raporlama aracı değil, aynı zamanda iş stratejimizin temel dayanağıdır. Sürdürülebilirlik konusundaki taahhütlerimizi netleştirmek, işimizin geleceği için daha sürdürülebilir ve etik bir yaklaşımın altını çizmek adına attığımız önemli bir adımdır. Bu analiz, paydaşlarımıza ve sektörümüze karşı sorumluluğumuzu ve taahhütlerimizi göstermenin yanı sıra, daha sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlama konusundaki kararlılığımızı da vurgulamaktadır.

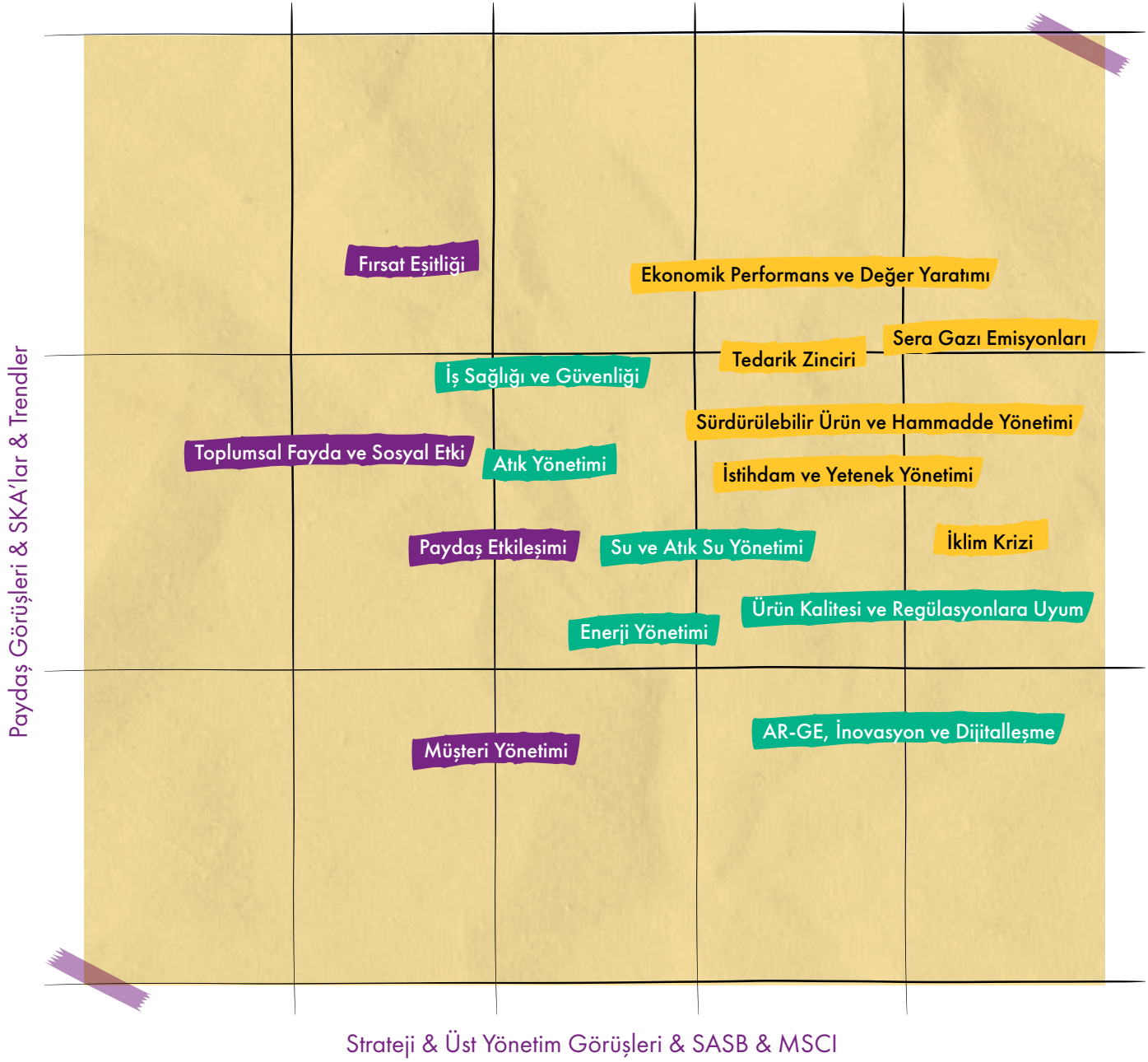
ADEL Kalemcilik Öncelikli Konu Listesi

Sera Gazı Emisyonları
Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı
Sürdürülebilir Ürün ve Hammadde Yönetimi
İklim Krizi
Tedarik Zinciri Yönetimi
İstihdam ve Yetenek Yönetimi

Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum
Su ve Atık Su Yönetimi
Enerji Yönetimi
İş Sağlığı ve Güvenliği
Atık Yönetimi
AR-GE, İnovasyon ve Dijitalleşme

Fırsat Eşitliği
Müşteri Yönetimi
Paydaş Etkileşimi
Toplumsal Fayda ve Sosyal Etki

ADEL Önceliklendirme Matrisi



Sürdürülebilirlik Yönetişimi

Öncelikli Konularımız ve İlgili Hedeflerimiz

Öncelikli Konu	Kısa Vadeli Hedefler	Orta Vadeli Hedefler	Uzun Vadeli Hedefler
İstihdam ve Yetenek Yönetimi	2025'e kadar yetenek yönetim programları ve süreçleri aracılığıyla mevcut çalışanların %50'sine yeni beceriler kazandırmak.	2030'a kadar tüm çalışanların yetenek yönetimi programlarına katılmasını sağlamak.	2050'ye kadar sürdürülebilirlikle ilgili yetkinlikleri tüm çalışanlara kazandırmak.
Toplumsal Fayda ve Sosyal Etki	2025 sonuna kadar topluma yönelik projelere yıllık %1 gelir ayırmak ve bu projelerin etkisini ölçmek için izleme ve değerlendirme mekanizmaları oluşturmak.	2030 sonuna kadar topluma yönelik projelere yıllık %3 gelir ayırmak ve projelerin sürdürülebilir etkisini takip etmek için izleme mekanizmalarını güçlendirmek.	2050'ye kadar topluma yönelik projelere yıllık %5 gelir ayırmak ve bu projelerin sosyal ve ekonomik açıdan sürdürülebilir dönüşüm sağlamasını sağlamak.
Sera Gazı Emisyonları	Karbon ayakizi azaltım stratejileri geliştirmek, geçiş planı oluşturmak. I-REC Yenilenebilir enerji sertifikası almak.	2030 yılına kadar SBTi aracılığıyla iklim bilimine dayalı emisyon azaltma hedefleri belirlemek.	2050'a kadar emisyon azaltma hedeflerini gerçekleştirmek
Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı	2025 sonuna kadar satış miktarı ve net karlılığı %25 artırmak.	2030 sonuna kadar sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin satışını %50 artırmak.	2050 yılına kadar sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin satışını %100 artırmak.
Sürdürülebilir Ürün ve Hammadde Yönetimi		2021 baz yılına göre 2030 yılında petrokimya türevli plastiklerin yerine recycle, biyo esaslı veya biyo bozunur plastiklerin yaygınlaştırılması ve kalitesi değiştirilmeden plastik miktarını azaltmaya yarayan teknolojilerin ürünlere entegre edilmesi. - Reuse çalışmalarının artırılması. - Pazarlama alanında geri dönüştürülebilir ambalajların tüketici nezdinde bilinirliğini artıracak tasarımların yaygınlaştırılması. - Ambalajlarda geri dönüştürülmüş malzeme içeriğinin artırılması.	- ADEL'de %100 petrol türevli plastik kullanımını tamamen ortadan kaldırarak 2053 yılında Karbon sıfır olunması. - Tüm ambalajların geri dönüştürülmüş malzemeden yapılması.
İklim Krizi	2025 sonuna kadar iş operasyonlarının iklim krizi üzerindeki etkisini belirlemek ve azaltma stratejileri geliştirmek.	2030 sonuna kadar iklim değişikliği etkisini %25 azaltmak.	2050'ye kadar iş operasyonlarının iklim değişikliği üzerindeki etkisini %50 azaltmak.

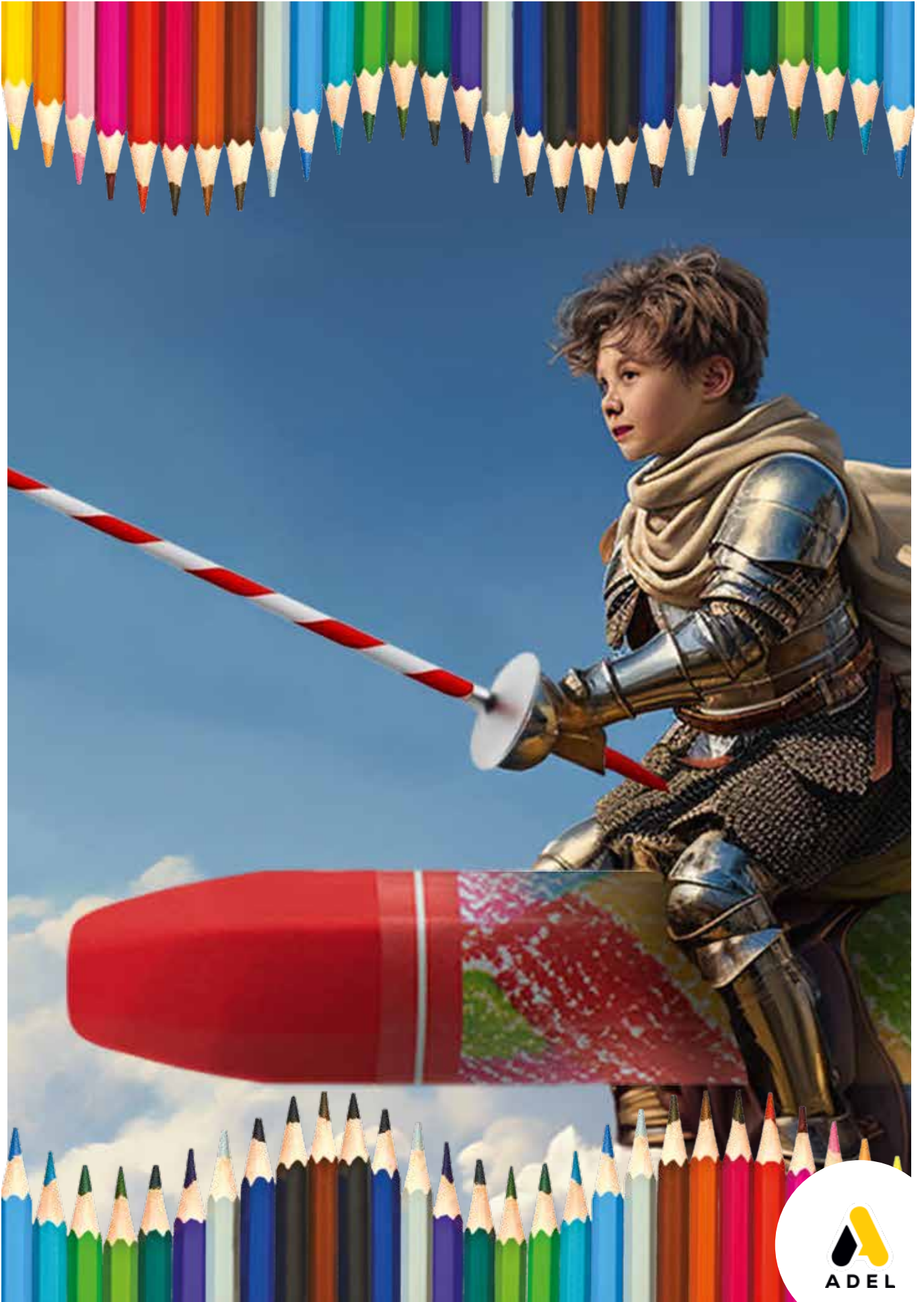


Öncelikli Konu	Kısa Vadeli Hedefler	Orta Vadeli Hedefler	Uzun Vadeli Hedefler
Tedarik Zinciri Yönetimi	2025 sonuna kadar tedarikçilerin uyması gereken sürdürülebilirlik kriterlerinin belirlenmesi ve tedarikçilerin ciroasal olarak %50'sinin sürdürülebilirlik uygulamaları açısından değerlendirilmesini sağlamak. ISO 28001 Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sisteminin kurulması	2030 sonuna kadar tedarikçilerin sürdürülebilirlik uygulamalarını benimsemesini sağlayacak rutin takip, eğitim ve performans sistemini oluşturmak. Ciroasal olarak tedarikçilerin %50'sinin sürdürülebilirlik uygulamaları açısından Adel kriterlerine uygun performansa sahip olmasını sağlamak.	2050 sonuna kadar ciroasal olarak tedarikçilerin %95'inin sürdürülebilirlik uygulamaları açısından Adel kriterlerine uygun performansa sahip olmasını sağlamak.
Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum	Regülasyonlara uyum ve kalite sürekliliğinin sağlanması.		
Su ve Atık Su Yönetimi	2025 sonuna kadar su ayakizi azaltım stratejileri geliştirmek, geçiş planı oluşturmak.	2026 sonuna kadar su ayak izi hesaplamasını yapmak	2050'ye kadar su kullanımını ve atık su miktarını %50 azaltmak
Enerji Yönetimi	2025 sonuna kadar enerji verimliliğini %10 artırmak.	2030 sonuna kadar enerji verimliliğini %30 artırmak ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını %30'a çıkarmak.	2050'ye kadar tamamen yenilenebilir enerji kaynaklarına geçmek.
İş Sağlığı ve Güvenliği	2025 sonuna kadar iş kazalarını %20 azaltmak.	2030 sonuna kadar iş kazalarını %50 azaltmak.	2050'ye kadar iş kazalarını sıfıra indirmek.
Atık Yönetimi	2025 sonuna kadar atık miktarını %10 azaltmak ve %20'luk bir geri dönüşüm oranı elde etmek.	2030 sonuna kadar atık miktarını %20 azaltmak ve %30'luk bir geri dönüşüm oranı elde etmek.	2050'ye kadar atık miktarını %50 azaltmak ve %50 geri dönüşüm oranı elde etmek. Döngüsel bir üretim süreci benimsemek
Fırsat Eşitliği	2025 sonuna kadar kadın çalışan oranını %40'a çıkarmak ve tüm pozisyonlarda eşit temsiliyet sağlamak.	2030 sonuna kadar kadın çalışan oranını %50'ye çıkarmak ve tüm yönetim pozisyonlarında %35 temsiliyet sağlamak.	2050'ye kadar ADEL'deki tüm seviyelerde cinsiyet, ırk, yaş ve diğer çeşitlilik ölçütlerinde tam temsiliyet sağlamak.

Sürdürülebilirlik Yönetişimi

Sürdürülebilirlik Risk ve Fırsatlarımız

Etki Alanı	Risk Tanımı	Alınan Aksiyonlar (Mevcut çalışmalar)
Hammadde Tedariği	Hammadde tedariğinde yaşanabilecek aksaklıklar; hammadde fiyatlarının yükselmesi ve hammadde kıtlığı oluşmasından dolayı tedarik riski	Faber-Castell onaylı tedarikçilerden ürün temini, yurtdışına olan bağımlılığımızı azaltma gerekliliği nedeniyle önemli bir konudur. Yerel tedarikçilerden yapılan alımları sürekli olarak değerlendiriyor ve onaylı tedarikçi listemize dahil etmek için uygun olanları belirliyoruz.
Sürdürülebilir Hammadde	Sürdürülebilir hammaddelere olan yoğun talep sonucu oluşabilecek riskler	Biyo-esaslı plastik ve geri dönüşüm ürünleri üzerine çalışmalar ile sürdürülebilir ambalaj projeleri geliştiriyoruz.
İş Sağlığı ve Güvenliği	İnsan sağlığına ve güvenliğine zarar verme potansiyeli olan iş ortamı ve faaliyetleri	Tehlikeli sınıf kapsamında 2 yılda bir İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) eğitimleri gerekliliği bulunmasına rağmen, ADEL olarak her yıl tüm Mavi Yaka çalışanlarımıza düzenli olarak İSG eğitimleri sunmaktayız. Ayrıca, periyodik saha denetimleri düzenli olarak gerçekleştirilmekte ve tespit edilen durumlar raporlanarak ilgili birimlere iletilmektedir. Günlük operasyon toplantılarının ilk gündem maddesi İSG konuları olup, tespit edilen önemli durumların aksiyonları önceliklendirilmektedir. Yıllık periyodik kontrol ve bakımların yanı sıra, ADEL kadrosunda bulunan yardımcı tesisler (teknik ekip) tarafından otonom bakımlar gerçekleştirilmektedir.
Tüketici alışkanlığı ve beklentilerinin değişmesi	İklim Krizi, Enflasyon ve Dijitalleşmenin de etkisiyle daha sürdürülebilir ürünlere yönelme, e-ticarete yönelim ve indirimli ürün tercih edilmesi gibi değişen tüketici tutum ve beklentileri	Pazar araştırmaları ve tüketici incelemeleri sonuçları, tüketici faaliyetlerimizin yönlendirilmesinde kullanılmaktadır.
Marka İtibarı	Sahte/taklit ürünlerin oluşturduğu riskler	Ticaret Bakanlığı, gümrükler ve çeşitli kamu kurumlarıyla yapıla iş birlikleri doğrultusunda sahte ve taklit ürünlerle mücadele sürdürölmektedir.
Atık	Çevreye tahribat kapsamında doğal kaynaklara olan etkisi sebebiyle, atıkların tüketim sonrası süreçlerinden de sorumlu hareket edilmesi	Isınma eneręisi olarak kullanılan atık talaşın sürdürülebilir ürüne dönüştürölmesi çalışmaları devam etmektedir.
Kimyasal Kullanımı	İnsan sağlığına ve çevreye zararlı kimyasal kullanımı	Yasal mevzuat çerçevesinde izin verilen kimyasalların kullanımı sürdürölmektedir.
Biyoçeşitlilik Kaybı	İklim krizi ve nüfus artışıyla birlikte gelen ekosistem çöküşü sonucu biyoçeşitlilik kaybı	Kriz iletişim planına çevre/sürdürülebilirlik konuları eklenmektedir.
Erişilebilirlik	Enflasyon sebebiyle tüketicinin alım gücünde değişiklikler	Ürün portföyünde erişilebilir ürünlerin konumlandırılması güçlendirilmektedir.

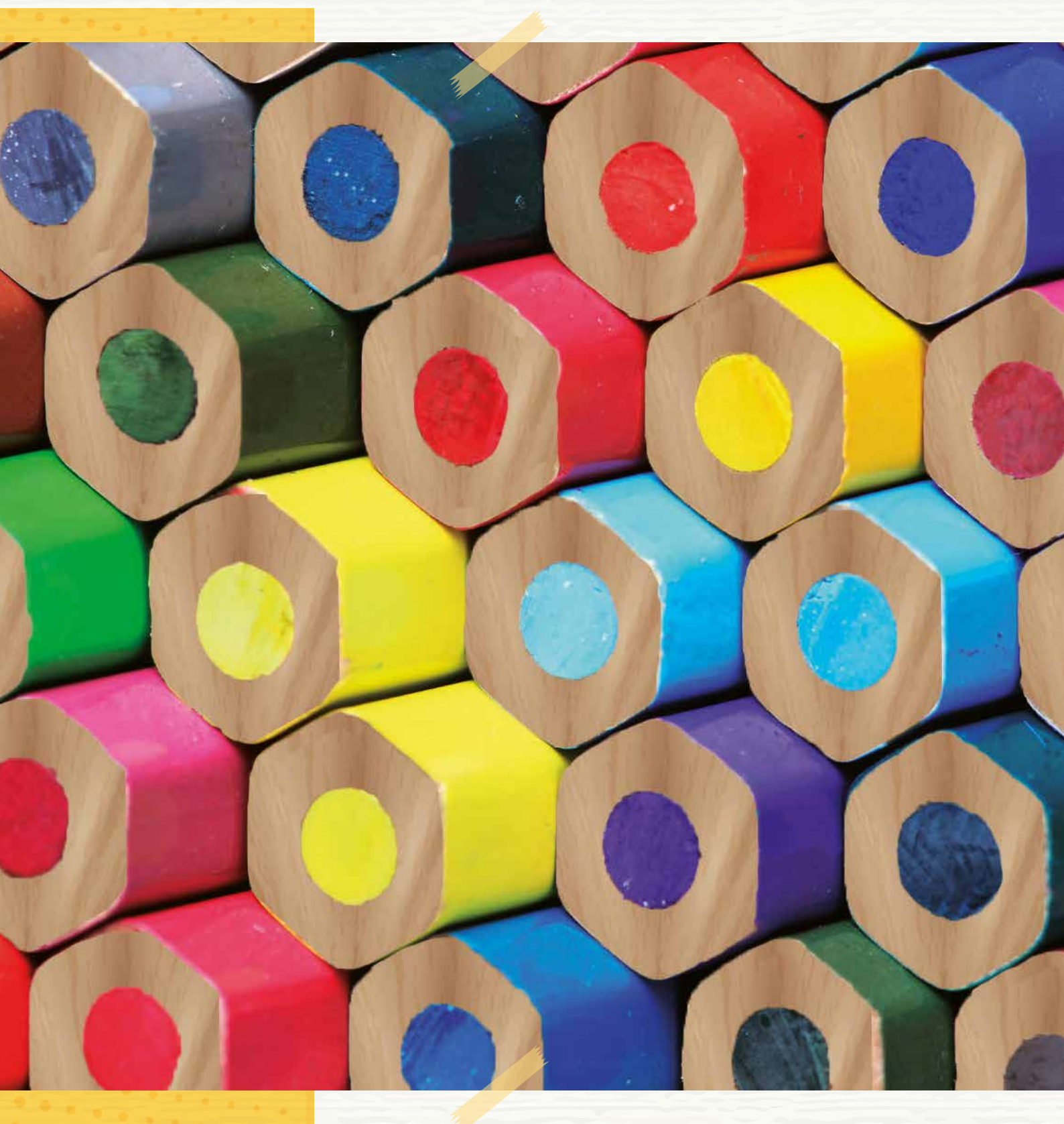


Başarma Tutkumuzla İz Bırakıyoruz

Yönetişim ve Ekonomik Performans

Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı	36
İş Etiği	44
Müşteri Yönetimi	46





Başarma Tutkumuzla İz Bırakıyoruz: Yönetişim ve Ekonomik Performans

Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı

ADEL, 1969 yılında İstanbul-Kartal'da kurulmuş ve Türkiye'nin kurtasiye sektöründeki önde gelen firmalarından biri olmuştur.

1995 yılında Faber-Castell ile ortaklık kurarak iş birliğini pekiştirmiş ve Türkiye'ye değer katan yatırımlara imza atmıştır. 2015 yılında Çayırova'daki yeni üretim tesisi ile ürün yelpazesini genişletmiş ve Türkiye'nin en büyük kurtasiye ürünleri üreticisi konumuna gelmiştir.



Ortak Adı / Ünvan	Sahip Olduğu Pay	Oranı %
AG Anadolu Grubu Holding A.Ş.	13.439.211	56,89
Faber-Castell Aktiengesellschaft	3.637.941	15,4
Halka Arz Edilen Hisseler	6.547.848	27,71

Şirketin sermayesi 31 Aralık 2022 itibarıyla 23.625.000 TL'dir. Bu sermayenin %15.45'i yabancı sermaye mevzuatı uyarınca adi hissedarlar tarafından sahiplenilmiş ve %84.55'i hamiline yazılı hisselerden oluşmaktadır. Şirketin %10'dan fazlasına sahip olan ortakların adları ve paylarının miktarları aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.





Türkiye'nin genç nüfusu ve eğitim sistemi, kırtasiye ürünlerinin istikrarlı bir tüketimini desteklemektedir. Adel Kalemcilik, yerel üretim olanakları ve yüksek üretim kapasitesi sayesinde Türkiye'de ve yakın coğrafyada önde gelen kırtasiye ürünleri üreticisidir. Ayrıca, dünya genelinde Faber-Castell markasıyla üretilen ürünlerin ihracatını da gerçekleştirmektedir.

İthalat açısından son üç yıla baktığımızda, özellikle Çin, Endonezya, Almanya, Japonya, Güney Kore ve Tayland gibi ülkelerden sağladığımız ürünler, toplam ithalatımızın %90'ını oluşturmaktadır. Bu ülkelerle olan işbirliği ve tedarik zincirimizin güçlü olması, ürün çeşitliliğimize ve kalitemize de aynı şekilde yansımaktadır.

Başarma Tutkumuzla İz Bırakıyoruz: Yönetişim ve Ekonomik Performans

Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı

İhracat tarafında son üç yıla baktığımızda ise, **Mısır, Almanya, Yunanistan, BAE, Bulgaristan, Kosova, İsrail, Kıbrıs, Filistin ve Sırbistan** gibi ülkelere önemli miktarlarda ihracat gerçekleştirdiğimizi görmekteyiz. Bu ülkelerle olan ticaretimiz, uluslararası pazarlara açılma stratejimizin bir parçasıdır ve küreselde adil rekabetçilik anlayışımızı yansıtmaktadır.

ADEL, 3 bin 800'e yakın ürün çeşidi ile **Faber-Castell, Graf von Faber-Castell, Adel, Adeland, Atlas, Max, Panfix ve Citizen** markalı kırtasiye ürünlerinin yanı sıra, dünyanın önde gelen lisanslı markalarının oyuncak ürünlerinin pazarlama ve satışını gerçekleştirmektedir. Pazar araştırmaları, "Faber-Castell" markasının %100 bilinirliğe ve %97 kullanım oranına sahip olduğunu ve sektörün önde gelen markası olduğunu göstermektedir. "Adel" markası ise %97 bilinirlik ve %74 kullanım oranı ile sektörün önde gelen ikinci markasıdır.

Adel Kalemcilik, köklü geçmişi ve tecrübesi ile kırtasiye sektöründe öncü bir konumda bulunmakta ve sürdürülebilirlik ilkesini iş yapma şeklimizin temelini oluşturmaktadır. Sürdürülebilirlik stratejilerimize olan bağlılığımızı finansal başarılarımıza yansıtmak, işimizin vazgeçilmez bir parçasıdır.



Adel Kalemcilik: Ekonomik Başarı

Adel Kalemcilik olarak, elli yılı aşkın tecrübemizle Türkiye ve dünya genelindeki ekonomik gelişmeleri yakından takip ediyor ve uzun vadeli stratejilerimizi geliştirirken operasyonel kârlılık ve güçlü nakit akışı hedefliyoruz. Ekonomik değişkenlerin yanı sıra tüketicinin ihtiyaçları ve alım gücündeki değişimleri de göz önünde bulundurarak işimizi büyütmeye amacı güdüyoruz.

2022 yılı sonu finansal verilerimize göz attığımızda, işimizin önemli ölçüde geliştiğini görmekteyiz. **Net satışlarımız 895,3 milyon TL'ye ulaşmış ve brüt karımız 360,5 milyon TL olarak kaydedilmiştir.** Brüt kar marjımız bir önceki yıla göre **8 puan artarak %40'a yükselmiş** ve FAVÖK marjımız da **9 puanlık artışla %21'e** ulaşmıştır. Ayrıca FAVÖK değerimiz bir önceki yıla göre üç katından fazla artarak **192,3 milyon TL'ye çıkmıştır.** Bu olumlu gelişmelerin bir sonucu olarak ise net karımız pozitif dönerek **37,5 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.**

Ayrıca, finansal yönetimdeki başarılarımızı yansıtan Net Borç/FAVÖK oranımız **2021 yıl sonu itibarıyla 2,8'den 1,09'a gerilemiştir.** Şirketimiz yıllardır düzenli olarak temettü dağıtmakta ve temettü politikamızı 2022'de olduğu gibi gelecek yıllarda da sürdürmeyi hedeflemekteyiz.

Ekonomik zorlukların ve pazarın değişkenliğinin farkında olarak, rekabetçi fiyatlandırma politikamızı ve çeşitli satış kanallarımızı geliştiriyor, ürün portföyümüzü güncelliyor ve ticari stratejilerimizi sürdürülebilir bir büyüme vizyonu ile şekillendiriyoruz. Adel Kalemcilik olarak, geleceğe dönük planlarımızı finansal başarılarımızla desteklemeye ve sürdürülebilir bir geleceği inşa etmeye kararlıyız.

Finansal Performans Tablosu

TL	2021	2022	%
Net Satışlar	486.155	895.273	%84
Brüt Kar	153.865	360.453	%134
FAVÖK	59.659	192.283	%222
Net Kar/ (Zarar)	-12.698	37.492	N/A
Net İşletme Sermayesi	200.121	246.164	%23
Net Finansal Borç	170.129	239.980	%25
Serbest Nakit Akım	-16.696	15.219	N/A
Brüt Kar Marjı	%32	%40	-
FAVÖK Marjı	%12	%21	-

*Bu rapordaki tüm rakamlar ve tablolar IFRS 16 etkisini içermektedir.

Adel olarak, sektöre kattığımız değer ile iz bırakmayı sürdürmekte ve sürdürülebilirlik ve toplumsal sorumluluk konularına büyük önem vermekteyiz. Bu kapsamda şirketimiz, çeşitli başarılar elde etmiş ve uluslararası standartlara uygun davranışları benimseyerek toplum ve çevre için fayda sağlama misyonunu sürdürmektedir.

Yönetim Yapısı ve Uygulamaları

Adel Kalemcilik, şirket yönetimini kurumsal yönetim ilkelerine büyük önem veren bir anlayışla şekillendirmektedir.

Bu yönetim anlayışı, yasal düzenlemelere ve SPK tarafından düzenlenen "Kurumsal Yönetim İlkeleri"ne tam bir uyum içerisinde. Şirket, ortaklarının ve tüm ilgili grupların çıkarlarını en üst düzeyde korumayı ve hizmet vermeyi amaçlayarak yönetim yapısını geliştirmektedir.

Yönetim Kurulu, şirketin esas sözleşmesi gereğince en az 7 ve en fazla 13 üyeden oluşmaktadır. Şu anki yapıda bir Başkan, bir Başkan Vekili ve on bir üye olmak üzere toplamda on üç üye yer almaktadır. Yönetim Kurulu üyelerinin özgeçmişleri, şirket dışındaki görevleri de dahil olmak üzere şirketin resmi internet sitesinde kamuya açık olarak yer almaktadır.



Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük pozisyonları, şirketi temsil yetkisine sahip olan, farklı kişiler tarafından icra edilen farklı görevlerdir. Yönetim Kurulu'nun etkinliğini artırmak amacıyla, Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Tespiti Komitesi adı altında Yönetim Kurulu Alt Komiteleri oluşturulmuştur.





Yönetim Kurulu üyeleri, şirket dışında görevler üstlenme konusunda belirli kurallara tabi olup, bu kurallar Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtilen düzenlemelere uygun olarak uygulanmaktadır. Şirketin Esas Sözleşmesi uyarınca her yıl Yönetim Kurulu, bir Başkan ve bir Başkan Vekili seçer.

Yönetim Kurulu Başkanı, toplantıların yönetiminden, düzenli müzakerelerin gerçekleşmesinden ve toplantılarda ele alınan konuların kayıt altına alınmasından sorumlu bir pozisyonudur.

Yönetim Kurulu Başkanı ve üyeleri ile Müdürlerin yetkileri, Şirket Esas Sözleşmesi tarafından tanımlanmıştır. Şirket içinde hiç kimse tek başına sınırsız karar verme yetkisiyle donatılmamıştır. Bu yönetim yapısı, şirketin işleyişini dengelemeyi ve karar alma süreçlerini şeffaf ve adil bir şekilde yönetmeyi amaçlamaktadır. Bu sayede, şirket, etkin bir yönetim anlayışını sürdürmekte ve paydaşlarının güvenini kazanmaktadır.



Yönetim Yapısı ve Uygulamaları

Yönetim Kurulu bünyesinde faaliyet gösteren komiteler;



Denetim Komitesi:

Bu komite, bağımsız ve icrada görev almayan 2 üyeden oluşmaktadır. Komite, muhasebe sistemlerinin güvenilirliğinin ve düzenli olarak kamuoyuna duyurulan finansal açıklamaların denetlenmesinden sorumludur. Komite ayrıca iç denetim ve bağımsız denetim sistemlerini, prosedür ve uygulamalarını izleyerek etkinliğini güvence altına alır. Komite bulgularını periyodik olarak Yönetim Kurulu'na raporlar.



Kurumsal Yönetim Komitesi:

Bu komite, toplamda beş üyeden oluşur: Yürütme görevi olmayan bağımsız bir üye, bir diğer bağımsız üye ve Yönetim Kurulu üyesi olmayan bir Finans Direktörü. Komitenin görevi, şirketin kurumsal yönetim ilkelerinin ve yapısının SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri ile uyumunu denetlemektir. Komite, Yönetim Kurulu'na periyodik olarak raporlarını sunar ve aynı zamanda ücretlendirme ve atama komitelerinin görevlerini de yerine getirir.



Riskin Erken Saptanması Komitesi:

Bu komite, icra görevi olmayan bağımsız bir Komite Başkanı ve iki yürütme görevi olmayan üyeden oluşmaktadır. Komitenin ana görevi, şirketin varlığı, sürdürülebilirliği ve itibarı için riskleri önceden tanımlamak, bu riskleri izlemek ve yönetim sistemlerinin sağlamlığını kontrol etmektir.



Yönetim Kurulu

Başkan

Başkan Vekili

Üye

Üye

Üye

Üye

Üye

Üye

Üye

Üye

Üye

Bağımsız Üye

Bağımsız Üye

Organizasyon Yapısı

Genel Müdür

Mali İşler Direktörü

Satış Direktörü

Pazarlama Direktörü

İnsan Kaynakları ve Kalite Direktörü

Operasyon Direktörü

Tedarik Direktörü

Bilgi Teknolojileri ve Hizmetleri Müdürü

İş Geliştirme ve İnovasyon Direktörü



İş Etiği

İş etiği ve yolsuzlukla mücadele, bir şirketin sürdürülebilirlik performansını doğrudan ve dolaylı yollarla etkiler.



Çevre, toplum ve yönetim (ESG) faktörleri ile bütünlük bir yaklaşım, şirketin finansal olmayan riskleri yönetmesine ve rekabet avantajı oluşturmaya olanak tanır. Bu bağlamda, Adel'in etik standartlar ve yolsuzlukla mücadeleye yönelik

taahhütleri, genel sürdürülebilirlik stratejisinin ayrılmaz bir parçası olarak kabul edilebilir.

Adel olarak iş etiği konusundaki kararlılığımız, şirketin temel misyonunun vazgeçilmez bir parçasıdır. Bu yüzden, yüksek etik standartlara sahip bir iş ortamı oluşturmak ve yolsuzlukla mücadele etmek için "**sıfır tolerans**" politikası uygulamaktayız. Temel çalışma ilkelerimiz Anadolu Grubu'nun etik standartlarına dayanmakta ve bu ilkeler, internet sitemiz aracılığıyla tüm çalışanlarımıza, tedarikçilerimize, bayilerimize, distribütörlerimize ve iş ortaklarımıza açık bir şekilde sunulmaktadır.



Tüm çalışanlarımızın işe alınmaları esnasında etik standartlar hakkında bilgilendirildiğini ve bu süre zarfında düzenli hatırlatmalar ve bilgilendirmeler yapıldığını belirtmek isteriz. Şirket olarak, yasa ve düzenlemelere eksiksiz bir şekilde uyum sağlama taahhüdündeyiz ve hiçbir çalışanımızın bu ilkelere aykırı hareket etmesine izin vermemekteyiz. Etik sorunları önlemek için, çalışanlarımızın aile üyelerinin veya yakınlarının Adel ile ticari bir ilişkiye girmesi gibi olası çıkar çatışmalarını hemen yöneticilerine bildirmeleri gerekmektedir.

Bunun yanı sıra, rüşvet veya yolsuzlukla bağlantılı herhangi bir eyleme katılmalarına veya belirgin ekonomik değeri olan hediyeleri kabul etmelerine veya vermelerine kesinlikle izin verilmemektedir. Ayrıca, Adel olarak herhangi bir politik görüşü, partiyi ya da politikacıyı destekleme yönünde aynı ya da nakdi bir taahhüdümüz olmadığını vurgulamak isteriz. Ayrıca, BM İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve ILO Direktifleri doğrultusunda insan ve çalışan haklarına tam anlamıyla saygı göstermekteyiz.



İş etiği ve yüksek ahlaki standartlar, Adel'in en temel taahhütlerindendir. Yönetim Kurulu ve üst düzey yönetimlerimiz, etik kuralların tüm operasyonlar ve çalışanlar için bağlayıcı olmasını sağlamaktadır. Bu sayede, etik olmayan davranışların önlenmesi, tüm çalışanlarımızın paylaştığı bir sorumluluktur.



Etik davranışların takip edilmesi ve herhangi bir etik olmayan olayın soruşturulması için bir Etik Komitesi oluşturduk. Bu komite, mobing, ayrımcılık, çocuk işçilik ve zorla çalıştırma gibi insan haklarına aykırı davranışları da kapsayan bir etik takip ve soruşturma mekanizmasından oluşmaktadır. Şeffaflığın artırılması ve etik dışı davranışların bildirilmesi için bir etik hattımız da bulunmakta, etik@adel.com.tr mail adresi üzerinden uygunsuzluk bildirimleri toplanmaktadır.



Rüşvet ve yolsuzluk riskleri, kurumsal risk yönetimi sistemi çerçevesinde de değerlendirilmektedir. Muhtemel risk noktaları sürekli olarak iç denetim süreçlerinde gözden geçirilmekte ve tespit edilen herhangi bir etik dışı hareket, Etik Komitesi ve Denetim Komitesi tarafından dikkatle değerlendirilir. İlgili komiteler, tespit edilen vakaları ve alınan önleyici tedbirleri Yönetim Kurulu'na düzenli olarak raporlar. Çalışanlara yolsuzluk ve rüşvetle mücadele konusunda, Hukuk müdürü tarafından yolsuzluk ve rüşvetle mücadele eğitimi verilmektedir.

Misilleme yapmama politikamız çerçevesinde, çalışanlarımızın etik olmayan bir durumu rapor etmeleri durumunda, herhangi bir zarara uğramayacakları garanti edilir. Çalışanlarımızın örgütlenme ve toplu sözleşme hakkını serbestçe kullanabilmelerini destekliyor ve bu hakları iş yerimizde tam anlamıyla uygulanabilir kılmak için gereken tüm imkanları sağlıyoruz. Tüm mavi yaka çalışanlar toplu sözleşme kapsamındadır. Beyaz yakalı çalışanlara, kapsam dışında oldukları için bireysel iş sözleşmesi imzalatılır. Toplam %52 çalışanımızı kapsayan toplu iş sözleşmesi, Türkiye Ağaç ve Kağıt Sanayii İşverenleri Sendikası ile 2014 yılında imzalanmıştır.



Müşteri Yönetimi



ADEL olarak, müşteri memnuniyetini ve sürdürülebilirliği entegre bir şekilde ele alarak iş modelimizin temel taşları olarak görmekteyiz.

Satış sonrası hizmetlerimizle müşteri memnuniyetini artırmayı ve çağrı merkezimiz aracılığıyla B2C müşterilerimizin her türlü soru ve şikayetine hızlı bir şekilde yanıt vermeyi hedefliyoruz. Bu ilişkilerimiz, kalem sektöründe sadece bir üretici olmaktan öte, bir çözüm ortağı olmamızı sağlamaktadır. Ürün kalitemizle de müşteri memnuniyetini doğrudan etkilemekteyiz. Öyle ki, kendi çocuklarımıza kullanırmayacağımız hiçbir ürünü piyasaya sunmuyoruz. Bu, sadece bir motto değil, iş yapış biçimimizin temelini oluşturmaktadır.

Müşteri şikayet ve geri bildirimlerinin hızlı ve etkin bir şekilde çözüme kavuşturulması bizim için büyük önem taşımaktadır. Belirlediğimiz 15 günlük süre zarfında çözülmemeyen şikayetlerin oranını azaltmayı hedeflemekteyiz. Bu sürecin iyileştirilmesi, sürdürülebilirliğimizin bir göstergesidir; çünkü memnun müşteriler sadece işimizin devamlılığı için değil, aynı zamanda çevresel ve sosyal etkilerimiz açısından da kritiktir. Müşteri portföyümüzde yer alan bayi ve perakendeciler ile son tüketiciler, her biri farklı ihtiyaç ve beklentilere sahiptir. Bu farklılıkları gözetenek ürün sunumları ve eğitimler düzenlemekteyiz. Özellikle ticari müşterilerimiz için bu eğitimler, ürünlerimizin doğru ve etkin bir şekilde kullanılabilmesi için son derece önemlidir.



Sürdürülebilir bir iş modeli ve müşteri memnuniyeti odaklı bir yaklaşım ile piyasadaki yerimizi sağlamlaştırmayı ve değer yaratmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilirlik için müşteri memnuniyeti vazgeçilmezdir ve bu alanda yaptığımız her iyileştirme iş sürekliliğimizi pozitif yönde etkileyecektir. Sahada hizmet sunan bayilerimizin perakendecilere yönelik müşteri memnuniyetini değerlendirmek amacıyla gerçekleştirdiğimiz "müşteri memnuniyet anketi" sonuçlarına göre:



2021

yılında müşteri
memnuniyet oranı

%60

olarak kaydedilmiştir.



2022

yılında müşteri
memnuniyet oranı

%86

olarak kaydedilmiştir.

Bu veriler, bayilerimizin sunduğu hizmetin perakendeciler tarafından giderek daha fazla takdir edildiğini ve müşteri memnuniyetinin arttığını göstermektedir.

Müşteri Şikayet Yönetimi

ADEL Kalemcilik olarak müşteri memnuniyetini esas alır ve bu noktada müşteri ilişkilerimizi oldukça değerli buluruz.

Türkiye'nin en önde gelen kırtasiye üreticileri arasında olmanın getirdiği sorumluluğu taşımak için her türlü iletişim kanalını açık tutuyoruz. Sürdürülebilir bir gelecek yaratma hedefimiz doğrultusunda, müşteri şikayetlerinin hızlı ve etkili bir şekilde çözüme kavuşturulması, şirketimizin kalite ve sürdürülebilirlik politikasının ayrılmaz bir parçasıdır. "



Müşteri Şikayet Yönetimi

Müşterilerimizden
gelen şikayetler,
oluşturduğumuz
detaylı bir prosedür
çerçevesinde
değerlendirilir.





Bu prosedür, Adel'in yanı sıra fason firmalarımız ve ithal ürünlerimiz için de geçerlidir. Şikayetlerimizi alırken, çağrı merkezimiz ilk nokta olarak hizmet verir. Gelen şikayetler e-posta yolu ile Kalite Kontrol birimine iletilir ve otomatik olarak Adeliz sistemimize kaydedilir. İletişim kanallarımız dışında gelen şikayetler ise e-posta ya da doğrudan ürün gönderimi yoluyla kalite kontrol ekibimize ulaşır.

Bu sürecin hemen ardından, Adeliz ekranımızda ilgili tüm müşteri ve ürün bilgileri kalite kontrol ekibimiz tarafından girilir. Bu bilgilerin kaydedilmesiyle birlikte, müşteriye ve çağrı merkezimize bir onay mesajı gönderilir. Bu şekilde müşterilerimiz sürecin başlatıldığından haberdar edilir.

Şikayetler belirlenen sorumlu kişiler tarafından dikkatli, özenli ve detaylı bir şekilde incelenir.

Şikayetin çözüm aşamasına kadar olan tüm süreç dikkatle takip edilir ve şikayetlerin tekrar etmesini önlemek amacıyla, şirket süreçlerimiz düzenli olarak gözden geçirilir ve iyileştirilir.



Sürdürülebilirliğe olan bağlılığımız, sadece çevresel boyutla sınırlı değildir; aynı zamanda müşteri memnuniyetini de kapsar. Müşteri şikayetlerini ciddiye almak ve çözüme kavuşturmak, uzun vadede markamızın güvenilirliğini ve sürdürülebilirliğini sağlamak için kritik öneme sahiptir.



Kalitemizle İz Bırakıyoruz:

Ürün ve Kalite Yönetimi

Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum	52
Bilgi Güvenliği	54
Tedarik Zinciri Yönetimi	56





Kalitemizle İz Bırakıyoruz: Ürün Yönetimi ve Kalite

Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum

Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum konusu sürdürülebilirlik çatısında değerlendirildiğinde sadece çevresel boyutlarıyla sınırlı kalmayıp; aynı zamanda ürün kalitesi ve müşteri güvenliği gibi konuları da içermektedir. Adel olarak 3800'e yakın ürün çeşidimizle, yaratıcılığı ve ilhamı desteklemek sadece bir misyon değil, aynı zamanda taşıdığımız bir sorumluluktur. Bu sorumluluğumuz, ürünlerin tasarımından üretimine, tedarikçiden tüketiciye ulaştığı ana kadar da devam eder.

Ürünlerimiz özellikle çocuklar tarafından kullanıldığı için, güvenlik ve kalite en büyük önceliğimizdir.

Ürün kalitesi ve güvenliği sadece yasal bir gereklilik değil, aynı zamanda sürdürülebilir üretim anlayışımızın bir parçasıdır. Özellikle ürünlerimiz çocuklar tarafından kullanıldığı için her aşamamız özenle işlenir.

Pazarda araştırmalarımız neticesinde, markasız, kaynağı belirsiz ve hammadde belli olmayan ürünlerin kesinlikle kullanılmaması gerektiğini vurgulamaktayız. Bu nedenle tüm ürünlerimiz; yasal düzenlemelere uygundur ve tüketicilere ürünlerin içeriği, kalitesi, çevresel özellikleri ve kullanım koşulları hakkında bilgi sağlayacak etiketler bulunmaktadır. Ürün etiketleri ve bilgilendirmeler, tüketicilerin bilinçli seçimler yapabilmesi için tasarlanmıştır. Sürdürülebilir üretim ve tüketim hedefine ulaşabilmek için, tüketicilere ürünlerin içerik, kalite ve çevre nitelikleri hakkında açık ve anlaşılır bilgiler sağlanır.

Onaylı tedarikçilerle iş birliği yapmak, ürün güvenliğini sağlamada başvurduğumuz temel bir yaklaşımdır. Bu çerçevede, Avrupa Kurşun Kalem Üreticileri Derneği (EPMA) ve Avrupa Yazım Aletleri Üreticileri Derneği (EWIMA)'ne üyeyiz. Bu sayede, Avrupa ile aynı dönemde yeni standartlara ve mevzuata uyum sağlama konusunda Türkiye'de lider konumdayız.



Sahip olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi sertifikası, ürünlerimizin tasarımından üretimine ve dağıtımına kadar olan tüm süreçlerin standartlara uygun olduğunu göstermektedir. Adel ACK Kalemler ve Faber Castel ACK Kalemler için aldığımız Türk Standartlarına Uygunluk Belgeleri, ürünlerimizin yerel kalite ve güvenlik standartlarını da karşıladığını kanıtlar. Aynı zamanda Avrupa Birliği Oyuncak Güvenliği Direktifi kapsamındaki standartlara uygun ürünler üretmekteyiz. Avrupa Birliği Oyuncak Güvenliği Direktifi kapsamında, ürünlerimizin güvenliğini ve uygunluğunu sağlamak için bir dizi önemli test gerçekleştiriyoruz. Bu testler arasında EN 71-1 Mekanik ve Fiziksel Özellikler Standardı, EN 71-2 Yanmazlık Standardı, EN 71-3 Ağır Metal Standardı, EN 71-7 Parmak Boyası Standardı ve EN 71-9 Organik Bileşenler Standardı bulunmaktadır. Oyuncak kategorisine dahil edilen ürünlerimizi, Avrupa Birliği Direktifleri tarafından belirlenen, güvenlik ve tüketicinin korunması gerekliliklerine uygun olduğunu gösteren CE işareti ile etiketliyoruz. Aynı zamanda, bu ürünleri ve oyuncak kategorisine girmeyen diğer tüm ürünlerimizi, fitalat, kurşun, kadmiyum, poliaromatik hidrokarbonlar ve azo boyar madde gibi insan sağlığına zararlı olan kimyasalların testlerine de tabi tutuyoruz. Bu sayede müşterilerimize yüksek kalite ve güvenli ürünler sunma konusundaki kararlılığımızı gösteriyoruz.

Bütçemizde yıllık olarak yaklaşık 1 milyon TL'yi ürün güvenliği ve kalite testlerine ayırıyoruz. Bu, Adel olarak toplam operasyonlarımızın sürdürülebilirliğini sağlayan bir yatırımdır. Aynı zamanda, bu yatırımlar sayesinde bayilerimiz, perakendecilerimiz ve yatırımcılarımız da markamıza olan güvenlerini sürdürebilmektedir.



Kalitemizle İz Bırakıyoruz: Ürün Yönetimi ve Kalite

Bilgi Güvenliği

Günümüzde dijitalleşme ve teknolojinin hızlı ilerlemesi, bilgi güvenliği ihtiyacını daha da önemli hale getirmiştir. Verilerimizin korunması, siber saldırılardan ve bilgi sızıntılarından korunmak, hem bireyler hem de kurumlar için kritik bir öneme sahiptir. Bu nedenle şirketler, müşteri güveni ve itibarı için bilgi güvenliği önlemlerini titizlikle uygulamak ve güncellemek zorundadır. Ayrıca, yeni tehditlere karşı savunma yeteneklerini sürekli olarak güçlendirmelidir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereği, şirket olarak süreçlerimiz ve politikalarımızı gözden geçirerek uyum sağlamak adına önemli aksiyonlar aldık. Özellikle kişisel ve hassas verilerin korunmasına yönelik Symantec DLP sistemi kuruldu. Bu sistem, yetkisiz kişilerin erişimini engellemek ve verilerin şirket dışına çıkışını kontrol altına almak için tasarlanmıştır. Aylık olarak, veri akışları ve sistem güvenliği üzerine revizyonlar yapılmakta ve gerektiğinde güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

2020, 2021 ve 2022 yıllarında, teknolojik alt yapımıza önemli yatırımlar gerçekleştirdik. Çalışanlarımız için laptop ve saha satış ile fuar ekiplerimiz için tablet alımları yapıldı. IBM'in Türkiye operasyonlarını durdurmasıyla, tüm operasyonumuzu yeniden yapılandırdık. Veri tabanı ve sunucu yönetimi, saha destek hizmetleri ve siber güvenlik konularında uzman partnerlerle çalışmaya başladık.

Fiziksel sunucularımızı veri merkezindeki sanal sunuculara taşındık. Ayrıca, güvenlik kameralarımıza ek yatırımlar yaparak sistemi güçlendirdik. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri Sertifikamız, kırtasiye ve oyuncak ürünlerinin tasarımından satışına, ithalat ve ihracattan lojistik ve finansal işlemlere kadar geniş bir faaliyet yelpazemizi kapsamaktadır. Bu sertifika, sadece ürünlerimizin değil, aynı zamanda müşterilerimizin ve iş ortaklarımızın bilgi varlıklarının güvende olduğunu garantiler.

Bu çabalarımız, sürdürülebilirlik vizyonumuzun bir parçası olarak, paydaşlarımıza karşı olan sorumluluğumuzu yerine getirmek için önemlidir. Bilgi güvenliği, sadece teknolojik bir ihtiyaç değil, aynı zamanda şirketimizin sürdürülebilir ve güvenilir bir iş ortağı olabilmesi için de kritik bir öneme sahiptir.





Yıllar BT Alanında Gelişmeler

2020	Adel Depo yönetimini Axata sistemine taşımak ve SAP entegre hale getirmek
2020	SAP Yetkilendirme projesi ile tüm yetki ve onayları düzenleme
2020	DLP Projesi, bilgi güvenliği kapsamındaki kritik verilerin takibi, onaya yapısı ve loglama
2020	Master data projesi ile Malzeme ana verisinin yönetimini Kontrol ve yetkiye bağlanması
2020	OPEX programı ile Operational Excellence Assestment, süreç iyileştirme ve yol haritası
2020	OPEX programı ile Operational Excellence Assestment , süreç iyileştirme ve yol haritası
2021	Siber Güvenlik projeleri (Versiyon güncelleme, güvenlik patchleri ve Disk şifreleme projesi)
2021	Bitrix çözümü ile Proje yönetimi süreci ve yeni ürün sürecinin otomasyonu
2021	Route to market projesi ile Münhasır bölgesel bayilik yapısına geçiş ve sistemsal çözümü
2021	İzlenebilirlik projesi ile Bölge ihlal takibin dijital takibi, Ürün bazlı Tekil QR kodlama
2021	Adel bayi entegrasyonu
2021	Online Fuar (Pandemi sürecinde sanal fuar yaparak onlien sipariş alabildiğimiz sistem projesi
2022	faber-castel.com.tr sitesinin dijital içerik yönetimini ve yenilenmesi projesi
2022	Adel International Portal ile yurtdışına satış ve sipariş yönetimi (İhracat)
2022	Adel bayi otomasyonu (Tek sistem üzerinde tüm bayilerin de kullanımına açılmış sistem)



Kalitemizle İz Bırakıyoruz: Ürün Yönetimi ve Kalite

Tedarik Zinciri Yönetimi

Paydaşlarımız için sürdürülebilir değer üretmek işimizin en temel öğelerinden biridir.

Hammadde tedarikinden ürün tüketimine kadar olan süreci bir bütün olarak ele alıyor, bu değer zincirinde yer alan tüm paydaşlarımız için daha iyi bir deneyim sunmayı hedefliyoruz.

Tedarik zinciri yönetimimiz, sadece operasyonel verimliliği ve kaliteyi artırmakla kalmayıp, aynı zamanda sosyal ve çevresel sorumlulukları da gözetmektedir. Bu da Adel olarak bize sürdürülebilir bir değer yaratma olanağı sunmaktadır.

Tedarik zincirimiz iki ana kategoriye ayrılmıştır, her biri kendi uzmanlık alanına göre düzenlenmiştir. İlk kategori, üretim için gerekli olan girdilerin sağlanmasıdır; burada ağaç lata, kalem minesi, çeşitli renk pigmentleri, kalem bileşenleri ve plastik malzemeler gibi anahtar tedarik unsurları bulunmaktadır. Özel üretim gereksinimleri nedeniyle, bu kategoride çoğunluğu özel üretim yapan tedarikçiler ve hem büyük ölçekli üreticiler hem de KOBİ'ler yer almaktadır.

İkinci tedarik kategorimiz, ticari ürünlerin doğrudan alımını kapsar. Faber-Castell markalı ürünler bu grupta ilk sırada gelir; bu ürünler, Faber-Castell'in global üretim ağından ve standartlarına uygun üretim yapan üçüncü parti tedarikçilerden temin edilmektedir. Adel ve Adeland markalı tamamlanmış ürünler ise, belirlenmiş kalite ve güvenlik normlarına uyan, yerel ve uluslararası standartlara uygun tedarikçilerden satın alınır. Özel üretim taleplerimiz için de bu grupta tedarikçiler bulunmaktadır.

Bayi ağı, tedarik zincirimizin önemli bir bölümünü oluşturur. Bayilerimizin katkıları ile ürünlerimizi geniş bir tüketici kitlesine ulaştırabiliyoruz. Bu yüzden, onlara karşı güvenilir bir iş ortağı olmak ve sürdürülebilir bir değer yaratma modeli sunmak bizim için kritik öneme sahiptir. Ürettiğimiz yüksek kaliteli ve tüketicileri çekici bulduğu ürünlerle, bayilerimizin iş değerini yükseltmelerine yardımcı oluyoruz. Aynı zamanda, onların bilgi ve deneyimlerini artırmak için de destek sağlıyoruz.



Bu kapsamda, satış ve pazarlama ekiplerimizin bayilerimize sağladığı sürekli destek ve yıllık düzenlediğimiz bayi toplantıları ve etkinlikler, önemli bir yere sahiptir. Bu etkinliklerde, bayilerimizle sektör ve şirket geleceği hakkında bilgi ve görüş alışverişinde bulunuyor, ortak hedeflerimizi ve stratejilerimizi oluşturma fırsatı yakalıyoruz. Ek olarak, bu toplantılarda düzenlediğimiz atölye çalışmaları, bayilerimizin ürünlerimizi daha yakından tanımasına ve uzman kadromuzdan alacakları bilgilerle kendi yeteneklerini geliştirmesine olanak sağlamaktadır.

45 İTHAL 122 YEREL

TOPLAMDA

167

TEDARİKÇİ SAYISI

2022 yılı itibarıyla toplam tedarikçi sayımız 167 olup, bunlardan 45'i ithal ve 122'si yereldir. Tedarikçi seçiminde sadece maliyet ve kalite değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik kriterleri de gözetilmektedir. Yerel kaynaklardan edindiğimiz talk, kalsit ve stearat gibi hammaddeler aracılığıyla, sadece yerel ekonomiyi güçlendirmekle kalmıyor, aynı zamanda karbon ayak izimizi de asgariye indirmeye odaklanıyoruz. Yurtdışından sağladığımız ağaç gibi kaynaklar için FSC® (C130058) sertifikalı tedarikçilerle ve sürdürülebilir orman yönetimi uygulamalarıyla iş birliği yapıyoruz. Dolayısıyla, hammadde alımından nihai ürüne kadar olan tüm üretim süreçlerimizi etik ve sürdürülebilir ölçütlerle ele alıyoruz.

Tedarikçi seçiminde sadece fiyat, kalite ve teslimat zamanı gibi temel kriterler değil, aynı zamanda iş etiği ve sürdürülebilirlik ilkeleri de bizim için önemlidir. Ürün güvenliği, tüketici sağlığı, çevresel koruma ve etik normlar konusunda, ulusal ve uluslararası standartlara uymayan firmalarla iş birliği yapmamaktayız. Tedarikçi değerlendirmesi, çeşitli departmanların koordinasyonu ve uygunluk testleri ile yürütülmekte ve sadece uygun bulunan firmalarla iş ortaklığı yapılmaktadır. 2022 yılı itibarıyla, toplam alımlarımızın yüzde 25'i yerel kaynaklardan, yüzde 75'i ise yurtdışından sağlanmıştır. Yerel tedarikçilerle iş yapmanın ötesinde, bu durum faaliyetlerimizin yerel ekonomiye ve istihdama pozitif etkileri olduğunu da göstermektedir.

Ayrıca, 2022 yılında aldığımız Türkiye'nin En Mutlu İşyeri ödülü ile, çalışanlarımızın memnuniyetinin değer zincirimizde ne kadar önemli bir yere sahip olduğunu göstermiş oluyoruz. BSCI uygunluk sertifikası ile de tedarik yönetiminde etik ve sürdürülebilir uygulamaların ne kadar önemli olduğunu uluslararası alanda kabul görmüş oluyoruz. Bu sertifikasyon, tedarikçilerimiz ve diğer iş ortaklarımızla olan ilişkilerimizde de sürdürülebilirlik ve etik değerlerin öncelikli olduğunu göstermektedir.



Yenilikçiliğimizle İz Bırakıyoruz:

Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme

Yenilikçiliğimizle İz Bırakıyoruz:
Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme

60





Yenilikçiliğimizle İz Bırakıyoruz: Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme

Adel Kalemcilik olarak, sürekli yenilik ve gelişim ilkesinden hareketle, Ar-Ge çalışmalarımızı 2019 yılında kurulan ve 320 m²'lik ofis ve laboratuvar alanında 20 kişilik araştırma ekibimiz ile faaliyet gösterdiğimiz Ar-Ge Merkezi'nde yürütmekteyiz. Etkin inovasyon anlayışımızla hem iç üretim faaliyetlerimizi sürdürürken hem de Ar-Ge merkezimizde tedarik edilen ürünlerin tasarım ve geliştirme çalışmalarını gerçekleştirmekteyiz.

Global ve lokal müşterilerimizin özel taleplerini de karşılamak üzere yeni ürünleri ve onlara bağlı içerikleri Ar-Ge Merkezi'mizde geliştirerek sürdürülebilirliği sağlamaya yönelik adımlar atmaktayız.

Ekonomik, Çevresel ve Sosyal Ar-Ge Çalışmalarımız

2022 faaliyet yılı içerisinde devam eden projelerimiz arasında;

Atık Biyokütleden
Kurşun Kalem
Latası Geliştirilmesi

Yenilebilir
Pastel Boya

Geri Dönüşüm Plastik
Malzemelerinin
Kırtasiye Ürünlerine
Uygulamaları

Antibakteriyel
Kurşun Kalem

Biyo Esaslı Polimer
ve Kompozitlerin
Geliştirilmesi ve
Kırtasiye Ürünlerine
Uygulanması

Optimize
Tükenmez
Kalem

Kırtasiye Sektöründe
Antibakteriyel Silgi

Evrensel Uyumlu
Plastikten Mamul
Yapı Oyuncağı

Adel Roller
Tükenmez Kalem

Foaming Teknolojisi
Kullanarak Plastik
Miktarını Azaltma

projeleri bulunmaktadır. Sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunmak adına toplam Ar-Ge bütçemizin %48'ini bahsedilen çevresel projelere ayırmaktayız.



Ürün/Hizmet Geliştirme Sürecimiz

Adel Kalemcilik olarak, literatür araştırması, benchmark çalışmaları ve hedef maliyet ve spesifikasyonlara göre tasarım, formülasyon ve malzeme geliştirmelerini Ar-Ge Merkezi'nde yürütmekteyiz. Laboratuvar ölçeğinde yapılan geliştirmelerle ilgili birincil test ve analiz süreçleri Ar-Ge Laboratuvarı, **Kalite Kontrol Laboratuvarı** ve **ISO 17025** akreditesine sahip kurumlarda gerçekleştirilmektedir. Akredite kuruluşlar aracılığıyla sağladığımız test ve analiz çalışmaları, ürün güvenliğini ve AB regülasyonlarına uyumluluğumuzu desteklemekte ve kırtasiye sektöründeki güçlü konumumuzu sürdürmemiz noktasında destek sağlamaktadır.

Ar-Ge faaliyetlerimizin bir diğer önemli boyutu da patent ve bilimsel yayınlarımızdır. Ar-Ge Merkezinde kurulduğu 2019 yılından günümüze toplam 10 adet ulusal ve 6 adet uluslararası patentle, özgün ve yenilikçi ürünler ve yöntemler geliştirmekteyiz.

Patente konu olan bu ürün ve yöntemler, Adel olarak tarafımızca kullanılmakta olup, patentin kullandırılması ile ilgili bir ticari gelir elde edilmemektedir. Bununla birlikte, bilimsel araştırma ve geliştirme çalışmalarımız, Ar-Ge ve inovasyon alanındaki olgunluğumuzu arttırarak bizleri öne çıkarmaktadır.

Ar-Ge merkezimizde yer alan araştırma ekibimizin çeşitli konularda gerçekleştirdiği çalışmalar sonucunda aşağıdaki makalelerimiz, **TURKCHEM** ve **Journal of Thermal Analysis and Calorimetry** gibi hakemli dergilerde yayınlanmıştır. Yayınlamış olduğumuz makalelerle, alanımızdaki bilgi birikimimizi paylaşmakta ve sektördeki yenilikçi ve sürdürülebilir çözümlerimizi tüm dünyaya duyurmaktayız.



Antibakteriyel Kurşun Kalem

Biyosidal Ürün Katkılı Silgilerin Escherichia Coli ve Staphylococcus Aureus Bakterilerine Karşı Etkinliğinin İncelenmesi ve Spektroskopik Analizleri

Vakum Yalıtım Panellerinin Isı İletkenliği Üzerine Füme Silikanın Opaklaştırıcı Özelliklerinin Etkisi

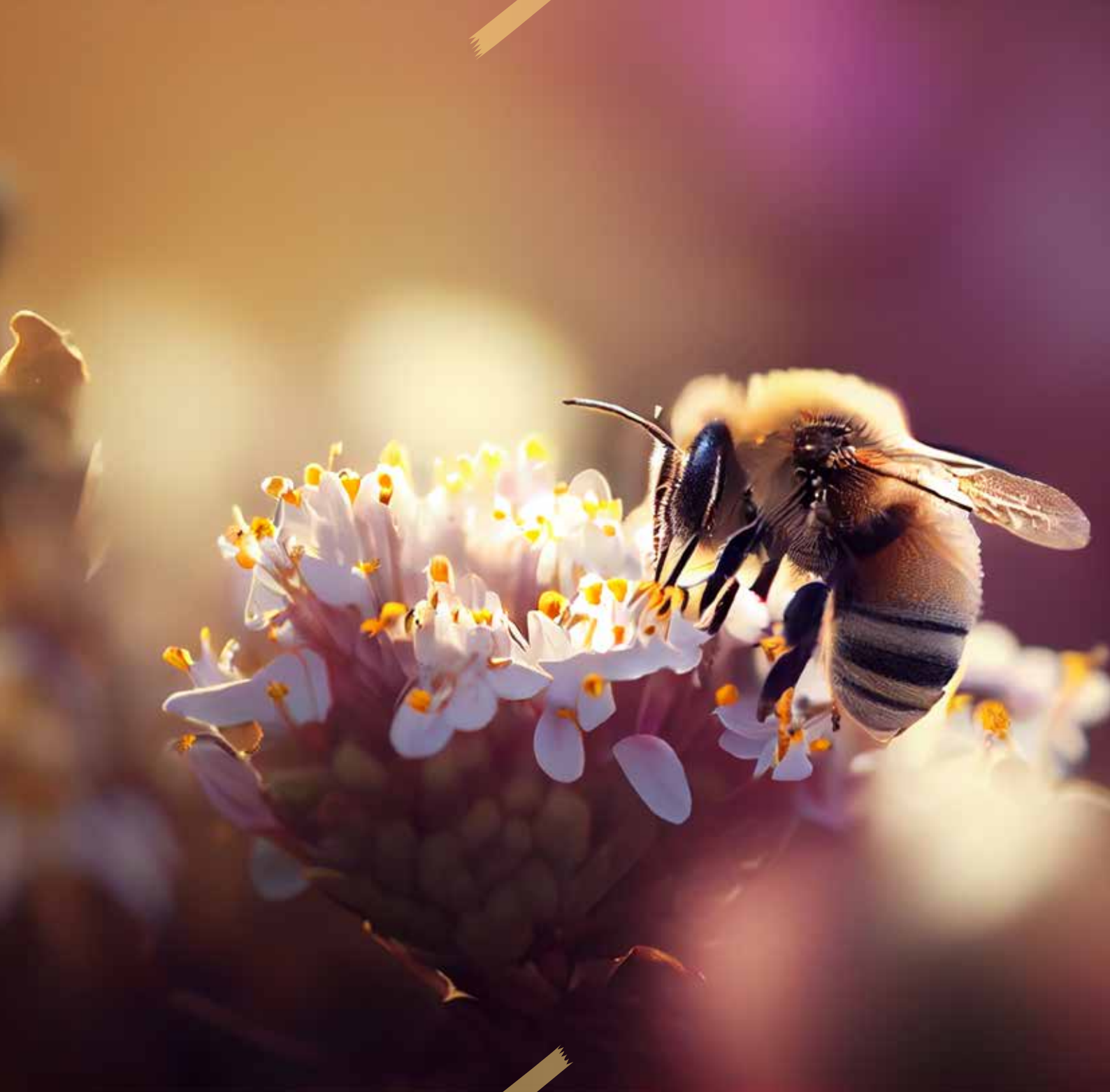
Nişasta İçerikli Biyo Esaslı Polipropilen ile Daha Çevreci Keçeli Kalem Üretimi ve Karbon Salınımına Etkisi

Adel Kalemcilik olarak, sürdürülebilir kalkınmayı ve yaratıcılığı ön planda tutan bir vizyonla, Ar-Ge faaliyetlerimizi, yenilikçi bir bakış açısıyla şekillendirmekte ve bu sayede hem ülkemize hem de dünyaya değer katmaktayız.

Daha Yeşil Bir Gelecek İçin: Çevresel Etkimiz ve Yönetim

Enerji Yönetimi	69
İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi	72
Atık Yönetimi	77
Su ve Atık Su Yönetimi	81
Sürdürülebilir Ürün ve Ham madde Yönetimi	84
Biyoçeşitlilik	90





Daha Yeşil Bir Gelecek İçin: Çevresel Etkimiz ve Yönetim

Geleceğimiz için sürdürülebilirliğin gidilebilecek tek yol olduğunun farkında, daha yeşil bir geleceğe katkı sağlamayı temel hedeflerimizden biri haline getirmekteyiz.

İklim krizinin yalnızca çevreyi değil tüm ekosistemi tehdit altına aldığı bilincinde olarak doğacak ekonomik ve toplumsal etkilere karşı firmamızı, çevreyi ve toplumu kendi sorumluluk alanımız ve katkı sağlayabildiğimiz alanlar dahilinde koruyoruz. Bunun için **su ve orman ürünleri gibi doğal kaynakların sorumlu kullanımı, enerji verimliliği, atık yönetimi, emisyonların önlenmesi ve biyoçeşitliliğin korunması** başlıklarını da içeren çevresel sürdürülebilirliğe stratejik bir önem atfederek ana faaliyetlerimizden biri haline getiriyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz çevrede oluşabilecek her türlü riski azaltmak, olumsuz etkileri önlemek ve ürünlerimizden doğabilecek çevresel etkileri de azaltmak için çabalıyoruz.



ESG'nin (Çevre, Sosyal ve Yönetişim)

Çevre boyutu kapsamında

enerji, emisyon, atık, su ve atıksu konularında performans takibine yönelik politikalar belirleyerek çevre yönetimimizi gerçekleştirmekteyiz. Çevre, Enerji ve İklim politikamız çevre ve iklimin korunmasına dair kurumsal tutumuzu temsil ederek misyonumuzun ana unsurlarından birini oluşturur. Bu nedenle çevreye karşı taşıdığımız sorumluluk ilkelerimizi şekillendirir ve bütün faaliyetlerimizde bağlayıcı nitelik taşır. Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız ve iştiraklerimiz dahil olmak üzere değer zincirimizin tamamındaki tüm paydaşların, çevre ve etik konularında faaliyet standartlarımızı belirleyen sürdürülebilirlik odaklı kurumsal politikalarımızı titizlikle uygulamalarını beklemekteyiz.



Sürdürülebilirlik odaklarımızdan çevre için ayrıca bir kurumsal politika takip etmekteyiz. Çevre Politikamız ile ulusal ve uluslararası yasal mevzuatlar ile düzenlemelere uyarak toplum ve çevreye karşı sorumluluklarımızın bilinciyle faaliyetlerimizi gerçekleştirmekteyiz. Bütün faaliyetlerimizi, çevre ve doğal kaynakların korunması amacıyla **ISO 14001** standartlarına uygun olan çevre yönetim sistemimiz dahilinde ilerletmekteyiz.



Adel Kalemcilik olarak Çevre Politikamız ile herhangi bir olumsuz çevre etkisine neden olmayacak şekilde faaliyetlerimizi düzenlemeyi, faaliyetlerimizin çevreye etkisini en aza indirmeyi amaçlarız.

Atık yönetiminden enerji yönetimine kadar her alanı kapsayan politikamız; çevreci teknolojileri benimsemeye, ürünlerimizin çevresel etkilerini iyileştirmeye, proaktif bir yaklaşım benimseyerek karbon emisyonu ve iklim değişikliği konularında üstümüze düşeni yapmaya ve de bu konularda sosyal sorumluluk bilinci ile eğitimler sağlayarak iyi uygulamaları paylaşmaya kadar geniş bir bakış açısını kapsamaktadır.



Daha Yeşil Bir Gelecek İçin: Çevresel Etkimiz ve Yönetim

"Politika ile Uyumlu Hedefler Tablosu"

Çevre üzerinde önemli etkileri olan faaliyetlerimizi ve işlemleri kayıt altına alabilmek, periyodik olarak ölçebilmek ve değerlendirebilmek için gerekli bilgiler dokümente edilmektedir. Düzenli olarak kaydedilen veriler Kalite, Çevre ve İSG Planları ile belirlenen periyotlarda değerlendirilmektedir. Performans göstergelerinin yer aldığı "Politika ile Uyumlu Hedefler Tablosu" sayesinde, çevresel performansımızın kurumsal politika ve hedeflerimizle ne derece uyumlu olduğu sürekli olarak izlemekteyiz.

Bu hedefler, sıfır çevresel kaza oluşturma, atık miktarını azaltma ve alternatif enerji kaynaklarına yatırım yaparak doğal kaynak tasarrufu sağlama gibi çeşitli alanları kapsamaktadır. Bu yaklaşım, sürdürülebilirlik taahhütlerimizi somutlaştırmak ve etkin bir çevre yönetimi uygulamak için kritik öneme sahiptir.





“Üretim tesisimiz, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standartlarına uygunluğunu belgelendirmiştir.”



Çevre yönetimi çerçevesinde atık yönetimi, kimyasal maliyetleri, personel harcamaları, belgelendirme ve izin ücretleri, danışmanlık ve eğitim, enerji verimliliği yatırımları, bakım ve onarım giderleri gibi kalemler için özel bir bütçe ayrılmıştır. Bu harcamaların analizi hem çevresel performansımızı ölçmek hem de maliyet etkinliği sağlamak için kritik bir araçtır. Çevre yatırımlarımız aynı zamanda finansal tasarruf da sağlamaktadır. Örneğin, enerji verimliliği yatırımları uzun vadede enerji maliyetlerinde azalma getirmektedir.

Çalışanlarımızın çevre yönetimimizi daha iyi benimseyebilmeleri ve bunu yaptıkları işe yansıtılabilmeleri için 2021 ve 2022 yılında vermiş olduğumuz çevre eğitimlerine dair bilgiler tabloda yer almaktadır.

Çevre Eğitimi

	2021	2022
Saat	279	972
Çalışan Sayısı	217	178

Şeffaflık prensibimiz çerçevesinde çevre politikamız, stratejilerimiz, hedeflerimiz, başarılarımız ve ilgili eylemlerimiz konusunda tüm paydaşlarımızı bilgilendiriyoruz. Aynı zamanda tüm ESG yönetimimizi GRI Sürdürülebilirlik Raporlama Standartlarına uygun olarak raporluyoruz.

Çevre yönetimine dair gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetler yönetmelik ve mevzuatlara uygun şekilde gerçekleştirilmektedir. Çevresel yönetim başarımızın bir göstergesi olarak 2019 yılından bugüne faaliyetlerimize ilişkin çevre ile ilgili hiçbir ceza veya şikayet almadık.



Firmamızın 14.07.2016 tarihine ait E.1370 sayılı Geçici Faaliyet Belgesi (GFB) mevcuttur. Bu belge işletmenin Çevre Mevzuatı kapsamında çevre izni ve lisansı öncesi aldığı ilk izin niteliğindedir. Ayrıca üretim tesisimize ait 5 yıllık geçerli çevre izin belgemiz de mevcuttur.

Daha Yeşil Bir Gelecek İçin: Çevresel Etkimiz ve Yönetim

Firmamızın sürdürülebilirlik çalışmaları sadece iç paydaşlar ile sınırlı kalmamaktadır.

Sorunlarımızın ortak olduğunun farkındayız ve ortak çözümler bulmak için paydaşlarımız ile çevresel performansımızı geliştirmek adına çalışıyoruz.



Örneğin ülkemizde doğaya katkı sağlayabilmek adına 2021 yılında E-cording firması ile gerçekleştirdiğimiz "İyilik Ağacı Ormanı" Projesi kapsamında 5 Haziran Çevre Günü özelinde 15.000 tohum atışı yapılmıştır. Yine 2021 yılında ülkemizde gerçekleşen orman yangınları esnasında toplumun ve ormanlarımızın yaralarını sarmak amacıyla Tema Vakfına 20.000 TL bağış yapılmıştır. Yerel topluluklarla yakın ilişkiler kurmaya her zaman açık olduğumuz gibi uluslararası girişimler, örgütler ve kamu otoriteleriyle iş birliği içine giriyor ve daha geniş bir düzlemde de çevresel sürdürülebilirlik gündemine etkin katkılarda bulunma amacı güdüyoruz.



Enerji Yönetimi

İklim krizinin bir diğer önemli boyutunu enerji konusu oluşturmaktadır. Konunun önemine atfen Birleşmiş Millet Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinden 7.sini Ulaşılabilir ve Temiz Enerjiye ayırmıştır.



Enerjinin işimizi yaparken temel bir ihtiyaç olduğunu ve sürdürülebilirlik için oluşturduğu değeri bilerek enerji kaynaklarımızın verimli kullanılmasını hedefliyoruz. 2050 yılı itibarıyla de tamamen yenilenebilir enerji kaynaklarını geçiş yapmayı hedefliyoruz. Lojistik operasyonlarımızdan üretimimize, ofislerimizden saha çalışmalarımıza kadar enerji konusundaki performansımızı sürekli olarak takip ediyoruz. Harcadığımız enerjinin azaltılmasını sağlamak adına attığımız adımlardan birini enerji verimliliği projelerine yaptığımız yatırımlar oluşturuyor.

Böylece sera gazı ve diğer NO_x, SO_x gibi hava emisyonlarımızı azaltmış oluyoruz. Özellikle lojistik alanındaki operasyonlarımız ve enerji kullanımımızı düzenli takip ile, daha iyi materyal teslimatı ve rota planlamasıyla, verimli araç tercihleri ve akıllı depolama uygulamalarıyla optimize etmeye çalışıyoruz.

Enerji Kullanım Alanlarımız:

Firmamızda enerji tüketimine dair tüm veriler kayıt altına alınarak gözlemlenmektedir. Tüm enerji tüketimi hesapları **ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi** standartlarına uygun olarak ve de ısı dönüşüm referans tabloları dikkate alınarak hesaplanmıştır. Şirketimizde üretim tesisimiz ve idari binamızda yenilenebilir ve yenilenemeyen enerji türlerinin ikisi de kullanılmaktadır. Aşağıda tablo yenilenebilir ve yenilenemez enerji tüketimimizi ve de bu enerji türleri içindeki dağılımı göstermektedir:

	Harcanan Enerji Miktarı	Enerji Tüketimi Yüzdesi
Yenilenebilir Enerji	4418.8 MWh	0.256
Yenilenemeyen Enerji	12827.61 MWh	0.743

Daha Yeşil Bir Gelecek İçin: Çevresel Etkimiz ve Yönetim

Enerji Kullanım Alanlarımız:

Çeşitli amaçlar için kullandığımız enerji türlerini, miktarlarını ve kullanım amaçlarını aşağıdaki tablo göstermektedir:

Enerji Tüketim Miktarları

	Yıllık Harcanan Miktar (KWH)	Kullanım Amacı	Üretimdeki Enerji Tüketim Kaynağı
Doğalgaz	4.243.366 KWH	Isıtma, buhar hatları, sıcak su üretimi	> 1 adet doğalgaz yakıtlı 3,5 MW ısı güç kazan > 1 adet doğalgaz yakıtlı 3,05 MW ısı güç kazan
Elektrik	5.678.795 KWH	Isıtma, soğutma, kompresör, üretim makineleri, havalandırma, pompa sistemleri	> Forklift
Talaş Yakımı	3.798.547 KWH	Isıtma, buhar hatları, sıcak su üretimi	> 2,7 MW ısı güçlü talaş kazanı

Üretim miktar adedi ve enerji tüketimimiz üzerinden hesapladığımız enerji yoğunluk oranımız
0,011 KWH/adettir.



Şirketimizin diğer enerji tüketim kalemleri aşağıdaki gibidir:

- Şirket aracı dizel yakıt tüketimi
- Şirket aracı benzin yakıt tüketimi
- LNG tüketimi
- Fuel Oil No:4 / No:5 / No:6 tüketimi
- Dizel tüketimi
- Soğutucu gaz- R134A / -R404A/ -R410A
- Jeneratör (dizel)

- Çalışan servisleri
- İş amaçları uçuşlar
- Taksi kullanımı
- Lojistik yakıt tüketimi



Enerji Verimliliği:

Düşük karbonlu enerji tüketiminin ve üretiminin iklim krizine karşı ne kadar değerli olduğunu biliyoruz. Enerji verimliliğinin bu amaca varmak için önemli bir araç olduğunun farkındayız. Tamamen bu bilinçle ve sürdürülebilirlik yaklaşımımıza paralel olarak tesisimizde güneş enerjisi santrali ve drycooler kurulumu hedeflerimiz bulunmaktadır. Aynı zamanda sürekli olarak firmamız adına enerji verimliliği çalışmalarımızı devam ettirmekte ve geliştirmekteyiz.



Sadece 2022 yılında bu konuda elde ettiğimiz başarılar şunlardır:

Uygulama	Tasarruf Miktarı
Hammadde depolarında led dönüşüm ve sensör uygulaması	109.000 KWH elektrik tasarrufu
Talaş kazanı baca optimizasyonu	Yanma veriminde %10 tasarruf
Enjeksiyon soğutma suyu freecooling chiller uygulaması	150.000 KWH elektrik tasarrufu
Talaş fanları softstarter uygulaması	6.805 KWH elektrik / 14.000 TL tasarruf



İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi

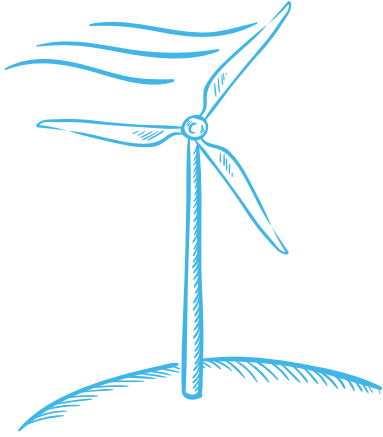
Sürdürülebilir olmanın en önemli yapıtaşlarından birinin karbon emisyonlarını azaltmanın veya durdurmanın olduğu yadsınamaz bir gerçektir.

Sera gazı emisyonlarının iklim krizinin ana nedeni olduğu herkesçe bilinmektedir. 2015 yılında imzalanan ve 2016 yılında yürürlüğe giren Paris Antlaşması'na göre dünya devletlerinin neredeyse tamamı küresel sıcaklık artışının sanayi devrimi öncesi seviyelere göre **2 °C (3,6 °F) artış** seviyesi ile sınırlı tutulması ve hatta **1,5 °C seviyesinde** kalması için çaba göstermektedir. Bu durum iklim krizinin ciddiyetini gözler önüne sererken oluşturabileceği çevresel, toplumsal, ekonomik riskleri de belirtmektedir. ADEL olarak bu konudaki sorumluluğumuzun farkındayız. Sürdürülebilirliği firmamıza entegre ederek firmamızı iklim değişikliği nedeniyle oluşabilecek risklere karşı hazırlıyoruz ve de sürdürülebilir bir gelecek için stratejik adımlar atıyoruz.





Operasyonlarımızın işleyişinden ve ürün kalitemizden feragat etmeden 2050 yılına dek tüm iş operasyonlarımızın iklim değişikliği üzerindeki etkisini %50 azaltmayı ve karbon ayak izimizi küçültmeyi hedefliyoruz.



Bu hedefimize olan taahhüdümüzü hem karbon ayak izimizin ölçümlerini periyodik olarak gerçekleştirerek hem de çevreye katkı için gerçekleştirdiğimiz sosyal sorumluluk projelerimizle gösteriyoruz. Enerji verimliliği artırımı projelerine yatırımlar gibi somut adımlarla emisyonlarımızı azaltmak adına aksiyon alıyoruz. Üretim tesisimizin emisyon ölçüm raporunu her iki yılda bir gerçekleştiriyoruz. 2020 yılında gerçekleştirdiğimiz ölçümü 13 Mayıs 2022 yılında tekrar gerçekleştirdik ve 13 Mayıs 2024'te yenilemek üzere planladık. Şirketimizin karbon ayakizi hesaplamasını ise 2021 yılında gerçekleştirdik ve raporlama sıklığını yılda bir kez olmak üzere belirledik.

2021 yılında hazırlamış olduğumuz sera gazı envanteri raporumuzda tüm şirket faaliyetlerine yer verdik. Bu raporlama **BS EN ISO 14064-1:2018: Sera Gazları**: Sera gazı emisyonlarının ve uzaklaştırmalarının kuruluş seviyesinde hesaplanmasına ve rapor edilmesine dair kılavuz ve özelliklere göre, metodoloji olarak **ISO 14064-1:2018 standardı GHG Reporting** kısmındaki gerekliliklere uygun biçimde yazılmıştır. Raporlama firmamızın tüm lokasyonlarını içermektedir.



Rapor kapsamı içine;

- 1 Doğrudan sera gazı emisyonları,
- 2 Satın alınan enerji dolaylı sera gazı emisyonları,
- 3 Nakliye ve ulaşım dolaylı sera gazı emisyonları,
- 4 Ham madde ve malzeme kullanımı dolaylı sera gazı emisyonları,
- 5 Ürünlerin kullanım aşaması ve yaşam sonu dolaylı sera gazı emisyonları,
- 6 Diğer dolaylı sera gazı emisyonları

dahil edilmiştir.

İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi



Bir yıllık veri girişi, 250 iş günü ve 370 çalışanımızın faaliyetlerini içeren raporumuza göre karbon ayak izi bilgimiz şu şekildedir:

2021 Yılı Karbon Ayak İzi Sonuçları

Hesaplama Yılı- Temel Yıl Emisyonları *

Kategori 1: Doğrudan sera gazı emisyonları	1334.11 - ton CO ₂ e
Kategori 1: Biyokütle sera gazı emisyonları	1383.07- ton CO ₂ e
Kategori 2: Enerji dolaylı sera gazı emisyonları	2270.74- ton CO ₂ e
Kategori 3: Nakliye dolaylı sera gazı emisyonları	2337.44- ton CO ₂ e
Kategori 4: Hammadde dolaylı sera gazı emisyonları	6288.83- ton CO ₂ e
Kategori 5: Ürünlerin kullanım aşaması ve yaşam sonu dolaylı sera gazı emisyonları	5666.14- ton CO ₂ e
Kategori 6: Diğer dolaylı sera gazı emisyonları	1140.07- ton CO ₂ e
Toplam Emisyon:	20420.37- ton CO ₂ e
Karbon Ayak İzi Yoğunluğu- Ciro:	0.04200383 Kg CO ₂ e/ TRY

*Şirketimizin karbon ayak izi hesaplaması ilk defa gerçekleştiği için hesaplama yılı ve temel yıl 2021 olarak alınmıştır.



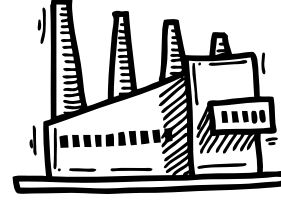
Sera gazı emisyonlarımızı azaltma hedefiyle gerçekleştirdiğimiz bir diğer emisyon ölçümü ise üretim tesisimizde 2022 yılında gerçekleşti. Bu emisyon ölçüm raporu **AB-0087-T ile TS EN ISO/IEC 17025** standardına göre akredite edilmiştir.

Tesis içi emisyon kaynakları ve 2022 yılında bu kaynaklarda ölçümü gerçekleştirilen parametreler:

Emisyon Kaynağı	Parametre					
	CO	NOx	SOx	Toz	VOC	İslilik
Yardımcı Tesisler (Mekanik atölye, torna tezgahı, kaynakhane bacası)	X	X	X	X		
Laboratuvar bacası				X	X	
Guaj oyun hamuru bacası				X	X	
Boya imal bacası				X	X	
Mine bacası				X	X	
Guaj oyun hamuru bacası- 2				X	X	
Mine yoğurma bacası				X	X	
Pastel bacası				X	X	
Mine otomatik fan kurutma bacası- 1				X	X	
Mine otomatik fan kurutma bacası- 2				X	X	
Mine otomatik fan kurutma bacası- 3				X	X	
Mine boyutlandırma pastel sulu boya terazi ve platform bacası				X	X	
Silgi reçete hazırlama bacası				X	X	
Silgi damga (silgi damga- plastik refil) bacası				X	X	
Ambalaj bacası				X	X	
Boyahane bacası- 1				X	X	
Boyahane bacası- 2				X	X	
Boyahane bacası- 3				X	X	
Boyahane daldırma bacası				X	X	
Doğalgaz kazanı 1 bacası	X	X	X	X		
Doğalgaz kazanı 2 bacası	X	X	X	X		
Talaş kazanı	X	X	X	X		X
Boyahane ortam solvent emiş 1 bacası				X	X	
Boyahane ortam solvent emiş 2 bacası				X	X	
Boyahane imal ortam solvent emiş 3 bacası				X	X	

İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi

Tesiste üretim sürecinde kullanılan 2 adet doğalgaz yakıtlı ısı güç kazan ve 1 adet ısı güçlü talaş kazanı bu listeye dahil edilmiştir. Buna ek olarak listeye dahil edilen bacalar, üretim sürecinde meydana gelen emisyonların emisyon kaynağından dışarı verilmesini sağlamaktadır.



Tesisimizde toplam 26 baca bulunmaktadır. Tesiste ölçüm yapılan bacalarda ihtiyaca göre filtre sistemi, toz filtre sistemi veya aktif karbon filtre sistemi bulunmaktadır.

Tüm filtreler düzenli aralıklarla temizlenmektedir. Bu sistemler ile bacaların emisyon değerleri düşürülmekte ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yetkilendirmiş kuruluşlardan alınan ölçümlerle teyit edilmektedir. Buna ek olarak üretim sürecinde tesisimiz içinde herhangi bir sızma yoktur. Üretimde kullanılacak olan yığma malzemeler kapalı alanlarda muhafaza edilmektedir. Tesisin iç yolları tamamen asfalttır ve haftada bir kez olmak üzere temizlenmektedir, ayrıca üretim tesisimizde bulunan elektrik ile çalışan forkliftler bulunmaktadır.

Ölçüm sonuçları değerlendirmesi ayrıca şunları kanıtlar niteliktedir:

- ❧ Tesisimizde ısılık ölçümü sonucu yönetmelik şartlarının sağlandığı,
- ❧ Tüm toz ölçümlerinin yönetmelikte belirtilen sınır değerler içerisinde olduğu,
- ❧ Partikül madde emisyonuna sebep olabilecek maddelerin uygun depolama ile muhafaza edildiği,
- ❧ Firma içi yolların yönetmelik şartlarına uygunluğu,
- ❧ Baca filtre sistemlerinin yeterli filtreleme sistemine sahip olduğu.

Atık Yönetimi

Atık yönetimi stratejimiz, toprağın, suyun ve havanın kirlenmesini önlemek gibi çevresel hedeflerin ötesinde, geniş kapsamlı sürdürülebilirlik hedeflerine de hizmet etmektedir.

Bu bağlamda, Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SDG) gibi evrensel hedeflere uygun bir yaklaşım benimsemekteyiz. Özellikle Hedef 3: Sağlık ve Kaliteli Yaşam, Hedef 6: Temiz Su ve Sanitasyon, Hedef 13: İklim Eylemi, Hedef 14: Sudaki Yaşam ve Hedef 15: Karasal Yaşam gibi SDG'ler, atık yönetimimizin temel taşlarını oluşturmaktadır. Bu hedeflere uyumlu olarak kaynakları etkin ve verimli şekilde kullanıp atık üretimini minimize etmeyi ve yönetmeyi amaçlıyoruz.



**Etkin atık yönetimi
odağında, katı atıkları
kaynağından ayırıyor**

Etkin atık yönetimi odağında, katı atıkları kaynağından ayırıyor; depolama alanına gönderilen atık miktarını sınırlandırırken yeniden kullanım, geri dönüşüm ve geri kazanım oranlarını en yüksek seviyelere çıkarmaya çalışıyoruz. Döngüsel bir üretim sürecini benimsemenin sürdürülebilir olabilmedeki öneminin bildiğimizden 2050 yılı itibarıyla atık miktarımızı %50 azaltmayı ve %50 geri dönüşüm oranı elde etmeyi hedefliyoruz.



Bu hedefimizin yolunda attığımız adımlardan biri de T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında kurduğumuz Sıfır Atık Yönetim Sistemimizle almaya hak kazandığımız Sıfır Atık Belgesi'dir.

Atık Yönetimi

Tesisimizde üretim işlemleri sonucu tehlikeli ve tehlikesiz atıklar oluşmaktadır. Bu atıklara dair 2022 yılı başlangıcı itibariyle ayrı envanter kayıtları tutulmaya başlanmıştır. Tesisimiz aylık 1000 kg üzerinde atık depolaması yapması gerekliliği nedeniyle Kocaeli Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğüne Geçici Depolama İzni Başvurusu yapılarak geçici depolama izni alınmıştır.



İşletmede depolanmakta olan tehlikeli atıklar, sızdırmaz zeminli depolama alanının üzerinde kapalı ve pasif havalandırmaya sahip kilitlenebilen konteynerlerde geçici süre ile depolanmaktadır.



İşletmemizde uygulanan çevre yönetimi protokolleri, toprak kirliliğini önlemeye yöneliktir. Bu bağlamda hem işletme alanımızın hem de tehlikeli atık geçici depolama alanımızın zeminleri betonla kaplıdır. Bu sayede, atık veya herhangi bir faaliyetimizin toprak kirliliğine neden olmamaktadır. Ayrıca tesisimiz bünyesinde bir revir hizmet vermektedir ve burada oluşabilecek tüm tıbbi atıklar ve olası tehlikeleri düzenli olarak gözlemlenip yönetilmektedir.

2025 yılına kadar geçerli olan atık yönetim planımız Kocaeli Belediyesi tarafından onaylanmıştır. Bu onay, firmamızın çevresel uyumluluğunun ve sürdürülebilirlik taahhütlerinin bir göstergesidir. Ayrıca, 11.06.2024 tarihine kadar geçerli olan Tehlikeli Madde Tehlikeli Atık Mali Sorumluluk sigortamız ile ek bir güvence sağlamış bulunmaktayız.



Aşağıda, tesisimizde oluşan atıkların türü ve miktarları detaylı olarak listelenmiştir:

2022 Yılına Ait Atık Miktarları

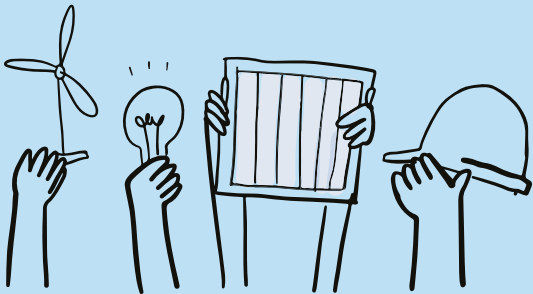
Atık Türü	Atık	Miktar (kg)
THK. SİZ	Kağıt ve karton ambalaj	148.610
THK. SİZ	Atık plastik	22.540
THK. SİZ	(10 01 04'ün altındaki kazan tozu hariç) dip külü, cüruf ve kazan tozu	29.293
THK. SİZ	Plastikler	15.540
THK. Lİ	Tehlikeli maddeler içeren talaş, yonga, kıymık, ahşap, kontraplak ve kaplamalar	56.017
THK. Lİ	Organik çözücüler ya da diğer tehlikeli maddeler içeren atık boya ve vernikler	109.015
THK. Lİ	Boya ya da vernik sökücü atıkları	6.122
THK. Lİ	Organik çözücüler ya da diğer tehlikeli maddeler içeren atık yapışkanlar ve dolgu macunları	6.980
THK. Lİ	Mürekkep atıklar	18919
THK. Lİ	Kullanılmış (mum) parafin ve yağlar	23.200
THK. Lİ	Hidrolik yağ atıkları	648
THK. Lİ	Kontamine ambalajlar	6647
THK. Lİ	Kontamine malzemeler, bezler, giysiler, filtreler	67740
THK. Lİ	Aritma çamuru	8212
THK. Lİ	Tıbbi atık	9
THK. SİZ	Flüoresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar	487
THK. SİZ	Metaller	10.610
THK. SİZ	Atık plastik	705

Atık Yönetimi



İşlem sonucu açığa çıkan kalem talaşları ve uç açma sonucu ortaya çıkan talaşlar için İstanbul Üniversitesi Orman Fakültesi'ne biyokütle analizi yaptırılmıştır. Bu biyokütle raporuna dayanılarak bakanlığa ek kapsam görüşü sorulmuş ve Çevre İzin ve Lisans Yönetmeliğinin Ek-2 1.2.3 maddesinin eklenmesi için gerekli çevre izni alınmıştır.

Tesisin içerisinde oluşan karışık atıklar Gebze Belediyesi tarafından düzenli aralıklarla toplanmaktadır. Tesisimizde üretim sonucu açığa çıkan ambalaj atıklarının yönetimi konusunda lisanslı geri kazanım/TAT firmalarında irsaliye karşılığı hizmet alınmaktadır. İşletmemizin yemek hizmeti aldığı SOA isimli firma, yemek üretimi faaliyetleri sonucu ortaya çıkan atıklar için lisanslı bitkisel atık yağ geri kazanım firması olan DEHA ile çalışmaktadır.



Atık Bertarafı

Atık bertarafı; tehlikeli atıkların zararlı maddelerinden ayrıştırılarak işlenmesi ve enerjiye dönüştürülmesi olarak tanımlanabilir. Bu işlemler; ortadan kaldırma, yok etme ve geri dönüşüm olarak sınıflandırılır. Atık bertarafına tehlikeli ve tehlikesiz atıkların ayrılması ile başlanarak en çok miktarın geri dönüştürülmesine odaklanılır. Üretim kaynaklı tehlikeli atıklarımızın yaklaşık **%99,7'si geri kazanıma** veya **Atıktan T** tesiserine gönderilerek enerji geri kazanımı sağlanmaktadır.

Aşağıdaki tablo bu işlemlere dair miktarları da içeren diğer bilgileri göstermektedir:

Bertaraf Edilen Tehlikeli Atıklar	2022
Yakılan miktar (enerji üretimi amaçlı değil)	0,009
Enerji üretimi amacıyla geri kazanılan miktar	303,04
Yerleşke dışında bertaraf edilen tehlikeli atık miktarı	303,04
Yerleşke dışında geri dönüştürülen tehlikeli atık miktarı	0,648
Bertaraf Edilen Tehlikesiz Atıklar	
Enerji üretimi amacıyla geri kazanılan miktar	29,293
Geri Dönüştürülen Tehlikesiz Atıklar	
Geri dönüştürülen/ kazanılan miktar	197,300



Su ve Atık Su Yönetimi

Su, hayatın devamı için her alanda temel bir ihtiyaçtır.

lem görmesini
ümdür. Tesisimizde
k mümkün olan
hlikeli ve tehlikesiz
üretilmiş Yakıt (ATY)

detayları

Birim

Ton

Ton

Ton

Ton

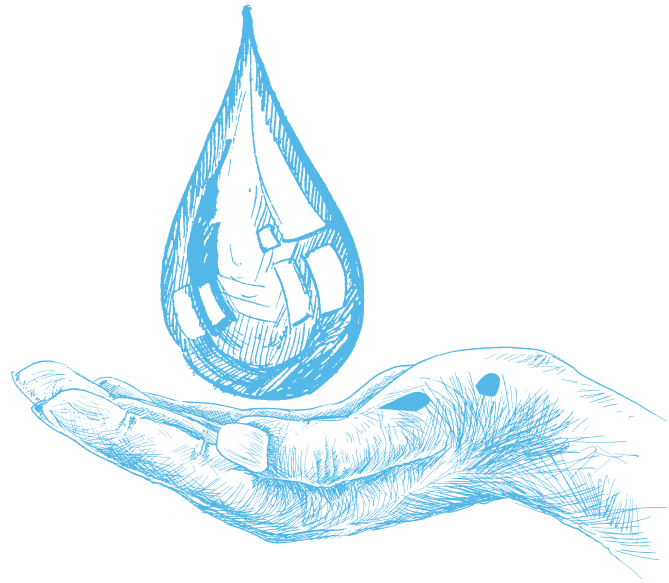
Ton

Ton

İklim kriziyle birlikte doğal kaynak sularının zamanla azaldığı ve gelecekte su ihtiyacının artan nüfus dolayısıyla artacağı bilinmektedir. Birleşmiş Milletler bu ihtiyaca yönelik olarak Hedef 6: Temiz Su ve Sanitasyon'u belirlemiştir. ADEL Kalemcilik olarak üretim aşamasında ihtiyaç duyduğumuz suyun yönetimini ele alırken tüm bu bilgi birikimi ile hareket etmekteyiz. Su kullanımımızı düzenli olarak takip ederek performansımızı izlemekteyiz.

Tüm su yönetimimizi; su kullanımını azaltmak, su verimliliğini sağlamak ve su geri dönüşümünü gerçekleştirmek üzere kurgulamaktayız. Su yönetimimiz sadece bu adımlarla sınırlı kalmayarak üretim sonrası ve kullanım sonrası ortaya çıkmakta olan atık suyu da kapsamaktadır. Öyle ki atık suyun sorumlu yönetiminin sadece kaynakların aşırı kullanımını azaltmakla kalmayıp biyoçeşitliliğe de etki ettiğinin bilgisiyle planlama yapmaktayız. Bu hedeflere ulaşabilmek için atık su arıtımında ileri teknoloji kullanıyor, atık su kalitesi ve miktarını düzenli olarak takip ediyor ve de atık su yönetimi konusundaki tüm performansımızı kayıt altına alıyoruz.

Atık suyu, kalite parametreleri yönetmeliklerde ve yasal deşarj izinlerinde belirtilen değerler aralığında tutuyor sonra yine yasal sınırlarca belirlenmiş alıcı ortamlara veriyoruz.



Su ve Atık Su Yönetimi

Tesiste personel ihtiyaçları, mutfak ve lavabolarda kullanılan suyun kaynağı yeraltı suyudur.

Bu su tesis içerisinde iki adet kuyudan karşılanmaktadır. Kuyulara ait yeraltı suyu kullanma izinleri alınmıştır ve bu izinler arşivlerimizde bulunmaktadır. Kaynaktan çekilen yeraltı suyu arıtma işleminden geçtikten sonra kullanıma sunulmaktadır. İçme suyu damacana su temini ile dışarıdan sağlanmaktadır. Tesiste bulunan 372 çalışanımızın yemekhane ve lavabo kaynaklı su tüketimi günlük ortalama 65-75 m³ tür.

Yıllık Su Tüketimi

Yıl	2020	2021	2022
Miktar	22,574 m ³	20,394 m ³	26,603 m ³

Firmamız, farklı türdeki atık sular için özelleştirilmiş yöntemler uygulamaktadır.

Evsel atıksular tesisteki yemekhane ve lavabodan kaynaklı oluşur, yemekhane faaliyetleri nedeniyle oluşan atıksu 2 m³ kapasiteli yağ tutucu üniteden geçirilerek biyoremediasyon teknolojisi ile atıksu kirlilik yükü azaltılarak koku önlenmektedir. Endüstriyel atıksular ise üretim kaynaklı atıksulardır. Tesiste laboratuvar, silgi ve mine üretim kısımlarındaki faaliyetler sonucu oluşan atıksular 2m³ kapasiteli yağ tutucu üniteden geçirilerek biyolojik arıtmaya alınmaktadır.





Arıtma tesisimiz, kimyasal ve biyolojik arıtma süreçlerine sahiptir ve bu süreçler sıkı bir denetim ve ölçümleme programı altındadır. 25.11.2015 tarihinde arıtma tesisimize onay alınmış, 15.01.2021 tarihinde ise **Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı (DKKR) belgelendirmesi** tamamlanmıştır; bu belge 15.01.2026 tarihine kadar geçerlidir. Kimyasal arıtma için günlük 10 m³, biyolojik arıtma için ise günlük 35 m³ debi kapasitesine sahip olan tesisimizde, **Ca(OH)₂, Fe₃Cl ve PE gibi kimyasallar kullanılmaktadır. KOI, AKM ve YAĞ-GRES ölçümleri düzenli olarak yapılarak** arıtma süreçlerinin verimliliği ve uyumu kontrol edilmektedir.



Tesisimizde yeraltı suyu arıtımı yapılması nedeniyle su yumuşatma sistemi kullanılmakta ve bu sistem geri yıkama atıksularına neden olmaktadır. Su yumuşatma sistemine ait geri yıkama atıksuları İSU kanal bağlantı iznine tabiidir.



Bu belgeye dayandırılarak kazan yıkama ve kazan blöf suları, kimyasal ve biyolojik arıtma işlemlerinden geçirildikten sonra; yemekhane kaynaklı atık sular, separatör sistemi ve biyolojik arıtma işlemleri sonrasında; evsel atık sular ise yalnızca biyolojik arıtmadan geçirilir. Endüstriyel ve evsel nitelikli atık suyun **%100'ü Atık Su Arıtma Tesisinde arıtılarak** yasal limitlerin çok altında kirlilik yükü düzeyine düşürüldükten sonra Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSU) kanal hattına deşarj edilmektedir. Kazan blöf suları devir daim yapıldığından arıtma sistemine gönderilmemektedir. Tesis içerisinde yağmur suları ayrı bir şekilde toplanarak yağmur giderine verilmektedir. Daha sonra bu toplanan yağmur suları bahçe sulamada ve yangın hatlarında kullanılmaktadır.

Geri yıkama atıksuları da tesiste arıtım işlemi görmekte ve arıtılmış tüm sular aynı noktadan deşarj edildiği için DKKR belgesi revize edilerek hem endüstriyel atıksu hem de su yumuşatma suyu için 2026 yılına dek geçerli hale getirilmiştir. Geçerlilik süresi bitimine iki ay kala belge için yenileme başvurusu yapılacaktır.

Su ve atıksu yönetimine verilen değeri yaptığımız işe yansıtma için Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi (İSU) organize bölgesinde kurulumu yapılmak istenen sürekli atıksu izleme sistemi (SAİS) için ilgili firma ile anlaşmış olup sistemin imalat ve kurulumunu gerçekleştirdik. Aynı zamanda su verimliliğinin sağlanabilmesi adına şirket içinde fotoselli musluklar kullanılmakta, su kaçaklarının engellenmesi ve su kaçağı olabilecek noktaların önceden değişiminin yapılması sağlanmaktadır.



Bu tür çevresel yönetim uygulamalarımız, şirketin sürdürülebilirlik raporlaması ve performans değerlendirmesinde önemli bir yer tutmaktadır. Bu yönetim stratejileri Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine, özellikle Hedef 6: Temiz Su ve Sanitasyona, uygun bir şekilde yürütülmektedir. Şirket içinde gerçekleştirdiğimiz bu uygulamalar, paydaşlarımız ve müşterilerimizle şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır.

Sürdürülebilir Ürün ve Ham madde Yönetimi



Faaliyet gösterdiğimiz her coğrafyada biyoçeşitliliğe zarar verebilecek herhangi bir olumsuz etkinin önüne geçmeye çalışıyoruz. Çevreyi ve biyoçeşitliliği korumak amacını tüm faaliyetlerimize entegre ediyoruz. Var olan farkındalığımız ile daha akıllı ürün tasarımlarını gerçekleştirerek sürdürülebilirliğe katkı sağlamayı amaçlıyoruz. Bu amacımıza ulaşmak için 2050 yılına dek sürdürülebilir ürün ve hizmetlerimizin satışını %100 arttırmayı hedefliyoruz.



Sürdürülebilir Ürün



Ürün geliştirirken sürdürülebilirlik bakış açısını temele oturtuyoruz. Alternatif materyalleri kullanabilmeyi 2050 yılına dek sürdürülebilir ürün ve hizmetlerimizin satışını %100 arttırma hedefimize giden bir yol olarak benimsiyoruz. Taahhüdümüzü bir adım öteye taşıyarak ağaç cıdarlı ürünlerimiz için sadece endüstriyel amaçla yetiştirilmiş FSC®(C130058) sertifikalı ağaçları kullanarak doğal orman kaynaklı materyal kullanımı azaltmaya çalışıyoruz.

Ayrıca sadece FSC® (C130058) sertifikalı ürünleri kullandığımız için Koruma Zinciri Sertifikasına sahip bir kuruluşuz. Üretim için attığımız adımları ambalajlama konusunda da devam ettiriyoruz. Ambalaj materyalleri için farklı seçenekleri değerlendiriyor ve de ambalaj kullanımını azaltmanın yollarını destekliyoruz.

Sürdürülebilir Ürün ve Ham madde Yönetimi

Sürdürülebilir Ürün

Ürünlerimizde dönüştürülmüş kağıtlar kullanarak çevreci bir yaklaşım benimsiyor, ürünlerimizi geliştirirken inovasyon ve müşteri beklentisini de değerlendiriyoruz.

Örneğin yenilikçilik değerimize paralel olarak toplumun COVID-19 ile daha öncelikli hale getirdiği hijyen konusuna antibakteriyel ürün ailesini geliştirerek katkıda bulunduk. Bu ürünümüzde antibakteriyel kurşun kalemlerin üzerlerinde bulunan özel boya, kalem yüzeyinde bakterilerin tutunmasını %99,9 oranında engellemiştir. Aynı zaman çevre dostu biyoplastik esaslı gövdeye sahip Faber-Castell Comfort Keçeli Kalem ile hem plastik kullanımını azaltıyor hem de doğanın korunmasına katkıda bulunuyoruz. 2023 yılında AR-GE bütçesinin %48'ini sürdürülebilir ürünlerin geliştirilmesine ayırmayı planladık.

Bir faaliyet yılı içerisinde aynı anda

Atık Biyokütleden
Kurşun Kalem Latası
Geliştirilmesi

Geri Dönüşüm Plastik
Malzemelerinin
Kırtasiye Ürünlerine
Uygulanması

Biyo Esaslı Polimer
ve Kompozitlerin
Geliştirilmesi ve
Kırtasiye Ürünlerine
Uygulanması

projeleri olmak üzere aynı anda üç sürdürülebilir ürün projesini başlatmayı hedefliyoruz.

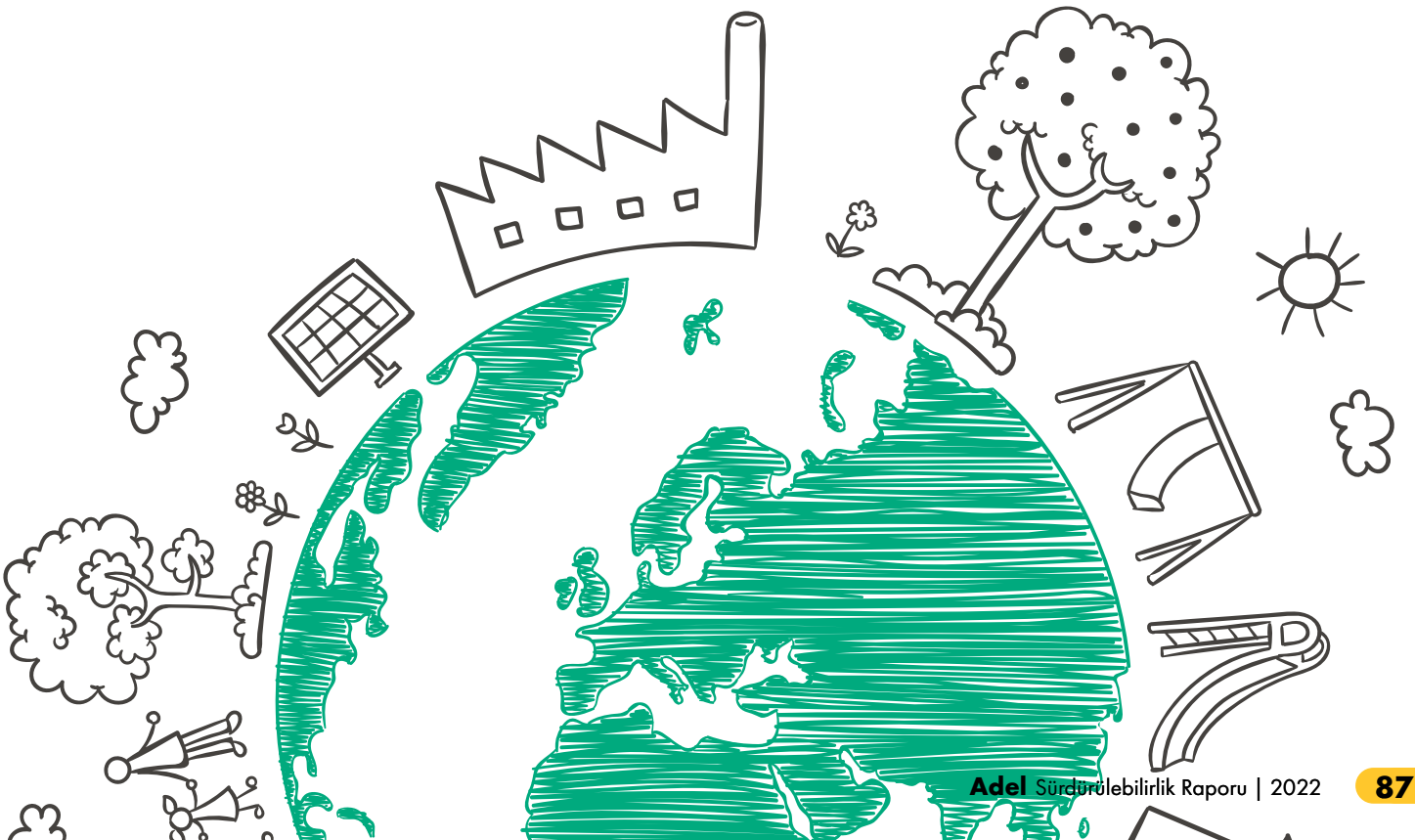
Yalnızca 2021 yılında plastik ünitesinde toplanan 90 ton plastiği yeniden dönüştürerek kullandık. Buna ek olarak 120 ton geri dönüştürülmüş plastik kullanarak plastik hammadde tüketimimizi azaltarak doğal kaynakları korumaya katkıda bulunduk.

Halihazırda üretimine devam ettiğimiz ürünlerimizde hem kalite hem de sürdürülebilirlik açısından seçtiğimiz malzemelere özen gösteriyoruz. Hammadde ve ambalaj için kullandığımız malzemeler; plastik, ağaç, kimyasal (tutku, folyo, pigment), dolgu malzemeleri (kalsit), stearatlar ve vaxlardır. İthal olarak aldığımız ürünler arasında çanta ve oyuncak kategorilerinin birleşiminden oluşan ZTic grubumuz için tedarik etmekte olduğumuz; plastik, kağıt, solvent ve su bazlı yapıştırıcılar, metal (kalem tıraş için), karton, kumaş, kauçuk bulunmaktadır. Kullandığımız malzemelerden kağıt, karton ve plastik ambalaj atıklarımız kaynağında ayrıştırılarak bu atıkların tamamı geri dönüşüme gönderilmektedir.



Bir yıl içinde tedarikini gerçekleştirdiğimiz ara mal ve hammadde miktarları ise şu şekildedir:

Mal ve Hammadde	Yıllık Tedarik Miktarı
Ağaç	50x40 m3
Pigment	80 ton (kırılımsız)
Talk Kalsit	200 ton
Stearatlar	50 ton
Tutkal	80 ton
Folyo	200 rulo
Plastik	400 ton (kırılımsız)



Sürdürülebilir Ürün ve Ham madde Yönetimi

Sürdürülebilir Ürün

Ürün gruplarının tedarikleri maliyet, erişilebilirlik, kalite gibi koşullar göz önüne alındığından yerel veya ithal olarak tercih edilmektedir. Yerelden gerekli tedarikleri sağlanan ürün grupları; oyun hamuru, oyuncak, çanta, boyama önlüğü, silgi, kalemdir. İthal olarak tedarikleri sağlanan ürün grupları;



Talk, kalsit, stearat maddelerin yalnızca yerelden alımı yapılırken ağaç alımları fiyat avantajı nedeniyle yurtdışından sağlanmaktadır.

Tüm satın alımlar arasındaki dağılım

%75 ithal

%25 yerli

alım şeklindedir.

Tedarikçilerin Sürdürülebilirlik Açısından Değerlendirilmesi

ADEL Kalemcilik olarak kurumsal tutumumuzun önemli bir yapı taşı olan sürdürülebilirlik odağında ve çevrenin korunmasına duyarlı olma noktasında tedarikçilerimizle aynı çizgide olmayı istemekteyiz. Bu bağlamda tedarikçilerimizi farklı alanlarda değerlendirdiğimiz süreçlerimiz mevcut. Örneğin İş Dünyası Sosyal Uyum Girişimi (BSCI)'nin belirlediği kriterlere uygun tedarikçilerimizi belirlemek adına bir ön çalışma yapmaktayız. Buradaki amacımız BSCI'nin temeline uygun şekilde tedarik zincirindeki sosyal performansımızı sürekli olarak iyileştirerek sürdürülebilir çalışma koşullarına katkı sağlamaktır.

Halihazırda tedarikçi değerlendirme süreçlerimiz de birçok farklı konuda karşı taraftan aldığı bilgilerle bir puanlama sistemine dayanır.

Sosyal sorumluluk sistemi, çevre, periyodik bakım-kontrol gibi birçok konuda tedarikçimizden aldığımız bilgiler sonucu bir değerlendirme yaparak ortaya çıkan final skorun ADEL standartlarına uygun olup olmadığına karar vererek seçim yaparız. Özellikle çevre konusunda çevre izinleri, tedarikçinin mevcut durumu, emisyonları, atık yönetimi, su ve atıksu gibi birçok konuda bilgi olarak bütünsel bir değerlendirmeden geçiririz. Belli bir yetkinliğin altında kalan tedarikçilerle çalışmamaktayız.

Hem yerli hem de yabancı tedarikçilerimiz için aynı zamanda numune çalışması yapmaktayız. Tedarikçilerimizden aldığımız numuneleri de detaylı bir şekilde inceler ve paydaşımız olup olmaması konusunda karar verirken bu incelemeyi göz önünde bulundururuz.

2022 Yılında Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı

Hammade ve Ambalaj Alanında Toplam Tedarikçi	167
İthal Ürün Alanından	45
Yerli Ürün Alanından	122

Biyoçeşitlilik

Sürdürülebilirliğe kapsamlı yaklaşımımız doğrultusunda biyoçeşitlilik açısından yüksek değere sahip alanlara veya herhangi bir koruma altındaki bölgeye tesis inşa etmiyoruz.



Bu şekilde su kaynakları, hava kalitesi, arazi kullanımı veya tür çeşitliliği konularında ortaya çıkabilecek zararlı etkilerden ve zarar vermekten kaçınıyoruz. İklim krizine karşı doğal karbon depolama özellikleri ile karbon azaltma hedefimizde önemli rol oynayan ormanlarımızı korumaya çalışıyoruz.





Ormanlar iklim mücadelesindeki temel dostlarımızdan olmasının yanı sıra ahşap, kağıt ve mukavva gibi üretimini gerçekleştirdiğimiz birçok ürünün hammadde kaynağını oluşturuyor. Tüm bu nedenler ormansızlaşmanın önüne geçerek, biyoçeşitliliği ve çevreyi koruyarak iklim değişikliği ile mücadele etmeyi bizim en önemli ve stratejik hedeflerimizden biri haline getiriyor. Yaklaşımımızı ürünlerimizi geliştirirken ve de topluma değer katarken de yansıtmak için çabalıyoruz.

Anadolu Mirası Kurşun Kalem Serimiz

ile Saz Kedisi, Turna, Deniz Kaplumbağası ve Anadolu Sincabı gibi soyu tükenmekte olan türlere dikkat çekiyor ve bu sayede okul çağındaki çocuklarda biyoçeşitlilik farkındalığını arttırmayı amaçlıyoruz.



İyiliğimizle İz Bırakıyoruz:

Çalışan Hakları ve Sosyal Etki

İstihdam ve Yetenek Yönetimi	94
Çalışan Profili	100
Fırsat Eşitliliği	102
İş Sağlığı ve Güvenliği	104
Toplumsal Fayda ve Sosyal Sorumluluk	110





İyiliğimizle İz Bırakıyoruz: Çalışan Hakları ve Sosyal Etki

İstihdam ve Yetenek Yönetimi

Çalışanlarımızın kariyer hedefleriyle şirketimizin vizyonu arasında paralellik oluşturmayı amaçlayan bir şirket olarak profesyonel ve kişisel gelişim üzerine yaptığımız yatırımlarla yüksek performans odaklı bir şirket kültürü oluşturmayı hedefliyoruz

Bu kültürü yaratırken, Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin insan kaynakları politikalarıyla uyumlu bir şekilde çalışmaktayız.

İş gücü ihtiyacı belirlenirken, ilk olarak şirket içi kaynakları göz önünde bulundurmakta, ardından grup şirketlerine ve nihayetinde dış kaynaklara yönelmekteyiz. Bu yaklaşımımızın, şirketimizin vizyonu, misyonu ve stratejik iş planlarına uygun yetkinliklere sahip çalışanlarla dolu, uyumlu ve verimli bir iş ortamı oluşturmamıza olanak tanıdığına inanıyoruz. İşe alım süreçlerimiz, eşitlik ve adalet ilkelerini vurgulayan bir yapıda tasarlanmış olup, tüm adaylar için eşit fırsatlar sağlamak hedeflenirken aynı zamanda adayın şirketin uzun vadeli stratejileri ile kültürel uyumu da gözetilir. Bu doğrultuda, işe alım için belirlenen ölçütleri yazılı olarak açıkça ifade etmekte ve tüm süreç boyunca bu kriterlere bağlı kalarak aday seçimi yapmaktayız.



Firmamız, çalışanlarının kişisel ve profesyonel başarılarını desteklemeyi öncelikli bir amaç olarak görmekte olup, bu kapsamda **"Adel Kampüs"** adını taşıyan entegre bir eğitim ve yetenek geliştirme platformu oluşturmuştur. Bu çok katmanlı platform, **Liderlik Gelişim Programı** ve **DOST-Çalışan Davranış Modeli** gibi, farklı disiplinlerde yetkinlik kazandırmayı hedefleyen bir dizi modülü bünyesinde barındırmaktadır. Ayrıca, **Newbees MT Programı**'mız ile üniversite öğrencilerine yeteneklerini keşfedebilecekleri bir çalışma hayatı sunarken aynı zamanda hem çalışan yetiştirmeyi hem de mevcut veya potansiyel açılacak pozisyonlara istihdam sağlamayı amaçlamaktayız.



Bu kapsamda 2022 yılında 12 Newbees stajyeri alınarak 3 kişi firmamızın bünyesinde istihdam edilmiştir. Yeni katılan her bir çalışanımıza, kurumsal organizasyonel yapımızı, temel çalışma prensiplerimizi, detaylı şirket politikalarımızı, iş sağlığı ve iş güvenliği konularını kapsayan kapsamlı bir oryantasyon programı sunmaktayız. Ayrıca, performans değerlendirme süreçleri sonucunda belirlenen eğitim ihtiyaçlarına dayalı olarak her yıl bir eğitim teması belirleyerek çalışanlarımızın mesleki becerilerini geliştirecek spesifik eğitim modülleri de sağlamaktayız. Sürdürülebilirlik ve toplumsal sorumluluk ilkeleri ışığında, çalışanlarımıza çevresel bilincin geliştirilmesinden enerji verimliliğine, iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarından kurumsal yönetim sistemlerine kadar geniş bir spektrumda eğitim fırsatları sunulmaktadır; bu eğitimlerin amacı, çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimlerine katkı sağlamak ve onları kurum içinde ve dışında daha etkin ve bilinçli bireyler haline getirmektir. 2022 yılında belirlenen **“İşğini Yansıt”** teması çerçevesinde çalışanlarımıza Analitik Düşünme, İşbirliğine Açık İlişkiler Kurma, Disiplinli Çalışma, Duyarlı Olma, Liderlik Gösterme, İnsan ve Müşteri, Proaktif ve Sonuç Odaklı Olma gibi yetkinliklerini geliştirebilecekleri eğitimler sunulmuştur.

Sunduğumuz eğitimlerin yanısıra, Koç, Sabancı, Bilgi, Özyeğin, Bahçeşehir ve Okan Üniversiteleri ile işbirliklerimiz sayesinde Anadolu Grubu çalışanlarına yüksek lisans ve doktora programları için sunulan indirimler, çalışanlarımıza akademik alanda da kendilerini geliştirme imkanı sağlamaktadır. Bu bağlamda, kısa vadede 2025 yılına kadar yetenek yönetim programları aracılığıyla mevcut çalışanlarımızın %50'sine yeni beceriler kazandırmayı, orta vadede 2030 yılına gelindiğinde tüm çalışanların yetenek yönetimi programlarına katılımını garanti altına almayı ve son olarak uzun vadede 2050'ye kadar sürdürülebilirlikle ilgili yetkinlikleri tüm çalışanlara kazandırmayı hedeflemekteyiz.

Son raporlama dönemimizde işe alım sürecinden performans değerlendirmeye, yedeklemelerden kariyer planlamasına kadar uzanan yetenek yönetimi süreçlerimizi titizlikle revize ettik; sahip olduğumuz yetenekler için doğru zamanda doğru kariyer planları yapılmasının, çevik bir organizasyona sahip olmamızın gerekliliğinin bilinciyle insan kaynakları uygulamalarımızı yönetiyoruz. Çalışanlarımızın; küresel düşünen, ekip çalışmasına ve iletişime açık, gelişime önem veren, analiz yapabilen, inisiyatif alarak karar verebilme yeteneklerine sahip olan bireyler olarak ekibimizde yer alması için çalışıyor, iş ve müşteri odaklı çalışma prensibiyle hareket etmelerini önemsiyoruz

İyiliğimizle İz Bırakıyoruz: Çalışan Hakları ve Sosyal Etki

İstihdam ve Yetenek Yönetimi

Yönetim pozisyonlarımızdaki çalışanlarımız için liderlik, stratejik düşünme ve yönetsel etkinlik niteliklerini öncelik olarak görüyoruz. Bu nedenle her seviyedeki çalışanımızın ileriki yıllarda kıdem, tecrübe ve liderlik gerektiren görevlerde daha başarılı olmaları için kariyer haritalarının doğru şekilde belirlenmesi ve planlanması hem bizim hem de çalışanlarımızın gelişimi için büyük önem taşıyor. Bağlı olduğumuz Anadolu Grubu bünyesinde, sistemli bir şekilde yürüttüğümüz **Organizasyonel Gelişim Toplantıları (OGT)** süreciyle her seviyedeki çalışanımızın şirket, sektör ve grup yönetimi nezdinde kariyer planlaması ve yedeklemelerini gözden geçiriyor, kritik rolleri ve yüksek potansiyelli çalışanlarımızı belirliyoruz.



Ücretlendirme politikalarımızı, en yüksek yönetim organımızın üyeleri ve üst düzey yöneticiler için de geçerli olacak şekilde, sabit ücret ve primlendirme sistemi olarak belirlemiş bulunmaktayız. Şirketimiz bünyesinde iş değerlendirme yapısı da mevcut olup bu sistematüğün kurgulanmasında ve yürütülmesinde uluslararası deneyim ve güvenilirliği bulunan, alanında profesyonel şirketlerin metodolojilerini kullanmaktayız. Kurumsal ve bireysel performansın birbirini yansıttığına olan inancımız gereği, adil, şeffaf ve sistemli bir ücretlendirme uygulaması yürütüyoruz.

Görevin gereksinimleri, sorumluluk seviyeleri, risk yönetimi ve sürdürülebilirlik hedeflerimiz gibi dinamikleri dikkate alarak, uluslararası kabul görmüş normlar ve etik ilkeler doğrultusunda rekabet edilebilir bir ücretlendirme paradigması oluşturuyoruz. Performans değerlendirmemiz tüm şeffaflığı ile online bir sistem üzerinden yürütülmekte ve değerlendirme ve ödüllendirme kriterleri ile çalışandan beklentiler sene başından itibaren çalışanların bilgisine sunulmaktadır. Dolayısıyla, dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş ve fiziksel engel gibi olguların ücretlendirme kriterlerimize etki etmesi söz konusu değildir; aksine, bu tür ayrımcılık konusu haline getirilebilecek unsurların değerlendirme sistemimiz içerisinde yer almamasına özen göstererek her bir çalışanın yetenek ve performansına uygun, hak ettiği ücretle değerlendirilmesini sağlamaya çalışmaktayız.



Yıllık olarak beyaz yakalı çalışanlarımıza sunduğumuz performans geri bildirimleri sayesinde, çalışanların profesyonel gelişimlerini yakından izlerken, **Anadolu Grubu'nun Bi-Fikir Ödüllendirme Sistemi ile Adel Takdir ve Ödüllendirme Sistemini** entegre bir şekilde kullanarak, yaratıcı ve yenilikçi düşünceleri şirket ve grup düzeyinde ödüllendiriyor ve çalışanlarımızı bu doğrultuda teşvik etmeyi amaçlıyoruz. Bu bağlamda çalışanlarımız tarafından sunulan 603 öneriden 71'ini hayata geçirdik. İlâveten, firma olarak, çalışanlarımızın şikâyet ve önerilerini anonim olarak iletebilmeleri için kamera bulunmayan bir şikâyet kutusu sağlamış bulunmaktayız. Bu kutuda toplanan istek ve şikâyetler, Kurumsal Sosyal Sorumluluk ekibimiz tarafından değerlendirilmekte, etik veya disiplinle ilgili bir konu gündeme geldiğinde bu durum ilgili departmanlara aktarılmaktadır.



Bir diğer önemli başlık olan taşeron çalışanların sosyal ve ekonomik koşulları, sürdürülebilir iş uygulamalarımızın önemli bir parçasıdır ve bu konuda aylık kontrol politikamız bulunmaktadır. Son üç yıldır temizlik ve güvenlik hizmetleri için taşeron firmalarla işbirliği yapmakta, 2022 itibarıyla 14 temizlik ve 13 güvenlik personelinin taşeron statüsünde istihdam etmekteyiz. Bu personelin sosyal ve ekonomik şartları her ay gözden geçirilmekte ve düşük ücret veya hak ihlalleri gibi durumlar fark edildiğinde ilgili taşeron firmayla iş ilişkisi sonlandırılmaktadır. İlâveten, güvenlik personelinin tümüne (12 erkek, 1 kadın olmak üzere) 2021 ve 2022 yıllarında insan hakları üzerine 3 saatlik eğitim verilmiştir.

Adel Kalemcilik olarak, çalışanlarımızın sadece profesyonel alandaki başarısına değil, kişisel yaşantılarındaki mutluluklarına da verdiğimiz değer nedeniyle maaş ve primlere ek kapsamlı bir sosyal ve yan haklar paketi sunuyoruz. Ekonomik zorlukların üstesinden gelebilmelerine yardımcı olmak amacıyla her ay düzenli olarak tüm çalışanlarımıza Sabit Sosyal Yardım Paketi altında maddi destek sağlamakta, bu desteğimizi Mart ve Aralık aylarında sunduğumuz ihtiyaca yönelik Money Club hediye çeki ve yılda bir kez sunduğumuz kişisel alışveriş hediye çeki ile desteklemekteyiz. Ayrıca, çalışanlarımıza iş tecrübesiyle orantılı olarak ek yıllık izin hakları tanınmakta, özel yaşantıdaki önemli dönemeçlerde (evlilik, doğum, sünnet vb.) finansal destek ve izin imkanı sunulmaktadır. Çalışanlarımız ve eşleri için sunduğumuz özel sağlık sigortası ve çocuklar için öğrenim yardımı ile sadece çalışanlarımızın değil, aile bireylerinin de yaşam kalitesini yükseltmeyi hedefliyoruz.

İyiliğimizle İz Bırakıyoruz: Çalışan Hakları ve Sosyal Etki

İstihdam ve Yetenek Yönetimi



Adel Kalemcilik olarak, çalışanlarımızın haklarını gözetme ve çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik bir dizi politika ve uygulama benimsemiş bulunuyoruz. Bu politika ve uygulamalar ile çalışanlarımızın yalnız iş performanslarını değil aynı zamanda işlerine olan bağlılıklarını da artırmayı hedeflemekteyiz. Toplu iş sözleşmeleri ile çalışanlarımızın sendikal haklarını koruyor ve bu hakları serbestçe kullanmalarına olanak tanıyoruz. 2022 yılında Türkiye Ağaç ve Kağıt Sanayii İşçileri Sendikası ile imzalandığımız toplu iş sözleşmesi, çalışanlarımıza adil ve güvenli bir iş ortamı sunma taahhüdümüzün somut bir ifadesidir. Söz konusu toplu iş sözleşmesi, işçilerin ücretlerini korur, iş güvencesini sağlar ve çalışma koşullarını düzenler. Ayrıca, işçilere sendikal haklarını serbestçe kullanma özgürlüğü verir ve işe iade garantisi sunar. Şirketimizdeki mavi yakalı personel ile ilişkiler, Toplu İş Sözleşmesi hükümlerine uygun olarak düzenlenmekte olup, bu sözleşme kapsamında fabrikamızda 1 Baş Temsilci ve 2 Sendika Temsilcisi görev yapmaktadır. Bu Temsilciler, Toplu İş Sözleşmesi ve ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde mavi yakalı çalışanların taleplerini, şikayetlerini ve sorunlarını işverene iletmek, sonuçlarını takip etmek ve İş Güvenliği Kurulu ile Disiplin Kurulu gibi uygulamalarda çalışanları temsil etmek ve çalışanların yasal haklarını korumaktan sorumlu kişilerdir. Tüm çalışanlar, Çalışan İstek ve Şikayet Prosedürü gereği yönetimle doğrudan iletişim kurma hakkına sahiptir. İşçilerin çalışma prosedürlerine ilişkin haklarını netleştiren sözleşmeler ve işçi temsilcilerinin varlığı, insan haklarına saygılı bir çalışma ortamının teminatı olarak işlev görmektedir.



İnsan Kaynakları stratejilerimizi, organizasyon & kültür, liderlik, büyüme fırsatları ve çalışan memnuniyeti odaklı olarak geliştiriyoruz ve tüm faaliyetlerimizi bu değerlere dayandırıyoruz. Bu çabalarımızın meyvesi olarak **2022 yılında Türkiye'nin En Mutlu İşyerleri (Happy Place to Work) araştırmasında Olağanüstü Çalışan Deneyimi sertifikası ile Ofis Malzemeleri sektöründe En Mutlu İşyeri seçilmekten büyük bir gurur duyuyoruz.** Çalışan memnuniyetinin sürdürülebilir olması gerektiği inancıyla her yıl değerlendirmelere katılmaya devam etmeyi planlıyor, değerlendirme sürecinin çıktılarıyla gelişimimize katkı sağlayacak adımlar atıyoruz. Bu bağlamda, çalışanları elde tutma oranımızı 2021 yılına kıyasla 2026 yılına kadar %10 artırmayı hedeflemekteyiz.



Son olarak, 2013 yılında Yüksek Performans Kültürü (YPK) sistemimiz çerçevesinde hayata geçirmeye başladığımız kaizen (sürekli iyileştirme) faaliyetlerini aralıksız olarak sürdürmekte, bu sistem ile çalışanların fikirlerini destekleyerek yönetime katılımlarını sağlamaktayız. 26 Ekim tarihinde KalDer Ankara Şubesi tarafından düzenlenen **25. Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı'nda, Adel Kalemçilik İz Bırak Proje Ekibinin, Kaizen Ödül Kategorisi'nde finale kalan 10 proje arasından "Kapasite Artışı ve Sürdürülebilirlik için Kendi Tesisini Tasarla" projesi sunumu ile 2022 yılı "Kaizen Ödülü"ne layık görülmesi,** sürekli iyileştirme ve katılım kültürümüzün somut bir göstergesi olup, şirketimizin başarılarına önemli bir katkı sağlamaktadır.



İyiliğimizle İz Bırakıyoruz: Çalışan Hakları ve Sosyal Etki

Çalışan Profili

Şirketimizin istihdam portföyü toplamda 385 çalışandan oluşmaktadır. Çalışanlarımızın %28.8'ini meydana getiren kadın çalışan kadromuza ek olarak yönetici kadromuzun %33 ünü kadın çalışanlarımız oluşturmaktadır. Bu durum liderlik pozisyonlarında da cinsiyet eşitliğini desteklediğimizin somut bir göstergesidir. Yönetim kademelerinde kadın temsiline artırılması konusundaki gerekliliğinin bilincinde olarak bu yönde kendimizi geliştirmeyi hedefliyoruz. Şirketimizde toplam çalışan sayısının yüzde 47'sini beyaz yakalı çalışanlarımız oluşturmaktadır.

Şirketimizin genç yeteneklere verdiği önemin ve bu alandaki yetenek kazanımına yönelik stratejik yatırımlarının bir göstergesi olarak beyaz yakalı çalışan grubu içerisinde, 30 yaş altı genç yeteneklerin oranı yaklaşık 20'dir. Ancak, yönetim kurulumuz yalnız 13 erkek üyeden oluşmakta ve üyelerin tamamı 50 yaş üzerindedir. Genç yeteneklerin ve kadınların yönetim kadrosunda temsil edilmemesinin, şirketimizin karar alma süreçlerini ve stratejilerini sınırlayabileceğinin farkındayız. Bu demografik eksikliklerin, tecrübe ile çeşitliliği bir araya getirerek giderilebileceğine inanıyoruz.

Çalışan Demografisi

	2020	2021	2022
Toplam İşgücü (Sayı)	344	331	356
Kadın	97	92	100
Erkek	247	239	256





Yaş Grubuna Göre Çalışanlar

30 Yaş Altı	46	37	48
Kadın	22	19	18
Beyaz Yaka	17	15	15
Mavi Yaka	5	4	3
Erkek	24	18	30
Beyaz Yaka	11	8	11
Mavi Yaka	13	10	19
30-50 Yaş	295	288	300
Kadın	74	72	80
Beyaz Yaka	48	49	53
Mavi Yaka	26	23	27
Erkek	221	216	220
Beyaz Yaka	86	81	83
Mavi Yaka	135	135	137
50 Yaş Üstü	6	10	14
Kadın	1	2	5
Beyaz Yaka	1	2	3
Mavi Yaka	0	0	2
Erkek	5	8	9
Beyaz Yaka	4	4	4
Mavi Yaka	1	4	5

Yönetim Kurulu

	13	13
Kadın	0	0
30 Yaş Altı		0
30-50 Yaş		0
50 Yaş Üstü		0
Erkek	13	13
30 Yaş Altı		0
30-50 Yaş		0
50 Yaş Üstü		13

Üst yönetimin Cinsiyet Dağılımı

CEO	1	1	1
Kadın	1	1	1
Erkek	0	0	0
Üst Kademe Yönetici	7	7	8
Kadın	1	1	2
Erkek	6	6	6
Orta Kademe Yönetici	21	21	23
Kadın	4	5	5
Erkek	17	16	18
İlk Kademe Yönetici	39	41	58
Kadın	16	14	20
Erkek	23	27	38

İyiliğimizle İz Bırakıyoruz: Çalışan Hakları ve Sosyal Etki

Fırsat Eşitliği

Adel Kalemcilik olarak, fırsat eşitliği ilkesinin toplumsal gelişmenin ve sürdürülebilir rekabet üstünlüğünün teminatı olduğuna olan inancımız gereği fırsat eşitliğini iş modelimizin kritik bir bileşeni olarak benimsemekte ve uygulamaktayız.



Bu bağlamda, işe alımlardan terfilere, ücretlendirmeden eğitim fırsatlarına kadar, organizasyonel süreçlerimizi yaş, cinsiyet, ırk, din, dil, etnik köken, cinsel yönelim ve diğer sosyoekonomik faktörleri gözlemeksizin, objektif ve şeffaf kriterlere dayandırmak için azami gayret etmekte; engelli çalışanlarımız için uyumlu ve erişilebilir bir çevre yaratmaya özen göstermekteyiz. Özellikle doğum öncesi ve sonrası gibi dönemlerde, çalışanlarımıza esnek çalışma saatleri ve fırsatları sunarak, onlara profesyonel kariyerleri ile kişisel ihtiyaçlarını harmonize etme imkanı tanıyoruz.

Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları arasında stratejik bir öncelik olarak kabul ettiği toplumsal cinsiyet eşitliğini temel bir ilke olarak benimsemekte ve tüm operasyonel süreçlerimizde öne çıkarma gayreti göstermekteyiz. Bu doğrultuda, Türkiye İstatistik Kurumu'nun güncel verilerine göre, sanayi sektöründeki kadın çalışan oranının %25,40 olduğu Türkiye ortalamasını aşarak, kadın çalışanlarımızın oranını 2022'de %28,8'e yükseltmiş bulunuyoruz. Ek olarak, Koç Üniversitesi'nin Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi (KOÇ-KAM) tarafından belirlenen standartlara uygunluğumuz, Adel Kalemcilik olarak İş Portföy'ün 'Kadın Dostu Şirketler Hisse Senedi Endeksi'nde de kendimize yer bulmamıza olanak tanımıştır. Bu çalışmalara ek olarak, Kadınlar Günü etkinlikleri çerçevesinde, şirketimizde önemli katkılarda bulunan ve geleceğe dair izler bırakan kadın çalışanlarımızın kariyer başarılarını bir video serisi ile kamuoyuyla buluşturduk. **'Kadın Dostu Şirket'** vizyonu doğrultusunda sivil toplum örgütleriyle olan iş birliğimizde, özellikle Engelsiz Amazonlar ve Kadın Emeği Dernekleri gibi organizasyonlarla çalışmalar yürütüyor, sosyal sorumluluk projelerimiz aracılığıyla kadınların ürettikleri ürünleri satın alarak kadınlara destek oluyoruz. Ayrıca, çocuklara yönelik oluşturduğumuz İz Bırakan Öğretmenler ve 1500Kelime.com platformlarında, toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda uzman önerilerine uygun, dikkatli ve kapsayıcı içerikler paylaşıyoruz.





Şirketimizde yürürlükte olan fırsat eşitliği politikası, sadece bir operasyonel protokol değil, aynı zamanda kurumsal kültürümüzün temel bir bileşenidir. Çalışanlarımızı, yaş, cinsiyet, ırk, dil, din, etnik köken, cinsel yönelim, inanç sistemleri, engellilik durumu, politik görüşler, kültürel ve sosyal farklılıklar gözetmeksizin, çalışma arkadaşlarıyla, müşterilerle, tedarikçilerle ve toplumla etkileşimde bulunurken hassasiyet ve saygı çerçevesinde hareket etmeleri için sürekli teşvik ediyoruz. Bu bağlamda, Etik Kurulumuz, yukarıda belirttiğimiz bu ilkelerin ve taahhütlerin uygulanabilirliğini izlemekten sorumlu olup kurul, çalışanlar tarafından herhangi bir ihlalin raporlanabilmesi ve incelenebilmesi için etkin bir mekanizma oluşturmuştur. Bu bağlamda, politikamızın bir yansıması olarak, çalışanlarımız arasında ayrımcılığa dair şimdiye dek herhangi bir şikayet kayda geçmemiştir.



Tüm bu süreç ve uygulamalar, fırsat eşitliği vizyonumuz doğrultusunda periyodik olarak değerlendirilmekte ve gerektiğinde iyileştirme adımları atılmaktadır. Bu iyileştirmeler doğrultusunda kısa vadede 2025 yılı sonuna kadar kadın çalışan oranını %40'a çıkarmayı, orta vadede 2030'a gelindiğinde bu oranı %50'ye ulaştırmayı ve tüm yönetim pozisyonlarında %35 oranında kadın temsiliyetini garanti altına almayı ve son olarak uzun vadede 2050'ye kadar Adel Kalemcilik'te cinsiyet, ırk, yaş gibi çeşitlilik kriterlerinde tam anlamıyla temsil edilmiş bir çalışan yapısını hedefliyoruz.

İyiliğimizle İz Bırakıyoruz: Çalışan Hakları ve Sosyal Etki

İş Sağlığı ve Güvenliği

Adel Kalemcilik olarak, iş sağlığı ve güvenliği alanındaki etkilerimizi kontrol ederek iş süreçlerimizi iyileştirmeyi ve geliştirmeyi, yönetim sistemleri politikamızın temel bir prensibi olarak kabul ediyoruz. Bu çerçevede, tüm çalışanlarımızın katılımıyla ISO 45001 standartlarının gerekliliklerini eksiksiz yerine getirme ve sürekli olarak gelişimi sağlama taahhüdünde bulunuyoruz. Taahhüdümüzü yerine getirirken iş güvenliği prosedürümüz doğrultusunda ilerlemekte, en az iki ayda bir toplanan İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulumuz ile sürecin denetimini gerçekleştirmekteyiz. Prosedürün uygulama boyutu için her bir birimde tehlikelerin tanımlanması ve risk değerlendirmelerinin yapılması sorumluluğu bölüm sorumlularına verilmiştir. Bu çalışma sırasında, İş Güvenliği Uzmanı ve İşyeri Hekimi gibi uzmanlar çalışanlara destek sağlamaktadır. Risk değerlendirmesi Fine-Kinney yöntemi kullanılarak gerçekleştirilir. Olasılık, şiddet ve frekans puanları kullanılarak riskler puanlanır ve her bir tehlikenin risk puanları hesaplanır. Bu risk değerlendirmesi, iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarının yönlendirilmesine yardımcı olur ve risk kontrol hiyerarşisine uygun olarak alınması gereken aksiyonlar belirlenerek ilgili birim sorumlularına düzeltici faaliyet kaydı açılır. Risk skoruna göre belirlenen termin kapsamında aksiyon süreçlerinin takibi yapılır. Risk değerlendirmeleri belirli zaman aralıklarında gözden geçirilir ve risklerin yapısında değişiklik olduğu düşünüldüğünde gerekli revizyonlar yapılır. Ayrıca, **"Arkadaşımı Koruyorum"** adlı uygulamamız sayesinde çalışanlarımız, iş yerinde tespit ettikleri uygunsuz davranışları ilgili kişilere bildirme imkanına sahiptir. Bu bildirimler, iş güvenliği uzmanları tarafından detaylı bir şekilde değerlendirilip İSG Risk Değerlendirme Tablosu'na kaydedilmekte ve bu tablo üzerinden alınması gereken aksiyonlar titizlikle takip altına alınmaktadır.





Çalışanların sağlığını ve güvenliğini öncelikli tutan bir yaklaşım benimseyerek, işyerimizdeki sağlık hizmetlerini güçlendirmeye büyük önem veriyoruz. Bu amaçla, tam zamanlı bir işyeri hekimi ve vardiya usulü çalışan iki tam zamanlı işyeri hemşiresinden oluşan profesyonel sağlık personelinin şirketimiz bünyesinde bulunduruyoruz. Ayrıca, çalışanlarımızın mesleki olmayan tıbbi ve sağlık ihtiyaçlarına erişimlerini kolaylaştırmak amacıyla Özel Sağlık Sigortası ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası sunmaktayız. Bu sigorta imkanları, çalışanlarımızın sağlık gereksinimlerini karşılamalarına yardımcı olurken, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Prosedürü ve Sağlık Gözetimi Prosedürü gibi politikalarımız, çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini koruma amacımıza katkıda bulunuyor.

Şirket olarak, birincil önceliğimiz, sıfır kaza ve sıfır meslek hastalığı vizyonumuz gereği çalışanlarımıza, yüklenicilerimize ve ziyaretçilerimize en güvenli çalışma ortamını sağlamaktır. Şirketimizin en üst karar mercii olan Yönetim Kurulu, iş sağlığı ve güvenliği konularında stratejik kararları belirlerken, Genel Müdürümüz ve üst yönetim ekibi, bu stratejileri uygulama ve hayata geçirme görevini üstlenmekte, İş Sağlığı ve Güvenliği iş birimi ise bu uygulamaları Teknik Direktörlük çatısı altında koordine etmektedir. 2015 yılında hayata geçirilen Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'muz, iş sağlığı ve güvenliği konularının interdisipliner bir perspektifle ele alınması için kritik bir rol oynamakta, hedefler ve performans göstergeleri bu grup içerisinde belirlenerek iç denetim mekanizmaları ile üst yönetime raporlanmaktadır.

İyiliğimizle İz Bırakıyoruz: Çalışan Hakları ve Sosyal Etki

İş Sağlığı ve Güvenliği

Adel Kalemcilik olarak, iş sağlığı ve güvenliği (İSG) konusunda kurumsal sorumluluğumuzun farkındayız ve bu alanda sürekli iyileştirmeler gerçekleştirmeyi misyon edinmiş bulunmaktayız. Bu bağlamda, 4'ü çalışan temsilcisi olmak üzere 11 asli üyeden oluşan İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulumuzda, çalışanlarımız doğrudan temsil edilmekte ve üretim mühendisleri, yöneticiler, bakım uzmanları ve alt işveren temsilcilerinin de toplantılara katılımı ile birlikte ortalama 25 kişilik ekibimiz karar alma süreçlerine dahil edilmektedir. Çalışanlarımız ve iş ortaklarımızla şeffaflık içinde paylaştığımız İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu kararları, sendika müzakereleri sırasında da ele alınarak toplu iş sözleşmelerinde yer bulmakta ve bu kapsamda çalışma saatleri, dinlenme aralıkları, iş elbiseleri ve koruyucu ekipmanlar gibi konular İSG normlarına uygun bir biçimde detaylı olarak incelenmektedir.

Eğitim ve farkındalık yaratma, Adel Kalemcilik olarak benimsediğimiz İSG kültürünü yaymak adına kritik öneme sahiptir. 2022 yılında, çalışanlarımıza toplamda 1654 kişi* saat İSG eğitimi vermeyi başardık, bu sayede çalışanlarımızın İSG konularındaki bilincini artırarak, işyeri ortamında daha güvenli ve sağlıklı bir çalışma kültürü oluşturmayı hedefliyoruz. Eğitimlerin yanı sıra, risk değerlendirme, sürekli takip ile iç ve dış denetim faaliyetlerimiz, iş sağlığı ve güvenliği performansımızın sürekli iyileştirilmesinde kilit rol oynamaktadır. maruziyet, gürültü ve termal kontroller gibi kapsamlı denetimlerimiz ve izlemelerimizle, çalışma ortamının sürekli olarak iyileştirilmesini sağlıyoruz.

Yüklenici çalışanları da kapsayan denetim uygulamalarımız ile, tüm iş süreçlerimizin kapsamlı bir İSG yönetimine sahip olduğunu temin ediyoruz.

Şirketimiz, iş sağlığı ve güvenliği konusunda alınan önlemleri büyük bir titizlikle hayata geçirirken, bu alandaki çeşitli aktivitelerle de çalışma ortamını sürekli olarak geliştirmeyi hedeflemektedir. Bununla birlikte, gerçekleşen istenmeyen kazalara derhal müdahale ederek benzer durumların tekrar yaşanmaması için kapsamlı değerlendirmeler yapıyor ve sonuçları çalışanlarımızla paylaşarak ilave eğitim ve bilgilendirici bültenlerin planlamasını yapıyoruz. Makine kullanımı sırasında özellikle el ve kol yaralanmalarının önüne geçmek için, eğitim çalışmalarımıza ek olarak, çeşitli teknik uygulamalar (makine korumaları, çift el kumandaları, anahtar değiştiriciler, ışık bariyerleri ve ikaz işaretlemeleri) kullanılmaktadır. Ayrıca, ofis ve üretim alanlarındaki ergonomi ve mesleki hastalık risklerini de minimize etmek için, taşıma ve kaldırma ekipmanları, vinç sistemleri, ergonomik ofis malzemeleri ve lokal emiş sistemleri gibi bir dizi uygulamayı devreye alıyoruz.





Şirket olarak, iş sağlığı ve güvenliği (İSG) uygulamalarının kritik bir parçası olan acil durum yönetiminin, çalışanlarımızın güvenliği ve iş süreçlerimizin kesintisizliği açısından hayati öneme sahip olduğunun bilincindeyiz. Acil durumların hızlı ve etkin bir şekilde yönetilebilmesi adına, üretim alanlarımızın kritik noktalarına göz ve boy duşları yerleştirilmiş olup, aynı zamanda ekiplerimizin anında erişebileceği stratejik konumlar da ilkyardım setleriyle donatılmıştır. Statik elektrikle mücadelede ise, ekstra topraklama prosedürleri, eş potansiyel maşalar ve çalışan topraklama plakalarını uygulamaya alarak hem çalışanlarımızın güvenliğini hem de üretim süreçlerimizin stabilitesini sağlamayı hedefliyoruz. Son olarak, yangın riskiyle mücadele yeteneklerimizi artırmak adına ofis alanlarımızın tamamına yangın dedektörleri yerleştirirken, yangın riski yüksek bölümlerde otomatik söndürme sistemleri de kurarak, yangın tüpü, yangın arabası ve yangın dolabı envanterimizi genişlettik. İş sağlığı ve güvenliği kapsamında hayata geçirdiğimiz kapsamlı önlemler ve proaktif iyileştirme stratejileri sayesinde, son üç yıl içerisinde, işe bağlı iş kazalarının sıklık hızındaki değerlerimizi %3,76'dan %1,81'e indirerek neredeyse yarı yarıya azaltmayı başarmış bulunmaktayız. İlerleyen süreçte, kısa vadeli olarak 2025 yılına kadar iş kazası oranlarını 2021 seviyelerine göre %20 azaltmayı, orta vadeli olarak 2030'a kadar bu oranları %50 düşürmeyi ve uzun vadeli olarak ise 2050 yılına dek iş kazalarını tamamen sıfırlamayı hedefliyoruz.



İyiliğimizle İz Bırakıyoruz: Çalışan Hakları ve Sosyal Etki

İş Sağlığı ve Güvenliği

İKSH VE İKAH Verileri

2020 2021 2022

İKSH* (Bir takvim yılında çalışılan
1,000,000 iş saatine karşılık kaç
kaza olduğu gösterir (İşe Bağlı))

İKS: İKS/(PTEGS*8)*1000000v 3,76 2,53 1,81

İKSH (Bir takvim yılında çalışılan
1,000,000 iş saatine karşılık kaç
kaza olduğu gösterir
(Tüm İş Kazaları))

İKS: İKS/(PTEGS*8)*1000000 13,15 11,83 15,36

İKAH (Çalışılan her
100 saatte kaç saatin
kaybedildiğini gösterir.)

İAO: TGS/(PTEGS*8)*1000000 97,69 15,20 37,49

İSG Verileri

2020 2021 2022

İş Kazası Sayısı 14 14 17

İş Günü Kayıplı Majör İş Kazası
Sayısı-Toplam 4 3 2

İş Günü Kayıplı Kaza Sayısı 9 4 11

İş Kazasında Kaybedilen
Gün-Toplam 104 18 41.5

Tahahhuk Eden Prim Gün
Sayısı- Toplam 133070 147990 138372

Ölümlü İş Kazası Durumunda
Eklenen Gün Sayısı 0 0 0

Yıllara Göre Kaza Kıyas Tablosu

Majör Minör İş Dışı Toplam

2020 4 9 3 16

2021 3 11 0 14

2022 2 15 0 17



2020 İş Kazaları Çalışan Statü Dağılımı

	Geçici	Kadrolu	Alt İşveren	Stajyer	Toplam
Majör	0	3	1	0	4
Minör	3	2	4	0	9
İş Dışı	0	1	2	0	3

2021 İş Kazaları Çalışan Statü Dağılımı

	Geçici	Kadrolu	Alt İşveren	Stajyer	Toplam
Majör	0	2	1	0	3
Minör	0	9	2	0	11
İş Dışı	0	0	0	0	0

2022 İş Kazaları Çalışan Statü Dağılımı

	Geçici	Kadrolu	Alt İşveren	Stajyer	Toplam
Majör	0	2	0	0	2
Minör	3	11	0	0	14
İş Dışı	0	1	0	0	1

İyiliğimizle İz Bırakıyoruz: Çalışan Hakları ve Sosyal Etki

Toplumsal Fayda ve Sosyal Sorumluluk

Adel Kalemcilik olarak, kuruluşumuzdan bu yana yürüttüğümüz tüm faaliyetlerde sadece ekonomik başarıyı değil, aynı zamanda sosyal ve çevresel faydaları gözetmekte, bu bağlamda paydaşlarımıza ve geniş toplum yararına sürdürülebilir projelerle katkı sağlamayı misyon edinmiş durumdayız. Özünde “iyilik” değerini barındıran kurumsal felsefemizle Birleşmiş Milletler’in 2030 hedefleri doğrultusunda İklim Eylemi ve Nitelikli Eğitim alanlarını öncelik olarak belirleyerek bu alanda hayata geçirdiğimiz “İyilik Ağacı” Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çatısı üzerinden, gençlerin ve çocukların eğitimsel gereksinimlerini karşılamak ve çevresel sürdürülebilirliği teşvik etmek için çeşitli katkılarda bulunuyoruz.



İyilik Ağacı Çatısı Altında 2021-2022 Yılları Arasında Gerçekleştirdiğimiz Faaliyetler:

“Eğitimde Danışılan Firma” olma hedefimiz doğrultusunda 2012 yılında başlatmış olduğumuz ÖRAV işbirliği ile gerçekleştirilen Yaratıcı Çocuk Yaratıcı Beyin Eğitim Atölyeleri ile İz Bırakan Öğretmenler Platformu isimli projelerimizi 2021 yılında da sürdürdük.





İyiliğimizle İz Bırakıyoruz: Çalışan Hakları ve Sosyal Etki

Toplumsal Fayda ve Sosyal Sorumluluk

Yaratıcı Çocuk Yaratıcı Beyin Atölyeleri:

Eğitimlerimiz, öğretmenlere yaratıcılığın kritik önemini anlatmayı ve çocukların düşünce dünyalarını şekillendirmeye destek olmayı amaçlıyor. Bu çerçevede, 2012'den beri sürdürdüğümüz atölyelerle, 2022 yılı sonuna kadar 10 bine yakın öğretmene eğitim vererek binlerce çocuğun yaratıcılıklarını geliştirmelerine yardımcı olduk. Gelecekte, Adel Kalemcilik olarak eğitimlere ve yenilikçi eğitim hizmetlerine odaklanarak Türkiye genelinde daha fazla öğretmen ve öğrenciye ulaşma hedefimizi sürdüreceğiz.

İz Bırakan Öğretmenler Platformu:

www.izbirakanogretmenler.com adlı online platformumuz klasik eğitim süreçlerini revize ederek, daha interaktif metodolojiler ile öğretmenlere yenilikçi bir perspektif kazandırmayı amaçlamaktadır. Platformumuzun sağladığı bu yeni metotlarla, öğretmenler, su, resim kartonu, pastel boya ve keçeli kalem gibi basit malzemeleri kullanarak, öğrenciler için yaratıcı bir öğrenme ortamı oluşturuyorlar.

Askıda Ne Var

2016 yılından itibaren İyilik Ağacı'nın kurumsal sosyal sorumluluk çatısı altında, kar amacı gütmeyen bir dizi partner organizasyon, yerel yönetimler ve kamu kuruluşları ile işbirliği yaparak, ihtiyaç duyan çocuklara ve geçlere eğitim ve kırtasiye yardımları sunuyoruz. Bu kapsamda, 2022 okula dönüş döneminde Askıda Ne Var sosyal girişimi ile iş birliği yaparak 100 üniversite öğrencisi için askıya kırtasiye malzemesi kiti bıraktık.

1500Kelime.com:

2020 yılından itibaren odağımızı çocuk gelişiminin en kritik ve şekillendirici dönemi olarak kabul edilen okul öncesi fazına çevirerek 1500Kelime.com adını taşıyan, multidisipliner eğitim platformumuzu 2021 yılında faaliyete geçirdik. Platformumuz, ulusal ve uluslararası saygın sektörel organizasyonlardan toplamda 11 ödül almıştır.

Projemiz, Türkiye'nin OECD ortalamasına kıyasla düşük PISA skorları, 3-5 yaş arası okullaşma oranlarındaki eksiklikler ve okul öncesi öğrenci sayısındaki yüzde 25'lik düşüşü dikkate alarak, ebeveynlerin çocuklarıyla nitelikli zaman geçirmelerini kolaylaştıracak pedagojik araçlar geliştirmeye odaklanıyor. Milli Eğitim Bakanlığı'nın "Okul Öncesi Eğitim'de Kavramlar" listesini temel alarak hazırladığımız bu projede hikayeleştirme ve oyunlaştırma tekniğine başvurarak çocukların eğitimine katkı sunmayı hedeflemekteyiz.





Platformumuzun aldığı ödüller:

2021

Anadolu Grubu Bi-Fikir İnovasyon Yarışması -
Kaşifler kategorisinde birincilik ödülü

2022

Altın Pusula Türkiye Halkla İlişkiler Ödülleri -
"Dijital İletişim - Kurumsal Sorumluluk"
kategorisinde "Altın Pusula" ödülü

2022

PRİDA İletişim Ödülleri - "Unicef -
Çocuklara Umut Dağıtan Kampanyalar"
kategorisinde Prida ödülü

2022

PRİDA İletişim Ödülleri - "Topluma Değer
Katan Projeler" kategorisinde "Başarı"
ödülü

2022

Stevie MENA Uluslararası İş Ödülleri
- "Eğitimde ve Eğitim Mobil
Uygulamalarında İnovasyon" kategorisinde
Altın Stevie ödülü

2022

Kalder 25. Kalite Çemberleri Paylaşım
Konferansı - "Kapasite Artışı ve
Sürdürülebilirlik için Kendi Tesisini Tasarla"
projesi ile KALDER Kaizen Ödülü.

2021

Anadolu Grubu Bi-Fikir İnovasyon Yarışması -
"İnsanlık için Değer Özel Ödülü"

2022

Brandverse Awards - "Nitelikli Eğitim"
kategorisinde "Bronz" ödül

2022

PRİDA İletişim Ödülleri - "Kurumsal Sosyal
Sorumluluk İletişimi" kategorisinde
"Başarı" ödülü"

2022

Stevie MENA Uluslararası İş Ödülleri -
"Eğitimde ve Eğitim Web Sitelerinde
İnovasyon" kategorisinde Altın Stevie ödülü

2022

Stevie Uluslararası İş Ödülleri - "Yılın İletişim
veya Halkla İlişkiler Kampanyası - Kurumsal
Sorumluluk" kategorisinde Bronz Stevie ödülü



İyiliğimizle İz Bırakıyoruz: Çalışan Hakları ve Sosyal Etki

Toplumsal Fayda ve Sosyal Sorumluluk

Toplum İçin Eğitim Desteği

İyilik Ağacı Kurumsal Sosyal Sorumluluk çatımız altında, 2021-22 eğitim döneminde, çeşitli sivil toplum kuruluşları ve kurumsal ortaklarımızla birlikte, eğitime erişim konusunda zorluklar yaşayan yaklaşık 10 bin ihtiyaç sahibi çocuğa eğitim ve kırtasiye malzemeleri ulaştırdık.

Tüm bu projeler ışığında kısa vadede, 2025 yıl sonuna kadar toplumsal projelere yıllık gelirimizin %1'ini ayırarak bu projelerin etkilerini izlemek ve değerlendirmek için mekanizmalar oluşturmayı; orta vadede, 2030 yılına gelindiğinde ayrılan geliri %3'e çıkararak mevzubahis mekanizmaları güçlendirmeyi; uzun vadede ise 2050'ye kadar yıllık gelirimizin %5'ini toplumsal projelere ayırıp bu projelerin sosyal ve ekonomik açıdan sürdürülebilir dönüşüm sağlamasını amaçlamaktayız.

Şirketimiz, toplum ve sektör için değer oluşturmayı temel sorumluluklarımızdan biri olarak kabul etmektedir. Bu sebeple, "iyilik" değerimizle uyumlu bir şekilde, tüm iş faaliyetlerimizi yürütürken sosyal sorumluluğun bilincini taşıyoruz. Şirketimizin her düzeyinde bu anlayışı benimseyerek, çalışanlarımızdan müşterilere ve tedarikçilere kadar geniş bir değer zincirinde kurumsal sosyal sorumluluğun gerekliliğini vurguluyoruz.



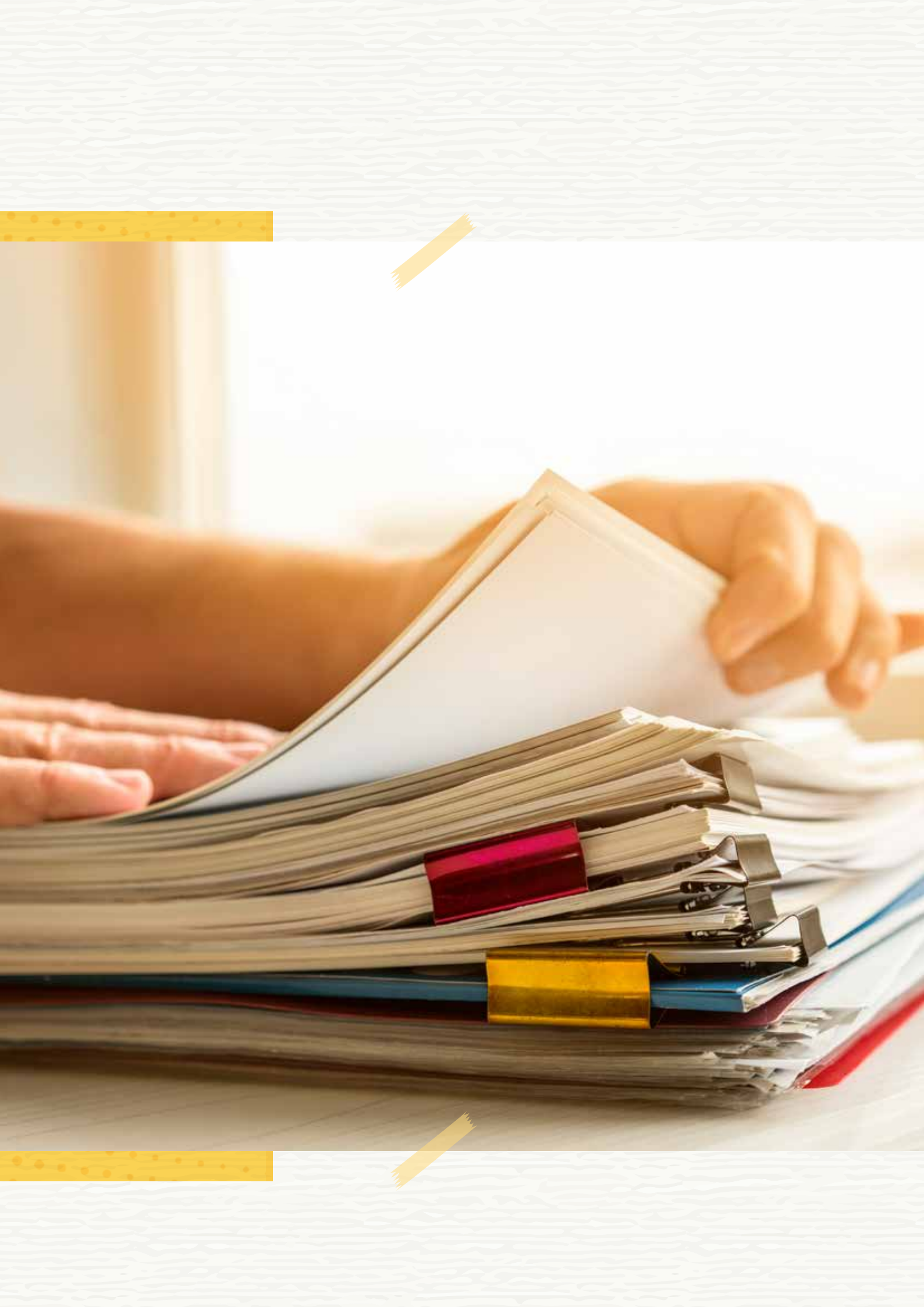


Bu kapsamda, yerel yasaların yanı sıra ILO tarafından belirlenen çalışma standartları ve Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Sözleşmesi gibi önemli uluslararası düzenlemelere dayanan, çalışma koşullarını sürdürülebilir bir şekilde yüksek standartlarda sağlamayı ve tedarik zincirini teşvik etmeyi amaçlayan **Amfori BSCI (İş Sosyal Uyumluluk Girişimi)** denetimi için hazırlık çalışmalarını 2021 yılında tamamladık, BSCI'in davranış kurallarına uyum sağladık, 2022 yılı itibarıyla de **BSCI uygunluk belgesini** elde ettik. Bu süreçte Çalışanların Katılımı ve Korunması, Sendika ve Toplu Pazarlık Hakkı, Ayrımcılık Yasağı, Adil Ücretlendirme, Düşünceli Çalışma Saatleri, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çocuk İşçiliği Yasağı, Genç İşçilere Özel Koruma, Geçici İstihdam Yasağı, Bağlı İşçilik Yasağı, Çevrenin Korunması ve Etik İş Davranışı kategorilerinde A derecesi almış olup Sosyal Yönetim Sistemi kategorisinde almış olduğumuz C derecesini iyileştirmek için gerekli planlamaları yapıp aksiyon almayı hedeflemekteyiz.



İ Ekler

Bağımsız Denetim Raporu	118
Performans Göstergeleri	118
Ekonomik ve Operasyonel Göstergeler	118
Sosyal Göstergeler	119
Çevresel Performans Göstergeleri	134
SKA İndeksi	136
GRI İçerik İndeksi	140



Ekler

Performans Göstergeleri

Ekonomik ve Operasyonel Göstergeler

TL	2021	2022	%
Net Satışlar	486.155	895.273	84%
Brüt Kar	153.865	360.453	134%
FAVÖK	59.659	192.283	222%
Net Kar/(Zarar)	-12.698	37.492	N/A
Net İşletme Sermayesi	200.121	246.164	23%
Net Finansal Borç	170.129	239.980	25%
Serbest Nakit Akım	-16.696	15.219	N/A
Brüt Kar Marjı	32%	40%	-
FAVÖK Marjı	12%	21%	-

*Bu rapordaki tüm rakamlar ve tablolar IFRS 16 etkisini içermektedir.

Yolsuzlukla Mücadele

2022

Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele eğitimi almış çalışan sayısı	385
Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele alanında verilen toplam eğitim saati	770
Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele eğitimi almış yönetici sayısı	91
Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele eğitimi almış tedarikçi sayısı	11
Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele alanında tedarikçilere verilen eğitim saati toplamı	22

Şirketimiz, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim alanlarında hiçbir ceza ve dava süreçleri ile karşı karşıya kalmamıştır.



Sosyal Göstergeler

Çalışan Demografisi

	2020	2021	2022
Toplam İşgücü (Sayı)	344	331	356
Kadın	97	92	100
Erkek	247	239	256

Kategori Bazında Toplam Çalışan Sayısı

Mavi Yakalı	180	173	189
Kadın	31	27	30
Erkek	149	146	159
Beyaz Yakalı	164	158	167
Kadın	66	65	70
Erkek	98	93	97

İstihdam Türüne Göre Toplam Çalışan Sayısı

Tam Zamanlı	344	331	356
Mavi Yaka	180	173	189
Kadın	31	27	30
Erkek	149	146	159
Beyaz Yaka	164	158	167
Kadın	66	65	70
Erkek	98	93	97

Ekler

Sosyal Göstergeler

Çalışan Demografisi

	2020	2021	2022
Yarı Zamanlı	0	158	23
Mavi Yaka	0	65	13
Kadın	0	93	4
Erkek	0	0	9
Beyaz Yaka	0	0	10
Kadın	0	0	6
Erkek	0	0	4

Çalışan Olmayan İşçiler (Taşeronlar)

Tam Zamanlı Taşeron Çalışan Sayısı	29	37	27
Kadın	10	13	8
Erkek	19	24	19
Yarı Zamanlı Taşeron Çalışan Sayısı	0	0	0
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamındaki Çalışan Sayısı	179	173	189
Kadın	31	27	30
Erkek	148	146	159



Çalışan Demografisi

	2020	2021	2022
Sendikalı Çalışan Sayısı	179	173	189
Kadın	31	27	30
Erkek	148	146	159
Raporlama Döneminde İşçi Sendikalarında Görev Almış Çalışan Sayısı	3	3	3
Kadın	0	0	0
Erkek	3	3	3
Raporlama Döneminde İşveren Sendikalarında Görev Almış Çalışan Sayısı	3	3	3
Kadın	0	0	0
Erkek	3	3	3
Eğitim Düzeyine Göre Çalışanlar			
İlköğretim	29	26	24
Lise	150	146	163
Üniversite ve Üstü	165	159	169

Ekler

Sosyal Göstergeler

Çalışan Demografisi

2020

2021

2022

Yaş Grubuna Göre Çalışanlar

30 Yaş Altı

46

47

48

Kadın

22

21

18

Beyaz Yaka

17

17

15

Mavi Yaka

5

4

3

Erkek

24

26

30

Beyaz Yaka

11

12

11

Mavi Yaka

13

14

19

30-50 Yaş

295

288

300

Kadın

74

72

80

Beyaz Yaka

48

49

53

Mavi Yaka

26

23

27

Erkek

221

216

220

Beyaz Yaka

86

81

83

Mavi Yaka

135

135

137

Kadın

6

4

14

Erkek

1

1

5



Çalışan Demografisi

2020

2021

2022

Yaş Grubuna Göre Çalışanlar

50 Yaş Üstü

6

4

14

Kadın

1

1

5

Beyaz Yaka

1

1

3

Mavi Yaka

0

0

2

Erkek

5

2

9

Beyaz Yaka

4

1

4

Mavi Yaka

1

1

5

Çalışma Sürelerine Göre Çalışanlar

0-5 Yıl Süreyle Çalışan

105

92

117

Kadın

48

46

51

Erkek

57

45

66

5-10 Yıl Süreyle Çalışan

119

110

116

Kadın

28

32

37

Erkek

91

78

79

10 yıl ve üzeri süreyle çalışan

120

130

123

Kadın

21

15

12

Erkek

99

115

111

Ekler

Sosyal Göstergeler

Çalışan Demografisi

	2020	2021	2022
Engelli Çalışan Sayısı	10	10	10
Kadın	4	6	6
Erkek	6	4	4
Yasal Zorunluluk Gereği Çalıştırılması Gereken Minimum Engelli Sayısı	10	10	10
Kadın	6	6	6
Erkek	4	4	4
Yabancı Uyruklu Çalışan Sayısı	1	0	0
Yönetici Sayısı	68	69	89
Kadın	22	21	28
30 Yaş Altı	1	1	0
30-50 Yaş	20	19	26
50 Yaş Üstü	1	2	3
Erkek	46	48	61
30 Yaş Altı	1	1	1
30-50 Yaş	44	43	57
50 Yaş Üstü	1	4	4



Çalışan Demografisi

2020

2021

2022

Üst yönetimin Cinsiyet Dağılımı

CEO

1

1

1

Kadın

1

1

1

Erkek

0

0

0

Üst Kademe Yönetici

7

7

8

Kadın

1

1

2

Erkek

6

6

6

Orta Kademe Yönetici

21

21

23

Kadın

4

5

5

Erkek

17

16

18

İlk Kademe Yönetici

39

41

58

Kadın

16

14

20

Erkek

23

27

38

Ekler

Sosyal Göstergeler

Çalışan Demografisi

	2020	2021	2022
Yönetim Kurulu	13	13	13
Kadın	0	0	0
30 Yaş Altı			
30-50 Yaş			
50 Yaş Üstü			
Erkek	13	13	13
30 Yaş Altı			
30-50 Yaş			13
50 Yaş Üstü			

İşe Alım ve Terfiler

Açılan Tüm Pozisyonların Sayısı	29	34	52
İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı	29	22	61
Kadın	14	9	19
30 Yaş Altı	3	4	9
30-50 Yaş	11	5	10
50 Yaş Üstü	0	0	0



Çalışan Demografisi

	2020	2021	2022
İşe Alım ve Terfiler			
Erkek	15	13	42
30 Yaş Altı	5	4	20
30-50 Yaş	10	9	22
50 Yaş Üstü	0	0	0
Giriş/Başlangıç Seviyesinde İşe Alınan Kadın Çalışan Sayısı	1	5	8
Giriş/Başlangıç Seviyesinde İşe Alınan Erkek Çalışan Sayısı	5	6	12
Kadın Çalışanlarla Kapatılan Pozisyon Sayısı	14	11	23
Erkek Çalışanlarla Kapatılan Pozisyon Sayısı	15	13	29
Kadın İç Adaylarla Doldurulan Pozisyon Sayısı	2	2	0
Erkek İç Adaylarla Doldurulan Pozisyon Sayısı	8	0	0
Yıl İçinde Yeni İşe Alınan Kadın Çalışanların Sayısı	14	9	19
Yıl İçinde Yeni İşe Alınan Erkek Çalışanların Sayısı	15	13	42
Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı			
Doğum İzninden Yararlanan Çalışan Sayısı	18	21	14
Kadın	2	3	4
Erkek	16	18	10
Doğum İzninden Yararlandıktan Sonra İşe Dönen Sayısı	18	21	14
Kadın	2	3	4
Erkek	16	18	10

Ekler

Sosyal Göstergeler

Eğitim Verileri

	2020	2021	2022
Çalışan Eğitimleri Toplam Saat (kişi x saat)	4262	4970	3922
Çalışan Başına Yıllık ortalama Eğitim Saati	12	15	11
Çalışan Eğitimlerine Yapılan Toplam Harcama (TL)	408320,72	358088,38	609830,94
Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Harcaması	1186	1081.8	1713
Liderlik Odaklı Toplam Eğitim Saati	800	2880	96
Liderlik Eğitimi Alan Çalışan Sayısı	50	24	12
Çalışan Başına Yıllık Ortalama Liderlik Eğitimi	2.5	8.6	0,26
Sürdürülebilirlik ve Çevre Konularında Toplam Eğitim Saati	322	279	972
Taşeron Çalışanlara Verilen Eğitim Saati	230	240	270
Çalışanların Gelişimi İçin Harcanan Tüm Giderler			189869683

İSG Verileri

	2020	2021	2022
İş Kazası Sayısı	16	14	17
Major	4	3	2
Geçici	0	0	0
Kadrolu	3	2	2
Alt İşveren	1	1	0
Stajyer	0	0	0



İSG Verileri

	2020	2021	2022
Minör	9	11	14
Geçici	3	0	3
Kadrolu	2	9	11
Alt İşveren	4	2	0
Stajyer	0	0	0
İş Dışı	3	0	1
Geçici	0	0	0
Kadrolu	1	0	1
Alt İşveren	2	0	0
Stajyer	0	0	0
İş Günü Kayıplı Majör İş Kazası Sayısı-Toplam	4	3	2
İş Günü Kayıplı Kaza Sayısı	9	4	11
İş Kazasında Kaybedilen Gün-Toplam	104	18	41.5
Tahahhuk Eden Prim Gün Sayısı- Toplam	133070	147990	138372
Ölümlü İş Kazası Durumunda Eklenen Gün Sayısı	0	0	0
İKSH* (Bir Takvim Yılında Çalışılan 1,000,000 İş Saatine Karşılık Kaç Kaza Olduğunu Gösterir (İŞE BAĞLI))	3,76	2,53	1,81
İKSH (Bir Takvim Yılında Çalışılan 1,000,000 İş Saatine Karşılık Kaç Kaza Olduğunu Gösterir (TÜM İŞ KAZALARI))	13,15	11,83	15,36
İKAH (Çalışılan Her 100 Saatte Kaç Saatin Kaybedildiğini Gösterir)	97,69	15,20	37,49

Ekler

Sosyal Göstergeler

Diğer Sosyal Göstergeler

	2020	2021	2022
Çalışma Saatleri			
Çalışanların Toplam Çalışma Saati	998.047,5	947.917,5	1.034.865
Çalışanların Toplam Çalışma Günü	133.073	126.389	137.982
Taşeron Şirket Çalışanlarının Toplam Çalışma Saati	70.875	71.685	72.090
Taşeron Şirket Çalışanlarının Toplam Çalışma Günü	9.450	9.558	9.612
Yan Haklar ve Ücretlendirme			
Çalışan Ücretleri	33.510.987,59	38.880.826,97	70.516.964,06
Çalışan Hakları İçin Yapılan Toplam Ödeme	58.512.916,74	73.435.632,39	132.341.613,62
En Yüksek Maaşın Ortalama Maaşlara Oranı	%17,76	%17,78	%18,09
En Yüksek Ücretli Kişinin Yıllık Toplam Ücretinin, Tüm Çalışanların (En yüksek ücretli kişi hariç) Ortalama Yıllık Toplam Ücretine Oranı	%22,47	%22,47	%23,30
En Yüksek Maaşın Yan Haklara Oranı	%1,91	%2,01	%2,47
Kadınların Temel Maaşının Erkeklerle Ortalama Oranı	%2,47	%2,69	%2,20
Standart Başlangıç Seviyesi Ücretlerinin Yerel Asgari Ücrete Göre Oranı			
Kadın	%1,18	%1,15	%1,13
Erkek	%1,21	%1,25	%1,11
Toplam	%1,39	%1,40	%1,24



Diğer Sosyal Göstergeler

	2020	2021	2022
En yüksek Ücretli Kişinin Yıllık Toplam Ücretindeki Yüzde Artışının Tüm Çalışanların (en yüksek ücretli kişi hariç) Yıllık Toplam Ücretindeki Medyan Yüzde Artışına Oranı	%1,10	%0,78	0,88
Kadın İlk ve Orta Kademe Yönetici Maaşlarının, Erkek İlk ve Orta Kademe Yönetici Maaşlarına Oranı (sadece temel ücret) %	%0,87	%0,64	%0,73
Kadın ilk ve Orta Kademe Yönetici Maaşlarının, Erkek İlk ve Orta Kademe Yönetici Maaşlarına Oranı (temel ücret ve diğer bonus ödemelerinin toplamı) %	%0,92	%0,49	%0,60
Yönetici unvanına sahip olmayan kadın çalışan maaşlarının, yönetici unvanına sahip olmayan erkek çalışan maaşlarına oranı (sadece temel ücret) %	%0,44	%0,40	%0,51
Kadın Çalışanların Temel Maaşının Erkek Çalışanlara Ortalama Oranı (%)	%1,01	%0,88	%1,10

Üst %10 Ücret Dilimindeki Çalışanların Cinsiyet Dağılımı

Kadın	%30	%25	%35
Erkek	%70	%75	%65

Çalışan Memnuniyeti

Çalışan Memnuniyeti Anketine Katılan Çalışan Sayısı	0	150	301
Kadın			88
Erkek			213
Çalışan Memnuniyeti Skoru	X	85	
Kadın			59
Erkek			57
Çalışan Bağlılığı Anketine Katılan Çalışan Sayısı	0	150	301
Kadın			88
Erkek			213
Çalışan Bağlılığı Anketine Katılan Çalışan Yüzdesi	0	%45	
Kadın			%79
Erkek			%78

Ekler

Sosyal Göstergeler

Diğer Sosyal Göstergeler

	2020	2021	2022
Çalışan Memnuniyeti			
Çalışan Bağlılığı Skoru	X	85	
Kadın			65
Erkek			67
Çalışan Devir Oranı (Turnover)	%11	%9	%14
İşten Ayrılan Çalışanlar (Sayı)	38	31	49
Kadın	12	12	17
30 Yaş Altı	2	1	6
30-50 Yaş	10	10	11
50 Yaş Üstü	0	1	0
Erkek	26	19	32
30 Yaş Altı	2	1	9
30-50 Yaş	22	16	20
50 Yaş Üstü	2	2	3
Kendi İsteğiyle (Gönüllü) İşten Ayrılan Çalışanların Toplam Sayısı ve İşten Ayrılma Oranı	21	24	29
Kadın	6	8	13
30 Yaş Altı	1	0	4
30-50 Yaş	5	7	9



Diğer Sosyal Göstergeler

	2020	2021	2022
50 Yaş Üstü	0	1	0
Erkek	15	16	17
30 Yaş Altı	2	1	9
30-50 Yaş	13	15	8
50 Yaş Üstü	0	0	0
Toplam İşten Çıkarma Sayısının Toplam Çalışan Sayısına Oranı	%8	%1	%3
Kadın	%9	1.09%	%3
Erkek	%7	0.84%	%4
Kendi isteğiyle (gönüllü olarak) işten ayrılan (istifa vb.) Çalışan Devir Oranı	%6	%7	%8
Kadın	%6	%9	%2,28
Erkek	%4	%6	%4,44
Çalışan Öneri Sistemi			
Yıllar	2020	2021	2022
Çalışan Öneri Sistemi Üzerinden İletilen Öneri Sayısı (Adet)	945	955	705
Hayata Geçirilen Öneri Sayısı (Adet)	524	684	476

Ekler

Çevresel Performans Göstergeleri

Çevre Verileri

2020

2021

2022

Enerji

Toplam Enerji Tüketimi (KWH)	11.330.558	14.052.737	13.720.708
Doğalgaz (KWH)	3.478.624	4.779.849	4.243.366
Elektrik (KWH)	5.007.140	4.854.089	5.678.795
Ürün Başına Enerji Tüketimi (KWH/adet)	0,01027	0,01341	0,01047
Enerji Geri Kazanımı (tasarruf/elektrik) (KWH)	109000	6805	150000

Emisyon

Toplam yıllık emisyon miktarı (kg)	3211,20	4795,39	4572,75
Spesifik NOx Emisyonu (Yıllık) (kg)	14242,50	21268,80	20281,32
Spesifik SOx Emisyonu (Yıllık) (kg)	724, 50	1108,80	1057,32
Uçucu organik bileşikler (VOC) emisyonu (Yıllık) (kg)	30008,25	44812,32	42731,75
Parçacıklı madde (PM) (yıllık) (kg)	3211,20	4796, 39	4572, 75
Toplam tehlikeli parçacıklı madde (Yıllık) (kg)	48204, 45	71985,31	68643, 14

Su

Toplam Su Harcaması (m³)	22,574	20,394	26,603
Kuyu Suyu (m³)	22.574	20.394	24916



Çevresel Performans Göstergeleri

Çevre Verileri

2020

2021

2022

Atık

Toplam tehlikeli atık miktarı (kg)	420644	250481	303996
Toplam tehlikesiz atık miktarı (kg)	234959	368010	226593
Atık geri kazanım (atık/ kg)	202584	216000	197300

Diğer Çevre Konuları

Toplam Çevre Yönetim Harcaması (TL)	322.336	1.781.279	2.057.228, 07
Çevre Yatırım ve Harcamaları ile Sağlanan Tasarruf (TL)	X	33.592	X
Çevre Yasalarına Uyumsuzluk Cezası (Adet-TL)	0	0	0
Formal Mekanizmalarla İletilen Çevresel Etki Şikayetleri (Adet)	0	0	0
Çevre Eğitimi (Saat)	322	279	972
Çevre Eğitimi (Çalışan Sayısı)	X	217	178

SKA Index

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Endeksi

SKA'lar	Projeler/Faaliyetler	Konu Başlığı	Sayfa Numarası
1	Yoksulluğa Son	Temiz iş etiği ve yolsuzlukla mücadele yaklaşımımız kaynakların adil bir şekilde dağıtılmasına katkıda bulunur.	İş Etiği 44,45
	Askıda Ne Var Projesi ile, ihtiyaç sahibi öğrencilere kırtasiye yardımı yapılması, bu öğrencilerin eğitimine katkı sağlayarak yoksullukla mücadele edilmesi açısından önemlidir.	Toplumsal Fayda ve Sosyal Sorumluluk	112
3	Sağlık ve Kaliteli Yaşam	Ürün güvenliği ve kalite kontrolü, müşterilerimizin sağlığını korumak için temel bir unsurdur. Her ürün, yasal düzenlemelere uygunluğu ve çocukların kullanımı için güvenli olduğu konusunda test edilir.	Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum 52,53
	Arkadaşımı Koruyorum gibi uygulamalar ile iş yerinde sağlığı ve refahı korumak ve tehlikeleri önceden tespit ederek olası kazaları veya sağlık sorunlarını önlemek bu amaca da katkı sağlamaktadır.	İş Sağlığı ve Güvenliği	104
4	Nitelikli Eğitim	"İyilik Ağacı" çatısı altında yürüttüğümüz "Yaratıcı Çocuk Yaratıcı Beyin Atölyeleri" ve "İz Bırakan Öğretmenler Platformu" projeleri, nitelikli eğitim konusunda ciddi bir ilerleme sağlamaktadır. 9 bin öğretmene eğitim vererek binlerce çocuğun yaratıcılıklarını geliştirmelerine yardımcı olmamız bu amaçla doğrudan uyumludur	Toplumsal Fayda ve Sosyal Sorumluluk 110,115
	1500Kelime.com projesi, okul öncesi eğitimin kritik önemini vurgulamaktadır.	Toplumsal Fayda ve Sosyal Sorumluluk	121
5	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Kadın çalışan oranını artırmak, üst yönetimde kadın temsilini sağlamak ve Türkiye'nin En Güçlü 50 Kadın CEO'su listesinde yer almak.	Fırsat Eşitliği 101-03
	Koç Üniversitesi'nin Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi (KOÇ-KAM) tarafından belirlenen standartlara uygunluk.	Fırsat Eşitliği	102
	Kadın çalışan oranını artırmak, üst yönetimde kadın temsilini sağlamak ve Türkiye'nin En Güçlü 50 Kadın CEO'su listesinde yer almak	Fırsat Eşitliği	101-102
6	Temiz Su ve Sanitasyon	Tüm çalışanların erişebileceği temiz su kaynakları sağlanmakta. Ayrıca atık su kalitesi ve miktarını düzenli olarak takip edilmektedir.	Su ve Atık Su Yönetimi 82,83
	Tesisimizde, farklı türdeki atık sular için özelleştirilmiş arıtma yöntemleri uygulanmaktadır.	Su ve Atık Su Yönetimi	82,83
	Tesis içerisinde yağmur suları ayrı toplanarak, bahçe sulamada ve yangın hatlarında kullanılmaktadır.	Su ve Atık Su Yönetimi	82,83
	Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı (DKKR) belgelendirmesi sahipliği	Su ve Atık Su Yönetimi	82,83
	Fotoselli musluklar kullanılarak su verimliliğine katkı sağlanmakta.	Su ve Atık Su Yönetimi	82,83



Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Endeksi

SKA'lar	Projeler/Faaliyetler	Konu Başlığı	Sayfa Numarası
7	7 Erişilebilir Temiz Enerji	ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standartlarına uygunluk	Enerji Yönetimi 617
	* Hammadde depolarında led dönüşüm ve sensör uygulaması,		
	* Talaş kazanı baca optimizasyonu,	Enerji Yönetimi	71
	* Enjeksiyon soğutma suyu freecooling chiller uygulaması,		
	* Talaş fanları softstarter uygulaması, gibi Enerji Verimlilik Projeleri ile yüksek oranda tasarruf sağlamıştır.		
	Güneş enerjisi santrali ve drycooler kurulumu gibi projelerle enerji verimliliği hedeflerimize ulaşmayı planlıyoruz.	Enerji Yönetimi	71
8	İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	İş etiği ve yolsuzlukla mücadele çalışmalarımız (İş etiği ilkeleri, etik hattı), insan haklarını ve insanlara adil çalışma koşulları sağlama çabamızı yansıtmaktadır.	İş Etiği 44,45
	Tedarikçi seçimimizde sürdürülebilirlik ilkelerini gözetmek, adil iş uygulamalarını teşvik etmek ve yerel ekonomilere katkıda bulunmak, iş ve ekonomik büyüme hedeflerimizle uyum içindedir.	Tedarik Zinciri Yönetimi	60
	Ar-Ge çalışmalarınız ekonomik büyümeye katkıda bulunur ve yerel kaynakların kullanımı, yerel ekonomiyi güçlendirme amacı taşır.	Yenilikçiliğimizle İz Bırakıyoruz: Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme	56,57
	ISO 45001 standartlarına uyum, iş sağlığı ve güvenliği konusundaki prosedürler, İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu'nun düzenli toplantıları gibi etkinlikler bu amacı doğrudan desteklemektedir.	İş Sağlığı ve Güvenliği	104
9	Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı	Ürün kalitesi ve müşteri memnuniyeti için sürekli iyileştirme ve yenilik çalışmalarımız devam etmektedir. Teknolojik yenilikler ve altyapı yatırımları, hem ürünlerimizin kalitesini arttırmakta hem de müşteri hizmetlerinizi daha etkili hale getirmektedir.	Müşteri Memnuniyeti 46-49
	2020, 2021 ve 2022 yıllarında, teknolojik alt yapımıza önemli yatırımlar gerçekleştirdik.	Bilgi Güvenliği	55
	Ar-Ge Merkezimiz, 2019 yılından bu yana faaliyetini sürdürmektedir.	Yenilikçiliğimizle İz Bırakıyoruz: Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme	60,61
	10 adet ulusal ve 6 adet uluslararası patentle, özgün ve yenilikçi ürünler ve yöntemler geliştirmekteyiz.	Yenilikçiliğimizle İz Bırakıyoruz: Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme	60,61
10	Eşitsizliklerin Azaltılması	1500Kelime.com Projesi, okul öncesi eğitimde fırsat eşitliği yaratma amacı ile uyumludur.	Toplumsal Fayda ve Sosyal Sorumluluk 112
	Kalite yönetim sistemimiz, ürünlerimizin en yüksek kalitede üretilmesini ve müşteri güvenliğini sağlama odaklıdır. Ürünlerimiz Türk Standartlarına Uygunluk Belgeleri ve Avrupa Birliği Oyuncak Direktifi uygunluk sertifikaları ile belgelenmiştir.	Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum	53
	Müşteri portföyümüzde farklı kesimlere hitap ederek ve müşteri ihtiyaçlarına özgü ürün sunumları ve eğitimler düzenleyerek sosyal eşitsizliği azaltmaya katkı sağlamaktayız.	Müşteri Memnuniyeti	46-49

SKA Index

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Endeksi

SKA'lar	Projeler/Faaliyetler	Konu Başlığı	Sayfa Numarası
12	Sorumlu Üretim ve Tüketim	FSC® (C130058) Sertifikalı ağaç kullanarak doğal kaynak kullanımını minimize etme.	Sürdürülebilir Ürün ve Hammadde Yönetimi 57
		Ürünlerimizin tasarımından üretimine ve tüketiciye ulaşmasına kadar olan tüm süreçler, sürdürülebilirlik standartlarına ve çevresel etkilere duyarlılık ile şekillenir.	Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum 57
13	İklim Eylemi	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standartlarına uygunluk	Daha Yeşil Bir Gelecek İçin: Çevresel Etkimiz ve Yönetim 67
		Karbon Ayak İzi Ölçümleri	İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi 72-75
		Tesis içi emisyon kaynaklarının ölçülmesi	İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi 72-75
		İyilik Ağacı Ormanı Projesi kapsamında 1 5.000 tohum atışı gerçekleştirilmiştir.	İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi 68
14	Sudaki Yaşam	Anadolu Mirası Kurşun Kalem serisi ile nesli tükenmekte olan canlılara dikkat çekilmektedir.	Biyoçeşitlilik 90
15	Karasal Yaşam	Ürünlerimizin üretiminde ve ambalajlarında zararlı kimyasalların kullanımını sınırlayarak denizlere ve okyanuslara zarar verme riskini azaltıyoruz. Çevre dostu ürünlerin tercih edilmesi için çaba gösteriyoruz.	Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum 53
		Anadolu Mirası Kurşun Kalem serisi ile nesli tükenmekte olan canlılara dikkat çekilmektedir.	Biyoçeşitlilik 90
		FSC® (C130058) Sertifikalı ağaç kullanarak doğal kaynak kullanımını minimize etme.	Sürdürülebilir Ürün ve Hammadde Yönetimi 57
		Ürünlerin üretiminde çevre dostu malzemeler kullanılmakta, zararlı kimyasallar sınırlandırılmakta ve sürdürülebilirlik standartları benimsenmektedir.	Sürdürülebilir Ürün ve Hammadde Yönetimi 56,57
		Biyoçeşitlilik açısından yüksek değere sahip alanlara tesis inşa etmemek ve ormanları korumak.	Biyoçeşitlilik 90



Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Endeksi

SKA'lar	Projeler/Faaliyetler	Konu Başlığı	Sayfa Numarası
16	Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	ADEL Etik İlkeleri, Etik Komite ve Etik Hattı ile iş etiği ve yolsuzlukla mücadele, güçlü kurumların oluşturulmasına ve hukukun üstünlüğünün sürdürülmesine katkı sağlamaktayız.	İş Etiği 44,45
		BM İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve ILO Direktifleri gibi uluslararası insan hakları standartlarına tam uyum.	İş Etiği 44,45
		İş etiği ihlallerini rapor eden çalışanlarımızın misilleme ile karşılaşmayacaklarını garanti etmemiz ve örgütlenme ve toplu sözleşme hakkını desteklememiz.	İş Etiği 44,45
		ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası bilgi güvenliği ve veri korumaya duyulan bağlılığı yansıtmaktadır.	Bilgi Güvenliği 54
		Symantec DLP sistemi gibi siber güvenlik sistemlerinin kurulması	Bilgi Güvenliği 54
		Etik değerlere dayalı tedarikçi seçimimiz ve çalışan memnuniyetimiz, barışçıl ve katılımcı toplumların inşasını teşvik ederek kurumumuzu güçlendirir.	Tedarik Zinciri Yönetimi 56,57
		Sosyal Uyumluluk Girişimi ile yasalara ve etik kurallara uyum sağlayarak iş süreçlerini iyileştirmeyi amaçlıyoruz.	Toplumsal Fayda ve Sosyal Sorumluluk 110-115
17	Amaçlar için Ortaklık	Müşteri memnuniyeti ve sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda müşterilerimiz, bayilerimiz ve perakendecilerimizle iş birlikleri ve ortaklıklar geliştirmekteyiz. Adel Kulüp aracılığıyla ticari müşterilerimiz için özel kampanyalar ve avantajlar sunuyoruz.	Müşteri Memnuniyeti 46-49
		Avrupa Kalem Üreticileri Birliği (EPMA) ve Avrupa Yazım Gereçleri Üreticileri Birliği (EWIMA) üyeliğimiz, uluslararası düzeyde işbirliği yaparak sürdürülebilirliği teşvik etme taahhüdümüzün bir göstergesidir. Standartlara ve düzenlemelere uyum konusunda liderlik yapıyoruz.	Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum, 52
		Kadın Dostu Şirket vizyonu doğrultusunda sivil toplum örgütleriyle olan iş birliğimiz.	Fırsat Eşitliği 102,103
		İş Birlikleri ile Sosyal Sorumluluk Projelerinin geliştirilmesi	Toplumsal Fayda ve Sosyal Sorumluluk 110-115

GRI İçerik Endeksi

İçerik İndeksi – Esaslar Hizmeti (Content Index – Essentials Service) kapsamında, GRI Hizmetleri, GRI içerik indeksinin açık bir şekilde sunulup sunulmadığını ve Standartlara uygun olup olmadığını incelemiştir. 2-1'den 2-5'e, 3-1 ve 3-2 numaralı açıklamalara ilişkin referansların raporun gövdesinde uygun bölümlerle uyumlu hale getirilmiştir. Adel Kalemcilik Tic. ve San. A.Ş., sürdürülebilirlik raporlamasını 1 Ocak 2022 – 31 Aralık 2022 dönemi için GRI Standartları gerekliliklerine uygun olarak raporlama yapmıştır. Hizmet, raporun Türkçe sürümü üzerinden verilmiştir.



Kullanılan GRI 1

GRI 1 : Temel 2021

GRI STANDARDI	Açıklama	İlgili Bölüm	Sayfa Numarası
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2 -1 Organizasyonel detaylar	Rapor Hakkında	4,5
	2 -2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında	4,5
	2 -3 Raporlama süresi, sıklığı ve iletişim noktası	Rapor Hakkında	4,5
	2 -4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Rapor Hakkında	4,5
	2 -5 Dış güvence	"Bu rapor özelinde dış güvence alınmamıştır."	
	2 -6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Kurumsal Profil	10-13
	2 -7 Çalışanlar	Kurumsal Profil, Sayılarla Adel Kalemcilik, Çalışan Profili, Sosyal Göstergeler	10-13, 19, 100, 101, 119-133 13, 19, 100, 101, 119-133
	2 -8 Çalışan olmayan işçiler	Yönetişim ve Ekonomik Performans	100, 101, 119-133
	2 -9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Yönetim Yapısı ve Uygulamaları	40-43
	2 -10 En yüksek yönetim organının aday gösterilmesi ve seçimi	Yönetim Yapısı ve Uygulamaları	40-43
	2 -11 En yüksek yönetim organı başkanı	Yönetim Yapısı ve Uygulamaları	40-43
	2 -12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Yönetim Yapısı ve Uygulamaları	40-43
	2 -13 Etkileri yönetmek için sorumluluk devri	Yönetim Yapısı ve Uygulamaları	40-43
	2 -14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirliğe Yönelik Yaklaşımımız, Yönetim Yapısı ve Uygulamaları	22-25, 40-43
	2 -15 Çıkar çatışmaları	İş Etiği	44,45
	2 -16 Kritik endişelerin iletişimi	İş Etiği, Müşteri Yönetimi	44-49
	2 -17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Yönetimden Mesaj, Sürdürülebilirliğe Yönelik Yaklaşımımız, Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı	6,7,22-25,36-43
	2 -18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	İstihdam ve Yetenek Yönetimi, Sosyal Göstergeler	94-99
	2 -19 Ücretlendirme politikaları	İstihdam ve Yetenek Yönetimi, Sosyal Göstergeler	94-99, 119-133
	2 -20 Ücret belirleme süreci	İstihdam ve Yetenek Yönetimi	94-99
	2 -21 Yıllık toplam ücret oranı	Sosyal Göstergeler	119-133
	2 -22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi beyanı	Sürdürülebilirliğe Yönelik Yaklaşımımız	22-25
	2 -23 Politika taahhütleri	Yönetimden Mesaj, Adel Kalemcilik Hakkında, Sürdürülebilirlik Yönetişimi, İş Etiği, Bilgi Güvenliği, Çevresel Etkimiz ve Yönetim, İstihdam ve Yetenek Yönetimi, Fırsat Eşitliği, İş Sağlığı ve Güvenliği	6,7,10-13, 22-25, 44,45, 54,55, 64-88, 94-99, 102, 103, 104-107



GRI STANDARDI	Açıklama	İlgili Bölüm	Sayfa Numarası
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2 -24 Politika taahhütlerini içselleştirme	Yönetimden Mesaj, Adel Kalemcilik Hakkında, Sürdürülebilirlik Yönetimi, İş Etiği, Bilgi Güvenliği, Çevresel Etkimiz ve Yönetim, İstihdam ve Yetenek Yönetimi, Fırsat Eşitliği, İş Sağlığı ve Güvenliği	6,7,10-13, 22-25, 44,45, 54,55, 64-88, 94-99, 102, 103, 104-107
	2 -25 Olumsuz etkileri gidermek için süreçler	İstihdam ve Yetenek Yönetimi	44-49
	2 -26 Tavsiye alma ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	İstihdam ve Yetenek Yönetimi	94-99
	2-27 Yasa ve Yönetmeliklere Uyum	Sürdürülebilirlik Risk ve Fırsatlarımız, Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum, Çevresel Etkimiz ve Yönetim	32, 52,53, 64-88
	2 -28 Üyelik Ortaklıkları	Üye Olunan Dernek ve Odalar	14
	2 -29 Paydaş katılımına yaklaşım	Paydaş Etkileşimi	26-28
	2 -30 Toplu iş sözleşmeleri	İş Etiği	44,45
Öncelikli Konular			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Öncelikli Konularımız ve İlgili Hedeflerimiz	28,29
	3 -2 Öncelikli konuların listesi	ADEL Kalemcilik Öncelikli Konu Listesi	28
Ekonomik Performans [Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı, Paydaş Etkileşimi]			
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı	36-39
	201-1 Yaratılan ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı, Sürdürülebilirlik Risk ve Fırsatlarımız	36-39
	201-2 İklim değişikliği kaynaklı finansal uygulamalar, riskler ve fırsatlar	Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı, Sürdürülebilirlik Risk ve Fırsatlarımız	32,36-39
Dolaylı Ekonomik Etkiler [Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı, AR-GE, İnovasyon ve Dijitalleşme]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı	36-39
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203 -1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı	36-39
	203 -1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Yenilikçiliğimizle İz Bırakıyoruz: Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme	60-61
Tedarik Uygulamaları [Tedarik Zinciri Yönetimi]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Tedarik Zinciri Yönetimi	56,57
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204 -1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Tedarik Zinciri Yönetimi	56,57

GRI Endeksi

GRI STANDARDI	Açıklama	İlgili Bölüm	Sayfa Numarası
Yolsuzlukla Mücadele [Fırsat Eşitliği]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Etiği	44,45
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler için değerlendirilen operasyonlar	İş Etiği	44,45
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürlerine yönelik eğitim ve iletişim çalışmaları	İş Etiği	44,45
Materyaller [Atık Yönetimi, Sürdürülebilir Ürün ve Hammadde Yönetimi]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Atık Yönetimi	77-80
GRI 301: Materyaller 2016	301 -1 Ağırlık veya hacme göre kullanılan materyaller	Sürdürülebilir Ürün ve Hammadde Yönetimi, Atık Yönetimi	77-80,84-89
	301 -2 Kullanılan geri dönüştürülmüş girdi materyalleri	Atık Yönetimi	77-80
	301 -3 Geri kazanılmış ürünler ve ambalaj materyalleri	Atık Yönetimi	77-80
Enerji [Enerji Yönetimi]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Atık Yönetimi	69-71
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyon İçi Enerji Tüketimi	Enerji Yönetimi	69-71, 134, 135
	302-3 Enerji Yoğunluğu	Enerji Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	134, 135
	302-4 Enerji Tüketiminin Azaltılması	Çevresel Performans Göstergeleri	69-71
	302 -5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azaltmalar	Enerji Yönetimi	69-71
Su ve Atık Su [Su ve Atık Su Yönetimi]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Su ve Atık Su Yönetimi	81-84, 134, 135
GRI 303: Su ve Atık Su 2018	303 -1 Ortak bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su ve Atık Su Yönetimi , Çevresel Performans Göstergeleri	81-84, 134, 135
	303-2 Su tahliyesi ile ilgili etkilerin yönetimi	Su ve Atık Su Yönetimi , Çevresel Performans Göstergeleri	81-84, 134, 135
	303 -5 Su tüketimi	Su ve Atık Su Yönetimi , Çevresel Performans Göstergeleri	81-84, 134, 135
Biyçeşitlilik [İklim Krizi, Toplumsal Fayda ve Sosyal Etki]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Biyçeşitlilik	90,91
GRI 304: Biyçeşitlilik 2016	304 -1 Korunan alanlara ve korunan alan dışındaki biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlara ait, kiralanmış, yönetilen veya bunlara bitişik operasyonel alanlar	Biyçeşitlilik	90,91



GRI STANDARDI	Açıklama	İlgili Bölüm	Sayfa Numarası
Emisyonlar [Sera Gazı Emisyonları, İklim Krizi]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi	72-76
	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi	72-76
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi	72-76
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi	72-76
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi	72-76
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme, Çevresel Etkimiz ve Yönetim, Enerji Yönetimi, İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi	60,61,64-76
Atık [Atık Yönetimi]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Atık Yönetimi	77-80
GRI 306: Atık 2020	306 -1 Atık oluşumu ve atıklarla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi	77-80
	306 -2 Atıklarla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi	77-80
	306 -3 Oluşan atık	Atık Yönetimi	77-80
	306 -4 Bertaraftan uzaklaştırılan atıklar	Atık Yönetimi	77-80
	306 -5 Bertaraf işlemine yönlendirilen atıklar	Atık Yönetimi	77-80
Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi [Sürdürülebilir Ürün ve Hammadde Yönetimi]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilir Ürün ve Hammadde Yönetimi	84-89
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi 2016	308-1 İşe yeni alım ve çalışan devir hızı	Sürdürülebilir Ürün ve Hammadde Yönetimi	88-89
İstihdam [İstihdam ve Yetenek Yönetimi]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	İstihdam ve Yetenek Yönetimi	94-99
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alım ve çalışan devir hızı	İstihdam ve Yetenek Yönetimi, Sosyal Göstergeler	94-99, 119-133
	401 -3 Ebeveyn izni	Sosyal Göstergeler	119-133
İş Sağlığı ve Güvenliği [İş Sağlığı ve Güvenliği]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği	104-109
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği	104-109
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	Sürdürülebilirlik Risk ve Fırsatlarımız, İş Sağlığı ve Güvenliği	32, 104-109
	403 -3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	104-109
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği	104-109

GRI Endeksi

GRI STANDARDI	Açıklama	İlgili Bölüm	Sayfa Numarası
İş Sağlığı ve Güvenliği [İş Sağlığı ve Güvenliği]			
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi		
	403-6 İşçi sağlığının teşvik edilmesi		
	403-7 Doğrudan iş ilişkileriyle bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması		
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler		
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar		
Eğitim ve Öğretim [İstihdam ve Yetenek Yönetimi]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	İstihdam ve Yetenek Yönetimi	94-99
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404 -2 Çalışan becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş yardım programları	İstihdam ve Yetenek Yönetimi	94-99
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği [Fırsat Eşitliği]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	İstihdam ve Yetenek Yönetimi	94-99
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organları ve çalışanların çeşitliliği	İstihdam ve Yetenek Yönetimi, Fırsat Eşitliği	94-99, 102, 103
Ayrımcılık Karşıtlığı [Fırsat Eşitliği]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Etiği	44,45
GRI 406: Ayrımcılık Karşıtlığı 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	İş Etiği	44,45
Tedarikçi sosyal değerlendirmesi [Sürdürülebilir Ürün ve Hammadde Yönetimi]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilir Ürün ve Hammadde Yönetimi	84-89
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan tedarikçiler	Sürdürülebilir Ürün ve Hammadde Yönetimi	88,89
Müşteri sağlığı ve güvenliği [Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum, Müşteri Yönetimi]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum	52,53
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416 -1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum	52,53
Pazarlama ve Etiketleme [Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum, Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum	52,53
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme gereksinimleri	Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum, Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme	52,53, 60, 61



Bu rapor, hukuki konularda tavsiye niteliğinde olmayan genel bilgiler içerebilir. Bu bilgiler, herhangi bir açık irade beyanı veya garanti olmaksızın "olduğu gibi" sağlanmaktadır ve . Adel Kalemcilik Tic. ve San. A.Ş, bu raporda yer alan yasal bilgilerle ilgili herhangi bir beyanda bulunmaz veya garanti vermez. Bu bilgilerin eksiksiz, doğru, güncel veya yanıltıcı olmayan, kalıcı ve değişmez olacağı garanti edilmez. Bu raporda sunulan bilgilerin kullanımından doğabilecek zararlardan Adel Kalemcilik Tic. ve San. A.Ş i, çalışanları, yöneticileri ve raporlama sürecinde yer alan diğer kişi ve kuruluşlar sorumlu tutulamaz. Bu rapor veya içeriği hakkında daha fazla bilgi için sustainability@adel.com.tr ile iletişime geçebilirsiniz."

Web:

www.adel.com.tr

Adres:

Adel Kalemcilik Ticaret ve Sanayi A.Ş. Şekerpınar Mah. Yanyol Sok. No:7 TR-41480 Çayırova KOCAELİ / TURKEY
